



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Proceso de organización comunitaria, orientada al turismo y sostenibilidad
ambiental en aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa

SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la

Escuela de Trabajo Social de la Universidad de

San Carlos de Guatemala

POR

María Del Rosario Pun Argueta

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2022



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector: M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Secretario General: Lic. Luis Fernando Cordón Lucero

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Secretaria de Escuela: MSc. Mónica Alejandra Morales Cobón

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada: Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciado: Cuautemoc Barreno Citalán

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada María de los Ángeles Quintanilla Quiñonez

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Anderson Joab Garrido Estrada
Estudiante Claudia Verónica Larios Gutiérrez de Escobar

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Asesora Lcda. Myriam Bojórquez De Roque
Revisora MSc. Angela Lorena González Díaz



“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala.



Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”
Escuela de Trabajo Social
Presente

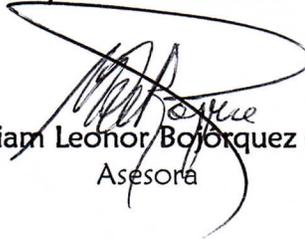
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de sistematización denominado: Proceso de organización comunitaria, orientada al turismo y sostenibilidad ambiental en aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa, elaborado por la estudiante: **María Del Rosario Pun Argueta** quien se identifica con carné número **200810264**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 21 de julio del año 2022, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

“Id y enseñad a todos”



Lcda. Myriam Leónor Bojórquez de Roque
Asesora



c.c. Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: Proceso de organización comunitaria, orientada al turismo y sostenibilidad ambiental en aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa, elaborado por la estudiante: **María Del Rosario Pun Argueta** quien se identifica con carné número **200810264**.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION el día 20 de septiembre del año 2022.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y enseñad a todos"

MSc. Angela Lorena González Díaz
Revisora



c.c. Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 036-2022

Guatemala, 04 de octubre 2022.

Doctora
Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a y el/la Revisor/a, emito **DICTAMEN FAVORABLE** y hago entrega del informe final de sistematización titulado: Proceso de organización comunitaria, orientada al turismo y sostenibilidad ambiental en aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa, elaborado por la estudiante: **María Del Rosario Pun Argueta** quien se identifica con carné número **200810264**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,
“Id y Enseñad a Todos”



M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”

APdelCG/js.
c.c. archivo

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 107/2022

Autorización de Impresión Informe Final

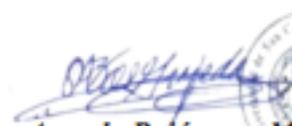
La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización de fecha 21 de julio 2022, extendida por Licda. Myriam Leonor Bojórquez Flores de Roque, en calidad de Asesora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización de fecha 20 de septiembre de 2022, remitida por MSc. Angela Lorena González Díaz, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 036-2022 de fecha 04 de octubre 2022, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del Informe Final de Sistematización denominado: PROCESO DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA, ORIENTADA AL TURISMO Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL EN ALDEA LAS MAÑANITAS, CHIQUIMULILLA, SANTA ROSA, elaborado y presentado por MARÍA DEL ROSARIO PUN ARGUETA, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la Junta Directiva para la realización del Acto Público de Graduación, la cual queda integrada por: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Directora; MSc. Mónica Alejandra Morales Cobón, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Myriam Leonor Bojórquez Flores de Roque, Asesora; y MSc. Angela Lorena González Díaz, Revisora.

Guatemala, 25 de octubre 2022

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
DIRECTORA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Acto que dedico

- A Dios
Por haberme permitido vivir hasta este día, por ser mi luz y por darme la fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad.
- A mis padres
Eunice Argueta y Fredy Morales por motivarme a cumplir este sueño, por inculcar en mí el ejemplo de valentía, de no temer a las adversidades porque Dios está conmigo siempre.
- A mi hija y mi hermana
Alisson Castillo y Elisa Odeth, gracias por ser mi inspiración, tengan la confianza en Dios que siempre van a lograr sus sueños.
- A mi hermanita
Velveth Dulce María, es un homenaje para decirte ¡lo logramos! desde el cielo sé que estas orgullosa por este logro que hoy obtengo de tu amada casa de estudios, gracias por tu amor y por siempre creer en mí, hoy te dedico este logro mi amada hermanita.
- A mi familia
Gracias por el apoyo y desearme siempre lo mejor, a mi primo Brayan Samuel y mi esposo Javier Castillo, por la motivación desde el inicio de la carrera.
- A la Universidad de San Carlos de Guatemala, y a la Escuela De Trabajo Social
Su enseñanza y valiosos conocimientos constituyen la base de mi vida profesional, mi agradecimiento y cariño en especial a la Licda. Sara Pérez (QEPD) y Myriam de Roque, por sus sabios consejos.
- A FUNDEP
Con un profundo aprecio agradezco al Lic. Thomas Stutzer y esposa, por la oportunidad de participar en su proyecto en aldea Las Mañanitas y el apoyo brindado.
- A mis amigas
Heidy Mendizábal, Lucía Mateo, Ana Corzo, Analía Cano, Fredy Tíu por su apoyo y cariño.



Tabla de contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia	1
Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia	14
2.1. Ubicación geográfica.....	14
2.2. Datos Sociodemográficos	15
2.3. Actividad económica.....	17
2.4. Vivienda.....	18
2.5. Educación.....	20
2.6. Salud	21
2.7. Recursos de la comunidad	21
2.8. Principales problemas y necesidades que afronta la comunidad.....	22
Capítulo 3 Referentes teóricos.....	26
3.1 Comunidad.....	26
3.2. Generalidades del Trabajo Social Comunitario.....	28
3.3 Organización comunitaria.....	28
3.4. Trabajo Social Comunitario.....	29
3.5 Proceso de Organización	30
3.6 Acciones en los procesos de organización y promoción social.	31
3.7. Participación.....	33
3.8. Formación	34
3.9. Metodología	34
3.10. Turismo	35
3.11. El turismo en el mundo.....	36
3.12. Formas de vida y formas de ocio	37



3.13. Ecoturismo	38
3.14. Turismo sostenible	39
3.15. Medio ambiente.....	41
3.16. Hombre y medio ambiente.....	42
3.17. Trabajo Social y su vinculación con el medio ambiente.....	43
Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia	45
Fase de Inserción.....	46
Fase de Inmersión	50
Fase de Investigación	53
Fase de Diagnóstico	60
Fase de Ejecución	67
Fase de Evaluación.....	83
Capítulo 5 Reflexiones de fondo	87
Capítulo 6 Lecciones aprendidas	95
Capítulo 7 Comunicación de aprendizajes (propuesta)	99
Red de organización comunitaria	99
7.1. Antecedentes	99
7.2. Justificación	100
7.3. Objetivo	101
7.4. Objetivos específicos.....	102
7.5. Metodología	107
Conclusiones.....	114
Referencias.....	117



Resumen

La sistematización de experiencia es el resultado de trabajo realizado en la aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa, que tiene como principal objetivo realizar un análisis e interpretación crítica acerca del proceso de organización comunitaria, orientada al turismo y sostenibilidad ambiental que se desarrolló en aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

Para el desarrollo de la experiencia se aplicó la metodología propuesta por Oscar Jara, lo que permitió se lograra definir el objeto y eje de sistematización, delimitar el área donde se desarrolló la experiencia, y la contextualización de actividades a través del registro cronológico de las actividades que se llevaron a cabo durante el proceso vivido.

La sistematización está enfocada a relatar de forma lógica el proceso que se trabajó con los diferentes grupos de la aldea Las Mañanitas, enfocado al fortalecimiento de la organización de grupos a través de técnicas participativas y la educación popular en niños, niñas, adolescentes y mujeres quienes conforman los grupos antes dichos.

Adicional la propuesta de intervención profesional aborda la organización de grupos desde la perspectiva del turismo comunitario, promoviendo la sostenibilidad de las familias en la comunidad de Las Mañanitas, enfocado en fortalecer la organización de grupos, por medio de la autogestión comunitaria.

Palabras claves: Trabajo Social, organización, turismo comunitario, participación, organización comunitaria y medio ambiente.



Introducción

La sistematización es un proceso que permite realizar un análisis de los momentos más importantes de la experiencia, lo que motivó a realizarla se debió a la sensibilidad que la estudiante de Trabajo Social adquirió durante el proceso de inmersión dentro de la comunidad aldea Las Mañanitas, al observar de cerca las necesidades y problemáticas que padecen los comunitarios.

El objetivo del presente proceso es analizar de manera crítica la metodología aplicada por la estudiante de Trabajo Social María Del Rosario Pun Argueta en el proceso de organización comunitaria para promover el desarrollo sostenible a través del turismo, entre los objetivos específicos están los siguientes: Reconstruir la estrategia metodológica de Trabajo Social aplicada a la organización con el grupo de comunitarios de la aldea Las Mañanitas, interpretar de manera crítica la intervención de la estudiante de Trabajo Social en la participación comunitaria, comunicar los factores internos y externos que facilitaron o debilitaron el proceso de organización comunitaria.

El objeto de la sistematización es el proceso de organización comunitaria, orientado al turismo y sostenibilidad ambiental en aldea Las Mañanitas, período comprendido de enero a mayo del año 2016 y el eje de la sistematización se enfoca en los factores internos y externos que influyeron en la aplicación de la metodología en el proceso de intervención con líderes comunitarios de la aldea Las Mañanitas.



Para la sistematización de la experiencia, se aplicó la metodología del autor Oscar Jara, se abordan los siguientes cinco momentos: punto de partida, preguntas iniciales, reconstrucción de la experiencia, reflexiones de fondo y lecciones aprendidas.

En el presente documento se abordan los siguientes capítulos:

Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia acerca de todos los acontecimientos importantes de dicho proceso,

Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia, se realiza una descripción sobre aspectos geográficos, socioeconómicos y relevantes del contexto.

Capítulo 3: Referentes teóricos, son los elementos teóricos que permiten fundamentar la sistematización.

Capítulo 4: Reconstrucción de la experiencia, de forma cronológica se describirá la experiencia, la metodología utilizada, limitantes y logros obtenidos.

Capítulo 5: Reflexiones de fondo, identificar hallazgos relacionados a los alcances, limitaciones y factores incidentes en el contexto.

Capítulo 6: Lecciones aprendidas, se formulan los aprendizajes de la experiencia.

Capítulo 7: Comunicación de aprendizajes, presentación de una propuesta que permita a los actores renovar o cambiar la practica con un fundamento teórico.

La integración de esta información se realizará con las conclusiones generales del proceso de sistematización y los respectivos referentes teóricos.



Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

En este capítulo se describen acontecimientos importantes que permitieron el origen de la experiencia a desarrollar.

La Fundación Eterna Primavera inició en el año 2010 con el objetivo de promover el desarrollo sostenible en la aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla Santa Rosa, Guatemala; como expresión de su responsabilidad social empresarial, se creó la Fundación Eterna Primavera con fondos del Hotel “Café del Sol” de Monte Rico, Guatemala para proteger la tortuga marina en la Costa Sur y apoyar el desarrollo social, cultural, económico y ambiental del área rural de Guatemala.

La Fundación Eterna Primavera cuenta con los siguientes objetivos principales:

- Apoyar el desarrollo sostenible económico, ecológico, cultural y social en el área rural de Guatemala.
- Desarrollar e implementar conceptos de capacitación técnica, social, ecológica, cultural, de salud y de desarrollo humano.
- Organizar eventos sociales, culturales y ecológicos.
- Desarrollar e implementar proyectos ecológicos y de protección al medioambiente.
- Conseguir y distribuir becas educativas.
- Organizar intercambios educativos y culturales nacionales e internacionales.
- Apoyar a la población en el área rural en la constitución y el desarrollo de micro y pequeñas empresas para mejorar su situación económica.



- Apoyar a la población en el área rural a encontrar empleo a través de actividades de sensibilización, capacitación y el desarrollo comunitario.
- Apoyar y fortalecer la sociedad civil apoyando grupos informales y organizaciones civiles en la participación comunitaria y en el desarrollo sostenible rural.

En base al concepto de la “Trilogía del Cambio” también pretende promover un cambio en las relaciones de las personas con la flora y fauna y entre ellos mismos, con el objetivo de mejorar el bienestar y desarrollar los potenciales económicos, ecológicos y sociales en la aldea Las Mañanitas.

La Fundación Eterna Primavera –FUNDEP- inicia con la preocupación de frenar la extinción de la tortuga marina en la costa Sur de Guatemala y tomaron en cuenta que para eso tendrían que apoyar económica y socialmente a la comunidad. De ahí surgió el proyecto “Conservación y Desarrollo Turístico” de Las Mañanitas, año 2012. http://eternaprimavera.org/?page_id=3 (s.f.)

En abril del 2012 La Fundación Eterna Primavera presentó al embajador de Taiwán, el concepto de un vivero educativo en la aldea Las Mañanitas a través del programa “La Trilogía del Cambio” quien ofreció brindar un apoyo financiero para su implementación.

La Fundación presentó un proyecto de capacitación de 30 jardineros orgánicos de la playa a SWISSCONTACT y logró apoyo para implementarlo como parte de la formación comunitaria.

Junto con INTECAP se realizaron 4 cursos en la aldea Las Mañanitas de septiembre a noviembre del 2012 con los siguientes contenidos: producción de abono orgánico, siembra y propagación de plantas ornamentales, diseño y mantenimiento de jardines y huertos familiares.

El 13 de diciembre hizo entrega de diplomas a 27 estudiantes en un evento con INTECAP, SWISSCONTACT y la Fundación Eterna Primavera, asistió la diputada Aracely de Recinos del departamento de Santa Rosa.

A finales del año se comprometió la embajada de Taiwán en apoyar el vivero educativo, por lo cual se programó su implementación para la primera parte del año 2013.

Del 15 abril al 28 de junio en un proyecto de capacitación certificado con una práctica “learning by doing” se instaló un vivero orgánico de plantas ornamentales, árboles y hortalizas en el centro de Las Mañanitas, Chiquimulilla. El concepto del vivero se dirigió a producir productos y servicios comerciales para abrir a los aprendices las puertas al mercado laboral. Del otro lado sirve el vivero para reproducir buenas prácticas en los terrenos privados de los habitantes tanto para apoyar a la economía familiar como al embellecimiento del futuro destino turístico. (Stutzer, 2013, párr. 4)

El proyecto se basó en el “Pacto Conservación y Desarrollo Turístico” El pacto tiene como objetivo establecer en la aldea Las Mañanitas un ejemplo de conservación de los huevos de la parlama en un 100% (hoy en día máximo es un 20%) y otras especies de flora y fauna en peligro de extinción, esto a cambio de



asesoría y apoyo financiero por parte de Fundación Eterna Primavera, para el desarrollo turístico sostenible de la aldea, creando nuevos ingresos para la población.

Como seguimiento al “Foro para la protección de la tortuga marina” del 11 de diciembre del 2012 en la aldea Las Mañanitas en donde los representantes se pronunciaron a favor del “Pacto Conservación y Desarrollo Turístico” la Fundación Eterna Primavera, concretizó la formulación del proyecto para buscar los fondos para su implementación en el 2013. (Stutzer, 2013, párr.1).

El 12 de mayo de 2013 se celebró una asamblea general del pueblo en donde la población en su gran mayoría aceptó el pacto. Se organizó el pueblo en un comité comunitario para el desarrollo turístico sostenible (COCO) y seis comisiones: protección ambiental, ornato y limpieza, ordenamiento territorial, promoción, servicios turísticos y mujeres. Para cada una de las comisiones se establecieron alianzas con el sector público y la sociedad civil. (Stutzer, 2014, párr. 4).

Como parte del apoyo brindado por Fundación Eterna Primavera se gestionó una jornada promocional con estudiantes de la Universidad del Valle, realizando un estudio de mercadeo bajo la dirección de la Licda. Rocío quien visitó Las Mañanitas el 23 de julio 2013 para realizar una documentación fotográfica y entrevistas a los pobladores crear manuales que puedan ser publicados en redes sociales como una página en Facebook, los resultados que fueron entregados a la fundación son:

- 500 fotos de alta resolución de las entrevistas.
- Manuales para el uso de Facebook y Twitter.

- Manual para creación de un voluntariado.
- Entrevistas y boletines para publicar en redes sociales.
- Manual para la creación de una página web (Stutzer, 2014, párr. 6)

Otro aporte fue el interés de estudiantes de la Universidad Rafael Landívar, como parte de la elaboración de un trabajo de maestría, bajo la dirección de la Licda. Norma Salazar, se realizó un estudio de mercado en el marco de su proyecto final en base a una propuesta de la Fundación Eterna Primavera, en el diseño de un paquete turístico para estudiantes o turistas.

El estudio se trataba de determinar si el paquete propuesto era viable para grupos de familias, colegios, escuelas y universidades, a través de entrevistas a la población en mención, obteniendo un resultado positivo de la propuesta.

Así mismo, se trabajó en un estudio de viabilidad para proponer un hotel comunitario dentro de la aldea Las Mañanitas, el estudio se enfocó en la factibilidad, presupuesto, y diseño de un plano, haciendo participes a través de entrevistas a los miembros del COCO. (Stutzer, 2014, párr. 12).

Durante el mes de agosto de 2013, con el apoyo de la Fundación Eterna Primavera, los pobladores de la aldea Las Mañanitas trabajaron en la elaboración de un tortugario provisional hecho a base de materiales producidos en la aldea, como el mangle. Se obtuvo una recolección de 4,000 huevos durante un mes y medio.



La eclosión fue alta y se podrían empezar a hacer liberaciones de tortugas neonatas hasta el 15 de enero 2014 y por primera vez se lograron visitas de turistas pagando por el paquete que ofreció la comunidad. Se recibieron alrededor de 100 personas con un volumen de ingreso de aproximadamente Q.20, 000.

Un logro importante fue que el Consejo Nacional de Áreas Protegidas realizara una inspección en el tortugario y autorizara la licencia y este, fue legalmente inscrito. Bajo la organización de la comisión de protección del medio ambiente, se recolectaron 7,900 huevos (50% más que en el 2013) y el porcentaje de tortugas liberadas llegó a 95%. (Stutzer, 2014, párr. 14)

La Fundación Eterna Primavera, enfocada en el apoyo de las comisiones, logró que una estudiante de la Universidad de San Carlos, Johann Morales, quien instaló una página de Facebook, se publicaron fotos del paquete turístico que ofrece la comunidad.

La página en poco tiempo obtuvo 150 “likes” y ha sido el medio de promoción más importante, lo que hizo notar el ánimo entre los participantes, cuando llegaron los primeros visitantes en julio de 2014, dos buses de estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que no pernoctaron en el lugar, pero hicieron la liberación de tortugas y el tour en lancha hacía la boca barra, recibieron dos tiempos de comida, fue así, hasta finales del año el proyecto fue visitado por varios grupos más pequeños, parejas y familias. (Stutzer, 2015, párr.12)

El proyecto tuvo acontecimientos que afectaron la dinámica dentro del comité comunitario COCO, el mismo se vio debilitado cuando el primer



presidente, Isaías Ávila se retiró en mayo de 2014 y quedó electo otro presidente, el señor Ovidio Quezada, esto provocó rivalidades entre varias personas y grupos, dando como resultado la renuncia y retiro del Sr. Quezada.

Con un grupo reducido se retomó la elección de junta directiva en septiembre de 2014, de forma democrática quedó de presidente nuevamente el Sr. Isaías Ávila.

Todos los cargos en las comisiones fueron completados en la misma elección en la cual se renovó el pacto entre la comunidad y la Fundación Eterna Primavera por un año más. Se formó otro grupo de mujeres liderado por la presidenta de la comisión de limpieza y ornato Sra. Lisbeth Chacón, organizando 5 jornadas de limpieza y responsable de ofrecer un menú de comida a los visitantes. (Stutzer, 2013, párr. 10)

El proyecto siguió avanzando, en agosto de 2014 una periodista de El Periódico visitó el proyecto y publicó un reportaje de dos páginas completas en este medio. En septiembre del mismo año Ligia Herrera, periodista de Guatevisión visitó Las Mañanitas con un camarógrafo e hicieron un excelente reportaje sobre el proyecto junto con el director Haroldo Sánchez en A FONDO de Guatevisión.

En el transcurso del año se dieron varias reuniones con representantes del INGUAT y del Ministerio de Medio Ambiente y la embajada de Taiwán para dar seguimiento a una posible donación para la construcción de un tortugario en la aldea Las Mañanitas.



Al final del año fue aprobada una donación de Q.156, 000 de parte del Kanton Basel-Stadt, Suiza, que el presidente de la Fundación Eterna Primavera había solicitado a la Comisión de Cooperación Internacional. Con estos fondos se logró fortalecer la gestión comunitaria del COCO, apoyar la promoción y las capacitaciones de las comisiones, contribuir a la construcción de baños y vestidores públicos en la aldea Las Mañanitas. (Stutzer, 2015, párr. 12)

Como seguimiento de la donación de Kanton Basel-Stadt, Suiza, se presentó el proyecto para construir baños públicos en el terreno destinado para el tortugario, tomando en cuenta que en el contexto guatemalteco cualquiera trata de evitar el encuentro con baños públicos, ya que en la mayoría de los casos son lugares poco cuidados. Sin embargo, para la aldea Las Mañanitas los baños públicos tendrían una prioridad para el éxito del proyecto “Conservación y Desarrollo Turístico”.

Es importante señalar la importancia del acceso a los baños públicos, primero por el bienestar de los visitantes, como necesidad fisiológica es imposible no contar con sanitarios, y los sanitarios de la escuela primaria han sido una solución temporal pero nunca ideal, y segundo porque baños públicos bien cuidados y administrados generan una fuente de ingreso para el Comité Comunitario COCO. (Stutzer, 2015, párr. 10)

Así mismo, la Universidad de San Carlos de Guatemala como la máxima entidad pública que prepara a profesionales que tienen el compromiso de promover el desarrollo en las diferentes comunidades, a través de La Escuela de Trabajo Social, por medio del departamento de Extensión y la Unidad de Ejercicio Profesional Supervisado, en la que se diseñan y ejecutan diferentes procesos para



la formulación de proyectos de desarrollo, se apoya de estudiantes de Trabajo Social pueden aportar sus conocimientos teóricos prácticos adquiridos en su formación profesional, aplicando metodologías del Trabajo Social Comunitario, para poder brindarle acompañamiento a los diferentes sectores de la población según la problemática que enfrentan.

En el año 2015 se asignó a la primera estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social Blanca Osorio, quien realizó un proyecto de educación ambiental y un censo comunitario de la aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

Como seguimiento a los proyectos desarrollados, en el 2016 se asignó a la estudiante de Trabajo Social María Del Rosario Pun Argueta en la comunidad para intervenir en aspectos importantes como los siguientes:

Con la visión de complementar los proyectos comunitarios el equipo de Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinario EPSUM asignó a la aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa, a una estudiante de la carrera de Arquitectura para fusionar una carrera técnica y una social, quienes se encargaron de trabajar de manera conjunta para identificar proyectos de desarrollo que beneficiaran a la población según las problemáticas que presenta.

Inicialmente se trabajó con la Fundación Eterna Primavera, previo a la intervención, se sostuvo una reunión con el director Thomas Stutzer, quien brindó los lineamientos de trabajo, la misión, objetivos, proyectos que están trabajando en



la actualidad y cuál sería la función de la estudiante de Trabajo Social en la Fundación.

En el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado la estudiante de Trabajo Social laboró con diferentes instituciones COCO (Comité Comunitario) COCODE y con la Escuela Oficial Rural Mixta Las Mañanitas, involucrando a mujeres, hombres y niños trabajando en el proyecto “Organización comunitaria para formar una cultura de reciclaje, y cuidado de los recursos naturales en la aldea Las Mañanitas”, incluyendo procesos de organización dirigidos a fortalecer los proyectos institucionales de turismo comunitario para el desarrollo de dicha aldea ya establecidos por la Fundación Eterna Primavera.

El principal objetivo del proyecto en la aldea Las Mañanitas era el cuidado y conservación de la tortuga marina como parte del enfoque de la Fundación Eterna Primavera, que siempre se orientó a la organización comunitaria, para promover, incentivar y aumentar la participación de la comunidad.

Derivado del diagnóstico comunitario, su socialización con el COCO y la jerarquización de problemas se definió que el proyecto debía ser de tipo educativo como principal función, en el que se involucró a líderes comunitarios tanto hombres, mujeres y niños como principales actores del movimiento de organización comunitaria que se visualizó. (Stutzer, 2013, párr 18).

A través de la socialización con el comité comunitario COCO, grupo de mujeres y maestros de la Escuela Las Mañanitas, el nombre que se le dio al proyecto fue “Organización comunitaria para formar una cultura de reciclaje, y



cuidado de los recursos naturales en la aldea Las Mañanitas” el propósito de ejecutar el proyecto fue debido a que en la aldea se cuenta con un potencial en recursos naturales enorme, sin embargo se ha descuidado totalmente la limpieza, en toda la aldea, principalmente el sector playa se observan basureros clandestinos, lo cual no es atractivo para los visitantes del lugar, los pobladores no cuentan con el servicio de extracción de basura, y utilizan los alrededores de las viviendas, principalmente la playa como lugares para tirar la basura y quemarla, sin recoger las cenizas y residuos que dejan, adicional a ello existen los dueños de chalet en la comunidad quienes deberían colaborar en la limpieza, sin embargo contribuyen a la contaminación en la playa.

Es evidente que si la comunidad sigue acumulando basura al ritmo que actualmente lo hace, muy probablemente se convierta en el más grande obstáculo para promover el turismo del lugar, en el que el principal objetivo era crear conciencia social sobre el cuidado y conservación del medio ambiente y contar con las condiciones de ornato necesarias para ofrecer a la comunidad como un destino turístico, sensibilizarlos sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y conservación de la flora y fauna.

El proyecto consistió en capacitar a grupos de personas para la clasificación de desechos, en el que participaron mujeres, maestros y niños de la aldea, contribuyendo también con la dinámica de recolección de desechos después de la capacitación, para ello también se realizaron diversos procesos de gestión comunitaria con la Municipalidad de Chiquimulilla.



Para el desarrollo del proyecto se implementó la metodología participativa de grupos a través de diversas técnicas que permitieron la participación de los comunitarios, logrando la incidencia de jóvenes y mujeres.

La intervención que realizó la estudiante de Trabajo Social promovió la organización comunitaria con el objetivo de fortalecer los procesos para lograr el turismo en la aldea Las Mañanitas, con el acompañamiento brindado para la búsqueda de diferentes alternativas de desarrollo, lo que facilitó la autogestión en los comunitarios, y brindó apoyo en los procesos de La Fundación Eterna Primavera.

Es importante mencionar que antes de iniciar con el proyecto en la aldea no se contaba con la participación de la Escuela Oficial Rural Las Mañanitas, por primera vez se trabajó con los niños y maestros de la escuela, involucrándolos en los procesos de organización comunitaria incluyendo nuevas ideas y propuestas por parte de FUNDEP para trabajar más proyectos educativos con el apoyo de los maestros, que no se tuvo anteriormente.

Para concluir es necesario indicar que al revisar el tesario de la Escuela de Trabajo Social se ubica solamente una sistematización que aborda el tema de turismo comunitario, en la aldea San Andrés Semetabaj. Sus objetivos principales fueron: “Organizar una red comunitaria e institucional entre las comunidades involucradas en el proyecto de turismo comunitario de San Andrés Semetabaj y promover el desarrollo del turismo comunitario”.



En la sistematización enunció Marroquín la importancia de reconocer que el turismo comunitario debe funcionar conforme al contexto y cultura que se tenga dentro de la comunidad, esto con el objetivo de preservar la esencia de las personas y potencializar su desarrollo integral dentro de su cotidianidad. (Marroquín, 2017, p.77).

Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

En el presente capítulo se describen las características del contexto local donde se desarrolló la experiencia de trabajo con grupos de mujeres y niños, asimismo se detallan los aspectos socioeconómicos de la aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

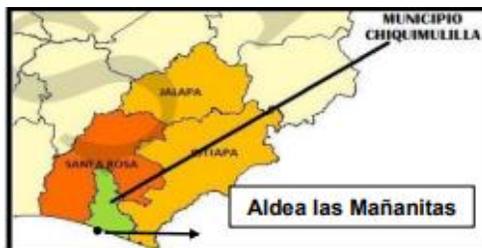
2.1. Ubicación geográfica

Según la (Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia - SEGEPLAN-, 2003) el municipio de Chiquimulilla se encuentra situado en la parte Sur del departamento de Santa Rosa, a 117 Km. de la ciudad capital de Guatemala (p. 6)

En el Plan de Desarrollo Municipal de Chiquimulilla (2016-2020) la aldea Las Mañanitas se localiza en el municipio de Chiquimulilla, ubicada a 162 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala y a 14 km del destino turístico de la aldea Monte Rico. La aldea se encuentra a 2 metros sobre el nivel del mar, a sus alrededores se encuentran atractivos turísticos como: la bocabarra al este, manglares con sus lagunas, flora y fauna específica al norte y la playa de arena volcánica del Océano Pacífico guatemalteca al Sur. (Municipalidad de Chiquimulilla, Santa Rosa, 2016).

Figura 1

Ubicación geográfica, aldea Las Mañanitas



Fuente: Plan de Desarrollo, Chiquimulilla (2010)

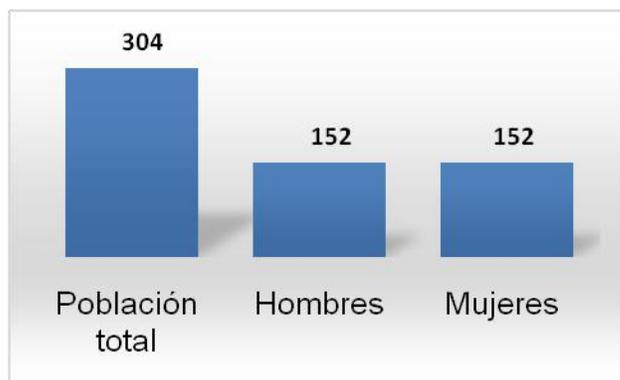
2.2. Datos Sociodemográficos

Según el censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística, para el año 2018, el Departamento de Santa Rosa tenía una población total de 396,607, para el municipio de Chiquimulilla su población total es de 53,727, se distribuyen de la siguiente manera: hombres 26,480 y 27,247 mujeres.

La aldea Las Mañanitas cuenta con una población de 304 habitantes, se distribuye de la siguiente manera: 152 hombres y 152 mujeres, reflejando la igualdad de los dos géneros.

Figura 2

Distribución de la población según el sexo, aldea Las Mañanitas

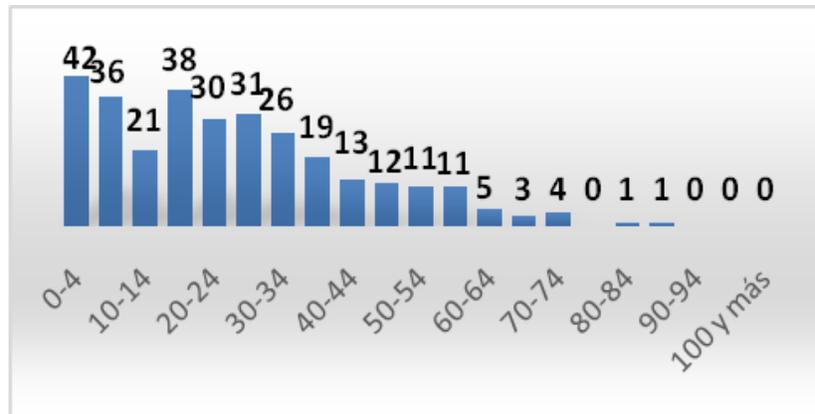


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del INE, XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda – 2018

En la aldea Las Mañanitas predomina la niñez de 0 a 4 años, con un total de 42 personas, seguidamente la adolescentes y jóvenes de 15 a 19 años, en dicho lugar predomina la niñez y jóvenes.

Figura 3

Distribución de la población según las edades, Aldea las Mañanitas

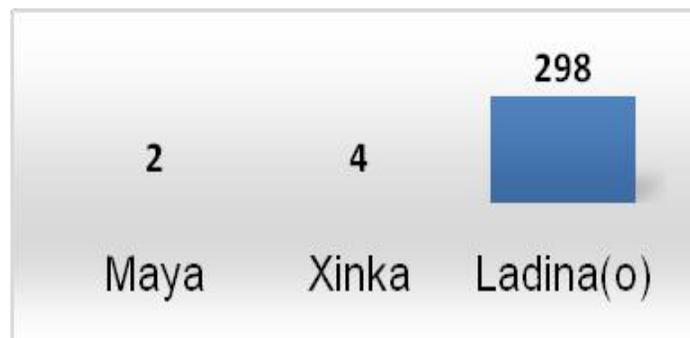


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del INE, XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda – 2018

La población de la aldea Las Mañanitas es mayormente ladina y en un mínimo porcentaje es maya y xinca, el idioma que predomina es el español.

Figura 4

Pueblo de pertenencia, aldea Las Mañanitas



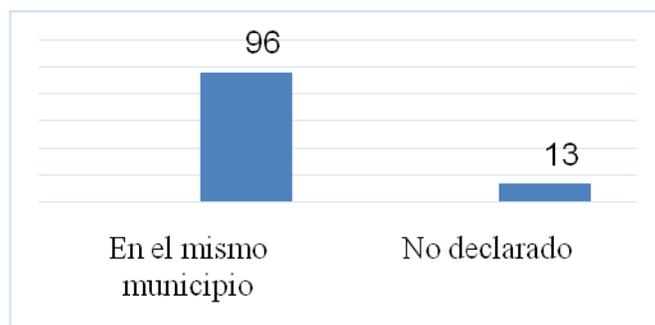
Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del INE, XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda – 2018

2.3. Actividad económica

En la aldea Las Mañanitas la población de 15 años y más se encuentra activa con un total de 109 personas, la pesca ha sido la principal actividad que llevan a cabo la población de la aldea Las Mañanitas, para dar sustento y estabilidad económica a la población. Sin embargo, la explotación y diversas formas de contaminación ambiental han traído como consecuencia la disminución de la pesca lo que influye en la disminución de ingresos económicos de la población.

Figura 5

Lugar de trabajo de la población económicamente activa.



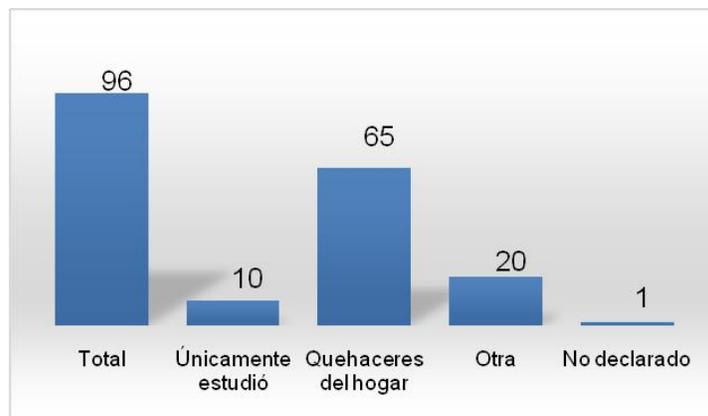
Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del INE, XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda – 2018

En la aldea las Mañanitas la población de 15 años y más es de 96 personas no cuenta con ingreso económico estable, en ocasiones se dedican a vender de manera ambulante, en el caso de las mujeres venden tostadas, atol, algunas tejen productos y lo venden, los hombres venden leña, arreglan electrodomésticos, con el trabajo mínimo que realizan, aportan mínimamente a la economía del hogar, esto se da por la falta de oportunidad laboral en la comunidad, también por la distancia no hay opciones y por la categoría de aldea no es prioridad para las autoridades, como se

describe en la figura, de las 96 personas, 65 buscan un trabajo remunerado en el hogar, algunas son amas de casa, otros únicamente estudiaron y no cuentan con oportunidad, esto limita a contribuir económicamente al hogar y por lo tanto no logran satisfacer sus necesidades básicas.

Figura 6

Población económicamente inactiva, aldea Las Mañanitas

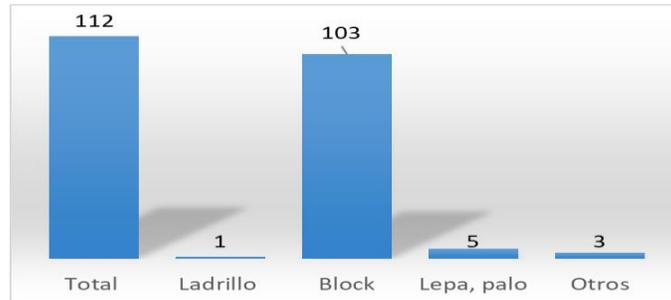


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del INE, XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda – 2018

2.4. Vivienda

Los pobladores son arrendatarios, realizan contratos cada cierto tiempo con una cuota establecida con la Oficina de Control de Reservas Territoriales del Estado - OCRET- quien es la encargada de regular la tenencia y posesión de la tierra, en las áreas de reserva del estado de Guatemala y es parte del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA-. Las tierras se van repartiendo por herencia de los padres hacia los hijos.

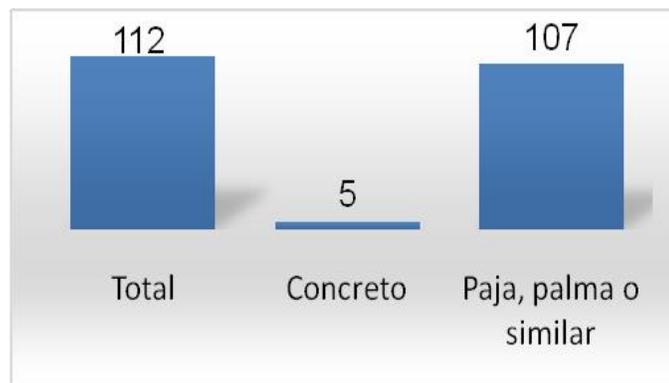
Figura 7
Material predominante en las paredes exteriores



Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del INE, XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda – 2018

La figura, refleja que el material predominante del techo de las viviendas 107 es de paja, palma, es de forma triangulo, esto es por la ubicación y clima que ayuda durante la época de verano. El material de las viviendas es formal, como se describe en la siguiente figura, de las 112 viviendas, 103 son de block, con esto se puede reflejar que la mayoría cuenta con una vivienda digna, en ella habitan de 4 a 6 integrantes.

Figura 8
Material predominante del techo



Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del INE, XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda – 2018

Según el Censo Poblacional realizado por el Instituto Nacional de Estadística, en el año 2018, la fuente principal de agua para el consumo de las familias lo adquieren en un pozo perforado público, con eso se abastecen 75 familias, ninguna familia cuenta con tuberías de agua potable.

Las formas de eliminación de la basura, 67 la queman, 1 familia lo entierra, 7 contratan servicio privado, es mínima la cantidad de familias que cuenta con tratamiento adecuado de la basura, el mayor porcentaje contribuye a contaminar el medio ambiente por medio de los gases que genera al momento de quemar la basura.

2.5. Educación

La aldea Las Mañanitas únicamente cuenta con una escuela de primaria con un total 39 alumnos inscritos activos y 3 maestros, cada uno imparte dos grados y uno de ellos, el docente Ludin Tuchán también ejerce el papel de director de la escuela, se imparte preprimaria y los alumnos inscritos activos son 26.

La escuela no cuenta con instalaciones adecuadas para el aprendizaje, la construcción es de block, no cuenta con ventanas, piso torta de cemento, no existe división de salones, los alumnos comparten el mismo maestro y salón, no cuentan con escritorios escolares, solamente sillas y mesas en malas condiciones, sin embargo, desde que empezó la pandemia COVID-19 los alumnos solamente se presentan una vez por semana a recibir y entregar tareas. (Entrevista personal a señor Ludin Tuchán, maestro y director de la Escuela Las Mañanitas, agosto 2021)

2.6. Salud

En la aldea Las Mañanitas no se cuenta con Puesto de salud, se tienen guardianas de salud en 7 aldeas entre estas se encuentra la aldea Las Mañanitas quienes se encargan de tener un registro de peso y talla de los niños de 0 a 5 años, aunque prefieren buscar el puesto de salud de Monte Rico o en la aldea Hawaii, ambos no cuentan con suministros necesarios para la atención de los pacientes y la demanda es alta ya que atienden a varias aldeas aledañas. Los pobladores prefieren asistir a médicos particulares o realizar consultas en una farmacia en Monte Rico.

La mayoría de las mujeres no llevan un control durante su embarazo, al momento del parto asisten al centro de salud de Chiquimulilla, al Hospital Regional de Cuilapa, al Hospital Nacional de Escuintla o al Hospital Nacional de Amatitlán; aunque la atención de partos por comadronas es alta pues existen tres comadronas en la comunidad. (EPS de Trabajo Social, Blanca Osorio, censo realizado en el mes de agosto de 2015).

2.7. Recursos de la comunidad

a. Organización Comunitaria

Para el caso de la aldea, se presenta en un primer nivel la organización familiar, ya que las actividades productivas que llevan a cabo los pobladores surgen de la relación que establecen padres e hijos para llevar a cabo actividades como pesca, comercio y extracción de mangle. En un segundo plano se encuentran aquellas instancias organizativas locales bajo la figura de comité, que es la tradicional en cuanto a organización comunitaria.

Existe un Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, conformado de la siguiente manera: presidente Leonel Ávila, vicepresidente Carlos Arturo Betancourt, secretario Rosbin Ramírez, Tesorero Marlín Ramos, vocal I Angelica Ramos, vocal II Fermín Enríquez, vocal III Oscar González. (Entrevista personal a señor Rosbin Ramírez Suriano, miembro del COCODE, fecha agosto 2021).

La asociación de Pescadores Artesanales ASOPESMA formada el 13 de junio de 2006 que vela por los intereses de los pescadores, y que tienen como misión ser un canal de apoyo, que por medio de los usos legales se puedan gestionar y realizar proyectos en beneficio de todos los habitantes de la comunidad y se encargan del cuidado del manglar.

Además se formó un Comité Comunitario de Desarrollo Sostenible –COCO- trabaja en conjunto con la Fundación Eterna Primavera con el objetivo de promover el desarrollo turístico de la localidad con el compromiso de la protección de la flora y fauna, para su gestión se han organizado a lo interno en diferentes comisiones de trabajo: Protección de medio ambiente, limpieza y ornato, seguridad, también existe un grupo de mujeres que han participado en algunas actividades como capacitaciones de cocina, manualidades, etc.(EPS de Trabajo Social, Blanca Osorio, censo realizado en el mes de agosto de 2015)

2.8. Principales problemas y necesidades que afronta la comunidad

Durante la intervención comunitaria, la estudiante de Trabajo Social María Rosario Pun Argueta, por medio de recorrido y entrevistas realizadas a líderes comunitarios en el año 2016, se lograron conocer diferentes problemáticas y necesidades, que son los siguientes:

a. Infraestructura:

- Carretera en mal estado
- No existe alumbrado público
- Falta de áreas recreativas
- No existe señalización vial
- No existe un plan de ordenamiento territorial
- Falta de Agua
- La escuela de la población no cuenta con infraestructura adecuada, únicamente tiene 4 salones en los cuales un maestro atiende a dos grados a la vez, además no cuenta con un muro perimetral que cuide o albergue a los estudiantes en un lugar seguro, ya que se encuentra en la orilla de la carretera y se convierte en un peligro.
- La ornamentación en las calles es nula
- La aldea no cuenta con un Centro de Salud y tampoco con cementerio, razón por la cual, las personas deben de acudir a aldeas cercanas.
- El ingreso por el canal no cuenta con un embarcadero.

b. Ambientales:

- Basureros clandestinos por falta de sensibilización en cuanto al manejo adecuado de desechos.
- No existen basureros establecidos y mucho menos un tren de aseo que pase por la comunidad, recogiendo dichos desechos
- Falta de drenajes.

- No existe una planta de tratamiento de aguas, la cual es muy necesaria debido a que la aldea está rodeada tanto por el canal de Chiquimulilla, como por el mar.
 - Existen varios focos de contaminación del canal de Chiquimulilla.
 - La playa no siempre se mantiene limpia.
 - Sequía en varias temporadas del año.
 - Enfermedades por causa de las cañeras en la utilización de insecticidas.
- EPS de Trabajo Social, María Pun, recorrido y entrevistas realizadas en el mes de marzo de 2016).

c. Sociales:

- Pesca escasa.
- Bajo nivel en la enseñanza escolar.
- Ausencia de colegios cercanos que impartan diversificado, lo cual lleva a migrar a los jóvenes a otras aldeas o al abandono total de los estudios.
- Por la falta de centro de salud en la población, no existe un abastecimiento de medicamentos, ni farmacias.
- Falta de trabajo comunitario.
- No existen grupos para actividades juveniles.
- Falta de liderazgo.

d. Empleo:

- La única fuente de empleo local es la pesca.
- La albañilería en cercanías de la aldea es una alternativa de trabajo.
- Las mujeres no cuentan con oportunidades de empleo.

e. Turísticos:

- Por la falta de organización y trabajo en equipo, hay lugares no explotados turísticamente
- No hay programa que ayude a la comunidad a establecer normas comunitarias internas para turistas.
- Monte Rico y Hawaii son lugares que atraen al turista, y se convierten en una competencia para la aldea.
- No existen comisiones establecidas para llevar a cabo proyectos o programas turísticos.
- Poco conocimiento por parte de los líderes comunitarios en cuanto a gestión y promoción del turismo en la aldea Las Mañanitas.
- Falta de conocimiento y capacitación en cuanto el Turismo Comunitario.

Estas necesidades y problemáticas fueron identificadas con la finalidad de buscar alternativas de proyectos para aportar contribuir al desarrollo comunitario, generando la autogestión comunitaria.

Capítulo 3

Referentes teóricos

Este capítulo se enfoca en abordar y reflexionar acerca de los aspectos teóricos relacionados con la experiencia, realizando un análisis entre la teoría y la práctica que se utilizó en el proceso de la experiencia realizada en la aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

3.1 Comunidad

En un sentido, se puede describir el concepto de comunidad como todas las formas de relación que se caracterizan por un elevado grado de intimidad personal (...) cohesión social y continuidad del tiempo (...) su arquetipo es la familia. (Nisbeth, 2000, p. 478).

La comunidad es un grupo global con dos características principales: es el lugar donde el individuo puede encontrar la mayor parte de actividades y experiencias que le son importantes, y por otro lado el grupo es unido por un sentido compartido de la posesión e identidad. (Brom y Seiznick, 2002).

La comunidad no es solo el espacio físico, en el que se pueden desarrollar técnicas y metodologías participativas, también es un espacio emocional en el que participan diversas personas, es un campo de acción para coadyuvar a las problemáticas que presentan los grupos más excluidos de nuestra sociedad, en el que tiene intervención el Trabajo Social.

La identidad del concepto de comunidad con geografía se encuentra bastante debilitada. En Trabajo Comunitario se ha hablado de comunidad geográfica, comunidad funcional, comunidad subcultural, comunidad de intereses, etc. Los intereses y relaciones en un barrio, aldea, caserío son muy variados y, hoy en día, la calidad y la cantidad de relaciones de las personas son relativamente independientes del territorio (Barbero & Cortés, 2005, párr.13).

En gran medida, es el reconocimiento de la fragmentación social el que ha llevado a entender aquello que llamamos "comunidad" como "comunidad de intereses", como "comunidad funcional" o incluso, como "comunidad subcultural", queriendo señalar la posibilidad de que haya unos ámbitos humanos en los cuales, para promover y trabajar con grupos o colectivos amplios, lo imprescindible es compartir ciertas problemáticas, sensibilidades, intereses, etc. y no tanto el territorio. Ese uso nos parece menos problemático que el de comunidad como territorio. (Barbero & Cortés, 2005, párr.15).

Siempre que se pueda el concepto de comunidad debe ser sustituido por conceptos alternativos que puedan resultar más precisos. Términos como espacio social, territorio, población, colectivo, grupo, barrio, habitantes. etc., deben usarse en cada momento con el objetivo de evitar las trampas a que nos aboca el lenguaje. También el concepto "red social" sería la serie de relaciones con otras personas (y/o grupos) que un individuo (o un grupo) configura en torno a sí

La comunidad en términos generales según la lectura es el espacio territorial en el que se desarrollan los individuos en contacto con el medio ambiente y la sociedad; desde el Trabajo Social se analiza la dinámica de los individuos de un



determinado grupo que coinciden en el mismo lugar en el que residen y se desarrollan en diferentes aspectos de la vida cotidiana. Identificándose como un colectivo de individuos que están en busca de soluciones a las necesidades que presentan, en donde el Trabajo Social Comunitario hace su aporte.

3.2. Generalidades del Trabajo Social Comunitario

Es una forma de intervención profesional en la que se trabaja con la comunidad para conseguir la satisfacción de las necesidades sociales, intentando que la comunidad intervenga en la solución de sus problemas. Debe existir un trabajo que permita la creatividad a nivel comunitario, partiendo de condiciones posibles, ampliándolas y utilizando todas las potencialidades presentes en el Trabajo Social. (Moix, 1998).

Para la búsqueda de soluciones a problemáticas sociales, es necesario brindarles a las personas acompañamiento formativo, el cual en determinado momento logre empoderar a la comunidad y el Trabajo Social lo realiza a través de grupos, con la intención de explotar las habilidades de sus integrantes y lograr mejores resultados fomentando la organización comunitaria.

3.3 Organización comunitaria

Institución compuesta por personas que interactúan dentro de una estructura para lograr objetivos personales y comunes, cuya realización y formación permite además conservar las experiencias, a la vez que encamina hacia la permanencia no únicamente de lo físico sino también de los conceptos aspiraciones e incluso los valores. (Ruiz. 2009, p. 23).

Es importante analizar que para lograr una buena organización se deben establecer reglamentos, practicar valores, participación democrática y sobre todo la inclusión de los integrantes, para obtener los resultados requeridos, ya que para lograr la organización comunitaria, la población debe identificar sus necesidades y problemáticas y establecer objetivos, apoyándose de recursos existentes o bien organizarse para la gestión de recursos, y el principal enfoque es mejorar las condiciones de vida y lograr el desarrollo comunitario.

Para el Trabajo Social uno de los objetivos primordiales en las comunidades es implementar procesos de organización comunitaria, empoderando a líderes, lideresas y representantes comunitarios, para que implementen sus propias ideas y logren auto gestionar apoyo municipal, departamental, incluso nacional, para desarrollar proyectos de desarrollo en sus localidades y conocer los aportes que brinda aplicar el Trabajo Social comunitario.

3.4. Trabajo Social Comunitario

El Trabajo Social Comunitario constituye uno de los niveles de intervención del Trabajo Social que ofrece un conjunto importante de experiencias, no solo desde la perspectiva del profesional que le da vida.

Varias son las razones de esta concepción positiva. En primer lugar, la intervención comunitaria supone necesariamente trabajar desde los tres niveles de acción: la comunidad engloba los distintos grupos que, a su vez, son configurados por distintas personas, sujetos de la intervención en sí. En segundo lugar, la eficacia del Trabajo Social Comunitario implica, en su esencia, la implementación de programas integrales de acción, lo que a su vez admite intervenir en

interdisciplinariedad, interintitucionalidad, interáreas... que enriquecen y hacen viable la consecución de los objetivos de esta intervención colectiva. Lillo y Resello (2012) afirma:

El Trabajo Social Comunitario se ha designado con diferentes vocablos (Desarrollo Comunitario, Organización de la Comunidad, Intervención Comunitaria), pero salvo ciertas matizaciones, todos hacen referencia al proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y práctica de ésta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad, partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de la misma (p.14)

El Trabajo Social comunitario es todo un modelo de intervención en la resolución de problemáticas, aprovechando los propios recursos de la comunidad, desde los recursos humanos, materiales, económicos; empoderando a las personas para que realicen autogestiones y tengan el conocimiento y la experiencia para identificar sus necesidades y buscar posibles soluciones, facilitando los procesos de organización.

3.5 Proceso de Organización

El proceso de organización debe tener cualidades básicas para poder lograr eficientemente la participación de la mayoría de todos los participantes, la FAO (2010), describe los criterios básicos para el desarrollo de la organización comunitaria.

- a. Intereses comunes a la mayoría: Los intereses o necesidades por los cuales se une el grupo son los que comparte la mayoría de los miembros de la comunidad.
- b. Decisión libre y voluntaria de organización: La decisión de participar activamente en las actividades y tomar decisiones dentro del proceso debe ser libre y voluntaria.
- c. Planificación conjunta de todas las acciones: Las alternativas de solución a los problemas deben beneficiar al máximo de miembros del grupo.
- d. Solidaridad cooperación y responsabilidad compartida: tiene que producir cambios sociales y económicos importantes, que cubran al mayor número de beneficiarios y que se logre elevar el nivel de vida.
- e. Logro del desarrollo social y económico: Tiene que producir cambios sociales y económicos importantes que beneficien al mayor número de pobladores para lograr elevar el nivel de vida.

La organización comunitaria utiliza técnicas para lograr la participación de las personas, porque si no es voluntario, si no hay beneficios para los involucrados, la motivación declina y la participación al mismo tiempo; porque ayuda a conocer mejor el grupo, las condiciones, necesidades y principales problemas que afrontan las comunidades, por esa razón es necesario evaluar algunas acciones en los procesos de organización y promoción social.

3.6 Acciones en los procesos de organización y promoción social.

- a. Investigación social: Proceso que permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efecto de aplicar los



conocimientos con fines prácticos (Conocimientos de la investigación del objeto y su relación con el sujeto).

- b. Organización social: Proceso de conformación, desarrollo y consolidación de estructuras de participación, que tiene como objetivo fundamental el desarrollo de una base social que sirva como elemento motriz y de impulso a un proyecto social.
- c. Gestión social: Acciones de asesoría, administración en torno a los requerimientos, recursos y los servicios institucionales (Asesora, diligencias, trámites en torno a la relación requerimientos recursos).
- d. Educación social: Procesos educativos ubicados en el orden de la acción social que tienen como objetivo generar una visión reflexiva crítica y de participación comprometida en torno a situaciones y problemas de la vida cotidiana en un marco social, político, económico y cultural. Por lo que intenta modificar conductas y actitudes a través de procesos de sensibilización, motivación.
- e. Capacitación social: Proceso de formación y preparación que permite habilitar a individuos, grupos y comunidad en proceso de organización, participación y gestión social. (Galeana, 1999. p.37).

La organización social se basa en un proceso en el que se desarrollan diversas acciones, que se adecuan o se ejecutan según las condiciones de la comunidad, pueden realizarse de forma paralela, no es necesario seguir una línea estricta para implementarlas, lo importante es que se realice cada una de ellas para fortalecer los grupos; porque cada una de las acciones son importantes para lograr la evolución y empoderamiento de los miembros, así mismo promover la participación.

3.7. Participación

La participación es un medio por el cual el ser humano se puede desenvolver, Solís (2000) indica que la participación se basa en la idea de que una persona es parte de algo y por lo tanto juega un papel en el proceso que está viviendo; lo cual implica una distribución equitativa de oportunidades e igualdades entre las personas involucradas. (p. 38). La participación involucra al ser humano para el cumplimiento de determinados objetivos, debe ser democrática tomando en cuenta los aportes que brinda cada uno de los integrantes.

Para conocer los diversos tipos de grupos se analiza la forma en que las personas se involucran en los procesos, políticos, religiosos, económicos que son de su interés principalmente, adicional las entidades promueven alianzas, enfocándose en la participación comunitaria, política, ciudadana, es muy notorio que no se logra promover la participación si no va de mano con la otra, porque todas tienen características similares, como el bienestar social.

En la comunidad las personas se han involucrado de forma directa e indirecta en uno o más grupos, con el fin de apoyar y promover los proyectos que han surgido de las necesidades de las personas.

Uno de los aspectos importantes del trabajo con grupos además de la participación, es la formación, pues todo grupo requiere una preparación ante los objetivos que se requieren alcanzar, por lo tanto, es necesario saber en qué consiste la formación.

3.8. Formación

La formación es tener conciencia, haber comprendido en el pensamiento y en la imaginación la educación del hombre antes que ella se realice, la formación es concebida como un viaje hacia el conocimiento y la cultura cuyo objetivo va cambiando en la medida en que cambian los umbrales del viaje, de tal modo que siempre se está en proceso de formación y nunca formado. (Villega s.f.)

Durante la formación él o la trabajadora social identifica los intereses comunes de las personas. A veces, la formación es natural, agrupándose espontáneamente, mientras que en otras corresponde a un técnico hacerlo, en esta fase se incluyen un estudio o investigación para la formación del grupo y un diagnóstico inicial. (Mejía, 2005, p. 2)

El profesional de Trabajo Social desarrolla diversas acciones que pueden generar la participación e inclusión de los miembros de cada comunidad así lograr contribuir a mejorar sus condiciones de vida, sin embargo, es primordial entender que para realizar cualquier tipo de formación es necesario emplear metodologías que permitan actuar sobre el objetivo en común que se haya planteado.

3.9. Metodología

Egg (cómo se citó en Barreto 2003) define la metodología como conjunto de operaciones para conocer y actuar; la metodología y práctica del Trabajo Social con cuatro componentes o fases: estudio, programación, ejecución y evaluación (...) retoma aportes de la administración, que para la

profesión fueron rescatados cuando se cuestionaron los llamados métodos clásicos. (Barreto, 2003, p. 36).

El Trabajo Social aborda una amplia gama de temas que van vinculando un sistema de metodologías, técnicas y procesos, que permiten a las y los profesionales de esta disciplina intervenir en diversos campos de acción que la población requiere según la problemática que padezca.

Es importante conocer que el Trabajo Social no se limita a trabajar con determinados grupos de personas, sino por el contrario, a diario busca abrir espacios en los cuales pueda contribuir al desarrollo humano de la sociedad.

El Trabajo Social contribuye al desarrollo cultural y socioeconómico del país y es por ello que en este proceso de sistematización se orienta al turismo como un campo de acción del desarrollo sostenible en las comunidades con potenciales naturales.

3.10. Turismo

Es un fenómeno social que consiste en el desplazamiento voluntario y temporal de individuos y grupos de personas que, fundamentalmente por motivos de recreación, descanso, cultura y salud, se trasladan de su lugar de residencia habitual a otro en que no ejercen alguna actividad lucrativa y remunerada, generando múltiples interrelaciones de suma importancia económica y cultural. (Muñoz. 2002, p. 23).

El turismo es una actividad recreativa que las personas buscan como parte del entretenimiento cotidiano de las relaciones sociales, así mismo es una de las principales fuentes económicas para los países, ya que todos cuentan con atractivos, reservas naturales. Además, genera empleos y oportunidades a mujeres y hombres, por ello es importante conocer el impacto socioeconómico que representa el turismo en el mundo.

3.11. El turismo en el mundo

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), en el año 1999 se produjeron más de 657 millones de llegadas de turistas internacionales. Este concepto se refiere a cualquier viaje turístico, no al número de diferentes turistas que viaja. En 1999 los ingresos del turismo internacional ascendieron a 449 millones de dólares, cifra en la que no se incluyen los gastos de transporte, como pasajes aéreos, ferroviarios, etc.

En estimaciones de la OMT en el actual estado del sector todas las regiones turísticas del mundo registraran un crecimiento importante con un ritmo medio de 4,5% anual. En el año 2010 se llegará a los mil millones de turistas internacionales y a un volumen de ingresos de 1.550 millones de dólares. Para el 2020 se dan cifras en torno a 1.600 millones de viajes y dos mil millones de dólares de ingresos turísticos.

El crecimiento del turismo internacional ha sido el mayor registrado por cualquier sector económico, junto con el de las telecomunicaciones. Se ha pasado de 25 millones de llegadas turísticas en 1950 a 657 millones en 1999. (Reyes. 2002, p. 17).

El turismo es una fuente de ingresos económicos potencial para el desarrollo de los países, es necesario conocer ciertos aspectos estratégicos para poder aprovechar este fenómeno social, a través de las diversas formas de vida de las personas.

3.12. Formas de vida y formas de ocio

La comprensión del concepto de turismo se ha transformado en la medida en que la idea del ocio como un valor esencial ha sido asumida por todas las capas sociales en los países desarrollados. El homo luden

de finales del siglo XX y principios del siglo XXI integra el turismo dentro de una forma de vida en la que el ocio es un valor en sí mismo que se construye personalmente. (Reyes. 2002, p. 19).

Las personas a nivel mundial, llevan un estilo de vida según el medio en el que se desenvuelven, según su posición económica, actividades laborales, actividades sociales, políticas, etc. independientemente del rol que tengan cada una de estas personas, poseen un factor en común, ese factor es disfrutar de un momento de ocio, ya sea para salir de la rutina, para mejorar su productividad laboral, para fortalecer sus relaciones personales, o simplemente pasar un buen momento con familia y amigos.

Actualmente hay muchas organizaciones tanto públicas como privadas interesadas en promover el turismo, buscando contribuir con la economía del país de forma positiva. Sin embargo, en esta sistematización se abordan temas novedosos en la intervención del Trabajo Social en procesos de organización comunitaria y su relación con el ecoturismo.

3.13. Ecoturismo

El “Departamento de Turismo de Chiapas” (México) indica por su parte que ecoturismo es: cualquier actividad que promueva la relación consciente entre el hombre y la naturaleza, sin alterar el estado del medio ambiente que se visita, generando beneficios económicos y culturales para la población.

En cualquier caso, lo que cualquier definición señala del ecoturismo es lo que se podría sintetizar en estas cuatro líneas fundamentales, que son sus requisitos básicos:

- Máxima satisfacción para el turista.
- Mínimo impacto ambiental.
- Máximo respeto por las culturas locales.
- Máximo beneficio económico para el país.
- Todo ello con el objetivo del disfrute de los recursos. (Pérez. 2003, párr. 23).

El ecoturismo se enfoca en aprovechar los recursos naturales que poseen las comunidades, con el objetivo de organizar grupos de personas que participen democráticamente aportando ideas, mano de obra, para lograr promover un destino turístico dentro de su comunidad, que aporte a la economía del hogar y a su desarrollo humano, siempre colocando en primer lugar la importancia de cuidar los recursos naturales, para tener disfrute de ellos y ofrecerlos a los turistas y así además busca que el turismo sea sostenible.

3.14. Turismo sostenible

El término “turismo sostenible” procede del concepto “desarrollo sostenible”, definido en el informe “Nuestro Futuro Común”, también llamado “Informe Brundtland”. Este documento fue elaborado por la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en 1987, y especificaba lo que era el desarrollo sostenible de la siguiente manera: “aquel que satisface las necesidades de la

generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.

Ese mismo concepto puede aplicarse al turismo. Y es que el objetivo fundamental del turismo sostenible es mantenerse en el tiempo, necesitando para ello obtener la máxima rentabilidad, pero protegiendo los recursos naturales que lo sostienen.

Pero... ¿Por qué surge el concepto de turismo sostenible? Se puede decir que hay diferentes causas. Por un lado, porque cada vez existe una mayor concienciación por los temas ambientales en todo el mundo. Frente al turismo convencional que busca la máxima rentabilidad en el menor espacio y tiempo posible, los turistas comienzan a ser conscientes del impacto que ocasionan en el medio. Además, exigen cada vez más calidad de los lugares que se visitan. A esto se une la presión de los grupos ambientalistas, preocupados por el impacto del turismo sobre la naturaleza. (Pérez, 2003, p. 25).

La sostenibilidad a través del turismo permite asegurar que los recursos naturales sean protegidos, se enfoca en la sensibilización para el cuidado del medio ambiente, la concientización de aprovechar las potencialidades naturales sin dañarlas, sino por el contrario crear procesos educativos, tanto para los habitantes como para los turistas de las comunidades, tomando en cuenta la importancia de cuidar el medio ambiente.

3.15. Medio ambiente

Hace algunos miles de años, antes de que el hombre imprimiese su propia huella, el paisaje de la Tierra se caracterizaba por la presencia de grandes masas de vegetación, no existía la contaminación y el agua era abundante y limpia.

Actualmente la situación dista mucho de lo anteriormente descrito, existe una estrecha relación entre las cuestiones económicas y medioambientales que se condicionan de forma muy notable, a que el desarrollo de las sociedades y su adaptación evolutiva dependen en gran medida de la utilización de los recursos existentes en la naturaleza.

La protección del medio ambiente ya no se trata de un lujo o un capricho, sino que se ha convertido en una de las claves para asegurar el desarrollo futuro y la permanencia de la sociedad, no se trata solo de proteger el medio ambiente en sí, sino que es una exigencia para la supervivencia y el desarrollo sostenido de la humanidad a medio y a largo plazo, además de una demanda social, en cuanto a derechos como la salud y determinados niveles de calidad de vida. (Nova, 2008, p.42).

El medio ambiente tiene muchos actores que intervienen en su desarrollo, cuidado y deterioro, por lo tanto, es importante conocer la interacción del hombre y el medio ambiente.

3.16. Hombre y medio ambiente

La historia del hombre y el medio ambiente inicia con la aparición del Homo Erectus, 1.9 millones de años antes de nuestra era, punto histórico a partir del cual la tierra cambió su papel activo y predominante por un papel pasivo y observante. El hombre pasó de víctima de los fenómenos de la naturaleza (tiempo en el cual guardaba en su memoria la historia y tradición de sus antepasados para proteger su existencia), a transformador de su entorno para garantizar su permanencia en la tierra. (Fúquene, 2007, p. 22).

Muchos años después, con el advenimiento de la cuna de la civilización, el hombre paso de ser nómada a sedentario, fundando los primitivos asentamientos en lugares como Jordania y Anatolia entre unos 6,000 y 8,000 años a. C. En las ciudades, la naturaleza paso a ser un recurso, un medio controlado a disposición del ingenio humano. La agricultura y ganadería le permitieron administrar al hombre un pedazo de la naturaleza: “Con el cultivo, la tierra no ofrece ya por si misma los recursos de la recolección, sino que es el campesino quien la fecunda mediante la simiente y la obliga a proveer la cosecha. Con la ganadería, la caza ya no provoca simiente y la obliga a proveer la cosecha. Con la ganadería, la caza ya no provoca las migraciones de los grupos humanos; el pastor dirige su propio rebaño, garantizándose reservas alimenticias”.

Los adelantos tecnológicos trajeron consigo un impacto en la forma de vivir de la sociedad. Con el proceso de industrialización del siglo XIX” se “provocó una creciente migración de la población rural hacia las ciudades, en busca de trabajo en las nuevas fábricas”. Las migraciones requirieron

modificar la infraestructura existente para la ampliación de los servicios y del transporte público. El número de demanda de productos y, con ella, el consumo de materiales y la generación de un mayor número de efluentes provenientes de las fábricas. También, se asumió que la naturaleza podía constituirse en un receptáculo sin fin de desecho, vestimentos y emisiones.

Cuando el equilibrio natural desapareció, luego de un proceso acelerado de industrialización y del mejoramiento de la calidad de vida de la humanidad, la ciencia se enfocó hacia la búsqueda de medios para controlar y mitigar la contaminación generada. Hoy somos testigo de una preocupación global por integrar las áreas de conocimiento, crear modelos sistémicos (no lineales) y pensamientos globales para preservar la naturaleza y al hombre, en una expresión conservar el planeta vivo. (Fúquene, 2007, p. 23).

El hombre evidentemente juega un rol más que importante en el cuidado del medio ambiente, por lo que requiere ser orientado, capacitado para aprovechar los recursos de forma sostenible, que no afecte a las futuras generaciones, y el Trabajo Social es un fundamental en los procesos de organización comunitaria, cuyo fin es conseguir la transformación del desarrollo humano en el ámbito del medio ambiente.

3.17. Trabajo Social y su vinculación con el medio ambiente.

Desde Trabajo Social, el medio ambiente se percibe como un nuevo escenario para la práctica profesional en tres diferentes ámbitos: en primer lugar, como un espacio de generación de empleo socio ambiental en la medida

que el desarrollo de proyectos sostenibles puede implicar el acceso al trabajo de poblaciones con especiales dificultades.

También se presenta como una nueva necesidad formativa puesto que requiere una actualización en los contenidos y en los métodos de intervención a desarrollar. De la misma manera es una posibilidad para lograr la participación ciudadana en beneficio del medio ambiente. (Ruano, 2013, p.37).

La importancia de Trabajo Social en la comunidad desempeña un papel importante en la vida de las personas, promoviendo la participación a través de la sensibilización, formación y capacitación en el cuidado del medio ambiente.

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

En el presente capítulo se desarrollan de forma cronológica los sucesos vividos de la experiencia vivida en la aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

El proceso se realizó en los meses de febrero a julio del año 2016, durante el Ejercicio Profesional Supervisado, se desarrolló de manera cronológica, cada una de las fases constituyen un proceso de reflexión crítica de la experiencia vivida en la organización comunitaria.

El objeto de la sistematización se basa en el proceso de organización comunitaria, orientado al turismo y sostenibilidad ambiental en aldea Las Mañanitas, del municipio de Chiquimulilla, período comprendido de enero a mayo del año 2016.

El eje de la sistematización se enfocó en los factores internos y externos que influyeron en la aplicación de la metodología en el proceso de intervención con líderes comunitarios de la aldea Las Mañanitas

El objetivo de la sistematización es analizar de manera crítica la metodología aplicada por la estudiante de Trabajo Social María Del Rosario Pun Argueta durante el proceso de organización comunitaria a través de la promoción y el desarrollo sostenible enfocado al turismo local.

Preguntas iniciales

1. ¿Por qué fue importante trabajar el tema de turismo y sostenibilidad ambiental?
2. ¿Qué factores internos y externos influyeron para que la estudiante de Trabajo Social desarrollara el tema de turismo y sostenibilidad ambiental?
3. ¿Qué tipo de aprendizaje dejó la experiencia?
4. ¿La teoría fue base fundamental para la práctica?
5. ¿Cómo era la organización comunitaria antes de iniciar el proceso de capacitación?
6. ¿Cómo fue el proceso de organización comunitaria para ejecutar el proyecto de sostenibilidad ambiental?
7. ¿Cómo fue la participación de los comunitarios en la organización para el turismo y sostenibilidad ambiental?
8. ¿La metodología aplicada fue acorde a necesidades e intereses de los líderes?

Durante el proceso se aplicaron las siguientes fases: inserción, inmersión, investigación diagnóstica, planificación, ejecución y evaluación, las que se describen a continuación:

✓ Fase de Inserción

Actividad 1

Reunión con director de Fundación Eterna Primavera,

La reunión se llevó a cabo el 14 de febrero del año 2016, en las instalaciones de FUNDEP, se tuvo como objetivo conocer las necesidades, intereses, limitantes de FUNDEP (Fundación Eterna Primavera) institución dirigida por el Lic. Thomas Stutzer, quien dio a conocer la historia del proyecto que ejecutan por parte de la Fundación en la aldea Las Mañanitas.

Durante la actividad se contó con el acompañamiento del Lic. Thomas Stutzer, María Del Rosario Pun, Estudiante de Trabajo Social y Ana Morataya estudiante de Arquitectura, se inició con unas palabras de bienvenida, seguidamente la lectura de agenda y la aprobación por parte del director de la FUNDEP.

Los objetivos principales que señaló como prioridad el Lic. Thomas Stutzer fueron la integración de las comisiones para el proyecto de la FUNDEP, con el fin de desarrollar un destino turístico comunitario, en el que se puedan ofrecer servicios como camping, liberación de tortugas, alquiler de baños y duchas, por lo que solicita el apoyo para la organización y gestión comunitaria, adicional tienen como meta desarrollar un plan de ordenamiento turístico y señalización en la aldea Las Mañanitas.

Como resultado de dicha reunión, se logró identificar algunas de las necesidades e intereses de la FUNDEP hacia la población de la aldea Las Mañanitas, se plantearon acuerdos y compromisos como el acompañamiento y respaldo de la Fundación en todo momento durante la ejecución de proyectos que se llevarán a cabo, se solicitó a las estudiantes que sean de tipo turístico para el desarrollo comunitario.

Algunos resultados positivos de la reunión que se identificaron los intereses que tiene la FUNDEP, fortaleció las ideas y conocimientos de la estudiante de Trabajo Social respecto al trabajo que realizará y mayor compromiso para el trabajo comunitario.

Actividad 2

Reunión con los integrantes del COCO (Comité Comunitario)

La reunión fue realizada el 14 de febrero del año 2016, se coordinó con Lic. Thomas Stutzer el uso del salón de reuniones de la FUNDEP, luego se efectuó una convocatoria a los integrantes por medio de visitas domiciliarias, haciendo entrega de una carta de invitación para dicha actividad.

Se tuvo la participación de los señores Isaías Ávila, Lisbeth Chacón, Fermín Enríquez, personas miembros de la organización COCO, una lideresa comunitaria, Lic. Stutzer y la estudiante de Trabajo Social.

La actividad tuvo como objetivo informar a los integrantes del COCO respecto al trabajo que llevará a cabo la estudiante de Trabajo Social en la aldea Las Mañanitas, escuchar algunas limitantes e intereses que tiene el grupo y brindarle acompañamiento para la movilización de recursos que disponen.

El Lic. Stutzer fue quien dio las palabras de bienvenida a los participantes e hizo la presentación de la estudiante de Trabajo Social, María del Rosario Pun

Argueta quién manifestó su apoyo y respaldo en cada una de las actividades a desarrollar.

La estudiante de Trabajo Social planteó los objetivos a alcanzar con el grupo, cuál será su rol, misión y visión, se realizó la lectura de agenda y la aprobación por los participantes.

Uno de los miembros dio a conocer algunos logros que han obtenido como grupo, y algunos intereses que fueron planteando, los cuales fueron los siguientes:

- Seguimiento al proyecto de construcción del tortugario comunitario.
- Buscar un espacio físico para realizar reuniones grupales.
- Fortalecer las capacidades y liderazgo de los miembros del grupo.

En un inicio los integrantes del grupo demostraron desconfianza y desinterés, poco a poco se generó confianza y disposición para trabajar en grupo, llegando a un consenso que el proyecto que les interesa es la construcción remodelación del tortugario comunitario, lo cual aporta a la economía de las familias y al desarrollo comunitario.

Durante la reunión todos los miembros estuvieron participando de manera activa, demostrando una actitud positiva para realizar actividades que la estudiante de Trabajo Social realizará en la comunidad.

Como acuerdo de seguimiento es participar de manera constante en las actividades planificadas, con el acompañamiento del grupo se conocerá a profundidad la comunidad para incorporar a las familias en futuras

actividades, se utilizará las instalaciones de la Fundación para realizar cualquier actividad que se programe, asimismo se tomó en cuenta el horario de las reuniones debido a que trabajan, por lo que se llevará a cabo por las tardes.

✓ Fase de Inmersión

Como seguimiento a la reunión realizada con integrantes del COCO, se realizó un recorrido comunitario, con el objetivo de conocer a los miembros de la aldea Las Mañanitas, algunas mujeres lideresas e involucrarlas en las futuras actividades.

Actividad 1

Recorrido en la comunidad

Durante dos días se realizó recorrido en la comunidad, empezando el 15 de febrero del año 2016, con el objetivo de realizar el proceso de inmersión e inserción en la aldea Las Mañanitas, se tuvo el acompañamiento de un líder comunitario quién se encargó de presentar a algunas personas e informar el trabajo que realizaría estudiante María Del Rosario Pun y ubicar algunos puntos específicos de la aldea como sus iglesias, salón comunal y algunas familias que pueden apoyar en algún momento durante su estadía.

En el recorrido se pudieron conocer las vías de acceso a la comunidad e identificar los comercios, escuelas e iglesias, se utilizó una guía de observación para la recolección de datos de la comunidad; por medio del recorrido se recabó alguna información, pero no fue suficiente, puesto que había lugares que estaban cerrados, como ASOPESMA (Asociación de

Pescadores Las Mañanitas), las iglesias evangélicas, y no se encontró en su vivienda el representante del COCODE de la comunidad.

En los dos días de recorrido no se logró el contacto con líderes comunitarios debido a que se encontraban en sus labores cotidianas.

Sin embargo, se logró conocer la estructura y ubicación de lugares específicos de la aldea Las Mañanitas, por lo que se reprogramó otro recorrido el 16 de febrero del año 2016, se llevó a cabo en horas de la tarde, las personas se encontraban en su vivienda, específicamente el representante del COCODE con quien se tuvo una conversación, la estudiante María del Rosario Pun se presentó y realizó una invitación para una reunión con la finalidad de dar a conocer el trabajo que efectuará durante su estadía en dicho lugar.

Como seguimiento fue convocar a las personas que se contactaron durante el recorrido comunitario, involucrarlos en las próximas actividades a desarrollar y sistematizar la información que se obtuvo durante el recorrido comunitario.

Actividad 2

Reunión con miembros del COCODE

La actividad se llevó a cabo el 18 de febrero del año 2016 en las instalaciones de FUNDEP, se tuvo como objetivo dar a conocer el trabajo que realizará la estudiante de Trabajo Social en la aldea Las Mañanitas.

Se tuvo la participación de 7 personas, miembros del COCODE y de la organización COCO, se inició con las palabras de bienvenida, la lectura de la agenda y su aprobación por los participantes.

La estudiante María del Rosario Pun, explicó el motivo de su estadía dentro de la comunidad, como objetivo, lograr el desarrollo comunitario, manifestó el interés de trabajar en conjunto con líderes comunitarios para lograr el impacto de cada una de las actividades que se llevarán a cabo.

Durante la reunión, miembros del COCODE no presentaron mayor interés, manifestaron tener compromisos laborales, sin embargo, recalcaron que si se planifican bien los horarios y actividades con tiempo posiblemente ellos se incorporen.

Principalmente el interés de los líderes es impulsar el turismo, hay proyectos como el de la liberación de las tortugas marinas, pero falta buscar estrategias, asimismo el fortalecimiento grupal, no hay comunicación, por lo que se le solicitó a la estudiante buscar alternativas de solución, a través de su acompañamiento y respaldo en todo lo que se realizará.

Como acuerdo se propuso realizar una calendarización de actividades que se llevarán a cabo en la comunidad, ajustar los horarios según la disponibilidad de las personas, sus necesidades e intereses.

El principal logro fue tener la primera comunicación con líderes comunitarios, conocer algunas necesidades e intereses, y a través de dicha

actividad buscar estrategias para el fortalecimiento del grupo y la participación en las próximas actividades a desarrollar.

✓ Fase de Investigación

Actividad 1

Entrevista a presidenta del grupo de mujeres

El 19 de febrero del año 2016, se programó una visita domiciliaria a la Sra. Lisbeth Chacón, se aplicó una entrevista, se realizó con el objetivo de conocer la perspectiva que tiene la mujer respecto al turismo local.

Como primer acercamiento la estudiante María del Rosario Pun, se presentó, dio a conocer el trabajo que realizará en de la comunidad, la finalidad que tiene en involucrar a las mujeres en los proyectos que se llevarán a cabo.

Se realizó una entrevista estructurada, le llevó a cabo por medio del diálogo, lo que generó confianza de la persona que fue entrevistada.

Al iniciar la Sra. Lisbeth Chacón manifestó estar contenta y satisfecha del trabajo que realiza en la comunidad, por medio de su liderazgo genera oportunidades para su familia y el resto de comunitarios.

Manifestó que ha sido una lucha constante y retos, es madre soltera, labora realizando oficios domésticos, pesca, con eso genera algún ingreso económico para su grupo familiar. Así mismo, mencionó que ha tenido muchas barreras,

por el hecho de ser mujer y madre soltera, aunado a ello ha tenido logros, es considerada como líder, participa de manera constante con el COCODE, es quien le ha dado seguimiento a proyectos que se realizan en la aldea Las Mañanitas.

La entrevista fue productiva, la Sra.Chacón comentó que con la llegada de la FUNDEP a la comunidad se establecieron comisiones para trabajar en equipo y en ese momento se propuso la comisión de mujeres, quienes eran las encargadas de la limpieza de la aldea Las Mañanitas, en dicha comisión ella fue nombrada coordinadora, por lo cual se encargaba de organizar jornadas de limpieza para ofrecer un destino turístico adecuado, como apoyo al proyecto que se desarrolla en la Fundación.

Para la entrevista la señora Lisbeth Chacón compartió sus vivencias y experiencias, aportando para trabajar en la comunidad, en todo momento manifestó confianza y actitud positiva para el trabajo que se desarrollará en los próximos meses.

Como compromiso adquirido, se indicó que brindarían acompañamiento a la estudiante de Trabajo Social María del Rosario Pun, se incorporará todas las actividades, buscará otras compañeras mujeres para que puedan formar parte de los proyectos a ejecutar.

Actividad 2

Entrevista a maestros de la escuela.

Se programó la visita a la Escuela Rural de la aldea Las Mañanitas, para realizar entrevista a los maestros el 25 de febrero del año 2016, con el objetivo de identificar la participación docente en temas turísticos para el desarrollo comunitario.

Para esta entrevista se tomó en cuenta a los maestros, director: Ludin Yosimar Tuchán, maestras: María Isabel García, Dora Ester Solares y Wendy Tuchán.

Como resultado de la entrevista, manifestaron que no han impulsado la organización y menos participación en proyectos turísticos, no cuentan con respaldo institucional o económico, por lo que no han podido realizar algunas actividades con los niños o padres de familia.

Durante la entrevista se obtuvo la información proporcionada por los maestros de la escuela, sin problema manifestaron que no están al tanto del proyecto que promueve la FUNDEP y que están abiertos a participar en las actividades, siempre que no se tuviera que brindar aportes económicos.

Mencionaron que el tema del medio ambiente para ellos es importante porque los alumnos manifiestan malas prácticas en el cuidado de su comunidad y de las mismas instalaciones en la escuela, manifestaron que los maestros no han tenido participación en actividades comunitarias de la aldea

Las Mañanitas principalmente porque no residen en el lugar, sino en aldeas aledañas a la comunidad.

Como resultado relevante, se deberá tomar en cuenta a los docentes en las actividades a realizar, esto con la finalidad de involucrar a los estudiantes.

El seguimiento y compromiso adquirido por los docentes es formar parte de las futuras actividades, buscarán estrategias para trabajar con los niños y contribuir al turismo local.

Actividad 3

Reunión con el Lic. Thomas Stutzer para organizar la visita a San Juan la Laguna, por intercambio turístico.

La reunión se enfocó en la organización de la agenda del intercambio interinstitucional que se efectuaría al departamento de Sololá, con el objetivo de conocer el modelo turístico comunitario de San Juan la Laguna, se logró elaborar la agenda para el intercambio turístico y coordinar el transporte y el hospedaje de los participantes.

Para el intercambio interinstitucional se tuvo como finalidad conocer el trabajo que desarrolla la institución denominada Visión Guatemala, cuál ha sido su objetivo de trabajo, proyectos que impulsa, estrategias y el contexto.

Para este intercambio turístico entre las comunidades participantes, la FUNDEP aportará estrategias turísticas a líderes comunitarios de la aldea Las

Mañanitas, conocerán herramientas necesarias para impulsar proyectos turísticos a nivel comunitario.

Por medio de la visita se buscaría mostrar la riqueza que tiene la comunidad, estrategias para la movilización de recursos físicos, institucionales y naturales, asimismo la identificación de líderes dispuestos a integrar comisiones de trabajo enfocadas a llevar su comunidad al destino que necesitan para fortalecer la sostenibilidad en la aldea Las Mañanitas.

Al mismo tiempo que en la comunidad de San Juan La Laguna, se identifiquen los avances y logros que han obtenido en base a su esfuerzo y trabajo comunitario bien organizado.

Como seguimiento se realizó la invitación a miembros del COCODE para llevar a cabo el viaje, imprimir agenda e invitación. El compromiso adquirido por la FUNDEP es cubrir los gastos de movilización, hospedaje a los líderes para el intercambio, la estudiante de Trabajo Social se encargará de la logística y el desarrollo de algunas actividades para el encuentro.

Actividad 4

Visita de intercambio

El 9 de marzo del año 2016 se llevó a cabo el intercambio interinstitucional en el municipio de San Juan la Laguna del departamento de Sololá, las instituciones presentes fueron Visión Guatemala y el INGUAT, se llevó a cabo con el objetivo de conocer la organización turística que desarrollan en San Juan la Laguna, como proyecto modelo para otras comunidades.

El viaje lo realizaron miembros del COCO, asistieron 7 personas, entre ellos el presidente, vicepresidente, secretario, el vocal II, la señora Lisbeth Chacón quién es lideresa de la comunidad, Lic. Thomas Stutzer director de FUNDEP, María Del Rosario Pun, estudiante de Trabajo Social.

Entre las actividades programadas, inicialmente se realizó un recorrido en el municipio de San Juan la Laguna con el acompañamiento de un agente de INGUAT quien dio a conocer parte de la historia de la comunidad, en el recorrido se puede observar algunas organizaciones de mujeres que se dedican a la producción de tejidos de algodón, medicina natural a base de plantas, y grupos de jóvenes dedicados al arte, se observaron obras de arte plasmadas en las paredes de establecimientos y casas de la comunidad, restaurantes con platillos típicos.

Seguidamente se tuvo una reunión con miembros de la organización de Visión Guatemala, describieron la visión que se tiene de ser una organización no gubernamental sin fines de lucro que empodera a la mujer y su familia, creando igualdad de oportunidades laborales, su finalidad es romper estigmas de desigualdad que existe en las comunidades.

La misión que tiene Visión Guatemala es de concientizar al ser humano sobre su potencial basado en las herramientas disponibles desde su entorno, que tiene como estrategia formar a personas críticas, activas, entusiastas y colaborativas que sean inspiración de otras personas.

Uno de los proyectos que se ejecutan desde Visión Guatemala, es el de empoderamiento de mujeres, se les brinda oportunidades de emprendimiento social productivo, el otro es de empoderamiento de niños, para involucrar a los hijos de las mujeres que participan en programas de empoderamiento, se promueve un enfoque educativo, basado en la potencialidad que tiene este grupo, se enfoca en la salud y bienestar integral del ser humano. La metodología que aplica Visión Guatemala es involucrar a mujeres, niños y adolescentes para la búsqueda del desarrollo comunitario.

FUNDEP ha desarrollado su experiencia enfocada al ecoturismo, algunos fueron la liberación de tortugas marinas, construcción de baños, vestidores para visitantes, organización para la limpieza de playas y de organización comunitaria para generar turismo local.

Uno de los aspectos importantes que manifestaron miembros de la organización Visión Guatemala, es el interés de conocer la metodología que se aplica en cuanto a la limpieza de calles, debido a que en el municipio de San Juan la Laguna, existe una organización de personas interesadas en la limpieza del lugar debido en el lugar se encuentra la producción de café y toda la pulpa que desemboca al lago, también por ser un lugar turístico muchas personas dejan basura alrededor del lago, por lo que es necesario buscar alternativas de limpieza para generar turismo a nivel local.

Algunas acciones realizadas por Visión Guatemala han sido, organizar un tren de limpieza, en donde se fueron sumando mujeres con el deseo de superarse por medio del turismo local y dar un futuro mejor a sus familias.

Se tomaron en cuenta los aportes que dieron miembros de Visión Guatemala, con dichas estrategias tener algunas pautas para poder implementar proyectos que pueden generar turismo sostenible y que aporte a la economía de las familias de la aldea Las Mañanitas.

Los líderes comunitarios estuvieron atentos en cada una de las actividades que se desarrollaron, al finalizar la actividad se tomaron fotografías de recuerdo con miembros de las organizaciones.

La participación de los miembros del COCO fue mínima, no existen comisiones de turismo o limpieza en la aldea Las Mañanitas, les dificultó plantear experiencias y vivencias.

Los acuerdos de seguimiento contemplados después de la actividad fueron que se retomarán las comisiones para estudiar los problemas principales que poseen en la comunidad, definir la misión, visión, estrategias para generar turismo local y buscar soluciones que permitan el desarrollo turístico comunitario en la aldea Las Mañanitas.

✓ Fase de Diagnóstico

Actividad 1

Construcción de diagnóstico de la comunidad

El día 11 de marzo del año 2016, se elaboró un diagnóstico comunitario de la aldea Las Mañanitas, programando el trabajo de gabinete a cargo de la estudiante María Del Rosario Pun, Estudiante de Trabajo Social, utilizando

materiales como computadora, cuaderno de campo y las guías para la elaboración de diagnóstico.

Con los datos que se fueron recabando durante las visitas domiciliarias, entrevistas estructuradas, entrevistas no estructuradas, observación, se logró identificar los siguientes problemas:

- ✓ La mujer no se involucra en la organización comunitaria.
- ✓ Falta de líderes comunitarios.
- ✓ No existe interés para el cuidado del medio ambiente.
- ✓ Los maestros y niños no se involucran en temas de limpieza.
- ✓ No se cuenta con programas de emprendimiento femenino.
- ✓ No hay oportunidades laborales.

Con dicha información recabada, se procedió a plantear con los líderes comunitarios alternativas, propuestas y alternativas de solución.

Como seguimiento a dicha actividad, se llevará a cabo una reunión con líderes comunitarios para poder conocer sus necesidades y problemáticas, seguidamente buscar una alternativa viable para la búsqueda de solución y contribuir con el desarrollo comunitario.

Actividad 2

Elaboración de diagnóstico comunitario.

El día 12 de marzo de 2016, se elaboró el diagnóstico comunitario, con el apoyo de 5 líderes comunitarios, 3 mujeres y 2 hombres, con el objetivo de

identificar de manera conjunta los problemas y necesidades que se presentan en la aldea las Mañanitas y brindarles algunas alternativas de solución.

La actividad inició por medio de la lectura de agenda por la estudiante de Trabajo Social, María Del Rosario Pun Argueta y la aprobación de los participantes.

Se realizó el vaciado de información por medio de un FODA, como primer punto se tomó en cuenta aportes de líderes comunitarios, seguidamente se plasmó información que se recabó durante el recorrido comunitario, entrevistas, documentos consultados, con ello incorporar los aportes de cada una de las personas, siendo las siguientes:

Tabla 1

FODA con líderes comunitarios, aldea Las Mañanitas

Fortalezas	Oportunidades
✓ Se cuenta con las instalaciones de la FUNDEP para realizar actividades.	✓ Accesibilidad de turistas a nivel nacional
✓ Existencia de turismo durante todo el año	✓ Contar con hoteles para alojamiento de calidad.
✓ Ubicación geográfica estratégica	✓ Guías para turistas
✓ Buena recepción de turistas	✓ Aumento de eventos deportivos
✓ Paisajes naturales, específicamente la playa	✓ Aumento de ventas e ingreso económico en la comunidad.
✓ Interés local para actividades	✓ Posibilidad de tener financiamiento de

turísticas

organizaciones internacionales.

- ✓ Mayor mantenimiento y limpieza, aumento de turismo.

Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">✓ No existe sentido de pertenencia✓ No se cuenta con apoyo de formación y capacitación en temas de turismo.✓ Carencia de habilidades turísticas✓ Falta de presencia institucional✓ No se cuenta con alguna infraestructura propia de la comunidad para realizar actividades deportivas dirigido a turistas.✓ No se cuenta con guías para turismo.✓ Falta de organización comunitaria consolidada✓ No existe promoción y de planificación estratégica de la comunicación✓ Falta de organización para el cuidado de la playa.✓ Escasas actividades deportivas	<ul style="list-style-type: none">✓ Posibles tensiones entre actores locales.✓ Incremento de otros destinos turísticos.✓ La falta de remuneración a actores claves desiste la participación en actividades

dirigidas a turísticas.

Fuente: Autoría propia, según informe de EPS Trabajo Social Pun Argueta (2016).

Los problemas detectados en el diagnóstico fueron los siguientes:

- Basureros al aire libre en la comunidad.
- Mantenimiento de las calles.
- Consolidar las organizaciones existentes para mejorar el turismo.
- Buscar estrategias de turismo local.

El diagnóstico permitió identificar que el principal problema se debe al descuido total de la limpieza, en toda la aldea, principalmente el sector playa se observan basureros clandestinos, lo cual no es atractivo para los visitantes del lugar.

Los pobladores no cuentan con el servicio de extracción de basura, utilizan los alrededores de las viviendas principalmente la playa como lugares para tirar la basura, le prenden fuego sin recoger las cenizas y residuos que dejan, además los dueños de chalet en la aldea Las Mañanitas contribuyen a tirar basura en la playa, es evidente la acumulación de residuos, es un problema visible, genera mal aspecto para turistas, puede convertirse un obstáculo y problema a nivel comunitario.

Como seguimiento es el compromiso que adquirió la estudiante María Del Rosario Pun en consolidar la información obtenida, para la próxima reunión

incorporar a otros líderes y miembros de la Fundación Eterna Primavera para dar a conocer las acciones para mejorar el turismo local y desarrollo comunitario.

Durante la actividad los líderes comunitarios manifestaron interés, estuvieron participando, discutiendo los problemas, brindaron su total apoyo para la ejecución de los proyectos que se tienen contemplado ejecutar.

Actividad 3

Socialización de Diagnostico comunitario y planificación

La actividad se llevó a cabo el día 13 de marzo del año 2016, se convocó a una reunión a miembros del COCO, miembros del COCODE, grupos de mujeres y personal de la Fundación Eterna Primavera, con el objetivo de socializar los resultados que se obtuvieron del diagnóstico comunitario.

Como primer punto fue la bienvenida por parte de la estudiante, luego la lectura de agenda, con su aprobación por parte de los participantes.

Seguidamente se brindó información respecto a los resultados del diagnóstico comunitario, se dio a conocer la metodología, los actores y los resultados, la priorización de los problemas.

Se solicitó el apoyo de los grupos, por la falta de liderazgo que tienen en la comunidad, asimismo a la Fundación Eterna Primavera como principal institución que impulsa actividades turísticas en la aldea, por lo que dichos

actores son clave para la movilización de los recursos que posee la comunidad.

Por medio del FODA, se llegó al consenso que el proyecto principal a trabajar será la protección de las playas, el cuidado del ambiente a través de la sensibilización del manejo y tratamiento adecuado de la basura y el fortalecimiento de la organización comunitaria.

Los líderes manifestaron que es necesario involucrar a toda la población para que el proyecto tenga mayor impacto, específicamente en las escuelas, quienes cuentan con el recurso humano, involucrar a la mujer para fortalecer su liderazgo.

El grupo estuvo en total acuerdo, al inicio de la reunión indicaron que esta problemática es tan evidente, pero se han acostumbrado a ella, que en algún momento perdieron el interés por mantener la limpieza de la comunidad y que sin duda afecta a todas las personas que viven y que visitan la aldea Las Mañanitas, después de la socialización identificaron que hay coincidencia en los problemas señalados por la estudiante y los problemas que ellos observan en su diario vivir.

Como acuerdo de seguimiento y compromiso fue que cada integrante estará en constante comunicación y pendientes de las actividades a realizar, recalcaron ajustar un horario que no afecte su rutina, por lo que se acordó realizar las actividades en horas de la tarde y en las instalaciones de la Fundación Eterna Primavera.

✓ Fase de Ejecución

Actividad 1

Taller educativo a estudiantes

El día 16 de marzo del año 2016, se llevó a cabo un taller dirigido a estudiantes de la Escuela Las Mañanitas, se tuvo como objetivo sensibilizar a los estudiantes respecto al cuidado del medio ambiente, específicamente la playa pública dichas acciones son importantes para el turismo local.

Se tuvo la participación de 60 estudiantes de los grados de tercero a sexto primaria, se realizó en las instalaciones de la Escuela Las Mañanitas. Como primer punto fue darle lectura a la agenda de trabajo, se dio a conocer la metodología y la aprobación por los participantes.

Seguidamente la estudiante realizó una técnica de romper hielo que consistió en elaborar un avión de papel con una hoja y un bolígrafo en la mano, se escribió un pregunta respecto a la importancia del cuidado del medio ambiente; que acciones se deben tomar en cuenta; que compromisos se pueden adquirir a nivel personal; se lanzaron los aviones hacia diferentes puntos, los asistentes que tomaron alguno de ellos respondieron a las preguntas, eso se llevó a cabo con el objetivo de evaluar el nivel de compromiso que tiene el alumno para el cuidado del medio ambiente.

Se describió la importancia del cuidado del medio ambiente, específicamente las playas de la aldea Las Mañanitas, cómo estas acciones pueden contribuir al aumento de turismo, se sensibilizó respecto a algunas mínimas acciones que pueden realizar desde su cotidianidad, con esto aportan

a mejorar la calidad de vida de las futuras generaciones y el turismo local, se propusieron las siguientes acciones:

- ✓ Separar la basura desde lo orgánico e inorgánico
- ✓ Usar productos que puedan reutilizarse.
- ✓ Apagar las luces, hacer el uso necesario y adecuado.
- ✓ Consumo de frutas y verduras ecológicas los cuales no tengan fertilizantes y también impulsar lo que se produce en la comunidad.
- ✓ Evitar dejar los aparatos enchufados.
- ✓ Cerrar los grifos correctamente y controlar si no existe fuga.
- ✓ Llevar sus propias bolsas ecológicas o elaboradas en casa al momento de hacer las compras.
- ✓ Aprovechar la luz natural y evitar el consumo de energía eléctrica.
- ✓ Reciclar todo lo que se pueda.
- ✓ Plantar arboles
- ✓ Mantener un ambiente limpio y sano en las carreteras, no tirar basura en cualquier espacio.

Durante la actividad los estudiantes estuvieron participando, algunos manifestaron tener un compromiso con su comunidad, desde la escuela iniciarán formas de reciclar la basura, depositarla en el respectivo lugar y replicar la información a miembros de su familia para sensibilizar sobre cómo cuidar el medio ambiente.

Para esta actividad se logró el objetivo propuesto, los estudiantes demostraron interés en todo momento y compromiso para llevar acciones que aporten al turismo local.

Actividad 2

Reunión con gerente operaciones EXPRORE (Empresa de reciclaje).

Se llevó a cabo la reunión el 19 de marzo del año 2016, como participantes estuvieron tres mujeres líderes, un representante de EXPRORE señor Ismael Fajardo, dos miembros del COCODE y un miembro del COCO, dos maestros de la Escuela Las Mañanitas, se tuvo como objetivo el manejo adecuado de material reciclable como botellas plásticas, vidrios.

Para la reunión el señor Fajardo mencionó algunas estrategias que manejan para reciclar botellas plásticas y de vidrio, fueron enfocados para replicar con estudiantes de nivel primaria.

Durante la actividad se dieron a conocer pautas de desarrollo creativo-psicomotriz de los niños, para ello se instó a líderes y docentes para realizar un canje de productos como (papel, servilletas, cuadernos) por la entrega de ciertas cantidades de plástico y papel reciclado.

En la reunión, los participantes manifestaron interés en la actividad desarrollada, cuando sus aportes fueron requeridos participaron sin limitantes, y uno de los aspectos que les pareció interesante es la metodología que utiliza la empresa EXPRORE para adquirir materiales, es una buena oportunidad para que la población propicie el reciclaje, a cambio de insumos de alimentación.

Como acuerdo de seguimiento es la invitación a las personas en las futuras actividades con temas relacionados al medio ambiente que se realizarán en la comunidad, específicamente con niños de nivel primario.

Para esta actividad fue de suma importancia impulsar proyectos con niños y niñas, haciendo el uso de los recursos disponibles, tal es el apoyo de docentes y estudiantes, un compromiso adquirido es brindar alternativas de trabajo para contribuir al cuidado del medio ambiente.

Actividad 3

Integración de comisiones de limpieza y jornada de limpieza

El 28 de marzo del año 2016, se llevó a cabo una reunión con representantes decuarto, quinto y sexto primario, con el acompañamiento de algunos maestros, se realizó en las instalaciones de la Escuela Las Mañanitas, con el objetivo de integrar comisiones de limpieza para la generación de turismo sostenible.

Para la actividad se tomó en cuenta la opinión de los representantes de los grados y maestros, debido a que ellos conocen la estructura organizativa del grupo, se les informó respecto a la ejecución de un proyecto que consiste en el cuidado del medio ambiente, y que entre las acciones que se tienen contempladas, es la recolección de desechos en los alrededores de la escuela y sectores cercanos de la playa, creando comisiones de niños, los maestros asignaron a niños encargados en liderar al grupo durante la actividad.

Como seguimiento a la reunión se llevó a cabo una jornada de limpieza el día 4 de abril del año 2016, se priorizó realizarlo en horarios de clase, se tomó en cuenta los alrededores de la Escuela Las Mañanitas, algunos puntos de la playa pública, se desarrolló con el objetivo de aportar al cuidado del medio ambiente e impulsar en la niñez el trabajo en equipo.

Al iniciar, cada representante de grado informó los lineamientos que se llevarán a cabo, sus áreas de limpieza, esto con el acompañamiento del maestro titular.

Con la jornada de limpieza se logró promover el trabajo en equipo, debido a que aplicaron la organización, comunicación, hubo intercambio de cada grado, los maestros únicamente fueron enlace, los que colaboraron en llevar a cabo toda la actividad fueron los niños.

Como resultados relevantes fue tener una comunidad limpia, cada grado se ubicó en un espacio, buscaron sus herramientas de limpieza y para ello practicaron el reciclaje de objetos, se logró crear conciencia respecto al cuidado adecuado de la basura y su importancia para mantener el turismo local.

El acuerdo de seguimiento es mantener las calles y orillas de la playa limpia, seguir impulsando actividades como estas con docentes y líderes comunitarios.

Actividad 4

Primera capacitación de reciclaje con grupos de mujeres.

La actividad se llevó a cabo el día 9 de abril del año 2016 en las instalaciones de la Fundación Eterna Primavera, el objetivo fue impulsar la participación de la mujer en proyectos comunitarios para la autogestión.

Previo a la actividad se realizó una convocatoria a mujeres por medio de visitas domiciliarias e invitaciones escritas de manera personalizada con material reciclable.

Al iniciar la actividad se dieron las palabras de bienvenida por parte de la estudiante María del Rosario Pun, seguidamente la lectura de la agenda, siendo aprobada.

Como apertura de la actividad se mencionaron diversos logros que ha tenido la mujer a nivel local, esta información fue recabada durante la inmersión, se compartió con el objetivo de visibilizar el esfuerzo que las mujeres de la comunidad han realizado y como esto puede seguir fortaleciéndose por medio de la participación y el trabajo en equipo.

Como mujeres han aportado de manera significativa en el desarrollo comunitario, en años anteriores han contribuido a mantener la limpieza, por ser madres de familia habían estado en constante comunicación y apoyo con docentes, actualmente ha sido limitada la organización de jornadas e importancia del tema ambiental para las familias.

Otro logro significativo es la incorporación que han tenido con el grupo de COCODE, en el cual como madres de familia han aportado para proyectos que se han ejecutado, son quienes conocen las necesidades y han contribuido en darles solución por medio del acompañamiento a instituciones que logran apoyar a la comunidad.

Anualmente como grupo de mujeres organizaban jornadas de limpieza con el acompañamiento de sus hijos, por lo que se puede contar como un recurso primario para las actividades a realizar.

Durante la reunión el grupo manifestó interés en conocer el trabajo de la estudiante, ofrecieron el apoyo total para las futuras actividades y como acuerdo de seguimiento fue que en cada reunión o actividad que se llevará a cabo ellas estarán presentes.

En la actividad el grupo de mujeres manifestaron interés, confianza, tuvieron comunicación constante, algo positivo fue que ya se conocían en actividades anteriores por lo que no les dificultó el encuentro, fueron puntuales en el horario.

A pesar de los compromisos que tienen las mujeres en el hogar está en constante participación, lo que puede convertirse en negativo, por lo que se llegó a un consenso de horario que no afecte sus quehaceres diarios, lugar y el calendario de actividades para que pueda planificarlos con tiempo.

Como seguimiento es involucrar a las mujeres en cada actividad a desarrollar para poder generar su potencialidad debido a que ellas conocen y viven los problemas de la comunidad, fortalecer su liderazgo para la movilización de recurso en futuros proyectos.

Actividad 5

Reunión con maestros de la escuela para seguimiento a charlas.

La actividad se llevó a cabo el 22 de abril del año 2016, se tuvo la participación de los maestros, alumnos representantes de grado de la escuela Las Mañanitas y de dos madres de familia, con el objetivo de proponer proyectos para el cuidado del medio ambiente.

Una de las madres de familia dio las palabras de bienvenida y la lectura de agenda fue por la estudiante María del Rosario Pun, fue aprobada por el grupo.

Como primer punto se tomó en cuenta la opinión de las maestras y maestro respecto a las jornadas de limpieza que se realizaron, cuál ha sido la organización, que resultados se han logrado y cuáles son los futuros proyectos para el cuidado del medio ambiente que tiene el grupo de maestros.

Se logró identificar que los maestros no han tenido buena organización para ejecutar actividades enfocadas al cuidado del medio ambiente, manifestaron responsabilidad al momento de trasladar a los estudiantes fuera de las instalaciones de la escuela, algunos padres de familia no han estado de acuerdo en realizar este tipo de actividades, se ha perdido el interés.

Se les planteó realizar nuevamente una jornada de limpieza del centro educativo, también limpieza en las orillas de las playas, los representantes de grado serán quienes liderarán cada una de las actividades planificadas.

Como acuerdo de seguimiento, se determinó realizar jornadas de limpieza organizada por grados desde cuarto a sexto primaria en los alrededores de la playa, para los niños pequeños en los alrededores de la escuela, luego se reciclarán los materiales que se vayan recolectando.

Algunas madres de familia que participaron en la reunión en sensibilizar a otras madres de familia para que se integren en la actividad y generar mayor impacto por el bien de las familias y del turismo que se genera a nivel local.

Actividad 6

Taller de manualidades con reciclaje para niños de la escuela.

El taller se llevó a cabo el día 29 de abril del año 2016, con la finalidad de brindarles estrategias de reciclaje a niños de nivel primario. Se tuvo la participación de estudiantes de primero a sexto primaria, se coordinó con maestros, lideresas comunitarias para desarrollar el taller.

Para la actividad los alumnos trabajaron en su salón de clases, se asignó una madre de familia por cada salón, también se recibió el apoyo de los representantes de grado.

Cada niño desarrolló una manualidad con material reciclable, se les dieron lineamientos, cada alumno debía llevar el material a utilizar, la manualidad se realizó en la escuela.

Los estudiantes presentaron manualidades como flores con botellas, pulseras, bolsas, carteras, centros de mesa, alcancías, joyeros, algunos no lograron terminar el material en el horario estipulado, se les permitió terminar durante la semana su manualidad y la maestra de grado se encargó de recibirlos.

Durante la actividad los organizadores estuvieron comprometidos, los niños estuvieron felices de presentar sus proyectos, emocionados por observar la variedad de proyectos que presentaron sus compañeros, cada alumno demostró su talento, se pudo lograr con el apoyo de los padres de familia, quienes estuvieron apoyando a sus hijos para la búsqueda de la manualidad.

Con esta actividad se le sensibilizó respecto a la importancia que tiene reciclar los materiales y como se pueden presentar objetos decorativos.

Como compromiso de los maestros fue realizar continuamente actividades con los estudiantes, con el fin de motivarlos a reciclar los materiales, con dichas acciones se aporta a cuidar el medio ambiente.

Para finalizar se tuvo una reunión con maestros, madres de familia y representantes de grados para el agradecimiento, se solicitó nuevamente el

apoyo para el 7 de mayo del año 2016 para realizar una charla sobre el cuidado del medio ambiente, teniendo la aceptación de las personas.

Actividad 7

Charla sobre el cuidado del medio ambiente niños de la escuela.

La actividad se llevó a cabo el 7 de mayo del año 2016, se tuvo la participación de todos los estudiantes de nivel primario, algunas madres de familia y maestros de la escuela Las Mañanitas.

Previo a llevar a cabo la actividad se solicitó a maestros, padres de familia y representantes de grado el apoyo con el orden durante el desarrollo de la actividad. La estudiante María del Rosario Pun, inició con las palabras de bienvenida, dio a conocer la agenda del día, fue aprobada por los estudiantes.

Seguidamente se desarrolló el tema del cuidado del medio ambiente, se dio a conocer la importancia de separar la basura en orgánica e inorgánica en la escuela y en la vivienda, usar productos reutilizables, uso adecuado de la energía eléctrica, cierre de grifos correctamente para no desperdiciar el agua, no tirar la basura en los alrededores de la playa, esto se dio de manera dinámica, se involucró a los estudiantes para que aportaran en todo momento, la actividad tuvo una duración de 40 minutos, con la finalidad de no perder el interés y atención del tema a desarrollar.

Durante la actividad se logró observar que los estudiantes estuvieron atentos y participando según los cuestionamientos, por lo que se logró el objetivo

establecido de sensibilizar a la niñez respecto al manejo adecuado de la basura.

Como acuerdo, algunos niños manifestaron replicar la información en su hogar y escuela respecto al manejo adecuado de la basura, con los conocimientos adquiridos es mayor el compromiso que tienen, con las acciones que realizan impulsan el turismo local.

Actividad 8

Jornada de recolección de desechos con niños de la escuela.

La actividad se llevó a cabo el 20 de mayo del año 2016, se tuvo la participación de estudiantes de la Escuela Las Mañanitas, de 5 lideresas comunitarias, maestros y maestras, se llevó a cabo con el objetivo de sensibilizar a la niñez respecto a la protección del medio ambiente y con eso generar turismo a nivel local.

Se coordinó con los maestros un horario para salir a las áreas cercanas a la escuela durante horario de clases a recolectar por grupos, desechos para su clasificación.

Los maestros colaboraron en organizar a los niños según las edades y darle acompañamiento durante el recorrido y recolección de los desechos.

Se pudo observar el entusiasmo de los niños al realizar la actividad y la sensibilización que se logró al ver personalmente la playa con tanta basura,

que días atrás parecía normal, porque se acostumbraron al ambiente insalubre de los alrededores de la playa.

Los desechos fueron separados por cartón, plástico, vidrio, y cada uno de los grupos se encargaron de recolectar el artículo asignado para facilitar el proceso de clasificación.

Los estudiantes fueron trasladados al centro educativo y de manera general se agradeció por el apoyo, se solicitó seguir realizando actividades de cuidado ambiental, por el planeta y tener un ambiente limpio en la aldea para causar una buena impresión en turistas lo cual genera economía y desarrollo comunitario.

Actividad 9

Jornada de limpieza grupo de mujeres y COCODE.

Se programó la salida el día 27 de mayo del año 2016, dicha actividad se enfocó en realizar limpieza en sectores clave de la aldea, permitiendo recolectar a la vez, materiales reciclables de la aldea con el grupo de mujeres y miembros del COCODE, con la finalidad de apoyarse entre grupos, generar comunicación y convivencia.

Se logró la limpieza de las áreas más abandonadas y contaminadas de la aldea Las Mañanitas, en la entrada no hay un rotulo de bienvenida, por el contrario, se encuentra un área verde con basura acumulada, dando la impresión de un lugar abandonado.

Los hombres optaron por podar plantas en el área verde abandonada, como también en las orillas del camino, limpiando las zanjas, las mujeres eran quienes iban recogiendo lo que los hombres cortaron.

Uno de los asistentes se ofreció a colocar un rotulo de bienvenida a los turistas, se asignaron algunos botes para depositar la basura.

Al iniciar con la jornada de limpieza, en las calles se observaron bolsas de plástico, botellas, restos de cajas de cartón, que también fueron removidas dejando las calles limpias, de la misma manera se realizó en cercanías de la escuela y el tortugario comunitario.

Durante toda la jornada estuvieron en constante comunicación, algunas mujeres que no asistieron a la jornada de limpieza prepararon el almuerzo de las personas que trabajaron, por lo que al finalizar hubo una convivencia por medio de un almuerzo.

El grupo de mujeres manifestaron satisfacción al realizar la actividad, expresando que se veía mucho mejor el lugar limpio para recibir visitas de turistas.

Los asistentes expresaron compromiso, se observan cambios, por lo que como seguimiento a dicha actividad programaron organizarse para realizar las jornadas de limpieza constantemente y con esto mantener una comunidad limpia para propiciar un ambiente limpio para turistas que visitan las playas.

Actividad 10

Talleres: ¿Qué es un grupo? y de jardinería

La actividad se llevó a cabo el 28 de mayo del año 2016, se realizó en las instalaciones de la Fundación Eterna Primavera, se tuvo la participación de 12 personas integrantes del COCO.

La reunión tuvo como objetivo fortalecer la organización comunitaria por medio de la comunicación y relación interpersonal por medio de actividades educativas.

Previo al taller, la señora Lisbeth Chacón gestionó neumáticos en un taller, algunos botes de pintura para su decoración y en un vivero plantas decorativas, medicinales y alimenticias.

Para iniciar la reunión, se dieron las palabras de bienvenida a cargo de la señora Lisbeth Chacón y la lectura de agenda por parte de la señora Jaqueline Sosa, se tuvo la aceptación y una respuesta positiva por los asistentes.

En la apertura de la actividad la estudiante de Trabajo Social desarrolló el tema de grupo, se definió como un conjunto de personas que se reúnen por algún objetivo y este puede disolverse una vez logrado el objetivo propuesto, también lo definieron como un equipo en el que se necesita de todos los integrantes, que cada uno ponga su granito de arena, para ayudarse y no afectar al grupo por malas actitudes de los demás.

La estudiante de Trabajo Social sensibilizó al grupo respecto a la importancia de mantenerse como grupo unidos, sugirió que en futuras actividades se hagan intercambios de ideas, expectativas, consolidar su visión de ser partícipes dentro de la comunidad debido a las deficiencias organizacionales que existen, las cuales pueden ser resuelta si como grupo se involucran en procesos participativos.

Se recalcó la importancia de tener una buena comunicación con cada miembro del grupo, esto con la finalidad de conocer e informarse de cada una de las actividades que se desarrollan, los horarios, fechas y los motivos, tener una participación constante.

Se sensibilizó respecto a la importancia de fortalecer su liderazgo, debido a que ellos son electos como líderes y deben conducir a la comunidad para el cumplimiento de los objetivos, son personas que toman decisiones en procesos, deben tener una buena comunicación y trabajar en equipo. Los líderes comunitarios son las personas reconocidas por su labor, activismo y participación en la aldea Las Mañanitas.

Se instó al grupo a seguir fortaleciendo el trabajo en equipo, la comunicación constante, la solidaridad, con dichas acciones se pueden buscar oportunidades que logren contribuir al desarrollo comunitario, con una integración sólida de las personas se logran mejores resultados.

Al finalizar se desarrolló el tema de jardinería, a los integrantes del grupo se les proporcionó neumáticos, plantas; los miembros del COCO buscaron tierra para hacer la plantación, se vio reflejado el trabajo en equipo, se le

informó respecto a la importancia de cultivar plantas y colocarlos en los lugares visibles de la aldea, se vuelve más visible y decora las viviendas para un mejor aspecto a visitantes.

Durante la siembra compartieron técnicas de: trasplante, abono, riego, semillas, cultivo de frutas, y decoración de neumáticos, cuáles son los cuidados que debe tener la planta.

Para esta actividad los asistentes estuvieron demostrando actitud participativa, como acuerdo de seguimiento es replicar lo aprendido con los familiares, tener más comunicación en futuras actividades y participar de manera constante con el grupo al que pertenece.

Se agradeció al grupo por el esfuerzo que hicieron al participar en los talleres que se planificaron, se sugirió darle seguimiento a las actividades como la limpieza, realizar jornadas, informar a la población respecto a temas de cuidado de medio ambiente, mantener las calles limpias, esto puede ser un factor muy importante para seguir generando el turismo.

✓ Fase de Evaluación

Actividad 1

Evaluación de proyecto.

La evaluación se desarrolló en dos formas, el primero fue al finalizar cada actividad, se realizaba de manera conjunta para conocer cuáles fueron los avances y limitantes que se tuvo, aspectos a mejorar para las futuras actividades, en todo momento se recibió aporte del grupo de mujeres, maestros, alumnos y miembros del COCO y COCODE.

La segunda fue al finalizar el proyecto, se llevó a cabo con el director de la Fundación Eterna Primavera, grupo de mujeres, miembros del COCO y COCODE, para socializar los resultados del proyecto.

Los avances y logros positivos del trabajo realizado en la aldea Las Mañanitas fue la intervención de la estudiante de Trabajo Social con los líderes comunitarios, en un inicio fue complicado por horario, tareas del hogar, compromisos laborales, sin embargo, establecieron horarios, se realizaron planificaciones de actividades, lo que favoreció la participación y comunicación constante.

Otro aspecto relevante fue involucrar a docentes y alumnos en actividades de planificación, organización y ejecución de actividades enfocadas al medio ambiente, se logró sensibilizar respecto a la importancia de realizar jornadas de limpieza para el cuidado del medio ambiente, dichas acciones aportaron a tener un impacto positivo del proyecto ejecutado.

Como seguimiento se les sugirió a los representantes de las organizaciones seguir trabajando el tema del emprendimiento y turismo local, cuentan con las playas, lo único que hace falta es el trabajo en equipo, hacer incidencia a nivel municipal, ya que eso es una de las debilidades y aprovechar los recursos que la comunidad dispone.

Miembros de las organizaciones manifestaron agradecimiento y compromiso de seguir trabajando para el desarrollo local.

Durante la ejecución del proyecto uno de los factores negativos que influyeron fue que en algunas ocasiones miembros del grupo no asistan, por la falta de compromiso, por lo que se sugiere para próximas actividades el fortalecimiento organizativo y la comunicación entre los miembros.

Como aspecto positivo fue que de las personas que iniciaron con el proyecto estuvieron el 80% en las actividades, específicamente las mujeres, quienes brindaron el acompañamiento en la ejecución de las actividades, ellas adquirieron mayores compromisos para trabajar.

Otro aspecto positivo, fue el respaldo y apoyo total de la Fundación Eterna Primavera en las actividades que se llevaron a cabo, el uso de las herramientas que brindaron, en los salones se realizaron las actividades y en algunos casos el equipo de cómputo, materiales para talleres fueron proporcionados, lo que apoyó a la estudiante en realizar los talleres de manera exitosa.

Los líderes comunitarios el COCO, manifestaron cambios actitudinales, como el positivismo, comunicación y mayor compromiso para las futuras actividades.

Los docentes al inicio de la actividad manifestaron negatividad, temor en aportar económicamente, con las actividades que se desarrollaron se pudo demostrar que no era necesario invertir, solamente era de organizar y trabajar en equipo, los niños hicieron un excelente trabajo, algunos lideraron de manera positiva al grupo y se les sensibilizó respecto al manejo adecuado de

la basura, al finalizar se colocaron botes de basura en los alrededores de la escuela, tuvieron un lugar asignado para depositar la basura.

Los cambios que manifestaron los líderes comunitarios fue la comunicación, dialogo para llevar a cabo algunas actividades, en ocasiones hicieron alianzas para el logro de los objetivos. En el caso de lideresas, en un inicio tuvieron temor en opinar, sin embargo, al finalizar la ejecución del proyecto, tuvieron confianza en ellas mismas, hubo un cambio notable en cuanto al desenvolvimiento con el público.

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

En este capítulo se presenta el análisis de los alcances y limitantes que se tuvieron en todo el proceso trabajado con el grupo de mujeres y niños en la aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

La naturaleza del proyecto fue educativa y de tipo social, durante su ejecución se identificaron una serie de aspectos positivos. Brom y Seiznick (2002) afirma:

La comunidad es un grupo global con dos características principales: es el lugar donde el individuo puede encontrar la mayor parte de actividades y experiencias que le son importantes, y por otro lado el grupo es unido por un sentido compartido de la posesión e identidad

En la aldea Las Mañanitas los habitantes forman parte de una cultura y forma de vida, comparten las mismas actividades debido a que la mayoría de las familias se sostienen a través de la pesca, las mujeres se quedan en casa ocupándose de los quehaceres del hogar y cuidado de los hijos, con la llegada del proyecto de la conservación marina los integrantes del COCO mostraron gran interés participación y sensibilidad en el desarrollo del medio ambiente de su comunidad, identificaron la oportunidad de brindarles a las futuras generaciones una aldea productiva y con alternativas de trabajo a las que hoy en día poseen.

El proceso de organización debe tener cualidades básicas para poder lograr eficientemente la participación de la mayoría de todos los participantes, la FAO (2010), describe los criterios básicos para el desarrollo de la organización comunitaria.

- a) Intereses comunes a la mayoría:
- b) Decisión libre y voluntaria de organización
- c) Planificación conjunta de todas las acciones
- d) Solidaridad cooperación y responsabilidad compartida
- e) Logro del desarrollo social y económico.

Un aspecto positivo de la experiencia fue tener el respaldo de la Fundación Eterna Primavera, la Escuela Rural Mixta Las Mañanitas, el director del centro educativo y el director de FUNDEP quienes estuvieron presentes en la mayoría de las actividades que se desarrollaron, autorizaron el uso de las instalaciones, apoyaron en la organización de los grupos.

FUNDEP tomó la iniciativa de implementar un proyecto en la comunidad al que se sumaron varias personas por un interés en común, la protección de su reserva natural y buscar el desarrollo social y económico para las familias de la aldea Las Mañanitas, fue un precedente que abrió la puerta a más proyectos.

La Escuela Rural Mixta Las Mañanitas, cedió voluntariamente el espacio necesario para ejecutar los talleres con los estudiantes, el apoyo por parte de los maestros quienes se encargaron de coordinar a los grupos durante la ejecución de sus proyectos, para las jornadas de limpieza, después de haber

mostrado falta de interés en las actividades, se logró la aceptación y participación de los maestros.

Desde Trabajo Social, el medio ambiente se percibe como un nuevo escenario para la práctica profesional en tres diferentes ámbitos: en primer lugar, como un espacio de generación de empleo socio ambiental en la medida que el desarrollo de proyectos sostenibles puede implicar el acceso al trabajo de poblaciones con especiales dificultades.

También se presenta como una nueva necesidad formativa puesto que requiere una actualización en los contenidos y en los métodos de intervención a desarrollar. De la misma manera es una posibilidad para lograr la participación ciudadana en beneficio del medio ambiente. (Ruano, 2013, p.37).

Por medio del diagnóstico se identificaron diversas problemáticas, la mayoría para la población en ese momento no eran prioritarias, se notó falta de participación en el grupo e incluso dentro de la comunidad, cada quien exponía su necesidad individual, no identificaban el interés común y los problemas ambientales que afectaban el desarrollo económico en su comunidad, además muchos expresaron el descontento con proyectos anteriores, sin embargo se logró sensibilizar a las personas con respecto a la importancia de participar para facilitar la implementación del proyecto y los beneficios que obtendrían.

En la etapa de inserción a la comunidad, por medio del recorrido comunitario, visitas domiciliarias, entrevistas estructuradas y no estructuradas, se logró llevar a cabo una investigación para conocer la situación socioeconómica de la población, problemas, necesidades, formas de organización, recursos disponibles, aspectos que en su momento fueron base importante para la ejecución del proyecto.

El diagnóstico comunitario fue base fundamental al momento de planificar las actividades, a través de la comunicación que se tuvo con líderes comunitarios, identificaron problemáticas, cada sector como líderes del COCO, docentes, madres de familia, grupo de COCODE, dieron a conocer sus necesidades, se llevó a cabo la socialización de resultados, con el objetivo de jerarquizar los problemas, algunos líderes no estuvieron presentes por compromisos laborales, falta de interés, sin embargo se logró llegar a un consenso para priorizar los problemas y planificar futuras acciones.

Como resultado del diagnóstico comunitario se priorizó el tema de turismo y sostenibilidad ambiental de la aldea Las Mañanitas, se planificaron cada una de las actividades a desarrollar, se tomó en cuenta al sector de docentes y estudiantes para llevar a cabo jornadas de sensibilización y cuidado del medio ambiente.

Para la ejecución de las actividades, se tuvo el apoyo de lideresas, al finalizar el proyecto se reflejó la seguridad que tienen las mujeres al integrarse a grupos, mostrando participación y cooperación al fortalecimiento organizativo.

El Trabajo Social Comunitario permitió conocer la realidad que vive la población, su estructura organizativa, recursos disponibles, a través de ello aportar a la búsqueda de alternativas de solución según las necesidades y problemáticas por medio del trabajo en equipo, solidaridad y el bien común por medio del respeto a las opiniones.

Durante el desarrollo de las actividades, las mujeres fueron pieza clave, en todo momento manifestaron compromiso, interés en fortalecer sus capacidades, al principio la participación fue limitada, sin embargo, se buscó alternativas de horario, temas de interés, como resultado se logró la participación de cada integrante, demostrando trabajo en equipo, solidaridad y la comprensión.

El liderazgo que desempeñó la estudiante de Trabajo Social permitió orientar a la población respecto a sus necesidades y problemáticas, algunas alternativas de solución, se apoyó con recursos disponibles en la comunidad, uno de ellos fue el grupo de estudiantes de la Escuela Rural Mixta Las Mañanitas, grupo de madres de familia, se fortaleció a cada sector para movilizar recursos, lograr hacer incidencia local y municipal para aportar al desarrollo comunitario.

El Turismo es un fenómeno social que consiste en el desplazamiento voluntario y temporal de individuos y grupos de personas que, fundamentalmente por motivos de recreación, descanso, cultura y salud, se trasladan de su lugar de residencia habitual a otro en que no ejercen alguna

actividad lucrativa y remunerada, generando múltiples interrelaciones de suma importancia económica y cultural. (Muñoz. 2002, p. 23).

La comunidad posee riquezas naturales que prometen una gran oportunidad orientada al turismo, a través del proyecto se buscó generar acciones para la conservación del medio ambiente, preservar la herencia ambiental que la tierra les regaló, considerar que proteger la naturaleza no solo es vivir en un lugar agradable, también aporta a la sobrevivencia de las familias en el aspecto socioeconómico, promoviendo el turismo local dedicado a ofrecer un lugar adecuado, limpio y seguro para consumir alimentos o productos, sin embargo, se trabajó un proceso de sensibilización con las personas para que no se enfocaran solo en generar ingresos económicos, sino beneficiarse a sí mismos con las riquezas naturales que posee el entorno en el que viven día a día, se logró despertar esa actitud positiva, basada en pensamientos críticos y objetivos por parte de los involucrados.

La participación es un medio por el cual el ser humano se puede desenvolver, Solís (2000) indica que la participación se basa en la idea de que una persona es parte de algo y por lo tanto juega un papel en el proceso que está viviendo; lo cual implica una distribución equitativa de oportunidades e igualdades entre las personas involucradas. (p. 38). La participación involucra al ser humano para el cumplimiento de determinados objetivos, debe ser democrática tomando en cuenta los aportes que brinda cada uno de los integrantes.

En base a la anterior referencia, la participación fue una de las principales limitantes en todo el proceso de la experiencia, se buscó involucrar al COCODE y la Municipalidad de Chiquimulilla como principales medios para gestionar apoyo, se realizaron una serie de visitas en busca de recursos y en todo momento se excusaban que se encontraban ocupados, únicamente hubo apertura en una ocasión para hablar con el señor Obdulio Herrarte, alcalde de turno durante el año 2016, comentó que por el momento no contaban con presupuesto para apoyar propuestas fuera de lo contemplado en el plan municipal, el proyecto y actividades en la comunidad se sustentaron a través del recurso institucional de la Fundación Eterna Primavera.

Por medio de la metodología participativa se evidenció el interés de las personas al involucrarse en proyectos, con el apoyo de los líderes comunitarios, sin embargo, las limitaciones que persistían en todas las actividades no todas las personas involucradas asistían y se debilitaba el hilo conductor de temas trabajados.

La metodología que se implementó fue participativa con integrantes del COCODE, sin embargo, no se estableció un cronograma con actividades específicas que involucraran a los representantes, señalaban la falta de tiempo como factor principal como motivo a la ausencia en actividades, sin embargo, fue notorio que únicamente eran excusas, en algunas ocasiones se les visitó en su domicilio y se encontraban descansando en los corredores de su casa, en pláticas familiares, mostrando poco interés en participar a pesar del seguimiento que se otorgó para lograr la asistencia de dichas personas.

Los participantes no estuvieron en todas las sesiones por los compromisos que tenían en el hogar, por temas laborales, sin embargo, se apoyó por medio de materiales didácticos para proporcionar la información que se brindó durante las actividades, sin embargo, no hubo cumplimiento de determinados objetivos, pues se esperaba el aporte que debió brindar cada uno de los integrantes.

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

En este capítulo se describen los aprendizajes obtenidos a través de la experiencia, la interpretación crítica de la participación de los comunitarios.

Con la experiencia se reafirmó, que la investigación diagnóstica es un medio de autoformación para la estudiante de Trabajo Social, pues en ella se aplican técnicas de investigación y se desarrollan aptitudes para la recopilación de la información comunitaria, en búsqueda de alternativas de solución.

Se fortaleció y sensibilizó al grupo de mujeres y maestros sobre la importancia de la organización para llevar a cabo actividades de mejora para la comunidad, se identificó que para el proceso de organización se requiere el seguimiento constante para que los integrantes del grupo no sean inconsistentes en su participación y se logren mejores resultados, debe trabajarse muy de cerca y sobre todo cumplir con el cronograma para que no se pierda el interés.

Se contribuyó al aprendizaje de conocimientos orientados al cuidado del medio ambiente y de los recursos de la comunidad para desarrollar un destino turístico a través de una intercambio realizado a San Juan la Laguna, en donde los integrantes del grupo, líderes comunitarios y estudiante de Trabajo Social, tuvieron la experiencia de convivir con otros representantes comunitarios, conocer su forma de organización, descubrir estrategias para el turismo local,

por medio de la utilización de los mismos recursos que su pueblo posee para ofrecer a los visitantes, que se vuelven atractivos ya que cada lugar posee algo especial e interesante para los turistas nacionales e internacionales.

De igual manera el compromiso que cada uno aporta a la organización comunitaria, el papel que juega cada uno como integrante, y la importancia que cumplan sus funciones para ver el crecimiento no solo de su organización sino de su comunidad.

Los talleres realizados lograron cumplir con el objetivo planteado y se observó el interés de maestros, mujeres y niños por cambiar actitudes que pueden ayudar a mejorar su comunidad.

El grupo de mujeres a pesar de las tareas en el hogar demostraron interés a través de la participación en cada reunión, se generó confianza y experiencia lo que permitió enriquecer conocimientos.

Es importante mencionar que por parte del director, maestros, alumnos y padres de familia de la Escuela Oficial Rural Mixta en general no se había tenido participación anteriormente en ningún proyecto enfocado a mejorar las condiciones de la comunidad, en la que se favorecen todas las familias, desde la educación ambiental, promoviendo a que las nuevas generaciones fomenten el valor del amor a sus raíces, a su tierra, al planeta en general, cuidando y preservando cada uno de los recursos naturales que posee su comunidad, potencializar todos los atractivos de la aldea Las Mañanitas, para generar oportunidades de trabajo a través del turismo local.

Se debe valorar y aprovechar las oportunidades que se presentan en el quehacer profesional con el desarrollo de proyectos enfocados al turismo, es importante que, con las experiencias obtenidas como el trabajo en equipo, la movilización de recursos disponibles se pueda seguir implementando estrategias para el cuidado del medio ambiente y específicamente el cuidado de las playas de la aldea Las Mañanitas.

El proyecto ejecutado permitió fortalecer la estructura organizativa como del grupo de mujeres, docentes, miembros del COCODE, lo que facilitará en un futuro su incorporación en próximas actividades que se implementen en la aldea Las Mañanitas.

Se evidenció que la presencia de autoridades municipales es indispensable, de lo contrario influye de manera negativa en los líderes, al no contar con el respaldo y apoyo los habitantes de la comunidad, manifiestan su descontento ante la falta de atención e interés para ejecutar proyectos que beneficien a todos los pobladores, por el contrario, provoca que se limite la participación continua de los habitantes.

Es necesario buscar diversas técnicas y una metodología participativa, que permita desarrollar el trabajo dentro de la comunidad; pues son evidentes las limitantes que manifiesta la misma población al no poder involucrarse en actividades que son para su propio beneficio por diversos compromisos en el hogar.

Se reafirmó que las técnicas como recorridos comunitarios, visitas domiciliarias y las entrevistas son el primer contacto que fortalece la interacción de la estudiante de Trabajo Social con la población y si esto no se desarrolla técnicamente puede afectar el quehacer del estudiante a nivel comunitario.

El proceso de sistematización permitió generar nuevo conocimiento sobre participación y organización, al mismo tiempo se constituyó en un medio para unificar el trabajo realizado en una experiencia práctica a nivel comunitario.

El turismo es un área importante para el Trabajo Social, a la vez un reto en un nuevo campo de acción para proponer y desarrollar nuevas estrategias de participación, en las que se fortalezca la organización comunitaria, la gestión y movilización de recursos por parte de autoridades municipales, que permitan la realización de proyectos para niños y mujeres que merecen espacios para potencializar sus habilidades, para aportar sus ideas y talentos en bien del desarrollo comunitario.

Es importante encauzar a que cada poblador se convierta en un ciudadano responsable con el medio ambiente, ser un ejemplo para las futuras generaciones y dejar un legado importante donde se reconozca que los recursos naturales que poseen nuestras comunidades es un regalo de Dios y de la naturaleza para protegerlo, ver los frutos y los beneficios que obtenemos al cuidarlo, y que únicamente se logrará a través de la sensibilización, capacitación y organización comunitaria, con la intervención de profesionales de Trabajo Social y pobladores comprometidos.

Capítulo 7

Comunicación de aprendizajes (propuesta)

Red de organización comunitaria para impulso del turismo.

7.1. Antecedentes

Las Mañanitas es una aldea que ha tenido presencia institucional, en cuanto al tema en el cuidado del medio ambiente y promoción del turismo, tanto local como extranjero, sin embargo, algunos integrantes de los grupos que se encuentran conformados no aportan el seguimiento adecuado y el resultado son proyectos inconclusos.

Durante la experiencia del ejercicio profesional supervisado se identificaron proyectos incompletos, con falta de seguimiento por la poca participación y compromiso de la comunidad, hubo un proyecto ejecutado por la estudiante de Trabajo Social, donde se buscó impulsar oportunidades al cuidado del medio ambiente y el turismo, algunos comunitarios asistieron y manifestaron interés en las actividades, no obstante debido al escaso apoyo municipal las personas empezaron a declinar en las actividades, por lo que se evidencia la necesidad de conformar un grupo clave que asuma un compromiso con la comunidad.

Se identificó que el grupo que presenta mayor compromiso es el conformado por mujeres de Las Mañanitas, han mostrado mayor compromiso y participación en la comunidad y en los proyectos desarrollados por diferentes instituciones, sin embargo, no hay seguimiento que permita evidenciar los logros, limitantes que han tenido.

7.2. Justificación

La aldea Las Mañanitas posee un gran potencial para convertirse en un destino turístico, donde se puedan generar oportunidades de desarrollo para los niños y jóvenes de las nuevas generaciones, además proveer fuentes de empleo para los comunitarios.

Por medio de la experiencia vivida en la comunidad se identificaron áreas de oportunidad enfocadas a mejorar principalmente la calidad de vida de los habitantes de la aldea Las Mañanitas.

En los últimos años se han creado grupos para participar en diversos proyectos, sin embargo, han declinado, por el poco compromiso y la falta de apoyo de las entidades municipales, esto ha provocado que no se logre evidenciar con claridad los logros alcanzados.

Por tal razón se considera pertinente la creación de una red de organización comunitaria, con ello se lograría desarrollar una serie de estrategias que permitan la integración de grupos de niños, jóvenes, mujeres, maestros, con el fin de establecer objetivos en común que beneficien a toda la comunidad y puntualmente se gestione la participación de diferentes instituciones municipales, gubernamentales y no gubernamentales, que aporten herramientas de apoyo y recursos que permitan llevar la comunidad al desarrollo turístico a través del cuidado del medio ambiente.

La conformación de red comunitaria será una estrategia para la organización enfocada al desarrollo integral, servirá para la ejecución y seguimiento de los proyectos que se llevarán a cabo.

Para el proceso de la organización, es importante tomar en cuenta a toda la comunidad, ellos son quienes aprobarán a sus representantes y los proyectos a ejecutar.

De los proyectos que se tienen contemplados ejecutar por medio de la red comunitaria serán enfocados a: educación ambiental, salud, desarrollo económico por medio del emprendimiento, mujer, juventud, Derechos Humanos, turismo local, entre otros.

La red comunitaria, tendrá como finalidad ser un soporte para la aldea Las Mañanitas, quienes de manera conjunta aportarán por medio de los conocimientos del equipo técnico fortalecer dicha organización para mejorar las condiciones de vida de la población, el equipo será un medio para resolución de conflictos, retos y desafíos, quienes buscaran estrategias de organización, comunicación y participación de los actores primarios.

7.3. Objetivos

7.3.1. Objetivo general

Propiciar una red de organización a nivel comunitario que permita unificar a diversos grupos dentro de la aldea Las Mañanitas, para impulsar proyectos ambientales que permitan generar el turismo local.

7.3.2 Objetivos específicos

- ✓ Convocar grupos locales, municipales y departamentales que participen continuamente en proyectos de desarrollo en la aldea Las Mañanitas.
- ✓ Facilitar una herramienta que proporcione lineamientos para la implementación de redes comunitarias de líderes.
- ✓ Impulsar la integración de los diferentes grupos y sectores para desarrollar el turismo local.

Por medio de la conformación de la red comunitaria, se tendrá la integración de los representantes comunitarios, municipales y departamentales como: (COCODE, Alcaldes auxiliares, Junta Escolar, COLRED, madres guías, líderes religiosos, comité local, maestros, Municipalidad de Chiquimulilla, Ministerio de Cultura, Ganadería y Alimentación, Consejo Nacional de Áreas Protegidas, etc.) quienes trabajan unidos con el fin de contribuir al desarrollo comunitario, por medio de acciones unificadas, con objetivos definidos y metas claras, conscientes de su realidad y capaces de generar alternativas desde la perspectiva comunitaria.

7.4. Red comunitaria

Se considera muy importante hacer un análisis del término red y relacionarlo con la experiencia vivida en la aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla. González, (2014) afirma: “Al respecto el enfoque de redes permite contextualizar el ambiente y las interacciones existentes en la comunidad, también identifica los recursos y estrategias que cada persona genera para intervenir sobre la situación”, (p.24) se enriquece a través de las

múltiples relaciones que cada uno desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser socialmente compartidos.

Una red comunitaria, permite la interacción de las personas, grupos, intercambiando experiencias para poder fortalecer habilidades y buscar estrategias de desarrollo integral comunitario, y lograr mayor impacto en proyectos que logran mejorar la calidad de vida de sus pobladores.

Como estrategia de organización de la red, buscar apoyo con diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales, líderes comunitarios, planificando un objetivo general y que aportará a fortalecer la organización, comunicación entre sus miembros. Con dichas acciones se puede afrontar conflictos, retos y desafíos que enfrenta la comunidad, a través de las estrategias de organización, comunicación y participación.

7.5 Procedimientos para la integración de la red:

Según Barrios (2011) existen procedimientos de integración de la red, siendo las siguientes:

- ✓ Contactar a la máxima autoridad dentro de la comunidad para la autorización e implementación de la red. (dar a conocer la estrategia organizativa por medio de red comunitaria de líderes, sus ventajas y finalidad de esta).
- ✓ Identificar a todos los grupos organizados dentro de la comunidad.
- ✓ Identificar a todos los líderes que integran los grupos organizados

- ✓ Evaluar si los grupos organizados de la comunidad tienen representatividad de toda la población (de no ser así, se deberá de crear los grupos que no estén representados)
- ✓ Contactar y entrevistar a cada líder para identificar, potencialidades o debilidades
- ✓ Convocar a una reunión a todos los líderes comunitarios de las diversas organizaciones, así como representantes del gobierno municipal, gubernamental y/o organizaciones no gubernamentales
- ✓ Facilitar a los líderes por medio de capacitaciones, los lineamientos generales de organización y funcionamiento de la red comunitaria de líderes.
- ✓ Iniciar proceso de capacitación
- ✓ Dar a conocer a toda la comunidad la red y su finalidad.
- ✓ Inicio de funciones de la red comunitaria de líderes

7.6. Los valores que se tienen contemplados promover dentro de la red son:

- ✓ Justicia
- ✓ Tolerancia
- ✓ Unidad
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Honestidad
- ✓ Humildad
- ✓ Bien común
- ✓ Respeto
- ✓ Solidaridad

7.7 Instrumentos de apoyo

- ✓ Agenda de reunión
- ✓ Actas
- ✓ Cuaderno
- ✓ Registros de asistencia
- ✓ Calendarios mensuales

Figura 9
Red comunitaria



Fuente: Elaboración propia (2022)

Se tiene contemplado aplicar diferentes técnicas participativas y actividades como capacitaciones, asesorías, intercambio de experiencias, monitoreo de cada uno de los proyectos que se tiene planificado, evaluación y propuesta de seguimiento para las acciones que estén enfocadas en beneficiar a la población.

7.8. Metodología

Fase I: Convocatoria para la conformación de la red comunitaria

En conjunto con la Municipalidad de Chiquimulilla, se convocará a los líderes comunitarios de aldea Las Mañanitas para informar la estrategia organizativa, metodología y los objetivos de la conformación de una red comunitaria. Seguidamente se identificarán los grupos organizados, los líderes externos que trabajan en organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

Se invitará a los representantes institucionales, líderes comunitarios, grupos organizados de la aldea Las Mañanitas, se convocará a una reunión para plantear la propuesta de la red comunitaria y que los involucrados conozcan los planes que ofrecen y como pueden aportar a la red comunitaria.

Fase II: Planificación

Al definir los participantes de la red, se planificará de manera conjunta actividades de interés para el logro de los objetivos establecidos, se buscarán posibles facilitadores de cada una de las actividades, al conocer los aportes y necesidades de cada miembro del grupo, contribuirá a la autoidentificación

con sus miembros y el conocimiento de los objetivos de cada una de las actividades a desarrollar.

Lo importante es involucrar a personas que compartan el interés en formar una red comunitaria, para lograr los objetivos propuestos, tomar en cuenta personas que estén en constante participación en actividades que se realizan en la comunidad.

Fase III: Ejecución

Al consolidar la red comunitaria se pondrán en marcha sus funciones con temas específicos para el abordaje de actividades que empiecen a tener incidencia a nivel local por medio de la creación de proyectos que estén enfocados al turismo local, con cada una de las actividades se pretende fortalecer los conocimientos de los miembros del grupo e impulsar el trabajo en equipo. Para esta fase se buscará realizar actividades incluyentes, con la finalidad de mantener la atención y participación constante de sus miembros.

Fase IV: Evaluación

La evaluación se desarrollará en cada una de las fases ejecutadas, al finalizar cada actividad contemplada se aplicarán instrumentos de evaluación para ajustar los cambios pertinentes, se tomará en cuenta el cumplimiento de objetivos, participación, comprensión del tema y otros aspectos que durante la ejecución del proyecto se consideren necesarios.

Se llevará a cabo una evaluación final, al momento de concluir la ejecución de todas las actividades, se llevará a cabo la evaluación, una será con la unidad ejecutora y la otra con participantes, esto servirá para reorientar futuras actividades.

7.6 Cronograma de actividades

Actividad	Meses												Responsable	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Fase I: Convocatoria														
Identificación de líderes														Trabajadora Social/personal de Municipalidad de Chiquimulilla.
Invitación a líderes comunitarios														Trabajadora Social
Reunión con líderes comunitarios <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué es una red comunitaria? ✓ Importancia de la red ✓ Valores éticos para la red 														Trabajadora Social/personal de Municipalidad de Chiquimulilla.
Fase II: Planificación														Trabajadora Social
Fase III: Ejecución														
Módulo I <ul style="list-style-type: none"> ✓ Instrumentos de registro de la red ✓ Estrategias de comunicación ✓ Estrategias de participación ✓ Movilización de recursos 														Trabajadora Social Personal de Municipalidad de Chiquimulilla. Facilitador
Módulo II														Trabajadora Social

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vulnerabilidad ✓ Calentamiento global ✓ Bosques y biodiversidad ✓ Desechos sólidos ✓ Huella ecológica ✓ Conservación del suelo 															Personal de Municipalidad de Chiquimulilla. Facilitador
Módulo III <ul style="list-style-type: none"> ✓ Administración de proyectos comunitarios ✓ Perfil y formulación de proyecto comunitario ✓ Compromisos personales y comunitarios 															Trabajadora Social Personal de Municipalidad de Chiquimulilla. Facilitador
Fase IV: Evaluación															Trabajadora Social/personal de Municipalidad de Chiquimulilla.

La metodología sugerida para el desarrollo de la red es la participativa, puesto que esta genera una conciencia real de los integrantes, se deja por un lado la imposición para involucrarlos a todos.

Como principales responsables de promover la red será la profesional de Trabajo Social, con el apoyo de la Municipalidad de Chiquimulilla y avalado por la FUNDEP.

7.7. Recursos

7.7.1 Humanos

- a. Integrantes del COCODE
- b. Personal de la Municipalidad de Chiquimulilla
- c. Personal de instituciones públicas y privadas que se involucran
- d. Facilitadores.

7.7.2 Material de equipo y oficina

- a. Material didáctico
- b. Papel bond
- c. Lapiceros, lápices
- d. Computadora
- e. Impresora

7.7.3 Institucionales

- a. Ministerio de Salud Pública
- b. Ministerio de Educación
- c. Bomberos voluntarios

- d. Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
- e. Instituto Nacional de Bosques

7.7.4 Financieros

La ejecución de la propuesta se hará con base al siguiente presupuesto, se coordinará entre la Fundación Eterna Primavera y la municipalidad de Chiquimulilla.

Presupuesto mínimo	
Equipo de oficina	Q. 2,000.00
Material didáctico	Q. 800.00
Movilización	Q. 600.00
Facilitadores	Q. 10.000
Imprevisto	Q. 500.00
Total	Q. 13,900.00

Conclusiones

Sistematizar la experiencia relacionada al tema de turismo y sostenibilidad ambiental surgió a través de la vivencia en la comunidad por la estudiante de Trabajo Social, el contacto directo con la realidad ambiental, social y económica que se vive en la aldea, lo cual generó interés por realizar un análisis que permita un aporte significativo a la aldea Las Mañanitas.

El Trabajo Social en el aspecto comunitario indiscutiblemente con la experiencia permite evidenciar que, como disciplina posee una alta capacidad para transformar, promueve el bienestar social, desarrolla capacidades en las personas para poder detectar aspectos vulnerables en su comunidad y proponer soluciones que permitan mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

Los factores internos y externos que influyeron durante la experiencia relacionada al tema de turismo y sostenibilidad ambiental fueron; primordialmente el compromiso e interés por parte de los comunitarios al asistir a las reuniones, sin embargo, la poca disponibilidad de tiempo limitaba su participación en las actividades, como factores externos la ausencia de apoyo municipal para ejecutar las actividades, no se contó con la participación continua de representantes del COCODE.

La experiencia dejó a la estudiante un aprendizaje significativo, en cuanto a las técnicas a utilizar para mejorar la organización comunitaria, el Trabajo Social en sus diferentes campos de acción se convierte en esa herramienta con la que se puede llegar a las comunidades rurales, en las que solamente insertándose dentro de ellas se comprueba que las municipalidades descuidan y en cierta forma excluyen a las aldeas que están fuera del

perímetro central del departamento, no existen programas, proyectos o propuestas para el desarrollo en este caso de Las Mañanitas.

Se evidenció que el sustento teórico es base fundamental para la práctica, es indispensable respaldarse con fuentes bibliográficas para asegurar la validez de los temas que se están trabajando con los grupos, además ha contribuido enriqueciendo el conocimiento científico para la estudiante, y crear nuevas experiencias por medio del análisis y conciencia crítica hacia la experiencia vivida.

La organización comunitaria antes de iniciar el proceso de capacitación era individualista, el grupo comunitario COCO, representantes de la Escuela Rural, representantes del COCODE, cada uno estaba enfocado a diferentes necesidades, no se contaba con la participación en conjunto de los diferentes representantes, porque trabajaban en forma separada sin algún interés en común, unos buscaban beneficios económicos, otros oportunidades de trabajo, y la menor cantidad de personas se preocupaban por la condiciones ambientales de la comunidad en general.

Fundación Eterna Primavera facilitó la implementación del proyecto en el proceso de organización comunitaria orientado a la sostenibilidad ambiental, ya que dentro de la comunidad se había iniciado años antes un proceso de sensibilización para la conservación y el cuidado de la tortuga marina y en base a lo anterior se logró establecer comunicación directa con el comité comunitario COCO, y trabajar con ellos el temas de organización para el cuidado del medio ambiente, se pudieron incluir participantes que se rehusaban a colaborar, entre ellos estudiantes y maestros de la Escuela Rural Las Mañanitas, grupos de mujeres y representantes del COCODE.

La participación de los comunitarios en el proceso para la organización orientada al turismo y sostenibilidad ambiental no fue como se esperaba, no se identificó el mismo compromiso en todas las personas, algunas asistían y luego se ausentaban, otras no quisieron participar por diversos temas, manifestaban falta de tiempo, falta de confianza a proyectos por experiencias anteriores, etc. Pese a las diversas situaciones, también se logró agregar miembros que no habían participado como maestros y alumnos de la Escuela Rural de Las Mañanitas.

La metodología aplicada fue participativa, se ejecutó acorde a las necesidades e intereses de los líderes, por cuestiones de tiempo y trabajo, se realizaban reuniones por las noches a manera que logaran asistir, se socializaron los resultados del diagnóstico para que todos dieran su punto de vista y no se llegara a imponer algo con lo que no estuvieran de acuerdo o fuera del alcance a sus posibilidades.

El papel de la estudiante de Trabajo Social fue asesorar a los comunitarios para el cuidado y conservación del medio ambiente, por medio de la búsqueda de alternativas de solución, basándose en la cotidianidad, disponibilidad y movilización de los recursos disponibles.

Referencias

- Barrios, C. E. (2011). *Procesos de fortalecimiento organizativo de la red comunitaria de líderes, en la Comunidad San Jerónimo Chuaxán, del Municipio de San Juan Sacatepéquez. Guatemala.*
- Federación Internacional de Trabajo Social, (2014), recuperado de <http://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>.
- Fúquene Retamoso Carlos Eduardo. Editorial Pontificia Universidad Javeriana, 2007. Producción limpia, contaminación y gestión ambiental.
- González, B. (2014). *Las Redes Comunitarias para el Desarrollo Comunitario la Paz, San Miguel Petapa, Informe de sistematización, Guatemala*
- Josep Manuel Barbero y Ferrán Cortés, *Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social*, Alianza Editorial, 2005.
- Marroquín Pérez, Edna Johana. (2017) *Tesina, Proyecto de turismo como estrategia de desarrollo comunitario. Guatemala.*
- Montes de Oca, Zavala Verónica. (2006) Universidad Nacional Autónoma de México instituto de investigaciones.
- Montoya. G, Zapata y Cardona (2002) *diccionario especializado de Trabajo Social. Edición Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.*
- Mejía, Maricela. (2005). *Cuaderno de Protocolo, curso: Trabajo Social de Grupos I y II, Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC. Guatemala.*
- Nieves Lillo, Elena Rosello, *Manual para el Trabajo Social Comunitario. Narcea, S.A de ediciones Madrid*
- Pérez de las Heras Mónica, ediciones Mundo-prensa, México 2003. *La guía*

del Ecoturismo 2da edición revisada. Recuperado de
<https://trabajosocialudla.files.wordpress.com/2009/06/introduccion-altrabajo-social-ezequiel-ander-egg.pdf> Pág. 148-151

Reyes Ávila, IEPALA Editorial 2002. *Turismo Sostenible, sostenible*

Ruiz C. 2009. *Participación Comunitaria. Documento de discusión sobre un modelo de participación comunitaria.* México, México.

Solís (2000) *Educación ambiental y sustentabilidad política: democracia y participación* Recuperado de:
<https://journals.openedition.org/polis/5167>

Stutzer, (2013). *Informe anual Fundación Eterna Primavera.* Recuperado de:
http://eternaprimavera.org/?page_id=3 (s.f.)

Villegas, L (s.f.) *Formación: Apuntes para la comprensión en la docencia universitaria,* Colombia. Recuperado de:
<https://www.urg.es/~recfpro/rev123COL3.pdf>