



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala



## **ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Condiciones socioeconómicas de los jóvenes en riesgo de calle que asisten a la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia -ACEDIF, municipio de San Miguel Petapa, departamento de Guatemala.

### **TESINA**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

### **POR**

Marta Delia López y López de Ibáñez

**Previo a conferírsele el título de**

**TRABAJADOR/A SOCIAL**

**En el grado académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, Marzo de 2022**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector en funciones: M.A. Pablo Ernesto Oliva Soto  
Secretario General: Dr. Gustavo Enrique Taracena Gil

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda  
Secretaria Académica: Licda. Enilda Patricia Salazar Trejo

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licenciado Cuactemo Barreno Citalán

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada María de los Ángeles Quintanilla Quiñonez

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Armida Aracely García Hernández

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García  
Asesora Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda  
Revisora MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro



“Los autores serán los responsables de las  
Opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
La Universidad de San Carlos de Guatemala



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"  
**APROBACIÓN DE INFORME DE TESINA**

M.A. Ada Priscila del Cid García  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de tesina denominado: CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE LOS JÓVENES EN RIESGO DE CALLE QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN COMUNITARIA PARA LA EDUCACIÓN Y EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA -ACEDIF, MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA elaborado por la estudiante: **Marta Delia López y López** quien se identifica con carné número **9520042**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 21 de septiembre del año 2021, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"



  
Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda  
Asesora



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica  
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000  
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"  
**APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA**

M.A. Ada Priscila del Cid García  
COORDINADORA IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE LOS JÓVENES EN RIESGO DE CALLE QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN COMUNITARIA PARA LA EDUCACIÓN Y EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA -ACEDIF, MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA elaborado por la estudiante: **Marta Delia López y López** quien se identifica con carné número **9520042**.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION el día 09 de noviembre del año 2021.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y enseñad a todos"

MSc Mercedes Victoria Magaña Castro  
Revisora



c.c. Archivo



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

DICTAMEN DE TESINA 009-2022

Guatemala, 03 de febrero 2022.

Doctora  
Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a y el/la Revisor/a, emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de tesina titulado: CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE LOS JÓVENES EN RIESGO DE CALLE QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN COMUNITARIA PARA LA EDUCACIÓN Y EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA -ACEDIF, MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA elaborado por la estudiante: **Marta Delia López y López** quien se identifica con carné número **9520042**.

a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,  
"Id y Enseñad a Todos"



M.A. Ada Priscila del Cid García  
Coordinadora

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APdelCG/js.  
c.c. archivo



## **ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 013/2022**

### **Autorización de Impresión Informe Final**

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina de fecha 21 de septiembre 2021, extendida por Dra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda, en calidad de Asesora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina de fecha 09 de noviembre de 2021, remitida por MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, como Revisora; y Dictamen de Tesina 009-2022 de fecha 03 de febrero 2022, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones.

### **ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Tesina denominado: **CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE LOS JÓVENES EN RIESGO DE CALLE QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN COMUNITARIA PARA LA EDUCACIÓN Y EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA -ACEDIF, MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA**, elaborado y presentado por MARTA DELIA LÓPEZ Y LÓPEZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del Acto Público de Graduación, la cual queda integrada por: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Directora; Licda. Enilda Patricia Salazar Trejo, Secretaria Académica; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Dra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda, Asesora; y MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Revisora.

Guatemala, 14 de febrero 2022

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



*Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda*  
**Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda**

**DIRECTORA**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

## Dedicatoria

A Dios

Por permitirme alcanzar mis metas y darme la fe y la voluntad para lograrlo.

A mi patria Guatemala

Que como profesional del Trabajo Social me permitió desarrollarme

A la Escuela de Trabajo Social del Campus Central

Que me brindó los conocimientos teóricos y prácticos para formarme como trabajadora Social al servicio de mi país.

A mis padres

Silverio López Valenzuela (†) y María Olivia López Cáceres, que es mi inspiración a culminar mi carrera que inicié con tanto empeño.

A mi Esposo

Pedro Ibáñez por estar siempre apoyándome con nuevos proyectos.

A mis hijos.

Que todas las metas propuestas sean un impulso a su superación.

A mis hermanos

Como muestra de amor y lealtad, porque siempre unidos y unidas sigamos adelante.

A mi asesora

Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Gracias por el apoyo profesional brindado

A mi revisora

MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, por su gran apoyo profesional para mejorar mi trabajo en su fase final.

A mis compañeras

Yessica González, Irma De León, Sandra Andrade, Flor Ortiz, Gladis Cortez, Astrea Chavarría, Olga Ruiz, Olguita García, Roxana González, Argentina González.

Con quienes compartimos momentos inolvidables.

A usted que consulta mi trabajo, éxitos.





## Tabla contenido

|  |    |
|--|----|
| Resumen .....  | i  |
| Introducción.....  | ii |
| Capítulo 1 .....   | 1  |
| Antecedentes.....  | 1  |
| Capítulo 2 .....   | 8  |
| Referente teórico.....   | 8  |
| 2.1    Juventud.....   | 8  |
| 2.2    Rasgos de personalidad de la juventud.....                      | 9  |
| 2.3    Jóvenes en riesgo social.....                                   | 10 |
| 2.4    Principales intereses de los jóvenes.....                       | 10 |
| 2.5    Características de la población Juvenil en riesgo de calle..... | 12 |
| 2.6    Situación socioeconómica de los jóvenes.....                    | 13 |
| 2.7    Condiciones socioeconómicas en Guatemala.....                   | 14 |
| 2.8    Índice de pobreza, según el siguiente análisis.....             | 16 |
| 2.9    Familia.....  | 18 |
| 2.10   Protección social de la familia.....                            | 19 |
| 2.11   Niños y adolescentes en situación de riesgo de calle.....       | 20 |
| 2.12   Prevención social.....  | 22 |
| 2.13   Protección social de la juventud.....                           | 23 |
| 2.14   Factores de riesgo.....   | 23 |
| 2.15   Trabajo social.....   | 25 |
| 2.16   Trabajo social individual y familiar.....                       | 25 |
| 2.17   Trabajo social de grupos.....                                   | 26 |
| Capítulo 3 .....   | 27 |
| Contexto institucional y local.....                                    | 27 |
| 3.1    Antecedentes Históricos.....                                    | 27 |
| 3.2    Misión.....   | 28 |
| 3.3    Visión.....   | 29 |
| 3.4    Administración.....   | 30 |
| 3.5    Organización.....   | 30 |
| 3.6    Estructura Organizativa.....                                    | 31 |
| 3.7    Programas.....  | 31 |
| 3.7.1 Educación.....   | 32 |



|            |   |    |
|------------|---|----|
| 3.7.2      | Descallejización.....   | 32 |
| 3.7.3      | Microcréditos.....  | 33 |
| 3.7.4      | Tercera edad .....  | 33 |
| 3.7.5      | Materno infantil .....  | 33 |
| 3.7.6      | Bolsas de amor.....   | 33 |
| 3.7.7      | Alfabetización.....   | 34 |
| 3.7.8      | Acción comunitaria ampliada -ACA-.....  | 34 |
| 3.8        | Recursos.....   | 35 |
| 3.8.1      | Financieros.....  | 36 |
| Capítulo 4 | .....   | 39 |
|            | Presentación, análisis y resultados de la investigación.....  | 39 |
| 4.1        | Presentación.....   | 39 |
| 4.2        | Metodología de trabajo. ....  | 40 |
| 4.2.1      | Métodos. ....   | 40 |
| 4.2.2      | Método Deductivo. ....  | 40 |
| 4.2.3      | Método Analítico.....   | 40 |
| 4.2.4      | Método inductivo.....   | 41 |
| 4.2.5      | Técnicas.....   | 41 |
| 4.2.6      | Investigación descriptiva. ....   | 41 |
| 4.2.7      | Observación directa. ....   | 41 |
| 4.3        | Presentación de resultados.....   | 42 |
| 4.3.1      | Perfil de los jóvenes y padres de familia asistidos en –ACEDIF-.....  | 42 |
| 4.3.2      | Modelo de atención hacia los jóvenes por –ACEDIF-.....  | 51 |
| 4.3.3      | Aporte de ACEDIF hacia los jóvenes.....   | 56 |
| 4.3.4      | Aspectos económicos de los jóvenes.....   | 64 |
| 4.3.5      | Situación de la vivienda de los jóvenes y sus padres- .....   | 73 |
| 4.3.6      | Trabajo Social, jóvenes y sus padres-.....  | 77 |
| 4.3.7      | Análisis de Resultados .....  | 80 |
| Capítulo 5 | .....   | 83 |
|            | Propuesta de intervención profesional.....  | 83 |
|            | Estrategias metodológicas, socio educativas, para el desarrollo integral y familiar de los beneficiarios de –ACEDIF-..... | 83 |
| 5.1        | Justificación.....  | 83 |
| 5.2        | Objetivos.....  | 84 |
| 5.2.1      | Objetivo general .....  | 84 |



|       |                                |    |
|-------|--------------------------------|----|
| 5.2.2 | Objetivos específicos.....     | 84 |
| 5.3   | Metas.....                     | 84 |
| 5.4   | Metodología.....               | 85 |
| 5.5   | Organización.....              | 86 |
| 5.6   | Resultados e indicadores ..... | 86 |
| 5.7   | Cronograma .....               | 87 |
| 5.8   | Recursos.....                  | 87 |
| 5.8.1 | Humanos.....                   | 87 |
| 5.8.2 | Materiales y equipo .....      | 87 |
| 5.8.3 | Institucionales.....           | 87 |
| 5.8.4 | Financieros.....               | 88 |
|       | Presupuesto .....              | 88 |
| 5.9   | Evaluación.....                | 88 |
|       | Conclusiones.....              | 90 |
|       | Recomendaciones .....          | 92 |
|       | Referencias .....              | 94 |
|       | Anexos:.....                   | 99 |



## Resumen

En función de lo estipulado por la Unidad de Trabajos de Graduación de la Escuela de Trabajo Social, Instituto de Investigaciones “T. S. Ángela Ayala” de la Universidad de San Carlos de Guatemala, fue diseñado el documento de denominado “Condiciones socioeconómicas de los jóvenes en riesgo de calle que asisten a la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia –ACEDIF-”, como requisito final para optar al grado de licenciada en Trabajo Social.

El trabajo que a continuación se presenta tiene como objetivo analizar la situación socioeconómica familiar y el riesgo de calle que tienen los jóvenes, que asisten a la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia - ACEDIF, para contribuir a su desarrollo; el enfoque de investigación fue mixto; utilizándose las técnicas de entrevista, encuesta y revisión bibliográfica; asimismo, se utilizaron como instrumentos, guía de entrevista y cuestionarios. Las unidades de análisis fueron jóvenes, niños, padres de familia, profesores y demás personal de –ACEDIF-.

En cuanto a los resultados, se conoció de la situación social y económica de los jóvenes; así como, de los padres de familia. Es importante resaltar que el 60% de los jóvenes entrevistados trabaja, mientras que el 40% restante se queda en casa como apoyo a los padres de familia.

Palabras claves: Trabajo Social, jóvenes, intervención profesional, riesgo de calle, situación socio económica difícil.



## Introducción

En Guatemala es evidente la desigualdad que existe para los niños y jóvenes a través de la historia, la educación es una necesidad insatisfecha al igual que la salud y la alimentación, por lo que siguen en desprotección de sus derechos y limitados de vivir una vida plena.

Las insatisfacciones de los jóvenes en la actualidad traen diversas consecuencias por la falta de oportunidades de desarrollo. Los adolescentes que asisten a la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia –ACEDIF se encuentran en situación de riesgo de calle, un contexto en el que se ubican como respuesta a las necesidades propias de su edad, lo cual trae como resultado la vagancia, inserción en grupos delincuenciales, pérdida de identidad, irrespeto a las normas del hogar, entre otros.

El ambiente familiar hostil y/o permisivo, la falta de apoyo económico de padres o personas encargadas de los adolescentes, el ambiente en el que viven los jóvenes de 15 a 20 años los induce a la vagancia y a participar en actividades nocivas para su salud y realización personal, por lo que influye en riesgo de calle.

El contexto del objeto de estudio son las relaciones causas y efectos en la problemática socio económica y el riesgo de calle de la población entre 15 y 20 años, asistidos en ACEDIF en el municipio de San Miguel Petapa, Guatemala.

Este informe de investigación sobre condiciones socio económicas de los jóvenes en riesgo de calle que asisten a ACEDIF, busca aportar al debate y



reflexión sobre el tema, a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, personal multidisciplinario de –ACEDIF-, y profesionales en ejercicio; especialmente, los que trabajan en programas y proyectos de niñez y adolescencia que están en situaciones de riesgo.

Con base en lo anterior, la estudiante investigadora tuvo el interés de efectuar el presente trabajo denominado: “Condiciones Socio Económicas de los Jóvenes en Riesgo de Calle que asisten a –ACEDIF-, en San Miguel Petapa, Guatemala”, tras haber tenido la experiencia de la realización del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) en la organización lo que permitió ver de cerca los efectos de las necesidades insatisfechas en jóvenes de escasos recursos.

Para realizar la investigación se planteó como objetivo general: a) Analizar la situación socioeconómica familiar y el riesgo de calle que tienen los jóvenes, que asisten a la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia -ACEDIF-para contribuir a su desarrollo.

Entre los objetivos específicos se establecieron; a) Describir las características de los jóvenes beneficiarios del programa para establecer los niveles de riesgos a lo que están expuestos; b) Determinar la situación socio económica de las familias de los jóvenes que asisten a –ACEDIF-, establecer sus niveles de ingresos; c) Establecer la relación entre situación socioeconómica y riesgo de calle, para verificar los factores que inciden; d) Describir el modelo de atención social, para jóvenes de 15 a 20 años asistidos en –ACEDIF-, determinar los servicios que reciben y los cambios que reflejan en su desarrollo personal y familiar.



Los criterios metodológicos que se utilizaron para la investigación fueron descriptiva, con un enfoque mixto, exploración bibliográfica y trabajo de campo.

Así mismo, se utilizó un cuestionario de manera virtual a los jóvenes y padres de familia, se hizo observación directa en trabajo de campo y una guía de entrevista al Personal de la institución.

En relación con los problemas afrontados para poder realizar la investigación, están: aspectos laborales, tecnológicos, poco acceso a la tecnología, pero ello no implicó que se hiciera el esfuerzo para poder concluir y dar un aporte en beneficio de los jóvenes de -ACEDIF-.

El informe final se organizó en cinco capítulos que se describen a continuación:

Capítulo 1, Antecedentes, en este capítulo, se presentaron algunos estudios relacionados con las condiciones socioeconómicas que enfrentaron los niños y jóvenes en Guatemala.

Capítulo 2, Referente teórico, en este Capítulo se presentaron aspectos conceptuales relacionados con el tema de los jóvenes en situación y riesgo de calle lo que permitió el análisis y fundamentación de la investigación. Los aspectos desarrollados fueron, condiciones socioeconómicas, pobreza y pobreza extrema, familia protección social, juventud, jóvenes en riesgo social, niños y adolescentes en situación de riesgo de calle, situación socioeconómica de los jóvenes en Guatemala, prevención social, protección social, factores de riesgo,

relevancia y problemática en su medición, trabajo social individual y familiar, trabajo social de grupos.

Capítulo 3, contexto institucional, este apartado contiene la información básica que constituye el Marco Institucional de la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral Familiar –ACEDIF- Los que están establecidos en antecedentes históricos, la misión, visión, administración, organización y recursos con los que cuenta –ACEDIF-.

Capítulo 4, Presentación, análisis y resultados de la investigación, en este capítulo se presentaron los resultados de la investigación, por medio de éste se pudo conocer las características que definen a los jóvenes beneficiarios del programa para establecer los niveles de riesgos a lo que están expuestos, situación socio económica de las familias de los jóvenes que asisten a –ACEDIF-, relación entre situación socioeconómica y riesgo de calle, para verificar los factores que en ella inciden, modelo de atención social, para jóvenes de 15 a 20 años asistidos en –ACEDIF-, servicios que reciben y los cambios que reflejan en su desarrollo personal y familiar, metodología de trabajo, Análisis de resultados en cinco apartados.

Capítulo 5, Propuesta de intervención profesional, en modalidad de proyecto para ser presentado a las autoridades de –ACEDIF-; en este capítulo se realizó, una iniciativa para mejorar los servicios que se brindan a los Jóvenes y padres de familia que asisten a la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia –ACEDIF-. La cual se denominó: Estrategias Metodológicas, Socio Educativas para el desarrollo integral y familiar de los beneficiarios de la institución.





Al final se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones; a las que se logró llegar con la elaboración del estudio, lo cual responde a los objetivos propuestos, así como a las referencias y anexos que sustentan la investigación.



## Capítulo 1

### Antecedentes

El tema que se aborda ha sido analizado y tratado por diversos profesionales que han trabajado con jóvenes en riesgo de calle.

En este capítulo, se presenta información relacionada con las condiciones socioeconómicas que enfrentan los niños y jóvenes en Guatemala, debido a que diversos autores han aportado con investigaciones y estudios a favor de la niñez y la adolescencia, por tanto, se constituye un grupo de mayor vulnerabilidad y desprotección social, pese a la existencia de instrumentos nacionales e internacionales que propugnan en defensa de sus derechos.

Según la primera encuesta nacional de juventud en Guatemala (ENJU, 2011).

La estructura de la población guatemalteca es joven, particularmente si se observa que aproximadamente el 70% de la población es menor de los 30 años. De ellos, el 28.2% son jóvenes entre 15 y 29 años, desde la perspectiva del nivel socioeconómico, la mayor concentración de la población juvenil está en los niveles bajos, mientras que una minoría pertenece a los niveles medio y alto. Esto contribuye a que persista la brecha en acceso a oportunidades de desarrollo e incorporación de la juventud a la sociedad; sobre todo si se consideran los niveles elevados de inequidad social y económica en Guatemala.  
(p.26)

La sociedad guatemalteca está conformada por un alto porcentaje de jóvenes y en un contexto que no es favorable para el desarrollo integral; según el análisis de CONJUVE por medio de la encuesta nacional, hay una gran brecha

entre jóvenes pobres que es la mayoría de la población y una minoría que sí tiene las condiciones necesarias para la preparación hacia el futuro.

El Instituto Nacional de Estadística (2016) realizó un análisis de la situación de la población entre 15-29 años en el mercado laboral. Y señala que la educación que sería un factor de movilidad social y de inserción laboral, es un derecho negado porque en el rango de 25-29 años, sólo un ínfimo 4.1%, logró graduarse de la universidad, mientras 37.3% alcanzó la primaria completa o incompleta y 28.8%, se graduó de una carrera a nivel medio. (p.3)

Es decir que del 70% de población que llega a los centros educativos, solo una minoría llega al nivel superior, la mayor parte de la población estudiantil se queda con el nivel primario completo o incompleto; por ende, el 30% es analfabeta; sin embargo, no significa que solo el 30% está en riesgo social.

El Instituto Nacional de Estadística (2016) también señala que:

Los jóvenes se enfrentan a un mercado laboral que no les ofrece condiciones dignas, ya que el 70.4% de la población económicamente activa joven no cuenta con un contrato laboral, situación que es más grave para los jóvenes indígenas ya que el 85.8% de ellos trabaja sin contrato. Por otro lado, sólo 18.9% de los jóvenes que trabaja tiene acceso a seguridad social.

Otro factor señalado por el INE (2016) refiere que el “ámbito económico es la desigualdad en la brecha salarial por sexo, pues en promedio los hombres ganan Q 1,959.00 mensuales, mientras las mujeres jóvenes Q 1,600.00” (p. 4).

La condición juvenil, se caracteriza por la privación de derechos a la identidad, a la educación, a la salud, a la seguridad, a la participación entre otros y de exclusión por ingresos, que limitan severamente el desarrollo de la mayoría

de los jóvenes en el país y que se ve agravada en el caso de jóvenes con capacidades diferentes, o del área rural, mujeres e indígenas.

El Instituto Nacional de Estadística (2016), refiere que:

Estas carencias, sumadas a la violencia social, intrafamiliar, sexual y física, contribuyen a incrementar el riesgo de las y los jóvenes, de manera que muchos optan por migrar, sobre todo hacia Estados Unidos de América, aunque sepan que en el trayecto van a enfrentar diferentes peligros, como el trabajo forzado, la trata de personas, el abuso e incluso la muerte. (p.5)

En consecuencia, hay varios factores que afectan en la etapa de la vida humana, como la niñez y juventud, la violencia social, específicamente la violencia intrafamiliar que muy poco se denuncia, porque en el imaginario social guatemalteco normaliza este fenómeno.

Los jóvenes de 15 a 20 años que no cuentan con apoyo económico de su núcleo familiar presentan condiciones de mayor riesgo a la calle que conlleva limitaciones para su desarrollo integral, y esto condiciona su participación en actividades que se tornan en riesgo para su autorrealización, tal es el caso de las drogas, vagancia y delincuencia juvenil.

En síntesis, los jóvenes entre 15 y 29 años en el mercado laboral no siempre tienen oportunidad de adquirir un trabajo digno, por la falta de educación, es de tomar en cuenta que es ínfimo el porcentaje de los que logran graduarse, la gran mayoría se quedan en riesgo social, situación que es más grave para los jóvenes indígenas; por lo tanto, solamente, el 18.9% de los jóvenes que trabaja tiene acceso a seguridad social. (INE, 2016)

No está demás referirse a la condición social de los jóvenes en Guatemala, misma que se caracteriza por la privación de derechos como a la identidad, a la educación, a la salud, a la seguridad, a la participación; así como, a la exclusión por ingresos que incluye la violencia intrafamiliar, todo esto conlleva retraso en su desarrollo social y económico.

No obstante, los jóvenes que son atendidos en –ACEDIF-, reciben capacitación para formarse y alcanzar un futuro mejor, para evitar que vivan en situación de calle, razón por la cual con el presente estudio se da a conocer la situación social y económica de los mismos.

Este tema ha sido abordado previamente por profesionales que han analizado la situación de los jóvenes en riesgo de calle, pues este es un tema enraizado a lo largo de los años, cuyo factor en común es la pobreza, siendo este un fenómeno social, al cual se le ha dado varias alternativas de solución de acuerdo al contexto.

Monzón (2005) al referirse a la situación social y económica de los jóvenes indica que:

Un estudio sobre la situación social y económica de los menores trabajadores de la calle, en el que plantea que una de las características predominantes en la sociedad guatemalteca es la pobreza y la pobreza extrema, lo cual motiva el crecimiento cuantitativo del trabajo infantil, incremento que se da especialmente por la vía de la economía informal. (p.1)

Se analizó la cita anterior, donde se explica que el fenómeno de la pobreza es un factor determinante que incide en la mayoría de las familias guatemaltecas que no tienen satisfechas sus necesidades fundamentales; asimismo, muchos hogares están integrados por familias extendidas. Además, quienes sufren son los niños por no tener oportunidades de desarrollarse a temprana edad les toca contribuir a la economía del hogar y realizar trabajos no acordes a su edad, involucrándose en el fenómeno del trabajo infantil.

Otro factor que explica parte del fenómeno de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, es la violencia política que ha dejado desamparadas a miles de familias, mayoritariamente campesinas. Las tendencias económicas han empujado a miles de niños, niñas y adolescentes a trabajar, con o sin remuneración, para satisfacer en alguna medida las necesidades de subsistencia de su familia.

Monzón (et al. 2005) con relación al trabajo infantil, refiere que:

En muchos lugares de América Latina, la niñez y la juventud trabajan porque su grupo familiar está en condiciones de pobreza económica precaria en el país y particularmente en las zonas periféricas a la ciudad o centros urbanos, es decir que el trabajo en la calle de los menores de edad es un fenómeno que se da en todos los países del mundo, situación que predomina más en unos que en otros, y Guatemala no es la excepción.  
(p.2)

Lo anterior obedece a la ausencia de programas estatales que se orienten a la atención social de la niñez y adolescencia en riesgo social; por otra parte, el presupuesto asignado para las entidades que impulsan acciones de gobierno a

favor de la niñez y juventud no responden al contexto, porque no existe cobertura total donde se desarrollan.

Por otra parte, González y Barrios (2014), en su tesis de grado sobre efectos psicosociales en los niños migrantes trabajadores, afirman que:

El trabajo infantil es un problema álgido dentro de la sociedad guatemalteca. El ambiente social y laboral que rodea a los niños trabajadores y la adquisición de responsabilidades que no les corresponden provocan que su desarrollo y pensamiento sea de adulto y genere en ellos mecanismos de defensa, no gozar de un desarrollo adecuado a su edad y no disfrutar de actividades como los demás niños que no trabajan, aunque la mayoría de la población con la que se trabajó asiste a la escuela se pudo observar un bajo rendimiento escolar. Por ejemplo, la migración la hacen de sus lugares de origen a otros departamentos del país por diferentes motivos uno de los más frecuentes es la falta de oportunidades de trabajo y los pocos recursos que poseen las familias que por lo general son numerosas y buscan mayores ingresos en distintos departamentos de Guatemala. (p. 5)

La niñez no vive esta etapa porque trabaja como un adulto, por otra parte, niños y jóvenes que trabajan y estudian según la investigación de González y Barrios (2014) “tienen como consecuencia el bajo rendimiento escolar, porque no les queda tiempo para hacer sus tareas y dedicarse a la misma. Otro factor es la pobreza que ha llevado a migrar de un lugar a otro, en búsqueda de una mejor calidad de vida” (p. 5).

Las condiciones socioeconómicas que afectan a muchos jóvenes son multicausales donde se encuentre que Guatemala es un país dependiente y subdesarrollado.

En otro orden de ideas, actualmente en Guatemala se puede observar que la familia, es una institución que cada día es más debilitada por quienes deberían fortalecerla, los padres de familia. Por otro lado, el narcotráfico, la infidelidad, las drogas y maras han entrado en ella y la destruyen. Por eso urge que los padres de familia retomen su papel de formadores y acompañen a los hijos a buscar la excelencia humana.

Según Conde (2003) opina de la percepción de los adolescentes al respecto de los padres, lo siguiente:

Por otro lado, los hijos adolescentes, tienen una forma particular de percibir a los padres: autoritarios, indulgentes y negligentes. Los hijos son una proyección de los padres; esto significa que, si los padres actúan de esta manera, los hijos actuarán igual. Por eso es importante profundizar la socialización parental en la adolescencia. (p. 5)

La familia es considerada la base de la sociedad, los padres de familia son los responsables directos del cuidado y protección de sus hijos; sin embargo, dicha institución ha sufrido diversos cambios, por una parte la precaria situación económica y por otra las influencias externas de problemas relacionados con falta de educación, uso de narcóticos, desintegración familiar e integración a grupos delictivos, entre otros, y que a su vez el Estado no cumple en su mayoría de brindar la protección integral a la familia.



## Capítulo 2

### Referente teórico

En este Capítulo se presentan aspectos conceptuales relacionados con el tema de los jóvenes en situación de riesgo de calle lo que permitió el análisis y fundamentación de la investigación.

#### 2.1 Juventud.

El siguiente análisis de Dossier (2009) indica que la etapa de la Juventud es base para el ser humano y manifiesta lo siguiente:

La adolescencia y la juventud son etapas de la vida del ser humano que marcan la transición entre ser niño y ser adulto. Implica cambios físicos, emocionales y de relación para ellos y provoca cambios en la organización y en las relaciones familiares hasta ahora establecidas en sus familias. Son un desafío y un reto para sus padres. Es un largo proceso de búsqueda de identidad en la que el adolescente busca independencia y muchas veces alejada de los afectos de los padres. Es el grupo de iguales el que da esta primera identidad e independencia que busca el adolescente. En ese ámbito experimenta, se refuerza positiva y negativamente y se deja llevar, para lo bueno y para lo malo y crea una identidad que no siempre es la más adecuada según los parámetros de la sociedad actual y por supuesto para sus padres. Las circunstancias familiares y del entorno social pueden facilitar o dificultar esta transición. El chico/a adolescente tiene conflictos internos y emocionales que a veces no puede resolver, pero se percibe a salvo en su grupo y actúa en grupo. (p.24)

La juventud es la población que se encuentra en mayor riesgo social, debido a todas las circunstancias que los rodean según el análisis de Dossier, es por eso que debe de contar con el apoyo de instituciones que le brinden educación para la ocupación de su tiempo libre, en este caso los jóvenes que asisten a la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia -ACEDIF-.

## 2.2 Rasgos de personalidad de la juventud.

Dosier (2009) realiza un análisis sobre la etapa de la juventud y manifiesta que es base para el desarrollo del ser humano donde se solidifican los rasgos de personalidad, indica que:

La adolescencia y la juventud son etapas de la vida del ser humano que marcan la transición entre ser niño y ser adulto. Implica cambios físicos, emocionales y de relación para ellos y provoca cambios en la organización y en las relaciones familiares hasta ahora establecidas en sus familias. Son un desafío y un reto para sus padres. Es un largo proceso de búsqueda de identidad en la que el adolescente busca independencia y muchas veces alejada de los afectos de los padres. Es el grupo de iguales el que da esta primera identidad e independencia que busca el adolescente. En ese ámbito experimenta, se refuerza positiva y negativamente y se deja llevar, para lo bueno y para lo malo y crea una identidad que no siempre es la más adecuada según los parámetros de la sociedad actual y por supuesto para sus padres. Las circunstancias familiares y del entorno social pueden facilitar o dificultar esta transición. El chico/a adolescente tiene conflictos internos y emocionales que a veces no puede resolver, pero se siente a salvo en su grupo y actúa en grupo. (p.24)

Según Vivo y Saric (2013) con relación a los rasgos de personalidad y rendimiento académico de los jóvenes, opinan que:

Rasgos de personalidad como la impulsividad, hiperactividad, inquietud y limitada capacidad de concentración se han asociado con un bajo rendimiento académico y una escasa capacidad de prever las consecuencias de involucrarse en comportamientos antisociales y delictivos. Todos estos factores influyen en aspectos del desarrollo juvenil, tal y como el desarrollo de la personalidad, la capacidad de aprendizaje, concentración, autorregulación, persistencia, motivación, aversión al riesgo, factores que determinarán a su vez el éxito escolar y profesional del individuo. Por ello, las

encuestas de juventud han incluido secciones para obtener medidas de exposición al riesgo. (p.38)

La juventud es la población que se encuentra en mayor riesgo social, debido a todas las circunstancias que los rodean según el análisis de Dossier, es por eso que debe de contar con el apoyo de instituciones que le brinden educación para la ocupación de su tiempo libre, en este caso los jóvenes que asisten a la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia –ACEDIF-.

### 2.3 Jóvenes en riesgo social

Los jóvenes “niño y/o adolescente en riesgo social a su significado textual es el que está expuesto a una contingencia o proximidad de un daño o perjuicio relativo a la sociedad que integra” (Latorre, 2006, p. 8).

Los adolescentes están en riesgo social, debido a que viven en una situación de significativo incumplimiento de los derechos humanos esenciales, tales como vivienda, salud, educación, entre otros, consagrados en la Constitución Política de la República de Guatemala.

### 2.4 Principales intereses de los jóvenes

En la tesina de grado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, titulada “Situación social y económica de los menores trabajadores de la calle”. Monzón (2005) plantea. “Una de las características predominantes en la sociedad guatemalteca es la pobreza y la pobreza extrema, lo cual motiva el crecimiento cuantitativo del trabajo infantil, incremento que se da especialmente por la vía de la economía informal” (p.1).

También es importante indicar que las políticas económicas prevalecientes han invalidado el crecimiento productivo para el mercado interno, situación que favorece el crecimiento en los sectores financiero-especulativos y los vinculados al mercado externo. La inversión en ramas de producción para la demanda doméstica y la creación de empleos para la mano de obra desocupada y subutilizada, no forman parte de las estrategias de desarrollo y crecimiento económico nacional, excepto en el discurso, a lo que provoca una serie de problemas socioeconómicos que afectan a la mayoría de la población, especialmente a la niñez y adolescencia con menos oportunidades de desarrollo.

Otro factor que explica parte del fenómeno de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, es la violencia política que ha dejado desamparadas a miles de familias, mayoritariamente campesinas. Las tendencias económicas han empujado a miles de niños, niñas y adolescentes a trabajar, con o sin remuneración, para satisfacer en alguna medida las necesidades de subsistencia de su familia.

En muchos lugares de América Latina, la niñez y la juventud trabajan porque su grupo familiar está en condiciones de pobreza económica precaria en el país y particularmente en las zonas periféricas a la ciudad o centros urbanos. Monzón (2005) refiere. “El trabajo en la calle de los menores de edad es un fenómeno que se da en todos los países del mundo, predominando más en unos que en otros, y Guatemala no es la excepción” (p.2).

Lo anterior obedece a la ausencia de programas estatales que se orienten a la atención social de la niñez y adolescencia en riesgo social, por otra parte, el presupuesto asignado para las entidades que impulsan acciones de gobierno a

favor de la niñez y juventud no responden al contexto, porque no hay cobertura total donde se desarrollan, convirtiéndose en uno de los intereses más importantes en el desarrollo de vida de los niños y jóvenes en el país.

## 2.5 Características de la población Juvenil en riesgo de calle.

La condición juvenil en Guatemala se caracteriza por la privación de derechos a la identidad, a la educación, a la salud, a la seguridad, a la participación, entre otros y de exclusión por ingresos, que limitan severamente el desarrollo de la mayoría de los jóvenes en el país y que se ve agravada en el caso de jóvenes con capacidades diferentes, o del área rural, mujeres e indígenas.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística (2016), existen factores que incrementan el riesgo de calle, entre estos los siguientes:

Estas carencias, sumadas a la violencia social, intrafamiliar, sexual y física, contribuyen a incrementar el riesgo de las y los jóvenes, de manera que muchos optan por migrar, sobre todo hacia Estados Unidos de América, aunque sepan que en el trayecto van a enfrentar diferentes peligros, como el trabajo forzado, la trata de personas, el abuso e incluso la muerte (p.5)

En consecuencia, hay varios factores que afectan en la etapa de la vida humana, como la niñez y juventud, la violencia social, específicamente la violencia intrafamiliar que muy poco se denuncia, porque en el imaginario social guatemalteco se normaliza este fenómeno.

Los jóvenes de 15 a 20 años que no cuentan con apoyo económico de su núcleo familiar presentan condiciones de mayor riesgo a la calle que conlleva limitaciones para su desarrollo integral, y esto condiciona su participación en

actividades que se tornan en riesgo para su autorrealización, tal es el caso de las drogas, vagancia y delincuencia juvenil.

De acuerdo con Latorre (2006), la situación de niños y adolescentes en riesgo de calle se da por:

La falta de propuestas comunitarias y los conflictos propios de su edad evolutiva (problemas familiares, falta de contención en la escuela, conflictos con la ley, enfermedades infectocontagiosas) inducen a niños y adolescentes a prácticas que los ponen en riesgo y los aleja de sus hogares hacia zonas críticas. En este proceso que transcurre el niño, adolescente y su familia definen situaciones diferenciales con ámbitos específicos y características propias. (p. 8)

Es importante resaltar que Guatemala y otros países de la región de Centroamérica no han dado cumplimiento a las políticas nacionales como internacionales que propician el desarrollo integral de la juventud. Además, el trabajo realizado por instituciones públicas no es suficiente ya que este no cuenta muchas veces con el presupuesto para dar continuidad a los diferentes planes y proyectos en función de la juventud, por lo que –ACEDIF- cubre las expectativas de los jóvenes que asisten a sus programas.

## 2.6 Situación socioeconómica de los jóvenes

Los jóvenes ven limitadas sus oportunidades de desarrollo debido a la pobreza, “porque el 76.1% que tiene entre 15 a 29 años viven en un estrato socioeconómico bajo. Mientras que en el estrato medio se ubican el 20.7% y en el alto el 3.1%” (Rodríguez, 2018, p.1)

Las brechas de educación, salud, vivienda, alimentación entre otras se hacen cada vez más profundas ya que el 76% de la juventud ve limitado el desarrollo integral al cual tienen derecho según la Constitución Política de la República de Guatemala; así como, los diferentes Acuerdos y Convenios Internacionales que se han firmado y ratificado en el país. Esto no solo alimenta las altas tasas de delincuencia al no contar con la calidad de vida que como jóvenes se merecen y las expectativas a su edad se desvanecen, por lo que se convierten en desprotegidos del Estado.

El siguiente análisis de Rodríguez (2018) refiere que:

A nivel regional, Guatemala se ubica como el país con menor porcentaje de jóvenes, que han concluido la educación básica, lo que equivale al 62%, en contraste con la región que alcanza 94% en promedio. Lo mismo sucede con los jóvenes de 20 a 24 que han concluido la educación secundaria donde solamente lo logran un 25% aproximadamente, en contraste con la región que alcanza un 59% en promedio. (Rodríguez, 2018, p.1)

La educación es fundamental para el desarrollo de la población en general, pero para la juventud es determinante porque son ellos los relevos de la generación que en la actualidad genera el producto interno bruto del país. El Estado guatemalteco, no destina el presupuesto idóneo para llevar a cabo los diferentes programas y planes sobre el tema de juventud, por lo que el aporte que brinda ACEDIF es muy importante en el desarrollo social y económico de los jóvenes que asisten al programa.

## 2.7 Condiciones socioeconómicas en Guatemala.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística (2019), con relación a la población guatemalteca, indica que:

Según el XII Censo Nacional de Población y de Vivienda, la población censada en 2018 ascendió a 14,901,286 personas, de las cuales 51.5% son mujeres (7,678,190) y 48.5%,

hombres (7,223,096). En 68 años, desde el censo de 1950, la población del país aumentó en 12,110.418 personas, donde el mayor crecimiento se detectó de 1994 a 2002 con una tasa de crecimiento intercensal de 3.5%. En el último período del año, de 2002 a 2018, la tasa de crecimiento anual se redujo a 1.8%, esto confirma su tendencia a reducirse. <https://www.ine.gob.gt>. (p.3).

Nuestro país como en el resto de los países de la región Latinoamérica, ha mostrado una tendencia hacia la disminución de la tasa de crecimiento (T.C.), intercensal como queda establecido por el Instituto Nacional de Estadística, en el censo del año 2018.

Lo que pareciera reflejar que las condiciones socioeconómicas del país mejorarían por esta reducción en la tasa de crecimiento, pero se han reportado según los últimos estudios llevados a cabo por diferentes instancias a nivel nacional como internacional que nuestro país aparece en los índices más bajos de desarrollo a nivel mundial, en donde se remarca el trabajo y las condiciones precarias de alimentación que conllevan a la desnutrición y desnutrición crónica; así como, a los niveles de analfabetismo que siguen produciéndose en el país. Estas condiciones socioeconómicas no permiten el desarrollo integral de la niñez y de la adolescencia, instituciones como ACEDIF cubren estas necesidades que son básicas en los jóvenes.

Según el Índice de Desarrollo Humano (IDH)

De acuerdo con el PNUD-Guatemala 2011 “Guatemala ocupa el lugar 133 de 187 naciones del mundo, el último en Centroamérica, y el último entre los países hispanoamericanos con un índice de 0.581, una esperanza de vida de 71 años y un promedio de 4 años de escolaridad” (p. 1)



Es comprensible que el Índice de Desarrollo Humano la ciudad de Guatemala figure en el primer lugar de todos los indicadores por ser la capital del país y por concentrar la mayor parte de la actividad económica, política y social, debido a eso existen organizaciones como –ACEDIF- quienes apoyan a los jóvenes que no tienen oportunidad de estudiar y de desarrollarse para mejorar su nivel de vida.

## 2.8 Índice de pobreza, según el siguiente análisis.

De acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social –Coneval (2014) la pobreza vulnera la dignidad de las personas:

La pobreza es un fenómeno multidimensional que comprende aspectos relacionados con las condiciones de vida que vulneran la dignidad de las personas, limitan sus derechos y libertades fundamentales, impiden la satisfacción de sus necesidades básicas e imposibilitan su plena integración social. (p.1)

Debido a que las niñas, niños y adolescentes dependen de la condición socioeconómica de los miembros adultos dentro del hogar, ellas y ellos heredan la pobreza, dependen de la situación de sus familias y comunidades. Los jóvenes no pueden alterar la condición socioeconómica de sus familias de manera endógena.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística –INE- (2015), los siguientes porcentajes muestran que la pobreza se ha incrementado:

Para 2014, el 59.3% de la población se encontraba en pobreza, es decir, más de la mitad de la población tenía un consumo por debajo de Q10,218.00 al año. Entre 2000 y 2014, la pobreza total aumentó en 2.9 puntos porcentuales, por lo que se elevó de 56.4% en 2000 a 59.3% en 2014. (p.3)

Lo anterior nos demuestra que en Guatemala más de la mitad de la población está en pobreza.

### *2.8.1 Pobreza extrema.*

Según el INE (2016) en Guatemala la pobreza extrema ha ido en incremento:

Para el año 2000, el 5.7% de la población se encontraba por debajo de la línea de pobreza extrema entre 2000 y 2006 el nivel de pobreza extrema se mantuvo ya que aumentó en menos de un punto porcentual; mientras que para 2014, hubo un aumento de la pobreza extrema de 8.1 puntos porcentuales. Para el año 2000, la línea de pobreza extrema era de 1,911 quetzales se puede observar que para 2014, la línea de pobreza extrema aumentó a Q 5,750 lo que equivale a un incremento respecto al valor a la línea de 2000 del 201%. La línea de pobreza extrema representa el costo de adquirir la cantidad mínima de calorías recomendadas. (pp. 3-7)

Los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística reflejan la situación de pobreza extrema que se vive en Guatemala, no es de ignorar que también los jóvenes viven con privaciones materiales y sociales, tal es el caso de los jóvenes que asisten a –ACEDIF–.

Las niñas, niños, adolescentes y jóvenes son los más afectados cuando se dan los diferentes niveles de pobreza.

UNICEF (2011), refiere al respecto de los factores socioeconómicos que afectan a niños y jóvenes:

El sector infantil y adolescente una alimentación inadecuada que resulta en problemas de malnutrición y en muchos casos, de desnutrición crónica; pocas experiencias de aprendizaje dentro del hogar; inestabilidad residencial (alto grado de movilidad); poco acceso a la educación o acceso a una educación de baja calidad; nula o escasa cobertura de servicios de salud pública integrales durante las distintas etapas del crecimiento; falta de vivienda o acceso a una vivienda sin condiciones satisfactorias de privacidad; exposición a un mayor grado de

violencia intrafamiliar; ambientes mucho más inseguros; falta de acceso a servicios básicos; y exposición a múltiples formas de explotación infantil. Las privaciones económicas y de derechos durante la infancia y adolescencia de una persona tienen implicaciones importantes en su desarrollo mental, físico emocional y espiritual futuro. (p.13)

Lo anterior deja de manifiesto, que Guatemala es un país con un alto porcentaje de pobreza infantil y adolescente, probablemente tendrá un crecimiento económico débil y un alto grado de desajuste social y Guatemala, no escapa a esa realidad, por lo que se considera positivo el trabajo que realiza –ACEDIF-, con los jóvenes beneficiados de sus programas.

También es importante señalar, que la pobreza limita el desarrollo humano y expone a los jóvenes a condiciones que pueden inducirlos a involucrarse en actividades ilícitas, migración, trabajo infantil o explotación sexual, entre otros.

## 2.9 Familia

Según Cala y Tamayo (2013) la familia es determinada como la base fundamental de la sociedad.

La institución social más antigua, estable, numerosa e importante de la humanidad. En ella se forma lo más complejo y valioso del universo, la vida de las personas y las creaciones más trascendentes, los procesos, propiedades y formaciones psicológicas, la personalidad y sus elaboraciones culturales y socio históricas que han sido la base del progreso y la conservación de la propia especie humana y de la civilización que ha sido formada durante decenas de miles y quizás millones de años. Para cada ser humano la familia es extremadamente importante, por todo lo que se recibe de ella, desde el punto de vista biológico, social y psicológico, lo cual incluye la organización y formación inicial y desarrollo permanente de los procesos cognoscitivos, aspectos muy importantes

de la inteligencia humana y también los componentes afectivos motivacionales y volitivos, los valores, las cualidades y rasgos del carácter. (p.60)

Por excelencia el ser humano está llamado a vivir en comunidad, pues la familia es el mayor soporte para su desarrollo integral, aunque los jóvenes no todos cuentan con una familia estable y los recursos integrales para brindarles una mejor calidad de vida, únicamente cuentan con el apoyo que les brinda –ACEDIF- a ellos y sus familias.

Se define entonces a la familia como un grupo de personas formado por hijos, una pareja unida por lazos legales o religiosos, que conviven armoniosamente, apoyándose entre sí para tener una mejor calidad de vida.

## 2.10 Protección social de la familia

La Constitución Política de la República (1986) al respecto de las garantías constitucionales, establece que:

Que el Estado garantiza la protección social, económica y jurídica de la familia. Promoverá su organización sobre la base legal del matrimonio, la igualdad de derechos de los cónyuges, la paternidad responsable y el derecho de las personas a decir libremente el número y espaciamiento de sus hijos. Garantizar la protección a la familia como una de las obligaciones del Estado guatemalteco a la sociedad; sin embargo, esta protección es un desafío institucional en el pleno siglo XXI, porque la familia es como la célula primaria de la sociedad, es la que produce y garantiza los patrones de valores culturales, ideológicos, imaginarios sociales, entre otros. (p.10)

Es relevante que el Estado de Guatemala de acuerdo con la carta magna, tiene la obligación de brindar protección social a todos los ciudadanos; sin embargo, dicha protección no se hace efectiva para todos, dentro de este sector se podría decir que se ubica a los jóvenes y sus familias que están inscritos en los programas de -ACEDIF-.

## 2.11 Niños y adolescentes en situación de riesgo de calle

Los jóvenes “niños y/o adolescente en riesgo social a su significado textual es el que está expuesto a una contingencia o proximidad de un daño o perjuicio relativo a la sociedad que integra” (Latorre, 2006, p. 8).

Los adolescentes están en riesgo social, debido a que viven en una situación de significativo incumplimiento de los derechos humanos esenciales como vivienda, salud, educación, entre otros; consagrados en la Constitución Política de la República de Guatemala.

De acuerdo con Latorre (2006) hay situaciones que ponen a los niños y adolescentes en situación de riesgo de calle:

La falta de propuestas comunitarias y los conflictos propios de su edad evolutiva (problemas familiares, falta de contención en la escuela, conflictos con la ley, enfermedades infecto-contagiosas) inducen a niños y adolescentes a prácticas que los ponen en riesgo y que los alejan de sus hogares hacia zonas críticas. En este proceso que transcurre el niño, adolescente y su familia definen situaciones diferenciales con ámbitos específicos y características propias. (p.8)

Es importante resaltar que Guatemala y otros países de la región de Centroamérica no han dado cumplimiento a cabalidad a las políticas nacionales, tampoco a las internacionales que propician el desarrollo integral de la juventud. Además, el trabajo realizado por instituciones públicas no es suficiente ya que este no cuenta muchas veces con el presupuesto para dar continuidad a los diferentes planes y proyectos en función de la juventud, por lo que –ACEDIF- cubre las expectativas de los jóvenes que asisten a sus programas.

### 2.11.1 Situación socioeconómica de los jóvenes

De acuerdo con Rodríguez (2018) la pobreza limita las oportunidades de los jóvenes y refiere que:

Los jóvenes ven limitadas sus oportunidades de desarrollo debido a la pobreza, porque el 76.1% que tiene entre 15 a 29 años viven en un estrato socioeconómico bajo. Mientras que en el estrato medio se ubican el 20.7% y en el alto el 3.1% (p.1).

Las brechas de educación, salud, vivienda, alimentación, entre otras, se hacen cada vez más profundas ya que el 76% de la juventud ve limitado el desarrollo integral al cual tienen derecho según la Constitución Política de la República de Guatemala; así como, los diferentes Acuerdos y Convenios Internacionales que se han firmado y ratificado en el país. Esto no solo alimenta las altas tasas de delincuencia al no contar con la calidad de vida que como jóvenes se merecen y las expectativas a su edad se desvanecen, al quedar desprotegidos del Estado.

Según Rodríguez (2018) en su análisis sobre la promoción estudiantil de los jóvenes, refieren el siguiente análisis:

En el ámbito regional, Guatemala se ubica como el país con menor porcentaje de jóvenes, que han concluido la educación básica, lo que equivale al 62%, en contraste con la región que alcanza 94% en promedio. Lo mismo sucede con los jóvenes de 20 a 24 que han concluido la educación secundaria donde solamente lo logran un 25% aproximadamente, en contraste con la región que alcanza un 59% en promedio. (p.1)

La educación es fundamental para el desarrollo de la población en general, pero para la juventud es determinante porque son ellos los relevos de la generación que se genera actualmente el producto interno bruto del país. El Estado guatemalteco, no destina el presupuesto idóneo

para llevar a cabo los diferentes programas y planes sobre el tema de juventud, por lo que el aporte que brinda –ACEDIF- es muy importante en el desarrollo social y económico de los jóvenes que asisten al programa.

## 2.12. Prevención social

La educación es fundamental para tratar todos los temas que se relacionan a la prevención ya que gracias a ella podemos hacer más leve cualquiera de las situaciones de riesgo que se produzcan en el periodo de la juventud; -ACEDIF- contribuye a prevenir situaciones difíciles en los Jóvenes.

Según el Ministerio de Gobernación (2001) al respecto de la prevención refiere que es necesaria en el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes lo siguiente:

Toda acción orientada a evitar que el delito ocurra, para promover y fortalecer la seguridad no sólo a través del sistema formal de justicia criminal, sino que también a través de la promoción e implementación de estrategias que involucran a los diferentes sistemas informales de prevención, como los colegios, instituciones religiosas y la ciudadanía en general. (p.5)

De acuerdo con el Ministerio de Gobernación de Guatemala (2011) refiere. “se denominan aquellas actividades que ocupan su tiempo en la formación para la vida y el bienestar propio, de la familia y de su comunidad, buscando crear ambientes sanos física, emocional y espiritualmente” (p.4).

La reconceptualización de Prevención Social es precisa para la profesión ya que tiene por objetivo fundamental el desarrollo social como tal. Por ello, es tan importante abordar el tema porque su meta primordial es resguardar a la sociedad de las diferentes desviaciones que se pueden o provocan en la interacción social.

El Trabajo Social es una disciplina y uno de sus objetivos es estudiar la interacción de los individuos, grupos y comunidades, éste se convierte en fundamento de la prevención social porque engloba la seguridad de los individuos.

### 2.13. Protección social de la juventud

Este concepto tiene carácter relevante dentro de la profesión del Trabajo Social, porque permite que los seres humanos interactúen con libertad en función de sus derechos (económicos, políticos, sociales y de locomoción) y es objetivo principal de la profesión que todos los ciudadanos conozcan y hagan valer estos derechos.

De acuerdo con Cecchini (2015), al respecto de la protección social como política pública refiere lo siguiente:

En particular, la protección social es una política fundamental para contribuir a la plena realización de los derechos económicos y sociales de la población, reconocidos en una serie de instrumentos legales nacionales e internacionales, como la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, de 1948 y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, de 1966. En estos instrumentos normativos se reconocen los derechos a la seguridad social, el trabajo y la protección de niveles de vida adecuados para las personas y las familias, así como al disfrute del mayor bienestar físico y mental y a la educación. (Cecchini, 2015, p.18)

### 2.14. Factores de riesgo

Los factores de riesgo se encuentran asociados al tema de la juventud, entre ellos se puede mencionar el comportamiento que se desprende de factores asociados como lo son presión, prejuicios, exclusión, racismo, violencia; entre otros, esto cobra relevancia en una sociedad que no tiene resguardo o procura las medidas como planes y proyectos, para la juventud; por ello esa medición se demuestra en los altos índices, de deserción y ausentismo escolar, enfermedades



infecto-contagiosas y desórdenes mentales; entre otros, organizaciones como – ACEDIF- contribuyen a minimizar los riesgos que presentan los jóvenes en San Miguel Petapa.

De acuerdo con Vivo y Saric (2013), al respecto de los factores de riesgo en la juventud, refieren que:

Es posible que los factores de riesgo no sean la causa directa de comportamientos de riesgo, pero aumentan la probabilidad de que una persona joven los adopte. Incluso cuando no es el generador principal de un comportamiento riesgoso, conocer los factores de riesgo ayuda a diseñar intervenciones más efectivas para modificar de manera positiva las conductas de los jóvenes. El creciente número de estudios sobre juventud en riesgo ha mejorado el conocimiento sobre los factores que hacen a algunas poblaciones más vulnerables y susceptibles de incurrir en comportamientos riesgosos. Conocer los factores de riesgo más importantes es esencial para identificar situaciones de alto riesgo y establecer prioridades en el diseño de programas. Por ejemplo, las escuelas pueden emplear información sobre comportamientos de riesgo para identificar y satisfacer las necesidades más urgentes de los estudiantes. (p.38)

Según la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (Decreto Número 27-2003) y la Ley de protección integral de la niñez y adolescencia establece en el Artículo 6, conciben lo siguiente.

El derecho de la niñez y adolescencia es un derecho tutelar de los niños, niñas y adolescentes, otorgándoles una protección jurídica preferente. Las disposiciones de la presente Ley son de orden público y de carácter irrenunciable. El Estado deberá velar porque los niños, niñas y adolescentes reciban entre otros: a) Protección y socorro especial en caso de desastres. b) Atención especializada en los servicios públicos o de naturaleza pública. c) Formulación y ejecución de políticas públicas específicas d) Asignación específica de recursos públicos en las áreas relacionadas con la protección a la niñez y juventud adolescencia. (p.3)

El artículo anterior es claro al decretar que los niños, niñas y adolescentes deben estar protegidos además de facilitar los servicios públicos de manera gratuita y de calidad para su desarrollo social y económico.

### 2.15 Trabajo social

El Trabajo Social tiene como principios básicos, promover los conocimientos y los cambios en el desarrollo social tanto familiar como comunitario, los deberes elementales son, facilitar el cambio social, el desarrollo, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas a realizar sus propios proyectos de vida y generar desarrollo en el contexto donde se desenvuelvan.

Según Fonseca et al, (2015) definen que el trabajo social incide en la personalidad:

El conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, que reajustan consciente e individualmente al hombre a su medio social y señala que para ser considerado como tal...” También retoma el aporte de Richmond que manifiesta. “La fundamentación de su teoría debe de consistir en un tratamiento intensivo y prolongado, enfocado a la comprensión de la vida del cliente en su conjunto y pensando constantemente en el bienestar permanente de las personas con las que se relaciona en su entorno más inmediato. (p.20)

### 2.16 Trabajo social individual y familiar

Es una rama del trabajo social que apoya a las personas en la solución de sus problemas de manera directa y permite estimular las capacidades en la solución de sus diferentes necesidades.

Según García (2000) el trabajo social individual y familiar se centra en el apoyo directo a las personas y sus familias:

Es un método utilizado por Trabajadoras Sociales profesionales, en el que interactúan con personas y sus familias, a manera de coadyuvar en el desarrollo de sus valores; estimula capacidades en el esclarecimiento y reflexión de los problemas presentados al solicitar los servicios y valorar capacidades que les permiten movilizar los recursos necesarios para la solución de éstos. (p.1)

## 2.17 Trabajo social de grupos

El trabajo social con grupos es el que promueve la participación, orienta a los miembros comunitarios y de organizaciones a alcanzar las metas propuestas, sus necesidades e intereses proporcionándoles herramientas prácticas para la integración y la realización de sus proyectos.

Según Contreras (1989) el trabajo social de grupos es uno de los niveles de acción de trabajo social

Es un método de educación social en el que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que la rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo por una acción organizada con fines educativos, proyecta al ser humano por medio de la participación grupal, proporcionándole el agrado de sentirse miembro de una sociedad, a la cual pertenece y respeta con la que va a contribuir para alcanzar mejores niveles de vida. Su función se fundamenta en medidas correctivas, preventivas, rehabilitadoras y promocionales. (p.15)

## Capítulo 3

### Contexto institucional y local

Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia  
-ACEDIF-,

Municipio de San Miguel Petapa, departamento de Guatemala.

El presente capítulo contiene la información básica que constituye el Marco Institucional de la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral Familiar (ACEDIF). Así como los antecedentes históricos de la asociación, la misión, Visión, Administración, organización y recursos con los que cuenta -ACEDIF-.

Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia -ACEDIF- del municipio de San Miguel Petapa, departamento de Guatemala.

#### 3.1 Antecedentes Históricos

La Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia -ACEDIF-, se localiza en la 1ra. Calle 6-10, zona 2, del municipio de San Miguel Petapa, departamento de Guatemala.

-ACEDIF- fue fundada en el año 1,982 con el nombre de “Centro Integral Cristiano Buen Sembrador”, con funciones de guardería. También se impartían talleres de panadería, sastrería, mecanografía y otras capacitaciones dirigidas especialmente a padres de familia, de igual manera se cuentan con los servicios médicos y odontológicos. (Expediente ACEDIF, s.f.)

El primer comité de padres de familia se conformó en 1986 y el proyecto se traslada a la dirección donde actualmente se ubica, cinco años más tarde, se inicia la construcción de las instalaciones, tal como se encuentran a la fecha. (Expediente ACEDIF, s.f.)

En mayo de 1995, el Ministerio de Educación extiende la autorización para impartir los niveles de pre-primaria, primaria y el programa de apadrinamiento extendido para jóvenes estudiantes. Luego de varias gestiones de la directora y junta directiva de ese entonces y a raíz del trabajo que dicho centro realizaba, se logra la inscripción en la municipalidad, con el nombramiento de Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral Familiar. (Expediente ACEDIF, s.f.)

### Objetivo

Promover el desarrollo integral de los niños, jóvenes y adultos de San Miguel Petapa, a través de una serie de programas ejecutados por el respaldo de diversas organizaciones.

### 3.2. Misión

“-ACEDIF- es una entidad no lucrativa que moviliza el poder de la humanidad para cambiar la vida de las personas más vulnerables a través de actividades culturales, educativas, de capacitación y recreativas, que beneficien a la población en general” (Expediente ACEDIF, s.f.).

### 3.3. Visión

“Planificar y ejecutar acciones para promover el desarrollo de la comunidad encaminada a la excelencia en el servicio, proyección social, gestión financiera, eficiencia administrativa, unidad y descentralización, fortalecimiento de las relaciones humanas y alianzas estratégicas” (Expediente ACEDIF, s.f.).

#### Valores

Basa su misión y visión en los principios fundamentales siguientes: Integralidad personal ante otras personas y con Dios. Optimismo Cristiano para celebrar la vida con la esperanza y la alegría que da la fe en Jesucristo. Imparcialidad: No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político para remediar sus necesidades y dar prioridad a los más urgentes (ACEDIF, s.f.).

#### Unidad

-ACEDIF- debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

#### Humanidad

Tiende a proteger los beneficios de las personas más vulnerables a través de una atención específica; así como, hacer respetar a la persona humana, favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre los pueblos.

### 3.4. Administración

Está a cargo de una persona que es parte de la junta directiva y es quien tiene la responsabilidad de dirigir las acciones de –ACEDIF-; así como, la coordinación de actividades para el buen funcionamiento de la asociación, la dirección también tiene la responsabilidad de la gestión de fondos y la coordinación con otras entidades. (Expediente ACEDIF, s.f.)

### Área programática

El área programática de –ACEDIF- está compuesta por los programas de educación, alfabetización, salud, atención médica, atención psicológica y medicina general. Proyección comunitaria: bajo esta temática se encuentran ubicados los programas de Microcréditos, Materno Infantil, Descallejización, Tercera Edad, Juventud y Fortalecimiento Institucional. (Expediente ACEDIF, s.f.).

### 3.5. Organización

La Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia -ACEDIF- se encuentra organizada y representada a través del presente organigrama, en donde se establece el nivel jerárquico de los encargados del desarrollo de las actividades del Centro (Expediente ACEDIF, s.f.).

### 3.6 Estructura Organizativa



Fuente: (Expediente ACEDIF, s.f.)

### 3.7 Programas

El trabajo de –ACEDIF- se puede visualizar en tres áreas de acción, aunque estas no estén constituidas como tal, las cuales son: educación, salud y área social, bajo dichas áreas se ubican los programas que desarrolla –ACEDIF- para el beneficio de la población más necesitada de San Miguel Petapa. Los programas



son los siguientes: Educación, Descallejización, Microcréditos, Tercera Edad, Materno Infantil, Bolsas de Amor, Alfabetización, Acción comunitaria Ampliada, Gestión de Riesgo y Educación Ambiental. (Expediente ACEDIF, s.f.)

### 3.7.1 Educación

Con este programa, se brinda a niños (as) de tres años en adelante, clases diarias en donde se utiliza un enfoque holístico, ofreciéndoles apoyo psicológico a quienes lo necesitan, además de una alimentación balanceada para evitar la desnutrición. Toda la educación basada en principios bíblicos y en los derechos y obligaciones del niño o niña. (Expediente ACEDIF, s.f.)

Con los jóvenes se trabaja un club juvenil para mitigar el involucramiento en maras o grupos sociales no deseados. Para ello, se realizan actividades, sociales, culturales y deportivas, entre otras. Además, se les brinda una beca para que continúen sus estudios de nivel básico o diversificado. Este programa se desarrolla gracias al apoyo de Kindernothilfe. (Expediente ACEDIF, s.f.)

### 3.7.2 Descallejización

En el 2009 dio inicio el programa denominado Educando al niño (a), adolescente y joven de la calle o en alto riesgo social, con el fin de educar a esta población que tiene vedado dicho derecho debido a condiciones sociales y económicas en las que se encuentra. Hasta la fecha se cuenta con 50 beneficiarios. Con este grupo también se llevan a cabo actividades culturales, educativas o de recreación. Es importante resaltar que –ACEDIF- pertenece a la red de protección del niño(a) que vive en situación de calle, actúa a nivel de otras instancias en el tema relacionado a niños de la calle. (Expediente ACEDIF, s.f.)

### 3.7.3 Microcréditos

Dicho programa busca el desarrollo de la mujer a través de capacitaciones y pequeños préstamos que son utilizados para la diversificación de negocios. Actualmente se beneficia a 420 mujeres quienes ven al programa como un medio de subsistencia y desarrollo; no solo a nivel personal, sino familiar y social. (Expediente ACEDIF, s.f.)

### 3.7.4 Tercera edad

Beneficia a todas aquellas personas de escasos recursos mayores de 60 años, que por diversas razones, no son tomados en cuenta en actividades sociales, razón por la cual la asociación los reúne una vez al mes para interactuar con ellos, para llevar a cabo actividades culturales y recreativas. (Expediente ACEDIF, s.f.)

### 3.7.5 Materno infantil

El programa atiende a madres en extrema pobreza provenientes de diferentes comunidades de San Miguel Petapa, brindándoles capacitación mensual, éste logra que muchas de ellas cambien el esquema de nutrición que implementan en sus viviendas; además se lleva un control de peso, talla y vacunación de los infantes. Como agregado se les proporciona víveres al finalizar las capacitaciones. (Expediente ACEDIF, s.f.)

### 3.7.6 Bolsas de amor

De forma mensual, se lleva a cabo la entrega de víveres a madres de familia. Consiste en una bolsa valorada en Q.250.00, que contiene productos de la canasta básica, con ello se benefician a 800 familias de escasos recursos. (Expediente ACEDIF, s.f.)

### 3.7.7 Alfabetización

Actualmente, se brinda apoyo a cinco sectores en el aspecto de erradicar el analfabetismo, se tiene presencia en comunidad Las Palmas, La Cerra, Santa Inés, Las Margaritas y algunos sectores del casco urbano, se alfabetiza alrededor de 120 personas adultas que por diversas razones no asistieron a los centros escolares en su momento. (Expediente ACEDIF, s.f.)

### 3.7.8 Acción comunitaria ampliada -ACA-

El programa Acción Comunitaria Ampliada, ha generado buena experiencia en transitar de proyectos asistencialistas a proyectos de acción comunitaria ampliada, que consiste básicamente en promover el desarrollo comunitario por medio de acciones o componentes que se desarrollan desde la escuela. Se caracteriza por ser un aporte para solucionar una problemática comunitaria, implementado desde la escuela con una perspectiva de desarrollo comunitario con los niños, niñas, jóvenes y familias para trascender hacia la comunidad. (Expediente ACEDIF, s.f.)

El programa involucra a profesores, trabajadores sanitarios rurales, tiene una alta relación de costo-beneficio por la orientación a grupos meta, hace uso de métodos de trabajo que estimulan la participación de estos grupos. Promueve a nivel local la formación de estructuras sostenibles por medio de grupos de autogestión. (Expediente ACEDIF, s.f.)

Con dicho programa, -ACEDIF- busca la promoción de la participación social por medio de actividades que promueven desarrollo comunal, fomenta la organización comunitaria para unificar esfuerzos y de esta manera dar una mejor respuesta a la problemática que aquejan a la localidad. (Expediente ACEDIF, s.f.)

## Gestión de riesgos y cuidado ambiental.

La gestión de riesgos y cuidado ambiental se considera uno de los programas más recientes en –ACEDIF-, con ello se busca que los pobladores de las diferentes comunidades conozcan el tema y puedan hacer uso de herramientas básicas en caso de algún fenómeno de emergencia. (Expediente ACEDIF, s.f.)

Se han realizado charlas donde se ha abordado especialmente el tema sobre cuidado ambiental, para minimizar en alguna medida la contaminación ambiental. Así mismo, se han desarrollado diagnósticos comunitarios para identificar las comunidades que se encuentran en riesgo de desastres. (Expediente ACEDIF, s.f.)

El programa es manejado como un componente más en el área educativa. El abordaje de esta temática se pretende realizar desde los salones de clases, hasta los diferentes grupos que abarcan los otros programas. (Expediente ACEDIF, s.f.)

### 3.8 Recursos

Entre los recursos que han sido necesario para el funcionamiento de –ACEDIF-, se pueden mencionar los siguientes:

#### □ Humanos

Junta directiva

Profesores

Padres de familia

Jóvenes participantes

#### □ Físicos

7 salones para impartir clases

2 sanitarios, (1 para niñas y otro para varones)

1 dirección

- Tecnológicos
- 8 computadoras
- 1 impresora
- 1 cañonera

### 3.8.1 Financieros

La Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia -ACEDIF- del municipio de San Miguel Petapa, departamento de Guatemala, cuenta con el aporte económico de la institución donante la Sonrisa de los Niños, quienes a través de su aporte le permiten la realización de los proyectos planificados para los jóvenes. (Expediente ACEDIF, s.f.)

Contexto local del municipio de San Miguel Petapa, departamento de Guatemala.

Nombre del municipio: San Miguel Petapa departamento de Guatemala.

Es uno de los 340 municipios de la República de Guatemala y pertenece al departamento de Guatemala. Tiene una extensión de alrededor de 23 kilómetros cuadrados, y está integrado por 1 pueblo, 1 aldeas y 2 caseríos (Diccionario Municipal de Guatemala, 2001).

El municipio de Petapa limita al norte con Villa Nueva y Guatemala -Guatemala-, al este con Villa Canales -Guatemala-, al sur con Amatitlán -Guatemala- y al oeste con Villa Nueva -Guatemala-. Su clima es templado y su fiesta titular se celebra los días 29 y 30 de septiembre en honor al Patrono San Miguel Arcángel y en estas fiestas se presentan danzas folklóricas como La Conquista y Partideños (Diccionario Municipal de Guatemala, 2001).

El municipio de Petapa también es conocido como San Miguel Petapa. Según Tomás Gage, el nombre Petapa es por la reunión de dos palabras indígenas, pet-estera, y thap-agua porque siendo una estera la que forma principalmente la cama de los indios, el nombre de Petapa, propiamente dicho, quiere decir cama de agua, en razón que el agua del lago está llana, mansa y quieta. El poblado de San Miguel Petapa es uno de los más antiguos, de origen prehispánico y ascendencia cakchiquel en la rama de los Petapas. En Petapa, además del español se habla pocomam y pocomchí (Plan de Desarrollo San Miguel Petapa, 2010).

Según el censo realizado por el INE en el 2002 la población del municipio de San Miguel Petapa era de 111,389 habitantes. Según el plan horizonte la proyección para el año 2015 se estima que será de 188,172 habitantes (Plan de Desarrollo San Miguel Petapa, 2010). En el censo nacional 2,018 la población asciende a 135,447 personas en el municipio.

En su territorio se encuentra el Cerro Gordo, 5 ríos, 2 quebradas y el Lago de Amatitlán. Su altura es de 1,285 metros sobre el nivel del mar. La cabecera con categoría de pueblo, Petapa, tiene los caseríos: El Frutal y Los Álamos. La aldea es Santa Inés Petapa (Municipio Petapa, s.f.).

Su producción agropecuaria incluye maíz, frijol, frutas, caña de azúcar, tabaco, repollo, tomate, cebolla, pepino, berro, papa, melón, güisquil y sandía (Diccionario Municipal de Guatemala, 2001).

El área destinada para la agricultura está ubicada al sur del municipio, ya que la mayoría del municipio está poblada por urbanizaciones tanto al norte como en

el centro del territorio. Los cañales, cafetales y hortalizas son los principales cultivos (Plan de Desarrollo San Miguel Petapa, 2010).

Entre las actividades industriales que se desarrollan en el municipio de San Miguel Petapa son maquilas, carpintería, calzado talabartería, pinturas, alimentos envasados (Plan de Desarrollo San Miguel Petapa, 2010).



## Capítulo 4

### Presentación, análisis y resultados de la investigación

El presente capítulo, fue de los más importantes en la investigación, pues por medio de éste se pudo conocer las características que definen a los jóvenes beneficiarios del programa para establecer los niveles de riesgos a lo que están expuestos, situación socio económica de las familias de los jóvenes que asisten a –ACEDIF-, relación entre situación socioeconómica y riesgo de calle, para verificar los factores que en ella inciden, modelo de atención social, para jóvenes de 15 a 20 años asistidos en –ACEDIF-, servicios que reciben y los cambios que reflejan en su desarrollo personal y familiar.

Posteriormente, los resultados de la investigación permitirán en su contexto formular una propuesta de intervención profesional desde el punto de vista del Trabajo Social, para fortalecer los niveles de atención en beneficio de los jóvenes en situación, de riesgo y la institución.

#### 4.1. Presentación.

Se muestra en este Capítulo los resultados del trabajo de campo realizado, donde se tuvo acercamiento con los beneficiarios y administradores de –ACEDIF-, la investigación se realizó en el municipio de San Miguel Petapa, Guatemala, donde funciona el proyecto de –ACEDIF- en apoyo local a los jóvenes de escasos recursos y en situación de riesgo de calle.

Se presenta la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación y los instrumentos aplicados. En la realización de la investigación abarcó cómo unidades de análisis un universo de 124 personas de las cuales se tomó una muestra del 35%, que estratificada incluyó a 20 jóvenes entre 15 y 20 años, 20



padres de familia, 2 profesores y 1 Trabajadora Social, todos de la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia -ACEDIF-, que en total fueron 43 personas las que participaron en el estudio.

#### 4.2. Metodología de trabajo.

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron diversos métodos y técnicas en función de la temporalidad de avance de la misma, estos métodos y técnicas se describen en los párrafos subsiguientes.

##### 4.2.1. Métodos.

Entre los métodos que fueron utilizados en el trabajo de campo y desarrollo de la investigación, el método esencial utilizado fue el método deductivo, el que fue auxiliado por el método analítico. La forma de uso de los métodos se describe a continuación:

##### 4.2.2 Método Deductivo.

Para el diseño de la investigación y planificación; así como, la identificación de la problemática se utilizó el método deductivo, de tal manera que se investigó a fondo la situación en la que viven los beneficiarios de -ACEDIF-, sus condiciones en el contexto de pobreza que los vulneran y los convierten en susceptibles de ser víctimas de la pobreza en todos sus aspectos y consecuencias.

##### 4.2.3 Método Analítico.

Se observaron los datos recabados en la investigación inicial, estos se analizaron para poder realizar planteamientos que consolidaron el diseño del plan de trabajo e instrumentos, posteriormente a través del método analítico se examinaron los resultados del trabajo de campo realizado y se formularon las conclusiones y recomendaciones.

#### 4.2.4 Método inductivo.

Para la interpretación y comprobación de los resultados, el método utilizado fue el inductivo, que contó con el auxilio de los métodos estadístico, análisis y síntesis, que permitieron conocer pormenores y características que definen a los jóvenes beneficiarios de –ACEDIF-.

#### 4.2.5 Técnicas.

Las técnicas variaron en función de la temporalidad del desarrollo de la investigación, estas, se exponen a continuación:

#### 4.2.6 Investigación descriptiva.

Para este estudio se utilizó la investigación descriptiva con enfoque mixto, exploración bibliográfica, por medio de esta se pudo identificar las características que definen a los jóvenes beneficiarios del programa para establecer los niveles de riesgos a lo que están expuestos, situación socio económica de las familias de los jóvenes que asisten a –ACEDIF-, relación entre situación socioeconómica y riesgo de calle.

#### 4.2.7 Observación directa.

El trabajo de campo y observación directa del fenómeno permitió conocer el contexto del objeto de estudio; así como, explicar las relaciones causas y efectos de la problemática socio económico y el riesgo de calle de la población entre 15 y 20 años, asistidos en –ACEDIF- en el municipio de San Miguel Petapa.

Posterior al desarrollo del trabajo de campo inicial y para el efecto de la presente investigación se diseñó un cuestionario que fue aplicado de manera virtual a jóvenes y padres de familia, lo que permitió hacer análisis de la situación económica y social de los jóvenes que son asistidos por –ACEDIF-; así como, una guía de entrevista al personal de la institución.



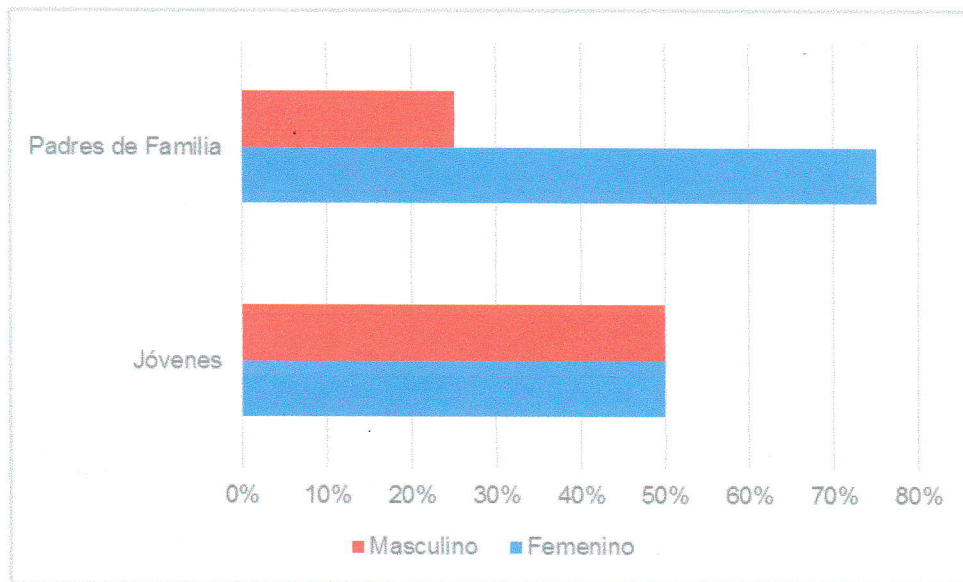
### 4.3. Presentación de resultados.

Los datos obtenidos durante el proceso del trabajo de campo de la presente investigación de tesina fueron organizados en cinco apartados para una mejor presentación de estos.

#### 4.3.1 Perfil de los jóvenes y padres de familia asistidos en –ACEDIF–.

En este apartado se presentan las generalidades de la población objeto de estudio, para una mejor interpretación de la problemática, fue considerado el grupo por sexo, edad, relación entre los miembros de la familia, escolaridad, lugar de origen y en donde viven.

Gráfica 1  
*Grupos por sexo de jóvenes y padres de familia*



Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF–, Julio, 2020.

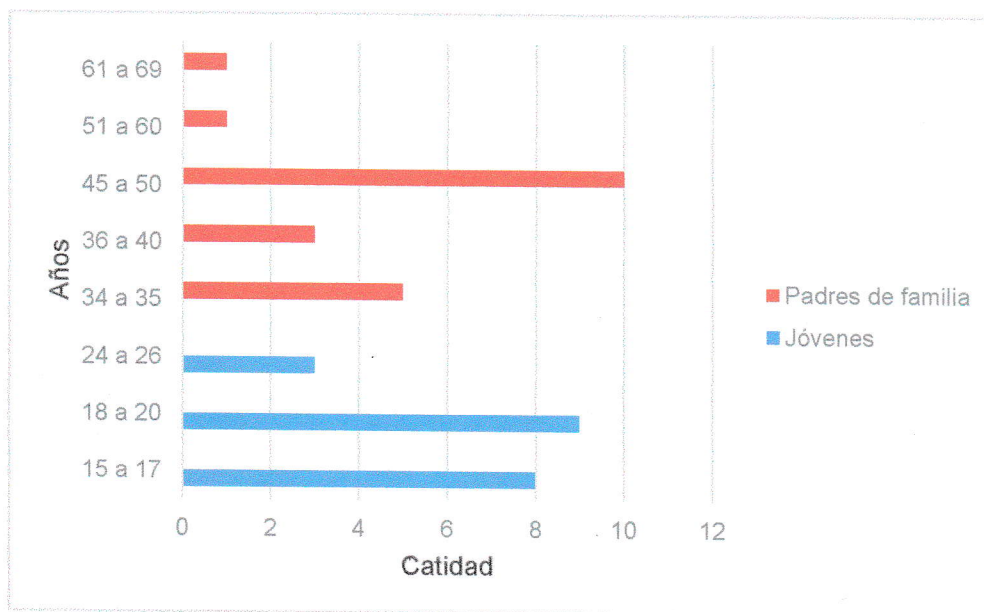
El sexo de los jóvenes entrevistados es de un 50% (10) mujeres y un 50% de hombres (10); y en el caso de los padres de familia el 75% (15) son mujeres y 25% (5) son hombres.

Como se puede ver en proporción igual fueron entrevistados los jóvenes de -ACEDIF-, lo que significa que asisten a jóvenes de uno y otro sexo, sin discriminación. En el caso de los padres de familia predomina el sector femenino, porque por lo general son las mamás las que asumen las responsabilidades dentro del hogar; así como, la atención y cuidados de los hijos.

En resumen, se puede decir que los jóvenes de ambos sexos tienen igual oportunidades de desarrollarse, en diferencia a los padres de familia que en su mayoría son mujeres las que tienen el control de los hogares.

Gráfica 2

*Intervalos por edad de los jóvenes y de los padres de familia*



Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

Los jóvenes que asisten a –ACEDIF- se encuentran en intervalo por edad entre los 15 y 26 años, siendo la mayoría los de 18 y 20 años lo que hace el 45%

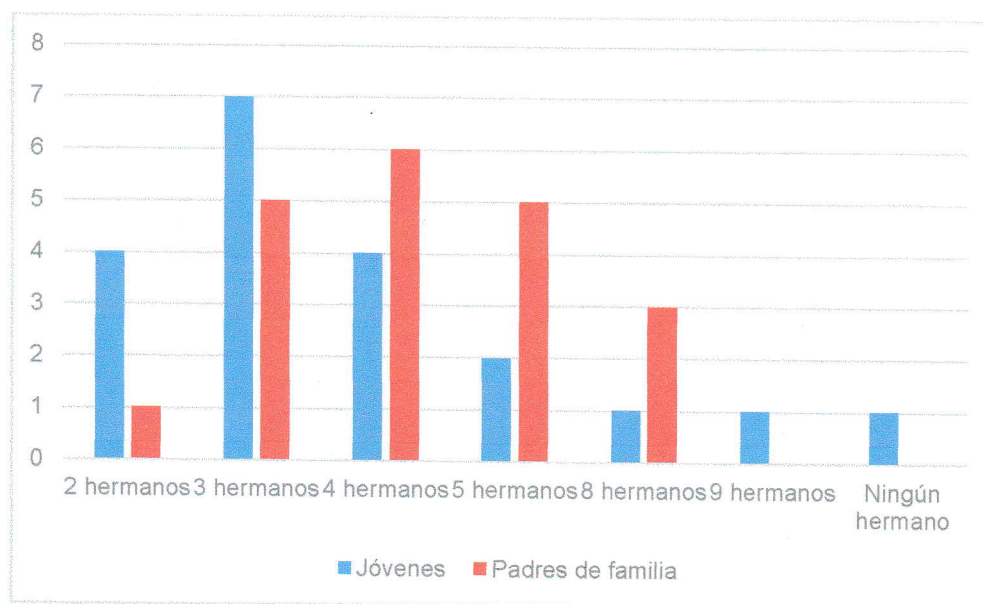
(9), seguido de los que están entre las edades de 15 y 17 años, con el 40% (8), en menor porcentaje se encuentran los de 24 y 26 años con el 15%, (3).

Al respecto los padres de familia se encuentran entre los 34 y 69 años, prevalece el intervalo entre los 45 y 50 años de edad que equivale al 50%, (10), seguido por las edades de 34 a 40 años, con el 40% (8) y el resto es del 10% (2).

Es interesante que en –ACEDIF- se brinden apoyo a jóvenes sin discriminación por edad, como se da algunos otros establecimientos principalmente del sector público. Al mismo tiempo, los padres de familia relativamente son personas jóvenes, pues en su mayoría son población económicamente activa, lo que induce a pensar que los jóvenes con el apoyo de sus padres y de A-CEDIF- pueden alcanzar un desarrollo integral.

Gráfica 3

*Número de hermanos que tienen los jóvenes que asisten a –ACEDIF-, y cantidad de hijos de los padres de los jóvenes que asisten a la institución.*



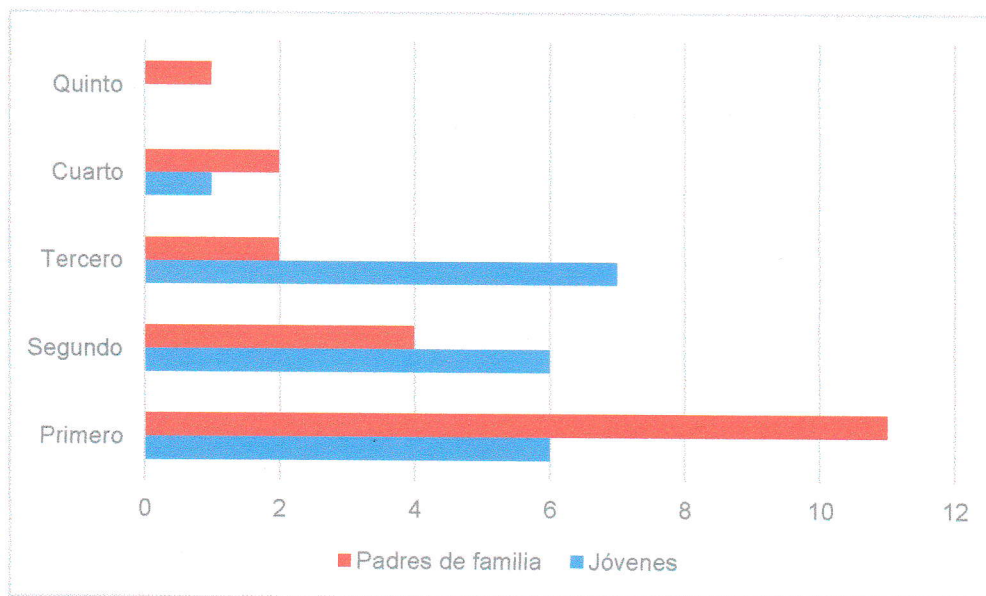
Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

Se pudo establecer que el 75% (15); de los jóvenes entrevistados tienen de 2 a 4 hermanos, mientras que los que tienen 5 hermanos es el 10% (2); en semejanza de los jóvenes que tienen 8 y 9 hermanos que es del 10% (2); y el 5% (1) no tienen hermanos.

Se establece que los padres de familia tienen en su mayoría de 2 a 4 hijos el 60% (12); luego los que tienen 5 hijos es el 25% (5); mientras que los que tienen 8 hijos son 3 padres de familia lo que equivale al 15% (3); de los padres entrevistados.

Gráfica 4

*Lugar que ocupa entre los hermanos, los jóvenes que asisten a ACEDIF,  
Los padres manifestaron sobre que numero de hijo asiste al centro*



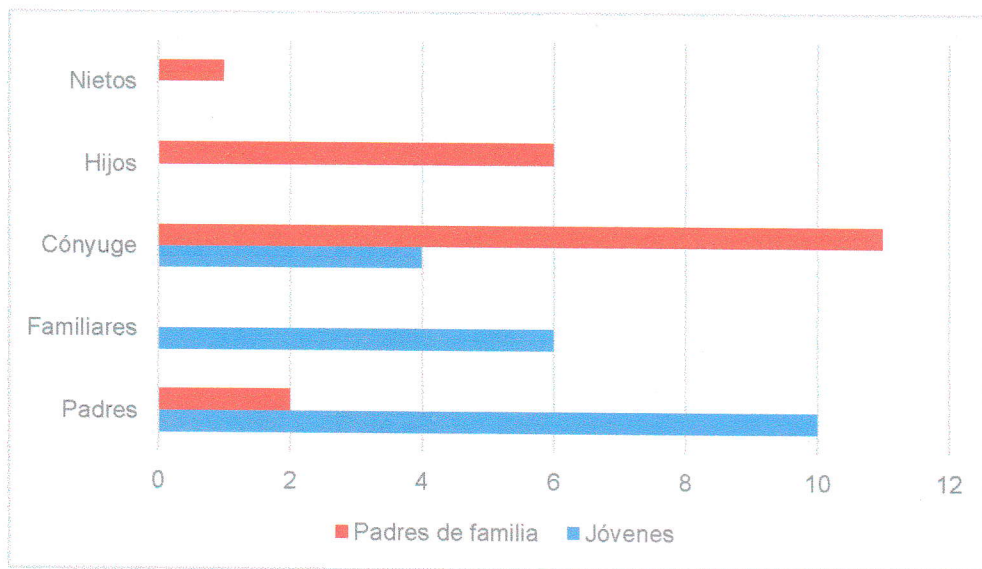
Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

El lugar que ocupan entre los hermanos los jóvenes entrevistados es, el tercer hijo del 35% (7); el primer hijo es el 30% (6); de los jóvenes, al igual que el segundo con otro 30% (6); mientras que solamente uno de los 20 entrevistados es el cuarto hijo lo que equivale el 5% (1).

Los jóvenes que asisten a –ACEDIF- en su mayoría son el primer y segundo hijo, esto demuestra que la falta de oportunidades los ha llevado a retomar sus estudios después de la mayoría de edad.

Gráfica 5

*Con quién o quiénes viven los padres y los jóvenes que asisten a –ACEDIF-  
San Miguel Petapa, Guatemala*



Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

Al realizar el análisis al respecto de con quién viven los jóvenes que son asistidos en –ACEDIF-, se constató que el 50% (10); vive con los padres; mientras que, el 30% (6); con familiares y el 20% (4) con pareja.

Respecto de la misma interrogante hacia los padres, el 55% (11); de los entrevistados viven con conyugue, mientras que el 30% (6); con los hijos, con la mamá el 10% (2); y para finalizar con los nietos es el 5% (1).

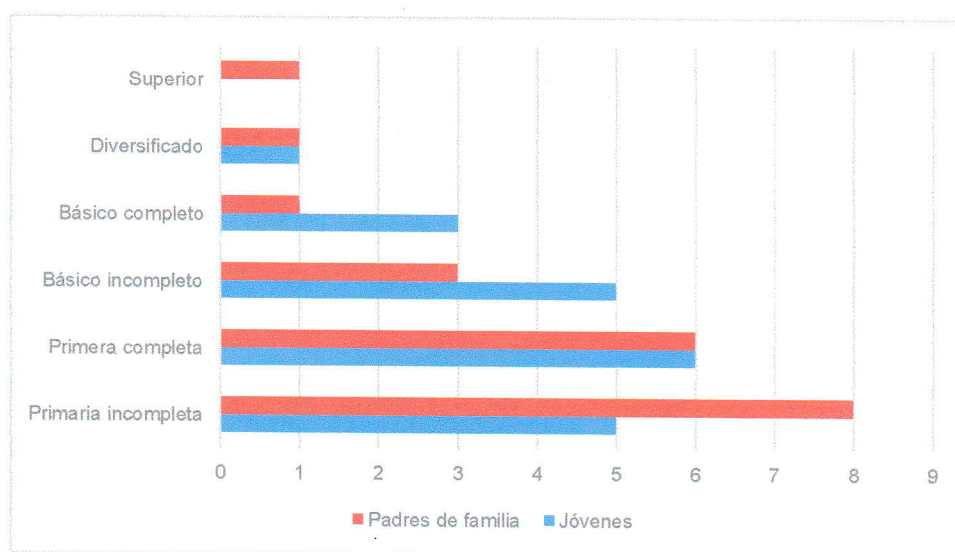
En resumen, la mitad de los jóvenes entrevistados viven con los padres, lo que indica que viven en un hogar integrado, a diferencia del 30% que vive con

parientes, por lo que consideran de mucho beneficio el apoyo que reciben por parte de –ACEDIF-.

El apoyo que brinda –ACEDIF- es muy importante ya que pueden trabajar para subsistir y al mismo tiempo prepararse para mejorar mediante sus estudios o con emprendimientos a través de los talleres que son de mucha utilidad.

Gráfica 6

*Último grado de escolaridad de los padres y jóvenes que asisten a ACEDIF, San Miguel Petapa, Guatemala.*



Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

La escolaridad de los jóvenes que asisten a –ACEDIF- es primaria completa el 25% (5); mientras que la incompleta es del 30% (6); los básicos completos el 15% (3); y los que no terminaron el ciclo básico es el 25% (5); de los jóvenes, en diversificado el 5% (1); por lo que se considera mínimo el porcentaje que cuenta con el nivel básico, se puede establecer que para seguir estudios de nivel medio es difícil debido a que a temprana edad tienen responsabilidades de trabajo y de apoyo a la familia.

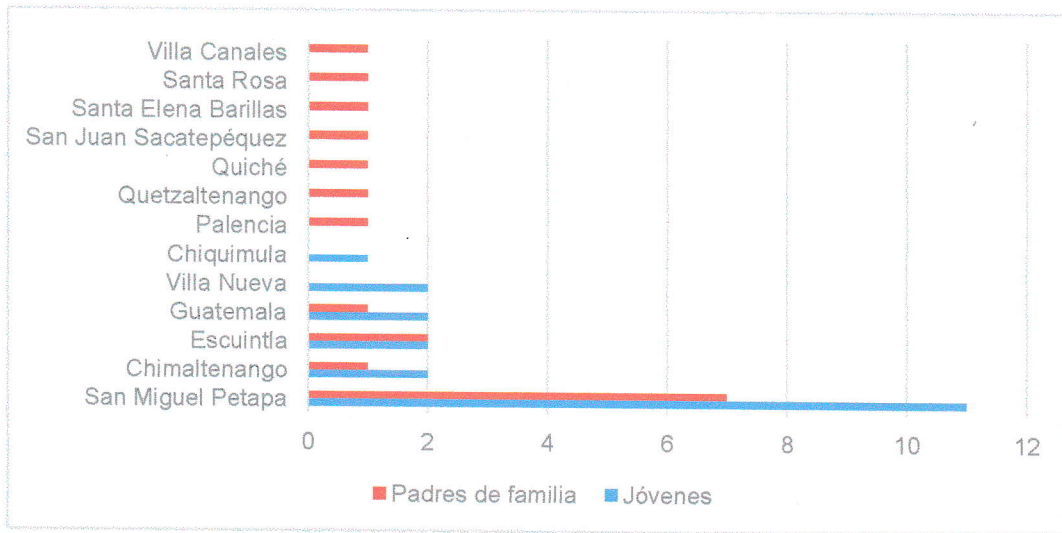


Respecto a la escolaridad de los padres de los jóvenes que asisten a –ACEDIF- los que tienen la primaria completa hacen el 40% (8); y la incompleta es el 30% (6); los básicos completo el 5% (1) y los incompletos es el 15% (3) y como se puede observar que el diversificado y nivel superior 10% (2); esto deja claro que 8 de los 20 padres entrevistados no terminaron de estudiar la primaria.

En el caso de los jóvenes que tienen una primaria incompleta, en su mayoría llegaron solo a cuarto primaria, los del nivel básico solo cursaron primero, se podría inferir que los ciclos de estudio incompletos posiblemente sean por la falta de oportunidades, mismas que pueden recibir a la fecha en ACEDIF.

Gráfica 7

*Lugar de origen de los padres y jóvenes que asisten a –ACEDIF-,  
San Miguel Petapa, Guatemala*



Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

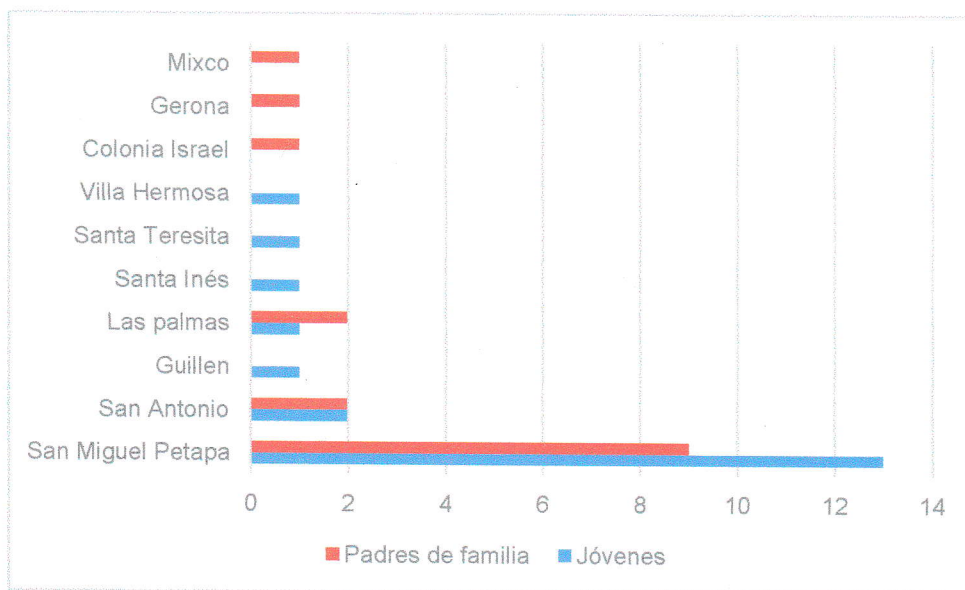
-ACEDIF- se localiza en el municipio de San Miguel Petapa, departamento de Guatemala; sin embargo, tanto los jóvenes como los padres de familia provienen de distintos puntos geográficos de la república de Guatemala, lo que

equivale al 55% (11); de San Miguel Petapa, le sigue Chimaltenango con el 10% (2) al igual que, Escuintla, Guatemala y Villa Nueva con el 10% (2); cada uno lo que hace un total de 6 Jóvenes pertenecientes a estos lugares , y de Chiquimula con el 5% (1); Para hacer un total del 100% de los entrevistados.

En el caso de los padres un 35% (7); es oriundo de San Miguel Petapa, seguido por Escuintla con el 10% (2); de Chimaltenango, Guatemala, Palencia, Quetzaltenango, Quiché, San Juan Sacatepéquez, Santa Elena Barillas, Santa Rosa y Villa Canales con el 5% (1); cada uno, para hacer un total de (9); padres de familia entrevistados, dos de los padres no respondieron esta pregunta. Se estableció que los jóvenes y padres en su mayoría provienen de San Miguel Petapa y de diversas áreas del país.

Gráfica 8

*Lugar donde residen los padres y los jóvenes que asisten a ACEDIF,  
San Miguel Petapa, Guatemala*



Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

Los lugares donde residen los jóvenes que asisten a ACEDIF son en un 65% (13); de San Miguel Petapa y San Antonio 10% (2); para cada una de las comunidades de, Guillén, Las Palmas, Santa Inés, Santa Teresita y Villa Hermosa, el 5% (1); por cada comunidad (5) jóvenes entrevistados lo que hace un total de los 20 jóvenes entrevistados.

Los lugares donde residen los padres de los jóvenes que asisten a ACEDIF son en un 45% (9); de San Miguel Petapa, San Antonio y las Palmas con el 10% cada una (4) padres de familia viven en estos lugares, mientras que el 5% (1); reside en las comunidades de Mixco, Gerona y colonia Israel, para hacer un total de 3 padres de familia entrevistados, los 4 padres restantes no respondieron esta pregunta.

En resumen, se puede decir que los padres y jóvenes que asisten a ACEDIF en su mayoría son de San Miguel Petapa, otra parte habitan en colonias y lugares aledaños al centro.



#### 4.3.2 Modelo de atención hacia los jóvenes por –ACEDIF-

*Tabla 1*

*Tiempo de asistir los jóvenes y padres a –ACEDIF- San Miguel Petapa, Guatemala*

| Tiempo         | Jóvenes |      | Padres de familia |      |
|----------------|---------|------|-------------------|------|
|                | No.     | %    | No.               | %    |
| Menos de 1 año | 3       | 15   | ---               | ---  |
| 1 año          | 6       | 30   | 12                | 60   |
| 2 años         | 7       | 35   | 7                 | 35   |
| 3 años         | 3       | 15   | ---               | ---  |
| 4 años         | 1       | 5    | ---               | ---  |
| 5 años         | ---     | ---  | 1                 | 5    |
| Totales        | 20      | 100% | 20                | 100% |

Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

Al realizar la pregunta de cuánto tiempo tienen de asistir a –ACEDIF-, el 15%,(3); de los entrevistados manifestaron que menos de 1 año, 1 año el 30%,(6); 2 años el 35% (7); 3 años el 15% (3); y de 5 años 5% (1); Lo que demuestra que los jóvenes que asisten a –ACEDIF-, continúan sus estudios con mucha dificultad ya que es un joven únicamente el que ha continuado en secuencia con sus estudios.

Asistencia a –ACEDIF-, al realizar la pregunta de cuánto tiempo tienen sus hijos de asistir –ACEDIF- los entrevistados manifestaron que, un año el 60%, (12) 2 años el 35% (7); 5 años el 5% (1); Lo que demuestra que los jóvenes que asisten a –ACEDIF-, continúan sus estudios con poco apoyo de parte de los padres, debido a que tienen otros intereses, como trabajar para salir adelante.

Tabla 2

Razones de asistencia de los jóvenes y los padres a ACEDIF,  
San Miguel Petapa, Guatemala

| Razones                                  | Jóvenes |     | Padres de familia |     |
|--|---------|-----|-------------------|-----|
|  | No.     | %   | No.               | %   |
| Por estudios                             | 12      | 60  | 11                | 55  |
| Quieren relacionarse con otras personas. | 3       | 15  | ---               | --- |
| Superación con los talleres              | 5       | 25  | ---               | --- |
| Por el plan de estudios                  | ---     | --- | 7                 | 35  |
| Ayuda                                    | ---     | --- | 2                 | 10  |
| Totales                                  | 20      | 100 | 20                | 100 |

Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

Las razones por las que los jóvenes asisten a –ACEDIF- son por estudios en un 60% (12); mientras que un 15% (3); manifestó que quieren relacionarse con otras personas, y por medio de los talleres un 25% (5); Los jóvenes que asisten a ACEDIF están interesados en sus estudios y en los talleres de capacitación.

Las razones por la que los padres envían a sus hijos a –ACEDIF-, son por educación en un 55% (11); mientras un 35% (7); manifestó que por el plan de estudios y por la ayuda el 10% (2); de los entrevistados.

Se establece que los padres envían a sus hijos a –ACEDIF- por el apoyo para culminar sus estudios y por otras razones que escriben en los comentarios que a continuación se presentan: ayuda económica, educación, estudia por madurez,

por el plan de estudio de fin de semana, porque es mayor de edad para estudiar normal, porque no pudieron darle estudio, estaba embarazada, estudia y trabaja.

*Tabla 3*

*Beneficios que reciben los jóvenes y padres de familia que asisten a ACEDIF, San Miguel Petapa, Guatemala*

| Tipo de ayuda                 | Jóvenes |     | Padres de familia |     |
|-------------------------------|---------|-----|-------------------|-----|
|                               | No.     | %   | No.               | %   |
| Educación gratuita            | 10      | 50  | 12                | 60  |
| Talleres de capacitación      | 4       | 20  | ---               | --- |
| Educación y víveres           | 2       | 10  | ---               | --- |
| Educación y talleres          | 4       | 20  | 3                 | 15  |
| Libros y cuadernos            | ---     | --- | ---               | --- |
| Educativa, víveres y talleres | ---     | --- | 2                 | 10  |
| Educativa y psicológica       | ---     | --- | 1                 | 5   |
| Ninguna                       | ---     | --- | 2                 | 10  |
| Totales                       | 20      | 100 | 20                | 100 |

Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

De los 20 jóvenes entrevistados respecto a los beneficios que reciben en –ACEDIF-, manifestaron que, la educación gratuita es lo que más los motiva, 50% (10); el 20% (4); manifestó que su interés principal son los talleres de capacitación, el 15% (3); dijo que los víveres, el 10% (2); educación y talleres, un 20% (4).

El apoyo que reciben los padres de los jóvenes que asisten a –ACEDIF-, es del 60% (12); manifestó que la educación gratuita, para los talleres de



capacitación, el 15% (3); el apoyo educativo, vís y talleres, el 10% (2); Atención Educativa y psicológica 5% (1); y el 10% (2); ningún apoyo, para hacer un total del 100% de los entrevistados.

Se estableció que tanto los jóvenes como los padres de familia coinciden en que los beneficios que más reciben de –ACEDIF- es la educación gratuita y los distintos talleres, los cuales son muy útiles en futuros emprendimientos que quieran realizar.

*Tabla 4*

*Atención que reciben los jóvenes y los padres de familia en –ACEDIF-  
San Miguel Petapa, Guatemala.*

| Atención que reciben los padres y Jóvenes por parte de -ACEDIF- | Jóvenes |     | Padres de familia |     |
|---|---------|-----|-------------------|-----|
|   | No.     | %   | No.               | %   |
| Buena   | 3       | 15  | 10                | 50  |
| Muy buena.  | ---     | --- | 5                 | 25  |
| Excelente   | ---     | --- | ---               | --- |
| Atención social   | 8       | 40  | ---               | --- |
| Atención e información sobre derechos de niñez y adolescencia.  | 5       | 25  | 4                 | 20  |
| Ninguna   | 4       | 20  | ---               | --- |
|   | ---     | --- | 1                 | 5   |
| Totales   | 20      | 100 | 20                | 100 |

Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

Los jóvenes manifestaron que el tipo de atención que reciben en la institución es excelente el 40% (8); seguido por la atención social también con 25% (5); información sobre sus derechos, 20% (4); y buena atención el 15% (3) de los jóvenes entrevistados.

El tipo de atención que reciben los padres en la institución, el 50% (10); de los padres manifestó que la atención es buena, el 25% (5) muy buena; mientras que la atención social es 20% (4); y para finalizar un padre manifestó que no le habían brindado ninguna atención en la institución 5% (1).

En síntesis, los padres y los hijos reciben una atención adecuada a sus necesidades y cumple con las expectativas propuestas para su desarrollo de vida y lo más importante es que se adapta a las necesidades que en la actualidad tienen los jóvenes.



### 4.3.3 Aporte de –ACEDIF- hacia los jóvenes

Tabla 5

*Actividades en las que les gustaría participar a los jóvenes y padres de familia que asisten a ACEDIF, San Miguel Petapa, Guatemala.*

| Actividades en las que participarían              | Jóvenes |     | Padres de familia |     |
|---|---------|-----|-------------------|-----|
|   | No.     | %   | No.               | %   |
| Campamentos, excursiones                          | 5       | 25  |                   |     |
| Actividades ciudadanas, antorcha                  | 2       | 10  |                   |     |
| Campeonatos, mañana deportiva                     | 2       | 10  |                   |     |
| Belleza, control, peso y enseñar a otras personas | 3       | 15  |                   |     |
| Talleres  | 3       | 15  |                   |     |
| En todas  | 1       | 5   |                   |     |
| Ninguna, no pueden                                | 4       | 20  | 11                | 55  |
| Campamentos, celebraciones, culturales            | ---     | --- | 3                 | 15  |
| No sabe   | ---     | --- | 2                 | 10  |
| Estudiar  | ---     | --- | 2                 | 10  |
| En las reuniones del adulto mayor                 | ---     | --- | 1                 | 5   |
| En todas  | ---     | --- | 1                 | 5   |
| Totales   | 20      | 100 | 20                | 100 |

Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

Las actividades en las que les gustaría participar a los jóvenes son, los campamentos, excursiones con un 25%, (5); actividades ciudadanas, antorchas 10% (2); campamentos mañana deportivas, 10% (2); belleza, control de peso y talla, enseñar a otras personas el 15% (3); la experiencia de los talleres 15% (3); en todas las actividades el 5% (1); y en ninguna actividad el 20% (4); de los entrevistados, para hacer un total del 100% de los entrevistados.

A los Jóvenes les gustaría participar más en excursiones y campamentos, a pesar que manifiestan interés por las actividades recreativas, se evidencia que su prioridad es trabajar para poder sobrevivir ya que tienen responsabilidades que cumplir.

Los padres manifestaron en su mayoría que no desean participar en las diferentes actividades porque trabajan para el sustento familiar; ninguna actividad, el 55% (11); el 15% (3); campamentos, celebraciones culturales, no sabe 10% (2); estudiar el 10% (2); reuniones del adulto mayor 5% (1); y en todas el 5% (1); Para hacer un total del 100% de los padres encuestados.

Los padres de familia están más enfocados en sus actividades laborales por lo que manifiestan poco interés en las actividades recreativas, en minoría desean Participar con sus hijos.

Tabla 6

Beneficios que han recibido los padres y los jóvenes que asisten a –ACEDIF–,  
San Miguel Petapa, Guatemala

| Beneficios                               | Jóvenes |     | Padres de familia |     |
|--|---------|-----|-------------------|-----|
|  | No.     | %   | No.               | %   |
| Educación formal a bajo costo            | 11      | 55  |                   |     |
| Educación gratuita                       | ---     | --- | 13                | 65  |
| Educación y víveres                      | 4       | 20  | 2                 | 10  |
| Talleres                                 | 2       | 10  | 1                 | 5   |
| Educación, capacitaciones,<br>víveres    | 2       | 5   | ---               | --- |
| Conseguir empleo                         | 1       | 5   | ---               | --- |
| Educativos, mejora de su<br>personalidad | ---     | --- | 1                 | 5   |
| Cuadernos                                | ---     | --- | 1                 | 5   |
| Ninguno                                  | ---     | --- | 2                 | 10  |
| Totales                                  | 20      | 100 | 20                | 100 |

Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF–, Julio, 2020.

Estas son algunas de las repuestas abiertas que dieron los padres al realizar la pregunta al respecto de qué han recibido de –ACEDIF–; ayuda a sus hijos, charlas para mejorar su personalidad.

La –ACEDIF- se proyectó a mi hijo y le permitió mejorar su seguridad en sí mismo y lo ayudó a ser mejor, por medio de terapia psicológica evita que se inmiscuya en problemas, de tal manera que quiera continuar sus estudios y formarse un horizonte de vida, le han escuchado y aconsejado, realiza visitas domiciliarias y monitorea el desempeño de nuestros hijos, en algunas oportunidades se incluye a la familia cercana.

Qué apoyo ha recibido de parte de trabajo social.  
Atención y motivación el 80% (16); de los encuestados, ninguna el 20% (4), para hacer un total del 100% de los jóvenes entrevistados.

Los jóvenes recibieron apoyo en el aprendizaje, también tuvieron más seguridad en sí mismos, les brindaron información, apoyo educativo a padres, atención y orientación acerca de cómo abordar problemas y en el desarrollo de actividades, orientación para apoyar el núcleo familiar, realizan visitas domiciliarias, les dan a conocer sus derechos, les han brindado, capacitación y orientación en lo que solicitan.

El apoyo que los padres han recibido de parte de trabajo social.

Asesoría e instrucción para los jóvenes el 45% (9); motivación el 35% (7); ninguno 15% (3); información y orientaciones de los programas y actividades de apoyo el 5% (1); de los padres encuestados, para hacer un total del 100% de los padres encuestados. En resumen, se puede decir que los jóvenes y padres que asisten a –ACEDIF- han recibido buenos servicios y atención por parte de la Trabajadora Social y demás personal del centro.

Tabla 7

Lo que más les gusta a los jóvenes y padres de familia de estar en –ACEDIF–,

| Les gusta   | Jóvenes |     | Padres de familia |     |
|---|---------|-----|-------------------|-----|
|   | No.     | %   | No.               | %   |
| Compartir con los compañeros y amigos                                       | 7       | 35  |                   |     |
| Aprender nuevos conocimientos, la enseñanza, oportunidad de seguir adelante | ---     | --- |                   |     |
| Compañerismo y los programas de apoyo a los más necesitados                 | 4       | 20  |                   |     |
| El ambiente, la atención.   | 3       | 15  | 7                 | 35  |
| Que me enseñan bien, a leer y a escribir                                    | 3       | 15  | ---               | --- |
| Que puedo convivir muy tranquilo  | ---     | --- | ---               | --- |
| Mi maestra y otros profesionales  | 1       | 5   | 5                 | 25  |
| El espacio, las instalaciones   | 1       | 5   | 4                 | 20  |
| Las personas, que se preocupan, la atención, el apoyo y la ayuda            | 1       | 5   |                   |     |
|   | ---     | --- | ---               | --- |
| La educación, el plan de estudios, sus hijos aprenden más                   | ---     | --- | 4                 | 20  |
|   | ---     | --- |                   |     |
| Los programas de apoyo, que sus hijos pueden estudiar y trabajar            | ---     | --- |                   |     |
| Que ayudan a mi hija  |         |     |                   |     |
| <i>Totales</i>  | 20      | 100 | 20                | 100 |

Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF–, Julio, 2020.

Al realizar la pregunta al respecto de qué es lo que más les gusta de –ACEDIF- los jóvenes contestaron que compartir con sus compañeros el 35% (7); mientras que otros manifestaron aprender nuevas cosas, la enseñanza y oportunidades de seguir adelante el 20% (2); compañerismo y programas de apoyo a los más necesitados el 20% (4); el ambiente, la atención, lo amplio del lugar el 15% (3); que enseñan bien a leer y escribir el 15% (3); que puedo convivir muy tranquilo, la docente, el 5% (1); para hacer un total del 100% de los jóvenes entrevistados.

Los padres contestaron en su mayoría que el ambiente y la atención que reciben, es del 35% (7); y las personas que se preocupan por la atención como los maestros y otros profesionales, 25% (5); el plan de estudios, manifiestan que sus hijos aprenden más 20% (4); y también los programas de apoyo que hacen para sus hijos, que les permite, estudiar y trabajar, el 20% (4); para hacer un total del 100% de los padres entrevistados.

En resumen, los padres y los jóvenes reciben de –ACEDIF- beneficios como, educación a bajo costo, apoyo con vivieres en algunos de los casos y acercamiento con la familia para motivar a que los padres sigan con el apoyo a sus hijos y así continúen sus estudios y aprendan un oficio que les mejore su situación económica.

Al hacerles la pregunta al respecto de qué no les gusta de –ACEDIF- manifestaron que nada tienen que decir el 75% (15); y el no asistir a clases el 25% (5);

Los jóvenes manifestaron que no asistir a clases es una de las cosas que menos les ha gustado, en general las circunstancias por la que atraviesa el país han

dificultado la información y la convivencia, pero que están complacidos con los servicios que han recibido.

Tabla 8

*Cambios en la vida de los jóvenes y padres de familia que asisten a ACEDIF, San Miguel Petapa, Guatemala.*

| Cambios en la vida   | Jóvenes |     | Padres de familia |     |
|--|---------|-----|-------------------|-----|
|  | No.     | %   | No.               | %   |
| Bien, en el aprendizaje, ha mejorado su sistema de vida, en su forma de ver la vida, ha pensado mejor en su futuro, ha podido tener sueños de ser alguien en la vida, más centrado | 8       | 40  |                   |     |
| Le ayudó a sentirse mejor, le ha ayudado a superarse, se prepara para algo mejor, ahora ya cobra por cortar cabello o poner uñas   | 5       | 25  |                   |     |
| Mucho porque ahora puede leer y escribir, tiene ideas de superación, tiene metas, más amigos y está en proceso de estudio  | 4       | 20  |                   |     |
| Bastante ahora puede leer bien, puede trabajar, ya puede poner uñas, trabajar en un taller cercano   | 3       | 15  |                   |     |
| El espacio, que es muy amplio  |         |     | 7                 | 35  |
| Las personas, que se preocupan, la atención, el apoyo y la ayuda   |         |     | 5                 | 25  |
| La educación, el plan de estudios, sus hijos aprenden más  |         |     | ---               | --- |
| Los programas de apoyo, que sus hijos pueden estudiar y trabajar   |         |     | 4                 | 20  |
| Que ayudan a mi hija   |         |     | 4                 | 20  |
| Que ayudan a mi hija   |         |     | 3                 | 15  |
| Totales  | 20      | 100 | 20                | 100 |

Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.



Al realizar preguntas abiertas de cómo ha cambiado su vida desde que asisten a las instalaciones de –ACEDIF-, los jóvenes manifestaron que:

En el aprendizaje les han orientado en mejorar su sistema de vida, en la forma de percibir su entorno y oportunidades, les han hecho pensar en un mejor futuro, han podido tener sueños y les ha permitido alcanzar la madurez, el 40% (8); de los jóvenes contestó de esta manera, se han preparado para un mejor futuro, instruido en el desempeño de oficios que les han generado ingresos por ejemplo al desempeñarse en el corte de cabello o poner uñas, el 25% (5); de los encuestados. Han recibido beneficios importantes como leer y escribir, tiene ideas de superación, metas, más amigos y estudios el 20% (4); de los encuestados, el hecho de poder leer y escribir adecuadamente les ha permitido desempeñarse en estéticas, salones de belleza o trabajar en un taller cercano a su domicilio, el 15% (3); de los encuestados. Para hacer un total del 100% de los encuestados.

Al hacer preguntas abiertas de cómo ha cambiado su vida desde que asisten -a ACEDIF- los hijos y los padres manifestaron que:

Estudio el 40% (8); mientras que les ayuda en muchos aspectos de su vida el 20% (4); se han superado, tiene principios y valores el 20% (4); el carácter, el comportamiento el 15% (3); contar con un empleo, ayuda y al mismo tiempo estudio, 5% (1); Para hacer un total del 100% de los entrevistados.

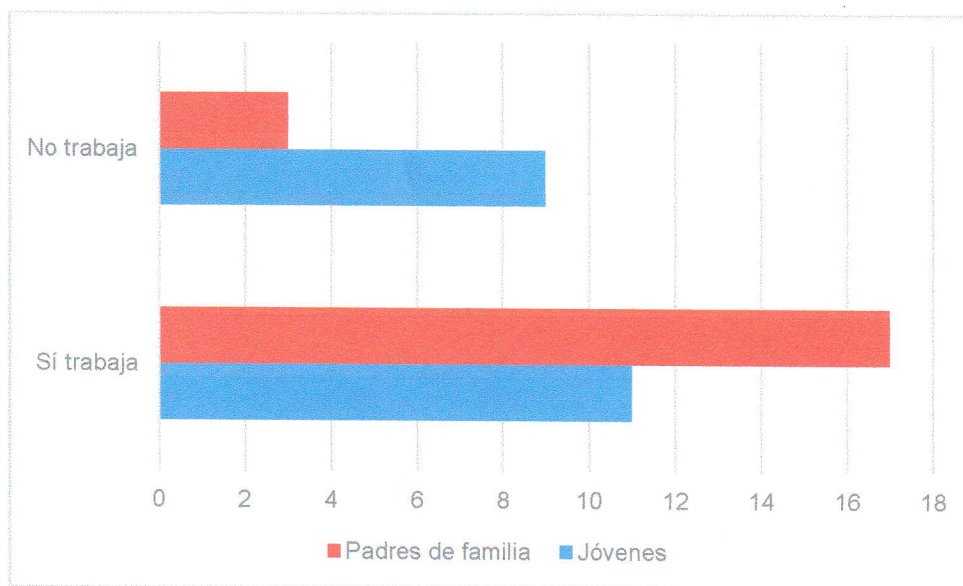
Los padres manifestaron que estudiar y trabajar al mismo tiempo los motiva a brindar el apoyo a sus hijos, que en tiempos normales no lo han podido hacer y los jóvenes se encuentran motivados a continuar con sus estudios para tener una mejor calidad de vida.



#### 4.3.4 Aspectos económicos de los jóvenes

Grafica 9

*Estado laboral de los padres y los jóvenes que asisten a ACEDIF,  
San Miguel Petapa, Guatemala*



Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

La investigación arrojó que los jóvenes que trabajan son el 55% (11); de los entrevistados; mientras que, el 45% (9); restante apoya a los padres en sus hogares o están en busca de un empleo. Los trabajos que realizan son en su mayoría informales como, manejar un tuc-tuc, encargados de tiendas, distribuidores de materiales de construcción, ventas en el mercado de artículos como, leña, pollo, bolsas, herrería, comida y ayudante de mecánica.

En lo que respecta a los padres que trabajan son el 85% (17); de los entrevistados, mientras que el 15% (3); restante no trabaja o está en busca de un empleo. Los trabajos que realizan en su mayoría son formales e informales como, enfermera, distribuidor de materiales de construcción, tortillería, en fábricas

diversas, venta de comida, lavar y planchar ropa, ayudante de bus siembras, cinchera, cargador, atender en una panadería, realiza limpieza en supermercado.

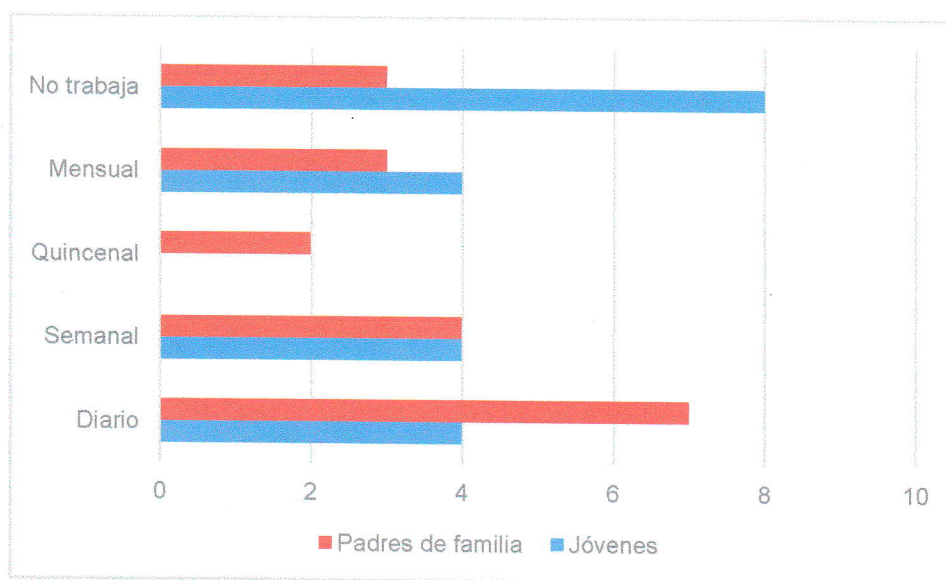
Al analizar los lugares donde trabajan el 75% (15); de los jóvenes lo hacen en San Miguel Petapa; mientras que, el 25% (5); se desempeña en Villa Nueva.

Al analizar los lugares donde trabajan los padres el 25% (5); de los padres que trabajan lo hacen en Villa Nueva, mientras que el 75% (15); restante que trabaja lo hace en San Miguel Petapa.

En resumen, se puede establecer que la mayoría de los empleos son de manera informal y los ingresos al hogar son variados, por lo que en las familias se unen para brindarse apoyo unos con otros.

*Grafica 10*

*Tipo de salario que perciben los padres y los jóvenes que asisten a ACEDIF, San Miguel Petapa Guatemala*



Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

El tipo de salario o remuneración que perciben los jóvenes en las diferentes funciones que realizan es diario el 20% (4); en la misma proporción están los que reciben pago semanal y mensual, lo que hace un total de 12 jóvenes que trabajan y devengan un salario mínimo; mientras que, los 8 restantes no trabajan. Los 12 jóvenes que trabajan aportan a la familia. El ingreso es variado el 55% (11); de los jóvenes aporta diferentes cantidades de dinero a la familia y apoyan con esto al sustento de sus hermanos y demás familiares con los que conviven.

El tipo de pago o remuneración que perciben los padres en las diferentes funciones que realizan es diario en el 35% (7); de los casos, semanal el 20% (4); mensual el 15% (3); quincenal es de 10% (2); cuando acaba la cosecha el 5% (1); y los que no trabajan que son el 15% (3); de los entrevistados, para ser un total del 100% de los entrevistados.

Se establece que la mayoría de los jóvenes recibe un salario diario en igual proporción a los que reciben semanal y mensual, los ingresos son variados sin llegar al salario mínimo. Al comparar los ingresos de los padres solo el 15% (3) tiene un trabajo formal donde predominan los ingresos informales con remuneración diaria.

Tabla 11

*Aporte económico al hogar por parte de los jóvenes y padres que asisten a ACEDIF, San Miguel Petapa, Guatemala*

| Aporte económico             | Jóvenes |     | Padres de familia |     |
|------------------------------|---------|-----|-------------------|-----|
|                              | No.     | %   | No.               | %   |
|                              | 1       | 5   | ---               | --- |
| Q. 15.00                     | 2       | 10  | ---               | --- |
| Q. 20.00                     | ---     | --- | 3                 | 15  |
| Q. 30.00                     | 1       | 5   | 2                 | 10  |
| Q. 50.00                     | 4       | 20  | ---               | --- |
| Q. 100.00                    | 1       | 5   | 1                 | 5   |
| Q. 300.00                    | 1       | 5   | 2                 | 10  |
| Q. 800.00                    | 1       | 5   | 2                 | 10  |
| Q. 1,000.00                  | ---     | --- | 1                 | 5   |
| Q. 1,500.00                  |         |     |                   |     |
| Q. 1,600.00                  |         |     |                   |     |
| Q. 2,000.00                  |         |     |                   |     |
|                              | ---     | --- | 1                 | 5   |
|                              | ---     | --- | 1                 | 5   |
|                              |         |     | ---               | --- |
| La mitad de lo que le paguen | 1       | 5   |                   |     |
| No trabaja                   | 8       | 40  | 3                 | 15  |
| Totales                      | 20      | 100 | 20                | 100 |

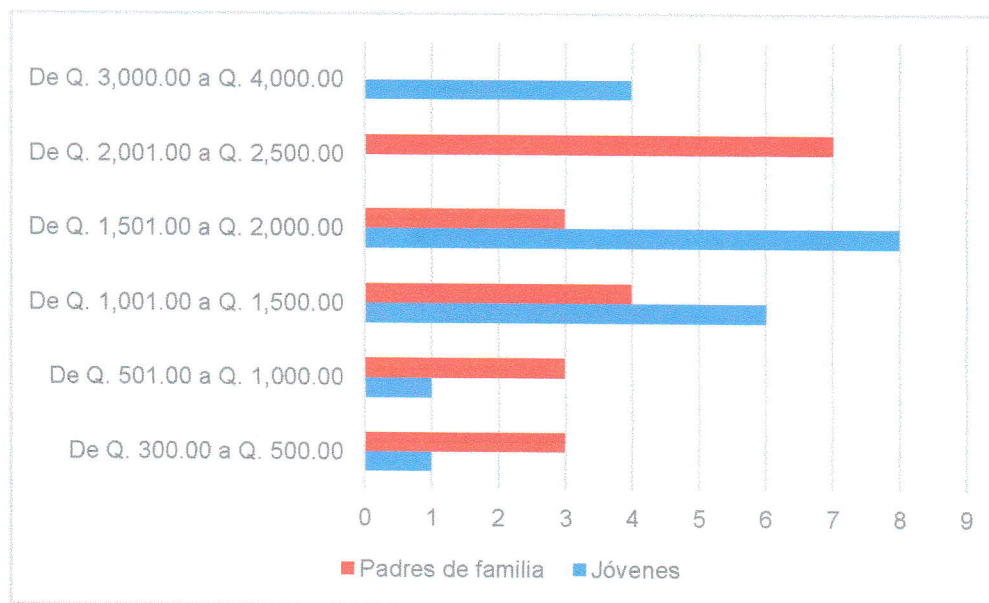
Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF–, Julio, 2020.

El total de los entrevistados aporta económicamente al hogar. El 85% (17); de los padres aportan Q30.00 quetzales diarios, mientras que el 5% (1); manifestó que aporta Q40.00 diarios, 10% (2); de los padres manifestaron que aporta Q50.00 quetzales diarios al hogar, un padre aporta Q300.00 quetzales lo que hace un 5% (5); de Q500.00 hay un 10% (2); de los padres, luego de Q800.00 hay un 10% (2); al igual que los que aportan Q1,000.00, otros aportes Q1,500.00, Q1,600.00, Q2,000.00 y Q2,500.00 es el 5%(1); cada uno lo que totaliza los 17 padres que trabajan.

En síntesis, los ingresos económicos de los padres y los hijos, llegan a ellos por realizar trabajos de manera informal y es la minoría la que tiene un ingreso económico fijo a la familia, lo que contribuye a que los padres tengan como prioridad principal un empleo y no los estudios de los jóvenes.

Grafica 11

Ingresos económicos en los hogares de los padres y jóvenes que asisten a –  
ACEDIF-, San Miguel Petapa, Guatemala



Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

Los ingresos familiares oscilan entre los Q 300.00 a Q 1,000.00 el 5% (1); cada uno, mientras que 1,500.00 aportan el 25% (5); de los padres al hogar, Q1,600.00 el 15% (3); de los padres, Q1,700.00 Quetzales aportan el 5 % (1); de los padres, Q2,000 el 20% (4); Q3,000.00 el 15% (3); mientras que, Q4,000.00 el 5% (1); de los padres de familia.

Los ingresos familiares oscilan entre los Q. 300.00 a Q. 600.00 en el 20% (4); de los entrevistados de Q 800.00 a 1,300.00 el 15% (3); de los jóvenes, Q 1,400.00 a Q. 1,600.00 el 20% (4); de los entrevistados, mientras que el 5% tiene un ingreso de Q.1,800.00 quetzales. En desproporción con las necesidades de las familias que no poseen los ingresos económicos necesarios para subsistir, el

egreso del dinero que los jóvenes que tienen fruto de su trabajo es proporcionado al hogar para cubrir las necesidades básicas de las familias.

Grafica 12

Gasto mensual en alimentación en el hogar de los padres y jóvenes que asisten a –ACEDIF–, San Miguel Petapa, Guatemala



Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF–, Julio, 2020.

Para cubrir esta necesidad básica los jóvenes contribuyen en su mayoría con más del 50% de sus ingresos esto oscila entre los Q 60.00 a 1,000.00 quetzales en contribución al hogar. En el caso de los padres contribuyen con un máximo de 1,400.00 al mes, se concluye que en muchos de los hogares no se cubre esta necesidad como debería ya que los ingresos son variados y los alimentos cada día van en incremento, lo que dificulta tener una adecuada alimentación y por ende una mejor calidad de vida.



Tabla 14

Gastos en educación de los padres y los jóvenes que asisten a -ACEDIF-,  
San Miguel Petapa, Guatemala

| Inversión en educación | Jóvenes |     | Padres de familia |     |
|------------------------|---------|-----|-------------------|-----|
|                        | No.     | %   | No.               | %   |
| Q. 10.00               | 1       | 5   | ---               | --- |
| Q. 15.00               | 2       | 10  | 2                 | 10  |
| Q. 20.00               | ---     | --- | 1                 | 5   |
| Q. 30.00               | 1       | 5   | ---               | --- |
| Q. 40.00               | ---     | --- | 1                 | 5   |
| Q. 45.00               | ---     | --- | 1                 | 5   |
| Q. 50.00               | 7       | 35  | 8                 | 40  |
| Q. 75.00               | 1       | 5   | ---               | --- |
| Q. 100.00              | 2       | 10  | 4                 | 20  |
| Q. 130.00              | 1       | 5   | ---               | --- |
| Q. 150.00              | 1       | 5   | 1                 | 5   |
| Q. 200.00              | 2       | 10  | 1                 | 5   |
| Ningún gasto           | 2       | 10  | 1                 | 5   |
| Totales                | 20      | 100 | 20                | 100 |

Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia -ACEDIF-, Julio, 2020.

En el caso de los jóvenes que asisten a -ACEDIF-, tienen la oportunidad de estudiar y de invertir con una pequeña cuota, que es la que se utiliza en los talleres que reciben por lo que es una oportunidad muy valiosa para los jóvenes en estas condiciones difíciles.



Tabla 15  
*Inversión en recreación de los jóvenes*

| Inversión              | No. | %   |
|------------------------|-----|-----|
| Q. 20.00               | 1   | 5   |
| Q. 40.00               | 2   | 10  |
| Q. 40.00               | 1   | 5   |
| Q. 50.00               | 1   | 5   |
| Q. 150.00              | 2   | 10  |
| No gasta en recreación | 9   | 45  |
| No contestó            | 4   | 20  |
| Totales                | 20  | 100 |

Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

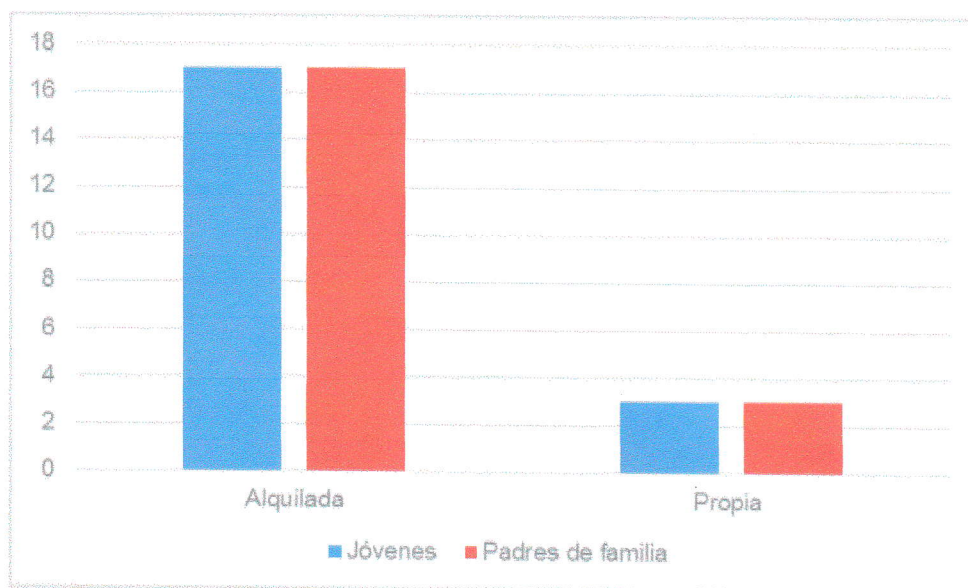
La recreación es una necesidad insatisfecha en la mayoría de los jóvenes debido a que no tienen acceso a ella, un total del 45% (9); de los entrevistados, un 20% (4) no contestó la pregunta. Es evidente que el resto de los entrevistados no se recrean y 35% (7) restantes invierten una mínima parte para recrearse.

La situación de vida de los jóvenes deja limitada esta posibilidad porque su interés es de sobrevivir con las cosas básicas, ya que tienen pocos ingresos y muchas necesidades.

#### 4.3.5 Situación de la vivienda de los jóvenes y sus padres-

Grafica 13

*Situación de vivienda de los padres y jóvenes asistidos por –ACEDIF-,  
San Miguel Petapa, Guatemala*



Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

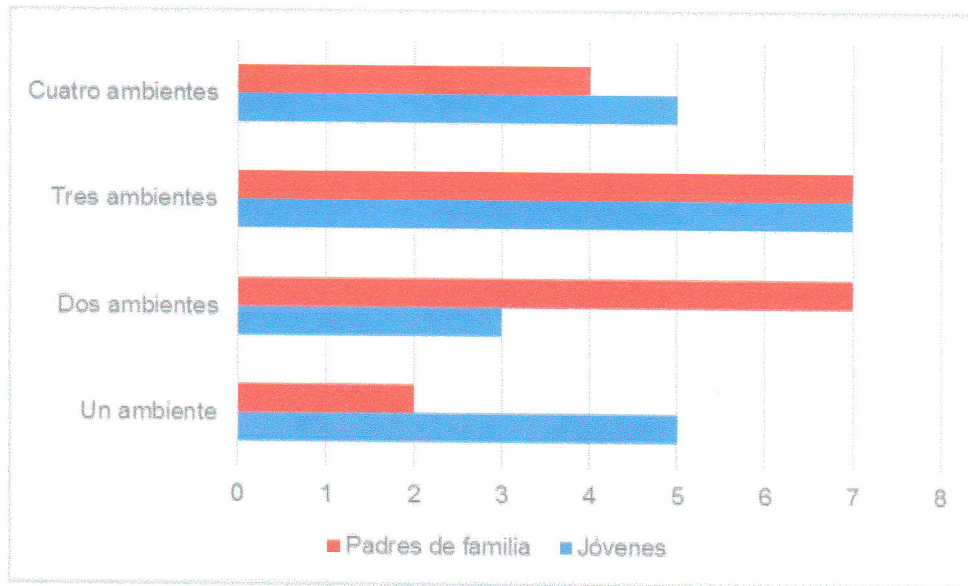
La situación de vivienda de los jóvenes entrevistados demuestra que el 85% (17); alquila una vivienda, mientras que solo el 15% (3); tiene una casa propia, lo que hace más difícil la situación económica ya que tienen que aportar para pago de vivienda y otros servicios en el hogar. El número de ambientes de las viviendas en las que habitan los jóvenes es de un ambiente en el 25% (5); de los casos, mientras que dos ambientes lo tienen el 15% (3); de los jóvenes, tres ambientes el 35% (7); y cuatro ambientes lo tienen el 25% (5); para hacer un total del 100%.

El 75% (15); de los jóvenes entrevistados tienen una vivienda construida de paredes de bloc y techo de lámina; mientras que, el 25% (5); restante tiene una vivienda construida únicamente de lámina.

El piso de torta de cemento lo tienen el 75% (15); de los jóvenes asistidos, mientras que cerámico el 20% (4); de los jóvenes y el piso de tierra lo tiene el 5% (1); de los jóvenes que asisten a -ACEDIF-.

Gráfica 14

Número de ambientes de la vivienda en la que viven los padres y jóvenes que asisten a -ACEDIF-



Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia -ACEDIF-, Julio, 2020.

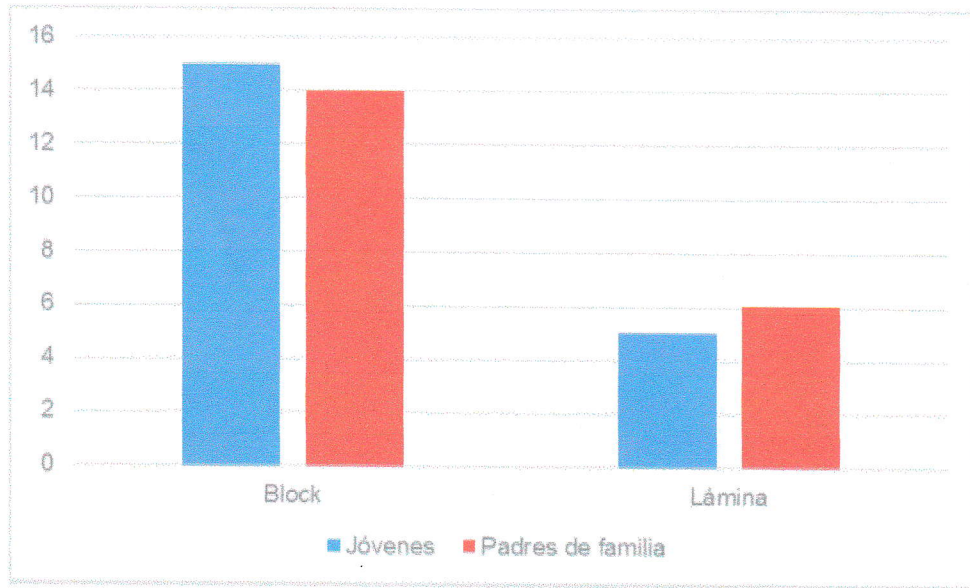
El número de ambientes de las viviendas en las que habitan los jóvenes es de un ambiente el 25% de los entrevistados, mientras que dos ambientes lo tienen el 15 % de los jóvenes, tres ambientes el 35% y cuatro ambientes lo tienen el 25% para hacer un total del 100%.

El número de ambientes de las viviendas en las que habitan los padres y los jóvenes es de un ambiente el 10%, mientras que dos ambientes lo tienen el 35% de los padres, tres ambientes el 35% y cuatro ambientes lo tienen el 20% para hacer un total del 100%.

En general se puede decir que las viviendas en las que habitan; tanto los padres, como los jóvenes son reducidas y no cuentan con los ambientes necesarios de privacidad, todos esto es un deterioro para la calidad de vida de los niños y jóvenes porque asumen responsabilidades en sus hogares o donde viven con familiares.

*Grafica 15*

*Construcción de la vivienda de los padres y los jóvenes que asisten a –ACEDIF-, San Miguel Petapa, Guatemala*



Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

El 75% (15); de los jóvenes entrevistados tienen una vivienda construida de paredes de bloc y techo de lámina; mientras que, el 25% (5); que resta tiene una vivienda construida únicamente de lámina. El piso de torta de cemento lo tienen el 75% (15); de los jóvenes asistidos, mientras que cerámico el 20% (4); y el piso de tierra lo tiene el 5% (1); de los que asisten a –ACEDIF-.

Se puede inferir que la mayor parte de las viviendas en las que habitan los jóvenes y padres están construidas de bloc y lámina, por lo que cumplen las medidas mínimas de protección para las familias.

Las viviendas también cuentan con servicios básicos como, energía eléctrica agua potable y drenajes.

Servicio de cable para jóvenes. Las viviendas en las que se encuentran los jóvenes tienen cable en un 25% (5), mientras que los que no cuentan con este servicio son el 75% (15) de los entrevistados.

Servicio de cable para padres. Las viviendas de los padres tienen cable un total del 35% (7); mientras que los que no cuentan con este servicio son el 65% (13); de los entrevistados.

El servicio telefónico tanto para los jóvenes como para los padres es una necesidad cubierta por ellos mismos ya que el 90% (18); de los entrevistados tienen este servicio, se ha dejado de lado el teléfono domiciliario que únicamente el 10% (2); lo utilizan. Se puede establecer que el pago de este servicio se ha convertido en una necesidad para las familias, pues muchas veces por contar con este servicio, se dejan de lado las necesidades básicas de los seres humanos como lo es la alimentación, entre otros.

En resumen, los jóvenes entrevistados tienen difícil situación debido a las carencias de servicios que tienen a su alrededor lo que dificulta aún más las oportunidades de salir adelante.

Los servicios básicos en las viviendas de los entrevistados tienen muchas carencias y no cubren las necesidades; tanto de los jóvenes, como de las familias en general, por lo que todo esto deja en evidencia que los jóvenes realizan mucho esfuerzo para terminar sus estudios y no realizar actividades recreativas, practicar un deporte o hacer lo que les gustaría en su vida.

#### 4.3.6 Trabajo Social, jóvenes y sus padres.

*Tabla 18*

*Sostienen comunicación con la Trabajadora Social los jóvenes y los padres de familia asistidos por –ACEDIF-, San Miguel Petapa, Guatemala.*

| Comunicación con la Trabajadora Social | Jóvenes |     | Padres de familia |     |
|--|---------|-----|-------------------|-----|
|  | No.     | %   | No.               | %   |
| Sí existe comunicación                 | 14      | 70  | 15                | 75  |
| No existe comunicación                 | 6       | 30  | 5                 | 25  |
| Totales                                | 20      | 100 | 20                | 100 |

Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia – ACEDIF-, Julio, 2020.

De los 20 jóvenes entrevistados el 70% (14); ha tenido comunicación con la Trabajadora Social, mientras el 30% (6): manifiesta que no han tenido este acceso. En comparación con los padres entrevistados el 75% (15); ha tenido comunicación con la trabajadora social y el 25% (5); no han tenido la oportunidad de acercamiento.

Entre las razones por las que han tenido comunicación la trabajadora social y los jóvenes se puede mencionar que ha sido para determinar la condición de

bienestar de los jóvenes, les brinda su asesoría y apoyo, está siempre pendiente, le orienta al respecto de capacitaciones y estudios. También les orienta para resolver problemas en su núcleo familiar y entorno, les motiva. En contraposición los que no han tenido comunicación es porque no lo han considerado necesario, otro aspecto que ha influido es la pandemia por Covid-19,

Padres de los jóvenes que han tenido acceso a Trabajo Social en -ACEDIF-

Las razones por las que han tenido comunicación han sido las siguientes:

Los padres han tenido acceso a la Trabajadora Social de -ACEDIF- para darle seguimiento sobre el desempeño de sus hijos y han recibido su orientación, algunos padres han recibido su apoyo cuando los jóvenes ante la falta de la presencia familiar se han metido en problemas, a otros les acompaña en el desarrollo de proyectos. Los que no han tenido comunicación es debido a la pandemia, pues todas las acciones que sus hijos realizan para formarse se han desarrollado en casa, algunos otros no han tenido acceso por el desempeño de sus labores y por la falta de tiempo.

Se establece que ha existido buena comunicación entre los padres de familia, jóvenes y Trabajadora Social de -ACEDIF-. Es claro que la pandemia de Covid-19 vino a poner distancia entre cada uno, pero el contacto continuo de manera virtual y presencial con las medidas de seguridad.

Tabla 19

*Apoyo que los jóvenes y los padres han recibido por parte de la Trabajadora Social para su desarrollo integral*

| Apoyo recibido  | Jóvenes |     | Padres de familia |     |
|---|---------|-----|-------------------|-----|
|   | No.     | %   | No.               | %   |
| Atención-directa, motivación, orientación.                          | 16      | 80  | 7                 | 35  |
| Ningún apoyo  | 4       | 20  | 3                 | 15  |
| Instruye sobre sus derechos.  | ---     | --- | 1                 | 5   |
| Información y orientaciones de los programas y actividades de apoyo | ---     | --- | 9                 | 45  |
| Totales   | 20      | 100 | 20                | 100 |

Fuente: Trabajo de campo, entrevista a 20 jóvenes y 20 padres de familia –ACEDIF-, Julio, 2020.

Apoyo que han recibido de parte de trabajo social los jóvenes.

Han recibido atención directa y motivación el 80% (16); de los encuestados, ningún apoyo el 20% (4); para hacer un total del 100% de los jóvenes entrevistados. Los jóvenes han recibido apoyo educativo, conocimiento de los derechos que les asisten, y sobre todo información de los servicios que presta –ACEDIF- con el objetivo de mejorar su situación de vida.

El apoyo que los padres han recibido de parte de Trabajo Social.

Los padres entrevistados manifestaron que sus hijos han recibido información, atención directa por parte de la Trabajadora Social de –ACEDIF- en el 35% (7); el 15% (3); no ha recibido ningún apoyo; mientras que el 5% (1); de los padres han recibido información y orientaciones sobre sus derechos,



información de los programas y proyectos de –ACEDIF- 45% (9); para hacer un total del 100% de los padres encuestados.

En preguntas abiertas sobre el apoyo de Trabajo Social, los entrevistados manifestaron que siempre les ha apoyado el 35% (7); con víveres el 15% (3); en nada el 25% (5); con charlas y orientación 10% (2); no sabe 10% (2); a referir para atención psicológica el 5% (1); lo que totaliza el 100% de los entrevistados.

Los entrevistados refieren que sería valioso mejorar la comunicación entre la Trabajadora Social y los beneficiarios, incrementar los eventos y actividades de motivación; tanto para padres como para jóvenes, esto hará que continúen con sus estudios y también con los talleres que son de mucho benéfico para ellos.

Los servicios de Trabajo Social son bien recibidos; tanto por padres de familia, como por los jóvenes que son asistidos por –ACEDIF-.

#### 4.3.7 Análisis de Resultados

Posterior a la presentación de resultados se realizó un análisis de cada aspecto abordado; tanto con los jóvenes beneficiarios de –ACEDIF-, como con padres de familia a cargo de los núcleos familiares, con base en ello se confirmó que la situación socio económica de los jóvenes que asisten a la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia -ACEDIF-, es de pobreza. Esta condición es un ciclo que se repite en donde compiten todas las necesidades básicas insatisfechas y es una de las causas principales por las que los jóvenes limitan su desarrollo y la posibilidad de tener una vida mejor.

Pudo determinarse que los jóvenes en su mayoría son mayores de edad, pero son personas que no han cursado el proceso de enseñanza aprendizaje en su

momento, éste lo han realizado con sobre edad en algunos casos y en otros no ha sido concluido, por tal razón no han sido preparados para desempeñarse como una persona económicamente activa, se han desempeñado en trabajos que han aprendido de manera empírica y de tipo operativo que genera pocos ingresos, con los que no satisfacen sus necesidades básicas.

Debido a la carente experiencia y falta de educación formal no encuentran oportunidades para desempeñarse laboralmente los jóvenes que asisten a –ACEDIF-, por lo que su círculo de pobreza hace más evidente las necesidades insatisfechas; situación que hace notar la importancia de crear capacidades técnicas de tal manera que puedan iniciar emprendimientos.

Por su experiencia y preparación el profesional del Trabajo Social se ha convertido en un ente facilitador del aprendizaje y ha cobrado mucha importancia el servicio que brinda a los jóvenes y sus familias, pues les brinda oportunidades de desarrollo y ser ente facilitador que tiene, por lo que debe tener un espacio físico adecuado para su desempeño.

La Asociación se ha convertido en un proyecto importante de educación ocupacional para la reinserción de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el entorno social, pues les brinda la oportunidad de mejorar su situación educativa y calidad de vida, para superar los retos que la situación de calle les entrega.

Se determina que la falta de satisfacción de necesidades, falta de oportunidades laborales y carencia de atención del Estado en su rol protector hace vulnerables a niños y jóvenes que se resguardan en la criminalidad ante la falta de programas de protección social para satisfacer esas necesidades que a la postre se

traducen en adultos con un futuro no muy prometedor, desintegración familiar, drogas y alcoholismo que en conjunto se traducen en problemas sociales, por tal razón es urgente su necesidad de abordaje y resolución.



## Capítulo 5

### Propuesta de intervención profesional

Estrategias metodológicas, socio educativas, para el desarrollo integral y familiar de los beneficiarios de –ACEDIF-.

En el presente capítulo se describe una propuesta profesional con la implementación de componentes, para mejorar los servicios que se brindan a los beneficiarios que asisten a la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia -ACEDIF-.

#### 5.1 Justificación

-ACEDIF- es una institución que brinda atención a niños y jóvenes en riesgo de calle, por lo que cuenta con un equipo multidisciplinario de profesionales dentro del cual está inmerso Trabajador Social, es de mucha importancia en el desarrollo de los diferentes programas; sin embargo, no cuenta con un espacio físico independiente, agradable, confortable, funcional y estético que le permita privacidad para atender a los beneficiarios con calidad humana.

Se pudo conocer las necesidades e inquietudes de los beneficiarios de –ACEDIF-, quienes manifiestan la urgente necesidad de contar con la asesoría y acompañamiento de personal técnico de la asociación; así como, de recibir capacitaciones que les fortalezcan y mejoren su perfil laboral, lo anterior solo puede lograrse al diseñar un programa de capacitación permanente que le dé sostenibilidad al proyecto.

El profesional del Trabajo Social está enfocado en la intervención de problemas sociales, por ello los trabajadores sociales propician cambios en la

sociedad y en vida de las personas, familias y comunidades. Es un sistema de valores, teoría y práctica, por lo que hay que tomar en cuenta que su acción primordial en el trabajo es el bienestar del ser humano; así como, del entorno social.

## 5.2 Objetivos

### 5.2.1 Objetivo general

Proponer estrategias metodológicas para una mejor incidencia en sus beneficiarios a la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia -ACEDIF-.

### 5.3.2 Objetivos específicos

- Promocionar la acción comunitaria como estrategia socioeducativa para contribuir al bienestar de los jóvenes a través de la educación.
- Organizar procesos educativos para personas en situación de riesgo social.
- Orientar los programas que promuevan y fomenten la comprensión y el desarrollo de una convivencia familiar, inclusiva, participativa, solidaria, y respetuosa con enfoque de derechos.

## 5.3 Metas

Contar con el apoyo de la directora de –ACEDIF- así como la junta directiva para poder llevar acabo los distintos talleres que estarán dirigidos a jóvenes y padres de familia.

- 5.3.1 Diseño e implementación de un taller de acompañamiento y monitoreo permanente para jóvenes que asisten a –ACEDIF- a partir del tercer trimestre de implementación de la propuesta.
- 5.3.2 Diseño e implementación de evaluación participativa dirigida a beneficiarios de ACEDIF, a partir del tercer trimestre de implementación.
- 5.3.3 Desarrollar talleres educativos, en los cuales se incluyan a los jóvenes que están en riesgo social.
- 5.3.4 Implementación de un taller de acompañamiento dirigido a jóvenes y padres de familia sobre temas de comprensión y el desarrollo de una convivencia familiar, inclusiva, participativa, solidaria, y respetuosa con enfoque de derechos.

#### 5.4 Metodología

Para la ejecución de la presente propuestas, se hará contacto directo con las autoridades de –ACEDIF-, para darles a conocer las estrategias metodológicas y proponer reunión en la que se acuerde día y hora con los demás miembros de la organización.

Concienciar a la Junta Directiva de –ACEDIF- y la Trabajadora Social al respecto de los alcances en la implementación de los talleres propuestos, para bienestar y desarrollo de sus beneficiarios.

Ubicación e instalación del equipo y material para el desarrollo de los proyectos de –ACEDIF-.

Implementación de los siguientes proyectos de –ACEDIF-.

- Taller de cocina,
- Taller de belleza,
- Taller de carpintería,
- Aulas para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en escolares,
- Módulo de trabajo social,
- Módulo de acompañamiento y monitoreo.

### 5.5 Organización

Institución responsable: -ACEDIF-

Instituciones de apoyo: Universidad de San Carlos de Guatemala

Beneficiarios: Directos: Jóvenes, niños beneficiarios  
Trabajadora Social

Indirectos: Familias de los jóvenes y niños

### 5.6 Resultados e indicadores

Creada la estrategia socio educativa, para ser impartida a los jóvenes beneficiarios de –ACEDIF- a partir del primer trimestre de implementación de la propuesta.

Diseñado e implementado un taller de capacitación permanente dirigido a beneficiarios de –ACEDIF-, a partir del tercer trimestre de implementación.

Implementado un taller de acompañamiento y monitoreo permanente para jóvenes que asisten a –ACEDIF- a partir del tercer trimestre de implementación de la propuesta.

## 5.7 Cronograma

| No. | Actividades   | Año 1       |     |     |             |     |     |             |     |     |             |     |     |
|-----|---|-------------|-----|-----|-------------|-----|-----|-------------|-----|-----|-------------|-----|-----|
|     |   | Trimestre 1 |     |     | Trimestre 2 |     |     | Trimestre 3 |     |     | Trimestre 4 |     |     |
|     |   | M 1         | M 2 | M 3 | M 1         | M 2 | M 3 | M 1         | M 2 | M 3 | M 1         | M 2 | M 3 |
| 1.  | Elaboración de la propuesta.  |             |     |     |             |     |     |             |     |     |             |     |     |
| 2.  | Presentación y aprobación de propuesta a la directiva de –ACEDIF-.  |             |     |     |             |     |     |             |     |     |             |     |     |
| 3.  | Establecer el lugar para el funcionamiento exclusivo de –ACEDIF-.   |             |     |     |             |     |     |             |     |     |             |     |     |
| 4.  | Implementación de componentes de capacitación, acompañamiento y monitoreo, talleres y servicios educativos. |             |     |     |             |     |     |             |     |     |             |     |     |

Elaboración propia. Julio, (2020).

## 5.8 Recursos

### 5.8.1 Humanos

- Directora
- Trabajador/a Social
- Junta Directiva

### 5.8.2 Materiales y equipo

- Material y equipo de oficina
- Material didáctico
- Equipo técnico para funcionamiento de talleres.

### 5.8.3 Institucionales

- Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia –ACEDIF-.



#### 5.8.4 Financieros

La ejecución de la presente propuesta será financiada por –ACEDIF- que realiza la propuesta. En su defecto se deberá gestionar financiamiento internacional.

#### Presupuesto

| Materiales y servicios                   | Totales           |
|--|-------------------|
| Material de oficina                      | Q.1,000.00        |
| Servicios Profesionales<br>(3 reuniones) | Q.1,000.00        |
| Total                                    | <u>Q.2,000.00</u> |
| + 20% de imprevistos                     | Q.400.00          |
| Gran total                               | <u>Q.2,400.00</u> |

#### 5.9 Evaluación

Para realizar la evaluación de la propuesta se propone realizar reuniones periódicas trimestrales que determinen el avance de su implementación. Así también, de acuerdo a registros e informes trimestrales del funcionamiento de los proyectos por parte del equipo profesional multidisciplinario, se deberá realizar una evaluación final por medio de una reunión de retroalimentación, celebrada entre la Junta Directiva de –ACEDIF- y Directora del Proyecto.

Por medio de la reunión anual, se podrán reorientar las acciones que se desarrollan en cada uno de los componentes en beneficio de niños, jóvenes y padres de familia beneficiarios de la Asociación.



## Conclusiones

1. La situación socio económica de los jóvenes que asisten a la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia - ACEDIF-, es una de las causas principales por las que limitan su desarrollo y la posibilidad de tener una vida mejor.
2. En cuanto a los resultados, se conoció de la situación social y económica de los jóvenes; así como, de los padres de familia, es importante resaltar que el 60% (12); de los jóvenes entrevistados trabaja, mientras que el 40% (8); restante se queda en casa como apoyo a los padres de familia.
3. A través de la investigación se pudo constatar que la escolaridad de los jóvenes que asisten a -ACEDIF- es primaria completa el 25% (5); mientras que la incompleta es del 30% (6); los básicos completos el 15% (3); y los que no terminaron el ciclo básico es el 25% (5); de los jóvenes, en diversificado el 5% (1); por lo que se considera mínimo el porcentaje que cuenta con el nivel básico, se puede establecer que para seguir estudios de nivel medio es difícil debido a que a temprana edad tienen responsabilidades de trabajo y de apoyo a la familia.
4. Los jóvenes que son asistidos por -ACEDIF- en su mayoría cuentan con 18 años, lo que deja claro que no han tenido oportunidad de realizar sus estudios en tiempo, debido a las pocas oportunidades que tienen ante la situación económica carente a nivel de su núcleo familiar.
5. Por la falta de formación, preparación y carente experiencia, los jóvenes no encuentran oportunidades laborales y su círculo de pobreza les genera otras

necesidades, por lo que deben crearse capacidades técnicas de tal manera que puedan iniciar emprendimientos.

6. La situación de vivienda de los jóvenes entrevistados demuestra que el 85% (17); alquila una vivienda, mientras que solo el 15% (3); tiene una casa propia, lo que hace más difícil la situación económica ya que tienen que aportar para pago de vivienda y otros servicios en el hogar.
7. Se determinó que la situación de los jóvenes en riesgo de calle es un problema social de interés para el Trabajo Social, mismo que se estudia interdisciplinariamente para brindar una atención social integral.
8. El profesional del Trabajo Social, brinda un servicio importante a los jóvenes y sus familias, porque proporciona alternativas de desarrollo y es ente facilitador por la experiencia y preparación que posee.
9. –ACEDIF- ofrece un proyecto alternativo de educación ocupacional que recupera a niños, niñas, adolescentes y jóvenes para brindarles la oportunidad de regularizar su situación educativa y por ende mejorar su calidad de vida, aun dentro de las circunstancias que la calle les ofrece.
10. En el interior del país existen otras comunidades que se identifican con riesgo de adolescencia en situación de calle y condición de pobreza, por lo que se propone se dé a conocer la experiencia de este proyecto para que existan otras posibilidades que se realicen actividades así en otros departamentos.

## Recomendaciones

1. Concienciar a las autoridades de gobierno para que asuman la responsabilidad de brindar alternativas de desarrollo, educativo, recreativo, entre otros beneficios de los cuales los niños y jóvenes son vedados.
2. Establecer un espacio propio y exclusivo para el funcionamiento de los proyectos de –ACEDIF-, de tal manera que se puedan implementar sus talleres y otros servicios que brinde a sus beneficiarios.
3. Fortalecer la implementación del proyecto de enseñanza aprendizaje proyectado a escolares y jóvenes, que son parte de las familias de los beneficiarios de –ACEDIF- para asegurar su formación escolar.
4. Facilitar el acceso al mercado laboral a adolescentes y jóvenes, a través de talleres de capacitación y formación, en el municipio de San Miguel Petapa, para que alcancen una mejor condición de vida.
5. Se considera necesario que sean profesionales de Trabajo Social quienes realicen los talleres sobre estrategias metodológicas, para un mejor resultado en beneficio de los jóvenes y padres de familia, porque poseen la experiencia el conocimiento y capacidad profesional para el desarrollo de las mismas.
6. Brindar alternativas de reinserción social a niños, niñas, adolescentes y jóvenes beneficiarios de –ACEDIF- y buscar financiamiento, para darle sostenibilidad al proyecto y prevenir el riesgo de calle con todas sus consecuencias.

7. Diseñar una ficha técnica con información de –ACEDIF-, que incluya las experiencias exitosas y lecciones aprendidas para que pueda implementarse el proyecto pues en gran parte del país, no hay alternativas de apoyo a jóvenes en riesgo de calle y condición de pobreza.

## Referencias

- Agulló, T. (1997). *Jóvenes, trabajo e identidad*. España:Universidad de Oviedo.
- Barneveld, H. & Robles, É. (2011). *Jóvenes y Límites Sociales: El Mito de la Rebeldía*. Enseñanza e Investigación en Psicología.
- Cala, M. y Tamayo, M. (2013). *Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa*. Centro Universitario de Guantánamo, Guantánamo, Cuba: EduSol, recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475748683007>
- Cecchini, S. (2015). *Instrumentos de Trabajo y Protección Social*. Santiago de Chile: Naciones unidas.
- Coleman, J. (2003). *Psicología de la adolescencia*. España:Morata.
- Comisión Nacional de Prevención y Erradicación del trabajo infantil - CONAPETI- (2016). *Hoja de Ruta para hacer de Guatemala un país libre de trabajo infantil y sus peores formas*. Programación 2016 – 2020. Guatemala: s/e. recuperado en <https://www.cepal.org/es/publicaciones/14987-juventud-poblacion-desarrollo-america-latina-caribe>.
- Comisión Económica Para América Latina y El Caribe (2000). *Juventud, Población y Desarrollo en América Latina y El Caribe Problemas, oportunidades y desafíos*. Recuperado en <https://www.cepal.org/es/publicaciones/14987-juventud-poblacion-desarrollo-america-latina-caribe>

Conde, C. (2003). *Paternidad irresponsable y la Asociación Proderechos de la Mujer y del Niño -APRODEM-*. Tesis de grado. Guatemala: USAC.

Coneval, (2014). *Medición multidimensional de la pobreza en México: un enfoque de bienestar económico y de derechos sociales*, p.1

Congreso de la República de Guatemala (2003). *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia*. Decreto 27-2003. Guatemala: s/e.

Contreras, Y. (1989). *Trabajo Social de Grupos*. México: Editorial Pax.

(Diccionario Municipal de Guatemala, 2001)

EduSol, vol. 13, núm. 44, julio-septiembre, 2013, p. 60-71

Espinoza, B. (2008). *Mundos del trabajo y políticas públicas en América Latina*. Ecuador: Flacso.

(Expediente ACEDIF, s.f.)

González, S. & Barrios, E. (2014). *Efectos psicosociales en los niños migrantes trabajadores en Antigua Guatemala*. Tesis de Psicología. Guatemala: USAC.

Instituto Nacional de Estadística Guatemala (2019), Principales Resultados Censo 2018, XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda, Guatemala/e. recuperado en [https://censopoblacion.gt/archivos/Principales\\_resultados\\_Censo2018.pdf](https://censopoblacion.gt/archivos/Principales_resultados_Censo2018.pdf)

Instituto Nacional de Estadística Guatemala (2015), República de Guatemala: Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2014, Principales resultados,



Guatemala, Centro Américas/e, recuperado en <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2015/12/11/vjNVdb4IZswOj0ZtuivPIcaAXet8LZqZ.pdf>

Instituto Nacional de Estadística -INE- (2016). *Encuesta Nacional del Empleo e Ingresos*. Módulo de Juventud. Guatemala.

Krichesky, M. (2005). *Adolescentes e inclusión educativa: un derecho en cuestión*. Argentina: Noveduc.

Leventon, E. (2006). *Terapia familiar para el adolescente en crisis*. México: Pax.

López, N., Operti, R., & Vargas Tamez, C. (2017). *Adolescentes y jóvenes en realidades cambiantes: notas para repensar la educación secundaria en América Latina*. Francia: UNESCO.

Medina R. (2015). *Georreferenciación y digitalización del equipamiento urbano e inventario y caracterización de las aguas residuales de acuerdo al reglamento 236-2006 del municipio de San Miguel Petapa, de la mancomunidad gran ciudad del sur del departamento de Guatemala*. Tesis de Ingeniería. Guatemala: USAC

Melendro, M. (2009). *El tránsito a la vida adulta de los jóvenes en dificultad social. Estrategias flexibles de intervención socioeducativa*. España: UNED.

Monzón, Y. (2005). *Situación social y económica de los menores trabajadores de la calle*. Tesis de Trabajo Social. Guatemala: USAC.

(Municipio Petapa, s.f.)

Obiols, G. (2006). *Adolescencia, posmodernidad y escuela*. Argentina: Noveduc.

OIT (2003). *Superar la pobreza mediante el trabajo*. Informe del Director General. Zuiza: International Labour Organization.

Osorio, M. (1986) *Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales*.

Pérez, G. (2010). *Intervención sociocomunitaria*. España: UNED.

Pérez, O. (2013). *Socialización parental en la adolescencia (estudio realizado con jóvenes que asisten a centros educativos de la zona 9 de Quetzaltenango)*. Tesis de grado Guatemala: URL Universidad Rafael Landívar.

(Plan de Desarrollo San Miguel Petapa, 2010)

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD- Guatemala (2011), *La pobreza, reflejo de la exclusión y la inequidad*, Guatemala/e. recuperado en [https://www.gt.undp.org/content/guatemala/es/home/ourwork/povertyreduction/in\\_depth.html](https://www.gt.undp.org/content/guatemala/es/home/ourwork/povertyreduction/in_depth.html).

Rabell, C. (2005). *Jóvenes y niños: Un enfoque sociodemográfico*. México:Flacso.

Touriñán, J. (2008). *Educación en Valores, Educación Intercultural y Formación para la Convivencia*. España:Netbiblo.

Unicef. (2011). *Pobreza multidimensional infantil y adolescente en Guatemala*. Guatemala, Centroamérica: distribución gratuita.

Vivo, S., Y Saric, D. (2013). *Guía para medir comportamientos de riesgo en jóvenes*. Estados Unidos: BID.

Zamanillo, M., Grote, E., & Kieselbach, T. (2005). *Desempleo de jóvenes y exclusión social: dimensiones, experiencias subjetivas y respuestas institucionales*. Argentina: Universidad Nacional de Río Cuarto.

## Anexos:

En el siguiente apartado se muestran los instrumentos utilizados para la investigación.

Anexo 1. Guía de observación institucional.

Anexo 2. Guía de entrevista dirigida a padres de familia de jóvenes que asisten a -ACEDIF-.

Anexo 3. Entrevista dirigida a jóvenes que asisten a -ACEDIF-.

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Trabajo Social  
Instituto de Investigaciones “T. S. Ángela Ayala”  
Unidad de Trabajos de Graduación

## Anexo 1. Guía de observación institucional

### Presentación

La presente guía de observación permitirá conocer algunas generalidades de la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia - ACEDIF-, del municipio de San Miguel Petapa.

#### 1. Ubicación de ACEDIF, del municipio de San Miguel Petapa:

Lugar donde se localiza la institución:

---

¿Cuál es el tipo de institución?

---

¿En qué horario brindan atención?

---

¿Cuáles son los servicios que prestan?

---

¿Cuál es el tipo de población que atienden?

---

¿Con que recursos con que cuenta la institución?

---

#### 2. Aspectos generales:

¿Cuál es el espacio territorial que ocupa la institución?

---

¿En qué condiciones materiales se encuentra la institución?

---

¿Cómo se observan las instalaciones?

---

¿Con cuántos ambientes de servicio cuenta la institución?

---

¿Cómo están distribuidos los espacios de servicio en la institución?

---

¿La ventilación es adecuada en la institución?

---

¿La Iluminación es adecuada en la institución?

---

3. Comentarios generales:

---

---

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Trabajo Social  
Instituto de Investigaciones "T. S. Ángela Ayala"  
Unidad de Trabajos de Graduación

Anexo 2. Guía de entrevista dirigida a padres de familia de jóvenes que asisten a  
ACEDIF

Presentación:

A continuación se presenta un instrumento que se realiza para recolectar información que permita conocer la situación social y económica de los padres y jóvenes beneficiarios de la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia -ACEDIF-.

1. Datos Generales

Edad \_\_\_\_ Sexo: femenino \_\_\_\_ masculino \_\_\_\_ Originaria/o de: \_\_\_\_\_

Lugar de residencia \_\_\_\_\_

¿Cuántos Hijos tienen? \_\_\_\_ ¿qué lugar ocupa el o la joven que asiste a ACEDIF?

\_\_\_\_\_

Escolaridad: último grado estudiado: \_\_\_\_\_

Grado: Primaria: 1º. \_\_\_\_ 2do. \_\_\_\_ 3ro. \_\_\_\_ 4to. \_\_\_\_ 5to. \_\_\_\_ 6to. \_\_\_\_

Básicos: 1º. \_\_\_\_ 2do. \_\_\_\_ 3ro. \_\_\_\_ Diversificado: 4to. \_\_\_\_ 5to. \_\_\_\_ 6to. \_\_\_\_

Trabaja: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿en qué? \_\_\_\_\_ ¿dónde? \_\_\_\_\_

Salario que devenga: semanal \_\_\_\_\_ quincenal \_\_\_\_\_ mensual \_\_\_\_\_

Aporta al hogar: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿cuánto? \_\_\_\_\_

## 2. Situación social

Con quién vive: Pareja \_\_\_ mamá \_\_\_ hermanos \_\_\_ amigos/as \_\_\_  
Otros, quiénes: \_\_\_\_\_ ¿por qué? \_\_\_\_\_

Viven en casa: propia \_\_\_ alquilada \_\_\_ otros \_\_\_\_\_

Con cuántos ambientes cuenta la vivienda \_\_\_\_\_

Cómo están distribuidos: sala \_\_\_ comedor \_\_\_ cocina \_\_\_ dormitorios \_\_\_  
sanitario \_\_\_

¿Cuántos ambientes ocupan ustedes como familia? \_\_\_\_\_

Construcción de la vivienda:

Paredes: block \_\_\_ lámina \_\_\_ madera \_\_\_ otros \_\_\_\_\_

Techo: lámina \_\_\_ madera \_\_\_ terraza \_\_\_ otros \_\_\_\_\_

Piso: ladrillo de cemento \_\_\_ torta cemento \_\_\_ tierra \_\_\_ otros \_\_\_\_\_

Servicios:

Agua potable: sí \_\_\_ no \_\_\_ energía eléctrica sí \_\_\_ no \_\_\_ drenajes sí \_\_\_ no \_\_\_

Teléfono de casa sí \_\_\_ no \_\_\_ teléfono celular sí \_\_\_ no \_\_\_

Internet sí \_\_\_ no \_\_\_ cable sí \_\_\_ no \_\_\_

¿Cuenta con algún tipo de recreación? sí \_\_\_ no \_\_\_ ¿cuál? \_\_\_\_\_

## 3. Situación económica familiar

En cuanto a los ingresos, quienes aportan al sostenimiento del hogar:

Papá Q. \_\_\_\_\_

Mamá Q. \_\_\_\_\_

Hijo/s Q. \_\_\_\_\_

Otros Q. \_\_\_\_\_



Total

Egresos:

Casa Q. \_\_\_\_\_

Agua Q. \_\_\_\_\_

Energía eléctrica Q. \_\_\_\_\_

Alimentación Q. \_\_\_\_\_

Transporte Q. \_\_\_\_\_

Educación Q. \_\_\_\_\_

Otros Q. \_\_\_\_\_

Total

4. Padres de familia de Adolescentes y Jóvenes que asisten a –ACEDIF–

¿Cuánto tiempo tiene su hijo (a) de asistir a ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Por qué asiste su hijo a ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Qué tipo de ayuda reciben en ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Qué atención reciben en ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Qué es lo que más le gusta de estar en ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Cómo ha cambiado su vida desde que su hijo asiste a ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿En qué actividades participa como padre de familia dentro de ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿En qué otras actividades le gustaría participar en ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Cuáles son los beneficios que recibe su hijo por parte de ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Qué beneficios le gustaría obtener por parte de ACEDIF?

---

5. Trabajo Social y los Padres de familia en ACEDIF

¿Sostiene comunicación con la Trabajadora Social? Sí \_\_\_ no \_\_\_ ¿por qué?

---

¿Qué apoyo ha recibido por parte de la Trabajadora Social para ayudar a su hijo (a)?

---

¿Cómo le gustaría que la Trabajadora Social le apoyara con su hijo (a)?

---

¿Qué es lo que más le gusta del trabajo que realiza la Trabajadora Social en ACEDIF?

---

¿Qué es lo que no le gusta que realiza la Trabajadora Social en ACEDIF?

---

Observaciones:

---

---

Gracias por su colaboración.

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Trabajo Social  
Instituto de Investigaciones "T. S. Ángela Ayala"  
Unidad de Trabajos de Graduación

Anexo 3. Entrevista dirigida a jóvenes que asisten a -ACEDIF-.

### Presentación

A continuación se presenta un instrumento que se realiza para recolectar información que permita conocer la situación social y económica de los jóvenes beneficiarios de la Asociación Comunitaria para la Educación y el Desarrollo Integral de la Familia -ACEDIF-.

### 1. Datos Generales

Edad \_\_\_\_ Sexo: femenino \_\_\_\_ masculino \_\_\_\_ Originaria/o de: \_\_\_\_\_

Lugar de residencia \_\_\_\_\_  
¿Cuántos hermanos tienen? \_\_\_\_ ¿qué lugar ocupa el o la Joven que asiste a -ACEDIF-?  
\_\_\_\_\_

Escolaridad: último grado estudiado: \_\_\_\_\_

Grado: Primaria: 1º. \_\_\_\_ 2do. \_\_\_\_ 3ro. \_\_\_\_ 4to. \_\_\_\_ 5to. \_\_\_\_ 6to. \_\_\_\_

Básicos: 1º. \_\_\_\_ 2do. \_\_\_\_ 3ro. \_\_\_\_ Diversificado: 4to. \_\_\_\_ 5to. \_\_\_\_ 6to. \_\_\_\_

Trabaja: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿en qué? \_\_\_\_\_ ¿dónde? \_\_\_\_\_

Salario que devenga: semanal \_\_\_\_\_ quincenal \_\_\_\_\_ mensual \_\_\_\_\_

Aporta al hogar: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿cuánto? \_\_\_\_\_



## 2. Situación social

Con quién vive: Padres \_\_\_ mamá \_\_\_ hermanos \_\_\_ amigos/as \_\_\_

Otros, quiénes: \_\_\_\_\_ ¿por qué? \_\_\_\_\_

Viven en casa: propia \_\_\_ alquilada \_\_\_ otros \_\_\_\_\_

Con cuántos ambientes cuenta la vivienda \_\_\_\_\_

Cómo están distribuidos: sala \_\_\_ comedor \_\_\_ cocina \_\_\_ dormitorios \_\_\_  
sanitario \_\_\_

¿Cuántos ambientes ocupan ustedes como familia? \_\_\_\_\_

Construcción de la vivienda:

Paredes: block \_\_\_ lámina \_\_\_ madera \_\_\_ otros \_\_\_\_\_

Techo: lámina \_\_\_ madera \_\_\_ terraza \_\_\_ otros \_\_\_\_\_

Piso: ladrillo de cemento \_\_\_ torta cemento \_\_\_ tierra \_\_\_ otros \_\_\_\_\_

Servicios:

Agua potable: sí \_\_\_ no \_\_\_ energía eléctrica sí \_\_\_ no \_\_\_ drenajes sí \_\_\_ no \_\_\_

Teléfono de casa sí \_\_\_ no \_\_\_ teléfono celular sí \_\_\_ no \_\_\_

Internet sí \_\_\_ no \_\_\_ cable sí \_\_\_ no \_\_\_

¿Cuenta con algún tipo de recreación? sí \_\_\_ no \_\_\_ ¿cuál? \_\_\_\_\_

## 3. Situación económica familiar

En cuanto a los ingresos, quienes aportan al sostenimiento del hogar:

Papá Q. \_\_\_\_\_

Mamá Q. \_\_\_\_\_

Hijo/s Q. \_\_\_\_\_

Otros Q. \_\_\_\_\_

Total  
 Egresos:  
 Casa Q. \_\_\_\_\_  
 Agua Q. \_\_\_\_\_  
 Energía eléctrica Q. \_\_\_\_\_  
 Alimentación Q. \_\_\_\_\_  
 Transporte Q. \_\_\_\_\_  
 Educación Q. \_\_\_\_\_  
 Otros Q. \_\_\_\_\_  
 Total

4. Padres de familia de Adolescentes y Jóvenes que asisten a ACEDIF

¿Cuánto tiempo tiene su hijo (a) de asistir a ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Por qué asiste su hijo a ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Qué tipo de ayuda reciben en ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Qué atención reciben en ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Qué es lo que más le gusta de estar en ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Cómo ha cambiado su vida desde que su hijo asiste a ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿En qué actividades participa como padre de familia dentro de ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿En qué otras actividades le gustaría participar en ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Cuáles son los beneficios que recibe su hijo por parte de ACEDIF?

\_\_\_\_\_

¿Qué beneficios le gustaría obtener por parte de ACEDIF?

\_\_\_\_\_



## Trabajo Social y los Padres de familia en ACEDIF

¿Sostiene comunicación con la Trabajadora Social? Sí \_\_\_ no \_\_\_ ¿por qué?

---

¿Qué apoyo ha recibido por parte de la Trabajadora Social para ayudar a su hijo (a)?

---

¿Cómo le gustaría que la Trabajadora Social le apoyara con su hijo (a)?

---

¿Qué es lo que más le gusta del trabajo que realiza la Trabajadora Social en ACEDIF?

---

¿Qué es lo que no le gusta que realiza la Trabajadora Social en ACEDIF?

---

Observaciones:

---

---

Gracias por su colaboración.