



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**Proceso de Sensibilización y Gestión de Riesgo del grupo COLRED en el
Caserío Cerro de la zona 4, Municipio de San Miguel Petapa,
Departamento de Guatemala.**

Sistematización

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Yazmin Andrea Motto Jiménez

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, marzo de 2022



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector en Funciones: M.A. Pablo Ernesto Oliva Soto
Secretario General: Dr. Gustavo Enrique Taracena Gil

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Secretaria Académica: Licda. Enilda Patricia Salazar Trejo

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada: Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciado: Cuautemoc Barreno Citalán

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada: María de los Ángeles Quintanilla Quiñonez

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante: Armida Arely García Hernández

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora de IIETS: MA. Ada Priscila del Cid García
Asesora: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Revisora: MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay



**“Los autores serán responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”**

**Artículo 11 del Reglamento del Consejo
Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala**





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de sistematización denominado: PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGO DEL GRUPO COLRED EN EL CASERÍO CERRO DE LA ZONA 4, MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Yazmin Andrea Motto Jiménez** quien se identifica con carné número **200713989**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 29 de julio del año 2021, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"


Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda

Asesora



c.c. Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

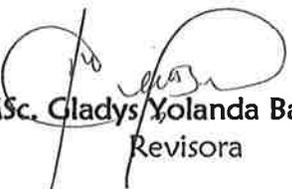
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGO DEL GRUPO COLRED EN EL CASERÍO CERRO DE LA ZONA 4, MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Yazmin Andrea Motto Jiménez** quien se identifica con carné número **200713989**.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION el día 11 de enero del año 2022.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y enseñad a todos"


MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay
Revisora



c.c. Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 007-2022

Guatemala, 03 de febrero 2022.

Doctora
Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a y el/la Revisor/a, emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGO DEL GRUPO COLRED EN EL CASERÍO CERRO DE LA ZONA 4, MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Yazmin Andrea Motto Jiménez** quien se identifica con carné número **200713989**.

a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,
"Id y Enseñad a Todos"

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APdelCG/js.
c.c. archivo

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 011/2022

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización de fecha 29 de julio 2021, extendida por Dra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda, en calidad de Asesora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización de fecha 11 de enero de 2022, remitida por MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 007-2022 de fecha 03 de febrero 2022, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGO DEL GRUPO COLRED EN EL CASERÍO CERRO DE LA ZONA 4, MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA**, elaborado y presentado por YAZMIN ANDREA MOTTO JIMÉNEZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del Acto Público de Graduación, la cual queda integrada por: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Directora; Licda. Enilda Patricia Salazar Trejo, Secretaria Académica; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Dra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda, Asesora; y MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, Revisora.

Guatemala, 9 de febrero 2022

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”




Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
DIRECTORA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Acto que dedico

- A Dios: Al Eterno, El Creador del cielo y las estrellas por su infinita misericordia y favor en mi vida, por ser mi Padre y compañía.
- A Mi Madre: No tendría vida para agradecerte todo lo que has hecho por mí, por el esfuerzo, paciencia, apoyo y sobre todo por ser el ejemplo de constancia para no rendirme.
- A Mi Padre: La muerte es el inicio de algo más complejo que no puede explicarse, el camino ha sido duro, pero tus enseñanzas vivirán siempre en mí.
- A Mis Hermanos: Por ser mis compañeros de vida y alentarme a ser mejor persona, y enseñarme que debo trabajar duro por mis sueños y no dejarme caer ante las adversidades.
- A Mis Amigos: Colegas, por formar parte de esta aventura, por el plus de energía y optimismo para continuar en el camino. Gracias por la luz y la compañía.
- A Mi Asesora y Catedráticos: Por sus sabios consejos, sabiduría y tiempo, gracias, por motivarme y demostrarme que esta hermosa profesión es un arte.
- A La Escuela de Trabajo Social: Por fomentar los cambios sociales y recordarnos que las palabras siempre van acompañadas con hechos.
- A la Universidad de San Carlos de Guatemala: Por ser un segundo hogar y mostrarme que somos lo que hacemos constantemente.
- A todas aquellas personas que en su momento apoyaron, un agradecimiento especial, por contribuir y fortalecer en mí, el deseo de ser una mejor profesional.



Tabla de contenido

Resumen	i
Introducción.....	ii
Capítulo 1	1
Antecedentes de la experiencia	1
Capítulo 2	5
Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	5
2.1 Características del entorno	5
2.1.1 Datos geográficos.....	6
2.1.2 Datos Sociodemográficos	6
2.1.3 Datos Socioculturales.....	8
2.1.4 Situación de salud	8
2.1.5 Servicios básicos	9
2.1.6 Características relevantes de la experiencia.....	10
2.2 Características relevantes de la experiencia.....	10
Capítulo 3	12
Referente teórico	12
3.1 Trabajo Social	12
3.1.1 La Intervención del Trabajo Social en Gestión de Riesgo	14
3.1.1.1 Intervención Preventiva:	16
3.1.1.2 Intervención correctiva:	17
3.1.1.3 Intervención prospectiva:.....	17
3.2 Gestión del Riesgo	18
3.2.1 Amenaza	20
3.2.2 Vulnerabilidad.....	21
3.2.3 Desastre.....	22
3.2.4 Escenario de Riesgo.....	23
3.2.5 Riesgo de desastres:	24
3.2.6 Prevención de riesgo:.....	25
3.2.7 Reducción del riesgo:.....	26



3.2.8 Estrategia de respuesta a emergencias (ETRE):	27
3.3 Construcción Social de Riesgo:	28
3.4 Participación Comunitaria de la Mujer	28
3.5 Liderazgo comunitario	30
Capítulo 4	32
Reconstrucción de la experiencia.....	32
4.1 Origen del proyecto.....	32
4.2 Objetivo del proyecto.....	32
4.3 Actividades.....	33
4.3.1 Actividad: Taller de sensibilización sobre la Importancia de la Participación Comunitaria ¿Qué es la Gestión Integral de Riesgo de Desastres -GIRD-?	33
4.3.2 Actividad: Taller de Sensibilización sobre Gestión de Riesgo ¿Qué es vulnerabilidad, Amenaza y Riesgo?	36
4.3.3 Actividad: Simulacro de Terremoto, identificación de acciones de – GIRD-.....	39
4.3.4 Actividad: Taller sobre Nociones Básicas de Primeros Auxilios y Elementos Básicos de un Botiquín de Primeros Auxilios.	42
4.3.5 Actividad: Taller sobre Buenas Prácticas para la Alimentación y Gestión de Riesgo	44
4.3.6 Actividad: Jornada de Limpieza	47
4.3.7 Actividad: Taller sobre la Elaboración de Mapa de Riesgo, Red Comunitaria.....	49
4.3.8 Actividad: Taller de sensibilización y reconocimientos del área de riesgo dentro de la comunidad.....	51
Capítulo 5	53
Reflexiones de fondo.....	53
Capítulo 6	57
Lecciones aprendidas	57
Capítulo 7	60
Comunicación de Aprendizajes.....	60



7.1 Guía para la implementación de redes comunitarias en apoyo a la COLRED.....	60
7.1.2 Finalidad	63
7.1.3 Objetivos.....	63
7.1.4 Metodología sugerida para el proceso de implementación de redes comunitarias en apoyo a la COLRED.	64
7.2 Pasos para la conformación de la red.....	66
7.2.1 Primera etapa: Reconocimiento y sensibilización de la comunidad.66	
7.2.2 Segunda etapa: Organización de la red comunitaria	69
7.2.3 Tercera etapa: Diagnóstico participativo en Gestión de Riesgo.....	69
7.2.4 Quinta etapa: Operativización del plan estratégico en gestión de riesgo.....	72
7.3 Monitoreo y evaluación:	74
Conclusiones	75
Referencias	78



Resumen

El presente informe contiene la sistematización del proceso de sensibilización y gestión de riesgo dirigido al grupo COLRED del Caserío El Cerro, zona 4 de San Miguel Petapa departamento de Guatemala.

Los ejes de la sistematización son: Gestión de Riesgo como área de actuación de Trabajo Social, Participación de la mujer para el desarrollo comunitario y Sensibilización en gestión de riesgo. El análisis del informe se encuentra fundamentado por conceptos de Trabajo Social y gestión de riesgo.

También, se desarrolla una reflexión a fondo del proceso, sobre las limitantes que surgieron y el aporte que generó dentro de la comunidad y especialmente en la COLRED del Caserío El Cerro.

El informe refleja la importancia de la sensibilización del riesgo que afrontan las comunidades vulnerables, siendo temas centrales abordados en el proceso, haciendo énfasis en la importancia de la prevención y planificación para la mitigación del riesgo.

Por otro lado, la reflexión a fondo y las lecciones aprendidas dan fundamento para una propuesta de concientización pública, que consiste en una guía para la implementación de redes comunitarias en apoyo a la COLRED con el objetivo de contribuir en futuros procesos en materia de gestión de riesgo.

Palabras clave: Trabajo Social, gestión de riesgo, sensibilización comunitaria, participación, poblaciones vulnerables, amenazas ambientales, desarrollo comunitario, COLRED y CONRED.



Introducción

En el año 2019, se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en la carrera de Trabajo Social en el Caserío El Cerro de la zona 4 de San Miguel Petapa, Departamento de Guatemala, en el período comprendido de julio a noviembre de 2019.

Después de la investigación y elaboración del diagnóstico comunitario, se identificó la necesidad de realizar un proyecto en materia de gestión de riesgo, éste se llevó a cabo en el período de septiembre a noviembre de 2019. La presente sistematización concentra su análisis en dicho proyecto y se planteó como objeto de estudio: El proceso de sensibilización y gestión de riesgo dirigido al grupo COLRED del Caserío El Cerro.

La sistematización tiene como objetivo reconstruir el proceso de sensibilización en gestión de riesgo con el grupo COLRED desde una perspectiva crítica, aportando a la organización elementos fundamentales para enfrentar y contribuir en la mitigación del riesgo de la comunidad El Cerro.

Los ejes del trabajo son los siguientes: Gestión de Riesgo como área de actuación de Trabajo Social, Participación de la mujer para el desarrollo comunitario y Sensibilización en gestión de riesgo.

La motivación principal de esta sistematización es realizar un aporte a futuras experiencias relacionadas con la gestión de riesgo en comunidades. Se encontraron varias experiencias y proyectos desarrollados a nivel municipal y departamental, sin embargo, no se encontró ninguna experiencia sistematizada a nivel comunitario.



Por otro lado, durante las experiencias surgieron limitantes como: la poca participación de los integrantes hombres de la COLRED, el escaso apoyo que la COLRED recibe de los habitantes de la comunidad y de instituciones públicas que deberían apoyar la gestión de riego, la débil consciencia que existe en la comunidad respecto al alto riesgo que le aqueja diariamente y a las amenazas que son expuestos.

Un elemento que fundamentó la sistematización; son los fenómenos que se han estado experimentando en los últimos años, a través del cambio climático que hace a la población guatemalteca más vulnerable a padecer las consecuencias de estos por la debilidad estructural, social, económico, entre otros factores que potencian las pérdidas cuando se presenta un desastre.

Por ello, es importante enfocar más atención hacia el fortalecimiento y apoyo a las Coordinadoras Locales, así como la sensibilización de la gestión de riesgo en las comunidades.

En la presente sistematización se aplicó la metodología propuesta por Oscar Jara que se constituye en cinco momentos, estos son: el punto de partida, las preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, la reflexión de fondo y los puntos de llegada que permitió formular una propuesta para la implementación de redes comunitarias en apoyo de la COLRED.

El primer capítulo contiene los antecedentes, se mencionan trabajos de graduación anteriores que llevan relación con el tema del presente informe y acontecimientos de la experiencia desarrollada durante el Ejercicio Profesional Supervisado en la comunidad El Cerro, durante el período comprendido de julio a noviembre de 2019.



El segundo capítulo, describe características de la comunidad donde se desarrolló la experiencia, haciendo mención de los aspectos geográficos, socioeconómicos, culturales y organizativos. De esta manera, se presentan características como: aspectos económicos, culturales, situación de salud, organización comunitaria, educación y otros aspectos relevantes de la comunidad donde se llevó a cabo la experiencia.

En el tercer capítulo, se fundamentan los referentes teóricos, a través de conceptos y análisis de cada uno de los elementos teóricos planteados por autores de Trabajo Social y otros profesionales que aportan a la fundamentación de la experiencia.

En el cuarto capítulo se encuentra la reconstrucción de la experiencia, a través de la descripción de cada actividad realizada, tomando en cuenta la asistencia de los participantes, la secuencia cronológica, los puntos tomados, la participación y los resultados de las actividades para el reconocimiento del proceso de sistematización y reconociendo al grupo COLRED como un actor fundamental en dicho proceso.

El quinto capítulo lo constituyen las reflexiones de fondo que han surgido a través del análisis crítico de la experiencia, el cual describe aspectos que favorecieron el desarrollo del proceso, así como aquellos que lo limitaron.

En el sexto capítulo se encuentran las lecciones aprendidas basándose en el análisis de las reflexiones de fondo y la reconstrucción de la experiencia.

Luego de ello, se encuentra la propuesta de cambio, que consiste en una Guía para la implementación de una red comunitaria en apoyo a la COLRED, con la cual se pretende orientar la actuación del profesional de Trabajo Social en la



conformación de una red comunitaria que apoye a la COLRED en la gestión de riesgo.

Y finalmente, se presentan algunas conclusiones generales de la experiencia y las referencias consultadas para la construcción del presente informe.



Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

En este capítulo se hace referencia al surgimiento del proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en El Caserío El Cerro de la zona 4 de San Miguel Petapa, en donde se evidencia la importante interrelación del tema de gestión de riesgo y la sensibilización en la temática, debido a las características en donde se desarrolló la experiencia. Por ello, nace el interés del grupo COLRED del Caserío para la elaboración del proyecto de Educación ambiental para la incorporación de la mitigación del riesgo en mi comunidad.

Es importante para fundamentar este proyecto dar a conocer algunas experiencias que se relacionan especialmente con la gestión de riesgo y que tienen una estrecha relación con el objeto de sistematización.

Por lo tanto, la sensibilización sobre la gestión de riesgo es importante. Al ser conscientes de su vulnerabilidad en el caserío El Cerro puede dejar de lado las exigencias paliativas y llevar a cabo acciones que contribuyan a minimizar las amenazas, logren reducir el riesgo de tener pérdidas significativas y apliquen la resiliencia al momento de un desastre.

Para dar a conocer los antecedentes de la experiencia y el contexto en que se encontraba la comunidad, se realizó un periodo de inmersión en donde se llevó a cabo el proceso de presentación ante los líderes comunitarios, luego de ello, se continuó con el recorrido del área para visualizar las características del entorno y realizar el mapeo de actores.

Por consiguiente, se realizó la investigación diagnóstica de la comunidad, evaluando y analizando la información obtenida para proceder con el informe y



presentar el proyecto según el vaciado de información y evaluación de las fases del proceso.

La composición de la información obtenida, permitió la combinación de la importancia entre la condición de riesgo-amenaza y vulnerabilidad de la comunidad, dando a resaltar por parte del grupo COLRED el papel importante que este representa dentro de la comunidad.

Debido a que el tema ha sido poco abordado, se hará mención de trabajos de diferentes centros regionales y facultades para aportar a la fundamentación del contexto.

El título del trabajo que se presenta es “El Trabajo Social, en la formación y Capacitación sobre Gestión de Riesgo, a la Coordinadora Local para la reducción del Riesgo a Desastres (COLRED) y al grupo de Maestros y Maestras de la Escuelas Oficiales de Aldea Paquip, Santa Clara La Laguna, Sololá”, elaborado por Silvia Del Carmen Xicón Xunic en el año 2011, con el objetivo de: “Analizar de manera objetiva los registros del proyecto con el fin de identificar aspectos relevantes en los diferentes momentos del proceso, siendo éstos positivos y/o negativos” (p.11). Xicón (2011) concluyó que:

El proceso de la sistematización favorece la identificación de debilidades y fortalezas en una experiencia vivida y orienta la creación de propuestas de cambio, mismas que pueden ser utilizadas en procesos futuros, a fin de corregir errores y potencializar aciertos. (p.80)

Según el trabajo descrito anteriormente, expresa la importancia de tratar el tema de Gestión de Riesgo con la población de maestros en el área, dando a identificar que mientras más conozcamos el tema y mejor preparados estén los profesionales el mensaje en la temática puede ser más claro y llevado a cada sector de la población.



Al no encontrarse más Tesinas o Sistematizaciones sobre gestión de riesgo de la Escuela de Trabajo Social, se presenta la siguiente Tesis de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala – USAC-:

Estudio sobre manejo de gestión de riesgo para las comunidades del Canal de Chiquimulilla, en el año 2007, elaborada por Nancy Griselda Macal Chávez. Con el objetivo de: “Análisis de Riesgos y Vulnerabilidades por Inundaciones específicamente, para las comunidades del Canal de Chiquimulilla, en el Municipio de Taxisco, departamento de Santa Rosa” (p.10). Presenta la siguiente conclusión:

La Prevención y la Gestión de Riesgos para la reducción de desastres, no debe ser postergada en nuestro país. (...) Los fenómenos hidrometeorológicos no son recientes, han ocurrido desde siempre y la población continúa creciendo. Actualmente la cantidad de asentamientos de población en sitios con alto riesgo a sufrir inundaciones es alarmante, y seguirá creciendo y si a esto se suma la deforestación, la contaminación de los cauces de los ríos y el impacto de obras no planificadas adecuadamente, entre otras amenazas, la frecuencia de los desastres será cada vez mayor. (p.21).

Así también como la Tesis de la Facultad de la Escuela de Ciencia Política de la Universidad de San Carlos de Guatemala – USAC-:

Implementación del Modelo de Organización En El manejo de Riesgo A Desastres Japonés en Comunidades en Riesgo de Morelia y Panimaché 1, Chimaltenango, en el año 2017, elaborada por Berty Francis Cabrera Callejas. Con el objetivo de: “Determinar los resultados de la implementación del modelo de organización comunitaria de manejo de riesgo a desastres japonés en comunidades en riesgo de Guatemala como Morelia y Panimaché 1 del municipio de San Pedro Yepocapa, Departamento de Chimaltenango” (p.10)

Con la conclusión siguiente:

Los beneficios de contar con programas de reducción de desastres pueden ayudar a prepararse ante los mismos, sin embargo, al exponer el término reducción refiere que no se puede lograr modificar o eliminar por



completo los factores que rodean a los fenómenos naturales los cuales no pueden ser alterados o controlados por el ser humano, es por ello que se busca reducir y no eliminar. (p.77)

La información descrita anteriormente amplía un poco más el tema en base a la Gestión de Riesgo y la importancia de la sensibilización para tratar este punto en las diversas localidades de las poblaciones vulnerables y así aportar, que la de la intervención del Trabajo Social vaya de la mano con diversos grupos disciplinarios para crear propuestas acordes a la temática.

En base a los antecedentes citados, la Gestión de Riesgo es un tema amplio a tratar, en donde existe un escenario completo de trabajo que puede ser abordado por diversas disciplinas y profesionales, el Trabajo Social puede enriquecer y contribuir a la temática en los municipios con mayor vulnerabilidad.

Aunque el tema no ha sido abordado o explorado en su totalidad en los trabajos de graduación, queda la pauta para el reconocimiento del tema para futuros proyectos que puedan contribuir al desarrollo integral en las comunidades de nuestro país.



Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

Para obtener una amplia perspectiva respecto a los resultados durante el escenario del desarrollo de la experiencia, es necesario identificar las características de la Comunidad El Cerro, en los aspectos geográficos, demográficos y socioeconómicos, los cuales engloban una serie de aspectos que son determinantes en el entorno del bienestar de los vecinos del lugar.

2.1 Características del entorno

En las últimas décadas, la República de Guatemala ha venido sufriendo una serie de efectos contaminantes que han alterado ostensiblemente su entorno, modo de vida e incluso han dañado las costumbres, es decir que en la actualidad se han elevado porcentajes de padecimientos no solo en los aspectos del medio ambiente, en donde la moral y tradiciones de cada núcleo familiar que habita el territorio nacional se vea expuesto, de ello la contaminación del medio que nos rodea puede presentarse en diferentes escenarios, formas y situaciones, es decir, que puede verse reflejado en otras áreas y no solo en el ambiente, más bien puede encontrarse en la conducta, acciones y toma de decisiones de las personas de manera general.

Un claro ejemplo de dicha situación es la comunidad el Caserío Del Cerro, que presenta un porcentaje elevado de vulnerabilidad, escenarios de riesgo y contaminación debido a su ubicación geográfica y características del lugar.

La comunidad del Caserío del Cerro es un área que padece por la falta de infraestructura, drenajes, calles no asfaltadas y por las aguas servidas que corren en las calles y elevan los focos de contaminación, aumentando el riesgo en la salud de las familias en el lugar.



Ya que la comunidad del Cerro colinda con el río Platanitos y las aguas servidas desfogan directamente en él.

López (2019) en su informe de EPS indica que: “en 1930 las faldas de del Cerro fueron pobladas por grupos de familias que se acentuaron sin consentimiento de las autoridades municipales. Estas, en su mayoría, del mismo municipio y algunas de otros municipios, e incluso, de más departamentos” (p.18)

Con el fin de buscar un lugar para habitar, las familias instaladas iniciaron años después celebraciones de contrato de arrendamiento de tierras con la municipalidad de San Miguel Petapa para obtener el permiso legal. Debido a la sobrepoblación de familias en el caserío El Cerro, las áreas habitadas se encuentran en zonas de alto riesgo. La mayoría de las viviendas están ubicadas en las laderas del cerro, muchas de ellas a orillas del río Platanitos.

2.1.2 Datos geográficos

La Comunidad El Cerro conforma uno de los cinco caseríos de la zona 4 del Municipio de San Miguel Petapa. López (2019) Indica en su Informe de EPS: “colinda al noroeste con la comunidad Santa Inés zona 2 de San Miguel Petapa y el Parque Ecológico Municipal La Cerra y al sureste con la zona 1 de Villa Canales.” (p.6)

2.1.3 Datos Sociodemográficos

Para dar a conocer las características de la población de la Comunidad del Caserío el Cerro se citará los resultados del Censo que realizó la estudiante de EPS en el 2019 en la comunidad, en donde se seleccionó a la población general desde niños hasta adultos mayores de la localidad.

Los núcleos familiares predominantes en el caserío el Cerro están conformados entre los rangos de 4 a 5 miembros por familia, demostrando así



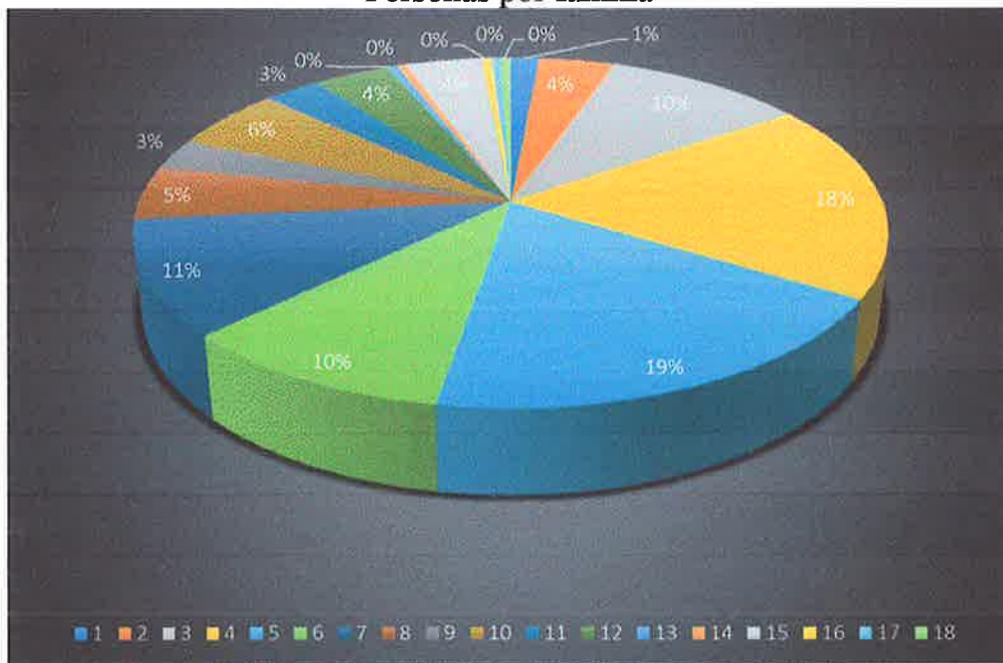
el déficit habitacional que padece la comunidad, focalizando de esta manera un tema importante respecto al hacinamiento de los hogares en la localidad.

Los resultados del Censo de Motto (2019), anexo 1 indican que:

Para la muestra realizada de 207 hogares se establecen que la mayoría de las familias están integradas por 5 personas siendo este el de mayor aportación y que corresponde al 19% del total de la muestra, 18% para núcleos de 4 personas respectivamente (ver la gráfica 1), lo que demuestra las condiciones de hacinamiento que existe en los hogares de la comunidad y denota el contexto precario que viven las familias. (p. 129)

Figura 1

Personas por familia

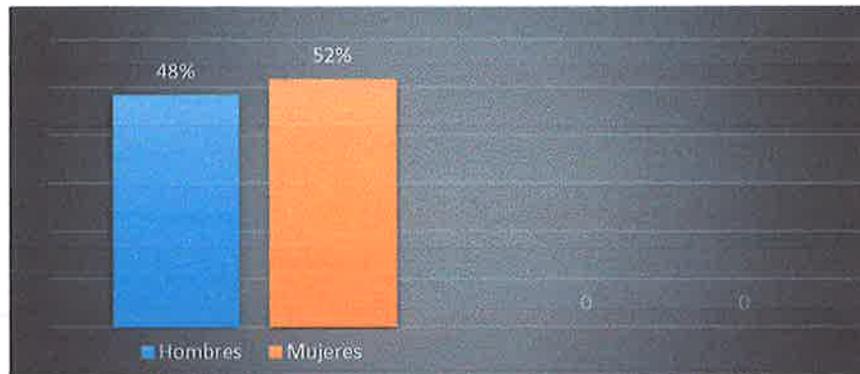


Fuente: Motto, Yazmin. (2019).

También de 1830 personas el 52% son de sexo femenino, el 48% lo conforma el sexo masculino según la figura 2.



Figura 2
Población por sexo



Fuente: Motto, Yazmin. (2019).

2.1.4 Datos Socioculturales

Una de las características palpables en los vecinos de la comunidad, es la religión, Motto (2019) a través del censo establece que: “110 familias practican la religión evangélica y 75 familias son creyentes de la religión católica” (p.26)

Por lo que, la religión predominante es la evangélica. Actualmente la comunidad cuenta con más de 5 iglesias cristianas evangélicas, las cuales velan por la integridad moral de los vecinos de la localidad.

2.1.5 Situación de salud

El Caserío El Cerro, no cuenta con la asistencia social y de salud que es uno de los componentes de desarrollo de una comunidad, y que está directamente relacionada con la disponibilidad y distribución de los recursos.

Los vecinos de la comunidad recurren como primera instancia al Centro de Salud ubicado en la 1era ave 1-09 z.1 de Miguel Petapa, para atender y cubrir su necesidad referente a los problemas de salud, debido a los altos costos del servicio que ha sufrido un aumento.

Imagen 1

En la siguiente fotografía se muestra la ubicación del Centro de Salud del Municipio de San Miguel Petapa, al cual asisten los vecinos de la comunidad del Cerro.



Fuente: Google. (s.f).

Por otro lado, los resultados del censo Motto (2019) indica que: “entre la población más del 63% asiste al Centro de Salud y un 15% opta por la compra de medicamento por sus medios, 14% asiste a un médico particular y un 7% utiliza otro tipo de asistencia médica” (p.24). Es un indicador importante que demuestra que los Centros de Salud contribuyen al desarrollo de la localidad.

2.1.6 Servicios básicos

Los grupos más vulnerables a la exclusión son aquellos que residen en áreas marginales y acumulan más problemas de cara al acceso a los servicios sociales, los cuales representan los componentes fundamentales para el desarrollo humano, es decir, que los servicios básicos como: agua potable, alumbrado

eléctrico, alcantarillados de aguas servidas, son fundamentales para el desarrollo integral de una comunidad.

La comunidad del Caserío del Cerro se caracteriza por la falta de dichos servicios los cuales frenan el desarrollo de los vecinos.

En efecto, un hallazgo de las diferentes carencias que padece la comunidad es el servicio de alcantarillado de aguas negras. Motto (2019), en su informe final de EPS establece que: “de 203 hogares de la comunidad, 122 cuentan con el servicio sanitario de loza y 81 hogares utilizan letrinas y 4 pozo ciego” (p.27).

El saneamiento es una de las piedras angulares de la salud pública, las excretas humanas pueden contaminar el recurso hídrico, el suelo y los alimentos. El mal uso del servicio de sanidad puede causar enfermedades graves como el cólera. La mejora del acceso al saneamiento es fundamental para reducir el impacto de riesgo en la comunidad.

2.2 Características relevantes de la experiencia.

El Caserío El Cerro es un lugar urbano rural ubicado sobre el cerro de San Miguel Petapa, el municipio es el más pequeño del departamento de Guatemala, y se encuentra al sur oriente de la capital, según los antecedentes históricos de la Municipalidad de San Miguel Petapa (2010): “La población era de 111,389 habitantes, en donde el 6.9% en área rural, y un 93.1% en el área urbana, con un porcentaje de 6.3% de población indígena”. (p.12)

Gracias a la ubicación geográfica de la comunidad, los vecinos cuentan con un área en donde se encuentran cultivos de maíz, caña de azúcar, tomate, güisquil, frijol y café. En la localidad existe una variedad de plantas y árboles frutales gracias a esas áreas el caserío es considerado como un recurso natural por las extensas áreas verdes.



Por otro lado, los habitantes se desarrollan en condiciones de pobreza y pobreza extrema, es un territorio con condiciones de alto riesgo para residir. La comunidad colinda con el río Platanitos, en fechas de invierno los vecinos están expuestos a inundaciones y deslaves, actualmente ha aumentado el nivel de erosión de la tierra, lo cual ha perjudicado a las familias que se dedican al cultivo siendo este su principal ingreso para subsidiar sus necesidades.

La comunidad se caracteriza por tener focos de contaminación por las aguas servidas, las cueles recorren toda la comunidad, por la falta de drenajes y una planta de tratamiento, afectando así el tema del agua potable en la localidad.

Las calles no se encuentran pavimentadas y algunas están ubicadas sobre pendientes debido al área geográfica de la comunidad; existe un tanque de agua potable el cual proporciona el vital líquido a toda la comunidad, las tuberías están expuestas hacia la calle en donde corren las aguas residuales.

En la comunidad cuentan con una escuela rural, la cual es sede para las actividades de diferente índole para los vecinos, existe un área en donde se llevan a cabo actividades como campeonatos de fútbol y básquetbol, dicha área fue construida por la Municipalidad.



Capítulo 3

Referente teórico

Con el fin de enriquecer el análisis del proceso y que el mismo genere una reflexión crítica del escenario de sensibilización en gestión de riesgo dirigido al grupo COLRED, se presenta el referente teórico que fundamentó la sistematización de la experiencia.

3.1 Trabajo Social

El Trabajo Social cuenta con las características del prisma social en donde profundiza en una cultura reflexiva para una intervención integral con personas, grupos y comunidades, es decir, que su campo de intervención no se limita. Gracias a ello permite explorar áreas de acción según la necesidad o problemática en el contexto en donde se planea desarrollar o incrementar la capacidad comunitaria, ayudándose de un enfoque interdisciplinario para la adopción de estrategias que permita una mejor intervención dentro de la sociedad.

A continuación, se describen conceptos de Trabajo Social que aportarán al contexto del apartado para la fundamentación y análisis del objetivo, objeto y eje de la sistematización.

La Federación Internacional de Trabajo Social –FITS- (2021) expresa lo siguiente del Trabajo Social:

Es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas; reconoce que los factores históricos, socioeconómicos, culturales, geográficos, políticos y personales interconectados sirven como oportunidades o barreras para el bienestar y el desarrollo humano. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la



diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a los desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (p.114)

Es decir que el Trabajo Social es una profesión y una disciplina académica que busca en sus acciones contribuir al desarrollo social, partiendo de su contexto comunitario y considerando factores históricos, socioeconómicos, culturales, geográficos, políticos y personales, que funcionen como un medio para el bienestar y desarrollo humano.

Así mismo, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala (2010) hace el siguiente aporte a la definición de Trabajo Social:

Es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico cultural y espiritual para trabajar procesos participativos de investigación, organización y promoción y movilización en la búsqueda de desarrollo humano. (p.5)

Por otro lado, la Escuela de Trabajo Social lo considera como una disciplina de las ciencias sociales, sin embargo, existe la polémica sobre su estatuto de cientificidad, debido que las disciplinas sociales como las naturales y exactas, buscan una observación y estudio del mundo. Aunque estos aspectos los cumple el Trabajo Social, continúa la inespecificidad de los campos de acción en los que se desempeña el trabajador social.

La Universidad de Costa Rica (2015), también hace un aporte a la definición de Trabajo Social como profesión:

La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas en el fortalecimiento y la



liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social. (p.119)

Nuevamente, se observa al Trabajo Social como una profesión que promueve el cambio social, ejerciendo en diversos campos de acción y por lo que tiene derecho a recibir un salario a cambio de sus honorarios; también, hace énfasis en la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales para la intervención en los diferentes escenarios donde los seres humanos se desarrollan.

Por otro lado, Grassi (1986) afirma que:

Entender al Trabajo Social como una disciplina inmersa en la dinámica y contradicciones de las relaciones sociales, que son las que permiten comprender su naturaleza y racionalidad (...) entendemos al Trabajo Social como una “teoría ideológica” en la medida que no se propone operar sobre su objeto. En ese sentido, puede decirse que, por el momento, su corpus teórico es fundamentalmente ideológico, por lo que es necesario conocer y desentrañar sus contenidos. (p.65)

Como se observa el Trabajo Social no posee una definición que agrupe todas las áreas de actuación que tiene como profesión, sin embargo, se entiende que el Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la autonomía del pueblo para incrementar el bienestar universal en los grupos vulnerables y no vulnerables.

3.1.1 La Intervención del Trabajo Social en Gestión de Riesgo

Durante la formación en la Pre-especialización de Gestión de Riesgo en la carrera de Trabajo Social, se identificó que el profesional de Trabajo Social actúa orientando a la población al momento de una situación provocada por



fenómeno natural o error humano, gestiona lugares seguros para el resguardo de la población a través de enlaces institucionales siendo eso una parte mínima en el aspecto institucional.

No solamente se limita a ello, también aporta sus conocimientos teóricos en la elaboración de diagnósticos en áreas vulnerables, diseña planes de acción, brinda educación en la prevención y actuación de desastres. Aunado a ello, realiza acciones puntuales mediante sistemas de movilización y recursos entre las personas y grupos sociales en pro de las respuestas para el mejoramiento de la calidad de vida.

Por otro lado, Rojas sostiene que en gestión de riesgo (2009):

El trabajador social participa fundamentalmente con una modalidad metodológica que asume la situación de riesgo como una unidad, aplicando los componentes básicos del proceso de investigación y el conocimiento teórico, así como las modalidades de caso, grupo y comunidad, según los requerimientos de la situación. Estas dos últimas modalidades se aplican utilizando diferentes modelos, en el caso de grupo, podría darse el grupo operativo, el grupo terapéutico; en casos, están los modelos de provisión de recursos, socialización e intervención en crisis. (p.8)

En la definición de gestión de riesgo anterior, se propone que el trabajador social se encuentre presente después de una crisis ambiental interviniendo con diferentes grupos de personas afectadas para que pasen el estado de shock y puedan iniciar con el proceso de resiliencia; el profesional en Trabajo Social deberá acompañar el proceso, apoyando los procesos psicológicos sin interferir en la terapia que es propia de los colegas de la disciplina psicológica.



Por otro lado, la Comisión de Docencia de la Escuela de Trabajo Social de Universidad de Costa Rica en su Libro Vocacional de información para el estudiante (2016) expone:

La intervención del Trabajo Social corresponde al tratamiento del riesgo mediante la modificación intencional de las características de un fenómeno, con el fin de reducir la amenaza que representa o de modificar las características intrínsecas de un (Colegio de Trabajo Social , 2016)elemento expuesto para reducir su vulnerabilidad. (p.16)

Se comprende que la intervención del trabajador social en gestión de riesgo actúa desde la prevención mitigando el riesgo que presenta una comunidad, durante el evento natural inesperado dando asistencia como respuesta ante lo sucedido, y después del evento promoviendo la resiliencia dentro de la comunidad.

3.1.1.2 Intervención Preventiva:

Nos conduce a un modelo de trabajo en un actuar antes que suceda algo, de ello implica pensar antes en manera clave, para prevenir y crear oportunidades para mejorar el futuro como lo indica Alonso (1995):

La prevención es una gran oportunidad para el Trabajo Social, que por su proximidad a los ciudadanos y a las situaciones carenciales cotidianas y/o estructurales, disponen de un conocimiento privilegiado para, con la participación de la trama social, de las personas, grupos y colectivos, construir nuevos escenarios de intervención, pasando de una atención residual (con los efectos) y mayoritariamente individual-familiar, a otro tipo de acciones más colectivas, que busquen tanto la prevención de los riesgos, como la educación y promoción de las personas, grupos y colectivos dentro de una red de relaciones potenciadora de su propia autonomía y responsabilidad. (p.139)

En el contexto comunitario donde se hace necesario adquirir un sentido propio de prevención, el Trabajo Social obtiene la oportunidad para trabajar de



la mano con las personas, grupos y colectivos, proporcionándole un campo vasto de trabajo con un enfoque comunitario e interdisciplinario para la creación de planes que con lleven acciones estratégicas a futuro para el bienestar común.

3.1.1.3 Intervención correctiva:

Para poder definir la intervención correctiva del Trabajo Social, Delgado (Muñoz, 2013) en su investigación expone:

La intervención correctiva es el proceso cuyo objetivo es reducir el nivel de riesgo existente en la sociedad a través de acciones de mitigación, en el sentido de disminuir o reducir las condiciones de amenaza, cuando sea posible, y la vulnerabilidad de los elementos expuestos. (p.21)

El trabajador social, actúa de forma preventiva, sensibilizando a la población para que sean ellos quienes actúen a favor de la reducción del riesgo que los amenaza y de esta forma ser menos vulnerables ante eventos naturales inesperados, para este proceso es necesario la aplicación metodológica estructurada.

3.1.1.4 Intervención prospectiva:

Al igual que la intervención correctiva la intervención prospectiva atiende la preocupación del riesgo a futuro y está íntimamente relacionada con los procesos de planificación.

Dentro de su definición de intervención prospectiva, la Universidad de Costa Rica (2015) propone que:

Es un proceso cuyo objetivo es garantizar que no surjan nuevas situaciones de riesgo a través de acciones de prevención, impidiendo que los elementos expuestos sean vulnerables o que lleguen a estar expuestos ante posibles eventos peligrosos. Su objetivo último es evitar nuevos riesgos y la necesidad de intervenciones correctivas en el futuro. La intervención prospectiva se realiza primordialmente a través de la



planificación ambiental sostenible, el ordenamiento territorial, la planificación sectorial, la regulación y las especificaciones técnicas, los estudios de prefactibilidad y diseño adecuados, el control y seguimiento y en general todos aquellos mecanismos que contribuyan de manera anticipada a la localización, construcción y funcionamiento seguro de la infraestructura, los bienes y la población. (p.17)

Es decir, que la intervención del trabajador social podría ir más allá del asistencialismo después de la crisis, sino también podría continuar con la mitigación del riesgo, es decir que no se repitan eventos ambientales que afecte a la población y garantizar que no se formen nuevas amenazas. La intervención prospectiva, propone una planificación ambiental sostenible, es decir un equilibrio integral que no afecte los ecosistemas y disminuya el riesgo de la población ante las amenazas ambientales.

3.2 Gestión del Riesgo

El riesgo es una variable que destaca dentro de las sociedades, siendo más evidente en países de mundo en vías de desarrollo que ofrecen escasas oportunidades de desarrollo a su población. Mora (2013), define la gestión del riesgo como: “el proceso de identificar, analizar y cuantificar las probabilidades de pérdidas y efectos secundarios que desprenden de los desastres, así como de las acciones preventivas, correctivas y reductivas correspondientes que deben emprenderse” (p.16)

Es decir, la gestión de riesgo se compone por una serie de pasos que dará un pronóstico de lo que podría suceder en cierta área, a qué población afecta, analizando su vulnerabilidad y las amenazas que se encuentran alrededor; elaborando un diagnóstico que permita identificar las acciones a tomar para prevenir, corregir y reducir el riesgo.



El enfoque integral de la gestión del riesgo pone énfasis en las medidas *ex ante* y *ex post*, Barrios (2006) afirma:

Depende esencialmente de la identificación y análisis del riesgo, la concepción y aplicación de medidas de prevención y mitigación, la protección financiera mediante la transferencia o retención del riesgo y los preparativos y acciones para las fases posteriores de atención, rehabilitación y reconstrucción. (p.23)

En la definición anterior, nuevamente dirigen la gestión de riesgo como un proceso de análisis de la vulnerabilidad y amenaza que presenta una comunidad, cierta población o área y partiendo de los resultados del análisis, tomar acciones que mitigue el riesgo encontrado.

A estas definiciones la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, agrega en su Política Nacional para la Reducción del Riesgo (2016) que:

La gestión del riesgo es un proceso que debe ser considerado como un componente íntegro y funcional del proceso de gestión del desarrollo global, sectorial, territorial, urbano, local, comunitario o familiar; y de la gestión ambiental, en búsqueda de la sostenibilidad. (p.19)

Es decir, que la gestión de riesgo no debe limitarse a un área específica, sino debe expandir sus acciones hacia otros ecosistemas, lo que contribuirá a que haya armonía y el proceso de mitigación no ponga en riesgo a otros, sino que por el contrario beneficie a las áreas aledañas y busque la sostenibilidad ambiental.

Así mismo, CONRED (2016) propone:

Dos formas de referencia temporal para la gestión del riesgo, con implicancias sociales, económicas y políticas muy distintas: la primera se refiere al presente, al riesgo existente y se denomina gestión



compensatoria; la segunda se refiere al futuro, al riesgo que puede surgir a causa de inversiones nuevas sin tomar en cuenta posibles riesgos, un desarrollo que implica mayor vulnerabilidad y degradación ambiental y se denomina gestión prospectiva. (p.21)

El texto anterior, propone dos momentos para la gestión del riesgo, la primera se desarrolla en el presente y propone enfrentar el riesgo que amenaza en el ahora, ésta es denominada como: gestión compensatoria. La segunda, se da en el futuro, en donde surge por el desarrollo de acciones que se planifican y se realizan con el fin de evitar y prevenir la conformación del riesgo denominada así: gestión prospectiva.

3.2.1 Amenaza

En la línea de CONRED el termino de amenaza en Gestión de Riesgo se comprende como al proceso o fenómeno natural con suficiente intensidad, en un espacio y tiempo específico para causar daños, también está relacionada con la probabilidad de que se manifieste un evento de riesgo inesperado. Barrios (2014) en su ensayo sobre la Amenaza Ambiental Actual explica que: “una amenaza hace referencia a la acción que se aprovecha de la vulnerabilidad para poner en riesgo la seguridad de una población” (p.38). Es por esa razón que, dentro de la gestión del riesgo, los términos: amenaza y vulnerabilidad se encuentran íntimamente relacionados.

Por consiguiente, CONRED (2016) agrega que la amenaza es:

Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales. (p. 50)



Es decir, la amenaza es aquello que representa un peligro que en cualquier momento puede causar destrucción y pérdidas que afectan el desarrollo humano, deteniendo su progreso y dejándoles en una situación, mucho peor que la presente. Una amenaza, puede existir por negligencias que el mismo ser humano comete al explotar el suelo y utilizar mal los recursos naturales.

3.2.2 Vulnerabilidad

En el curso de Gestión de Riesgo del 2018, se comprendió por vulnerabilidad a la condición resultante de factores físicos, socioeconómicos y ambientales que aumentan la susceptibilidad de la comunidad a impactos de amenaza; sin embargo, existen numerosas definiciones de la vulnerabilidad. Mora (2011) sostiene que: “la vulnerabilidad consiste en la exposición, fragilidad y susceptibilidad al deterioro o pérdida de los elementos y aspectos que generan y mejoran la existencia social” (p.25)

Por otro lado, la vulnerabilidad también puede interpretarse como un problema económico con profundas raíces sociales y que debe resolverse pronto, de lo contrario la inversión para reparar o reponer los bienes y servicios destruidos por los fenómenos será inmanejable y costoso.

El concepto de vulnerabilidad en el contexto de la gestión del riesgo de desastres según Cannon (2003) es usado para determinar: “los diferentes niveles de preparación, resiliencia y capacidades con las que cuenta un individuo ante la ocurrencia de un desastre” (p.31)

La misma fuente sostiene que:

Una persona puede ser más o menos vulnerable ante la ocurrencia de eventos críticos externos dependiendo en como el individuo administre sus activos tangibles e intangibles, y cómo estos pueden verse afectados ante la ocurrencia de un desastre. La vulnerabilidad entonces va más allá



de la afectación de estructuras físicas, e incluye las diferentes características y capacidades de los individuos. (p.66)

Es decir, que los seres humanos presentan vulnerabilidad según sus condiciones de vida, sus oportunidades y recursos económicos, también depende de cuánto podría afectarle una crisis, en este caso ambiental. Todos los seres humanos presentan un grado de vulnerabilidad a la que son expuestos y la gestión de riesgo persigue la disminución de la vulnerabilidad y evitar que se presenten más áreas vulnerables.

3.2.3 Desastre

Se comprende que un desastre puede ocurrir de forma inesperada y son causados por la naturaleza, como los terremotos, inundaciones, huracanes; y otros causados por el hombre como incendios, conflictos bélicos actos terroristas, contaminación química. El Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica (2014), en su VI Seminario sobre el Trabajo Social y el Medio Ambiente indica que: “las formas de intervención para el abordaje de los desastres se dan según las fases del desastre: fase pre-impacto, fase de impacto, y fase post impacto” (p.79)

Es decir, que cada fase tiene su singularidad de intervención, debido que las necesidades en cada fase son diferentes, así como las perspectivas de la población y su motivación para participar en el proceso que la fase requiera.

Padilla (2003) expone:

En la fase antes, está el conocimiento de las condiciones que pueden provocar el evento, así como la educación de la población al respecto; en la fase de impacto la evacuación a los damnificados, ubicación de éstos, la provisión de recursos, la atención de la salud física y mental; en la fase post se puede mencionar la reubicación de damnificados, provisión de servicios, atención de salud física y mental. En cada uno de estos aspectos



implica la presencia de variables que ponen en evidencia la complejidad de la situación en cualquiera de las fases del desastre, por lo que su atención requiere del concurso de diferentes profesionales y técnicos. (p.61)

En toda situación de desastre convergen múltiples aspectos que deben considerarse y cuya presencia se da según las diferentes fases del desastre, a lo que debe tomarse en cuenta que la intervención en un desastre requiere de métodos y técnicas específicas a la naturaleza del desastre, esto para contribuir a la asistencia del momento en crisis. Es importante mencionar, que el trabajador social debe acompañar y dirigir el proceso, sin dejar de lado la intervención de otros profesionales que pueden apoyar en la fase que se esté desarrollando, más bien, trabajar como un equipo multidisciplinario con un objetivo en común.

3.2.4 Escenario de Riesgo

CONRED (2016) conceptualiza que: “Los escenarios de riesgo son fragmentos o campos delimitados de las condiciones de riesgo del territorio presentes o futuras, que facilitan tanto la comprensión y priorización de los problemas como la formulación y ejecución de las acciones de intervención requeridas” (p.51)

Tomar una labor global en gestión de riesgo es necesario, pero lo ideal es hacerlo por áreas delimitadas, esto se considera un escenario de riesgo, donde normalmente se encuentra la población más vulnerable y donde existe una amenaza latente; definitivamente, cuando se mitiga el riesgo de cierta área, se puede continuar con la siguiente, sin abarcar demasiado territorio y atendiendo a la población en riesgo.



Un escenario de riesgo se representa por medio de la caracterización y/o análisis de los factores de riesgo, sus causas, la relación entre las causas, los actores causales, el tipo y nivel de daños que se pueden presentar, la identificación de los principales factores que requieren intervención, así como las medidas posibles a aplicar y los actores públicos y privados que deben intervenir, siendo el trabajador social el profesional idóneo en la planeación, ejecución y control de las líneas de acción que se necesita en éstos escenarios de riesgo.

3.2.5 Riesgo de desastres:

La Política Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres en Guatemala (2009) especifica:

Corresponde a los daños o pérdidas potenciales que pueden presentarse debido a los eventos físicos peligrosos de origen natural, socio-natural, tecnológico, biosanitario o humano no intencional, en un período de tiempo específico y que son determinados por la vulnerabilidad de los elementos expuestos; por consiguiente, el riesgo de desastres se deriva de la combinación de la amenaza y la vulnerabilidad. (p.26)

Existen profesionales específicos para determinar un riesgo de desastres, sin embargo, el trabajador social elaborando un diagnóstico del lugar puede gestionar el recurso para un estudio completo y certificado que permita a la población afectada obtener datos certeros que abran paso a proyectos sociales que estén dirigidos a la mitigación del riesgo que presentan.

3.2.5.1 Riesgo extensivo:

Es una característica de las zonas rurales y los márgenes urbanos en donde las comunidades presentan un alto grado de vulnerabilidad.

CONRED en su Política para la Reducción de Riesgo a los Desastres en Guatemala (2009) indica:



El riesgo generalizado que se relaciona con la exposición de poblaciones dispersas a condiciones reiteradas o persistentes con una intensidad baja o moderada, a menudo de naturaleza altamente localizada, lo cual puede conducir a un impacto acumulativo muy debilitante de los desastres. (p.82)

Se refiere a áreas en riesgo donde la población se encuentra dispersa y aunque el impacto ante los desastres sea débil, no significa que no genere pérdidas y que la población no deba ser atendida; sin embargo, el trabajador social podría realizar una intervención de contingencia y mitigación, para disminuir el riesgo que presenta el área en cuestión.

3.2.5.2 Riesgo intensivo:

Nuevamente la CONRED, (2011) en su Política para la Reducción de Riesgo a los Desastres en Guatemala aporta:

El riesgo asociado con la exposición de grandes concentraciones poblacionales y actividades económicas a intensos eventos relativos a las amenazas existentes, los cuales pueden conducir al surgimiento de impactos potencialmente catastróficos de desastres que incluirían una gran cantidad de muertes y la pérdida de bienes. (p.82)

Es decir, las áreas que tienen más cantidad de población y que presentan un alto riesgo, podrían sufrir una gran cantidad de pérdida de bienes y vidas; a lo que se debe actuar con urgencia para mitigar el riesgo y evitar un desastre que retrase el desarrollo de la población, siendo el trabajador social el dirigente de los actores que actúen a favor del cambio en sus condiciones de vida.

3.2.6 Prevención de riesgo:

Respecto a prevención del riesgo, CONRED (2011) describe:



Son medidas y acciones de intervención restrictiva o prospectiva dispuestas con anticipación con el fin de evitar que se genere riesgo. Puede enfocarse a evitar o neutralizar la amenaza o la exposición y la vulnerabilidad ante la misma en forma definitiva para impedir que se genere nuevo riesgo. Los instrumentos esenciales de la prevención son aquellos previstos en la planificación, la inversión pública y el ordenamiento ambiental territorial, que tienen como objetivo reglamentar el uso y la ocupación del suelo de forma segura y sostenible. (p.53)

Es necesario prevenir el riesgo después de ser detectado, a través de acciones conjuntas con la población vulnerable e instituciones que apoyen proyectos dirigidos a la mitigación de las amenazas existentes. El trabajador social, actúa organizando y dirigiendo dichas acciones, gestionando recursos y apoyo institucional, con el fin de evitar que un desastre provoque pérdidas e incluso prevenir que el desastre ocurra; por supuesto se enfatiza en la participación de la población para que sea un proceso completo y sin parche que de paso a la existencia de otras amenazas.

3.2.7 Reducción del riesgo:

La reducción del riesgo es conceptualizada por CONRED (2011) como:

Es la intervención dirigida a modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes, entiéndase: mitigación o reducción del riesgo o evitar nuevos riesgos en el territorio, es decir: que reducción y prevención del riesgo. Son medidas de mitigación y prevención que se adoptan con antelación para reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los medios de subsistencia, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para evitar o minimizar los daños y pérdidas en caso de producirse los eventos físicos peligrosos. La reducción del riesgo la componen la intervención correctiva del riesgo existente, la intervención prospectiva de nuevo riesgo y la protección financiera. (p.55)



La reducción de riesgo se enfoca en mitigar y prevenir el riesgo que existe en cierta área, es un proceso estructurado que atiende a poblaciones que se encuentran en vulneración ante amenazas latentes que no les permite continuar con su desarrollo integral. En esta situación el trabajador social actúa planificando, organizando y dirigiendo el proceso para evitar el desastre y fortalecer la resiliencia para que las personas en riesgo no continúen en esa condición.

3.2.8 Estrategia de respuesta a emergencias (ETRE):

Es el marco de actuación de las entidades del Sistema Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres para la reacción y atención de emergencias. Específicamente, en la Política para la Reducción de Desastres (2011) indica que: “se refiere a todos los aspectos que deben activarse por las entidades en forma individual y colectiva con el propósito de ejecutar la respuesta a emergencias de manera oportuna y efectiva” (p.39)

La respuesta ante emergencias es de carácter asistencial, a lo que el trabajador social interviene gestionando recursos indispensables para la población afectada y acompañando a el proceso de éstos, sin poner en riesgo su integridad física. También, se incluye la habilitación de un albergue, dependiendo de la magnitud del desastre y de la naturaleza del mismo, sin embargo, la intervención del Trabajo Social es propiamente de gestión, para luego poder pasar a la resiliencia, acompañado de la terapia de grupo.



3.3 Construcción Social de Riesgo:

Lavalle (2007) enfatiza que: “La construcción social de riesgo se refiere a los procesos a través de los cuales la sociedad y los distintos agentes sociales contribuyen a la creación de contextos y entornos de riesgo” (p.19)

Esto ocurre o por la transformación de eventos naturales en amenazas debido a la inadecuada ubicación de edificaciones e infraestructuras, producción y satisfactores de la vida; por la transformación de recursos naturales en amenazas a través de procesos de degradación ambiental; o por la creación y consolidación de condiciones diversas de vulnerabilidad, las cuales potencian la acción negativa de las amenazas y eventos peligrosos.

Para evitar el impacto negativo de la construcción social de riesgo, es necesaria la intervención del profesional de Trabajo Social, debido que la organización territorial no debe significar una acción perjudicial para el medio ambiente; se entiende que la población se encuentra en aumento diariamente y los espacios para habitar son escasos cada vez más.

Sin embargo, se deben considerar iniciativas que promuevan el cuidado del suelo y evitar que las personas busquen espacios no habitables para vivir por la necesidad de una vivienda; a lo que el trabajador social, con la propuesta de políticas sociales puede actuar a favor de la población y del medio ambiente.

3.4 Participación Comunitaria de la Mujer

Es importante que dentro de las comunidades exista la participación consciente y debe promover el respeto de equidad. La equidad de género es fundamental en las comunidades, debido que esto significa el inicio del desarrollo comunitario.



Por otro lado, se ha identificado que, por tiempo, interés, confianza y otros factores, las mujeres se hacen notar cada vez más dentro de grupos para la organización comunitaria. Esto podría atribuirse a que cuentan con más tiempo, sin embargo, el interés que manifiestan es interesante, ya que en verdad se preocupan por su comunidad, resaltando apoyo en procesos de mejora en sus comunidades; presentan una visión en el futuro y no solamente en el ahora.

Hoffman (2001) señala que: “la participación debe entenderse, como la actividad consciente de comprometerse con los movimientos sociales organizados, que buscan transformar la situación carente en que se vive para alcanzar grados mayores de desarrollo” (p.54)

Se refiere a que la participación no debe ser obligatoria, debido que es importante que dentro de la participación se manifieste el interés, sino sería una participación vacía que, aunque genere un cambio, éste no se mantendrá y podría volverse a un punto mucho más bajo que donde se empezó.

La Oficina Nacional de la Mujer (2017) menciona que: “una vez que las mujeres, por factores de segregación ideológica o de cualquier otra índole, no participen dentro de las actividades públicas, difícilmente se podrá construir un Estado Democrático” (p.21)

Es decir que las mujeres presentan un papel importante para el desarrollo social, debido a que constituyen la mitad de la población en todos los grupos etarios, por lo que su exclusión implica dejar fuera de decisiones que promuevan el desarrollo económico y social a una considerable parte de la población.

Las definiciones expuestas permiten analizarse desde el punto del Trabajo Social que debe incidir en defensa del derecho y la equidad de género, puesto



que la mujer no ha tenido participación por los estereotipos culturales y no ha podido participar abiertamente sin ser estigmatizado el aporte que genera.

Es preciso que las raíces del patriarcado sean erradicadas por medio de un proceso de promoción social y tarea educativa dirigida a nuevas generaciones que abran la brecha para futuras lideresas sin reconocer el mérito que los hombres se merecen dentro de los procesos de cambio.

3.5 Liderazgo comunitario

Las personas que poseen un liderazgo natural se convierten en los pilares de las comunidades, brindando un espacio a los comunitarios para acudir a ellos por cualquier inquietud que tengan sobre asuntos de la comunidad o algún conflicto de emergencia que se presente. Normalmente la población identifica a sus líderes, por la trayectoria que estos posean, la confianza que hayan generado o el reconocimiento dentro del lugar.

Andrade (2012) señala que:

El liderazgo comunitario desde el nivel individual se entiende como un liderazgo por la comunidad encarnado por los líderes que trabajan con y para otros, con el afán de alcanzar el cambio social. Estos son líderes visibles, los que reciben la legitimación y los que simbolizan a la comunidad otorgándole un cuerpo y una voz cuando más lo necesitan. (p.70)

Dentro de las comunidades se identifican personas con liderazgo natural, que no tienen una preparación previa e incluso pueden ser analfabetas, sin embargo, la población reconoce la capacidad de liderazgo, tomándolo como una guía confiable y respetando la dirección que les brinda; no quiere decir, que otros no puedan ser líderes.



El trabajador social impulsa a los líderes naturales que formen líderes que puedan seguir con labor y de esta forma en ausencia del líder natural exista una persona que pueda asumir el cargo de manera responsable y con la misma entrega.

Por otro lado, el liderazgo debe ser democrático, en ningún momento el líder debe imponer su opinión sobre la opinión de la población, por el contrario, debe promover la toma de decisiones democráticamente para evitar futuros conflictos; en este caso el trabajador social a través de la mediación debe intervenir para que el líder no caiga en el autoritarismo, lo que sería negativo para la comunidad.



Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

En el presente apartado se concretiza la reconstrucción de la experiencia realizada durante el Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el Caserío El Cerro de San Miguel Petapa del Departamento de Guatemala en el año 2019, la cual fue de carácter comunitario.

4.1 Origen del proyecto

El proyecto de Sensibilización y Gestión de Riesgo del grupo COLRED en El Caserío Cerro, surgió en base de la elaboración del diagnóstico comunitario elaborado en el periodo de julio a noviembre de 2019, el cual se dio debido a que los vecinos de la comunidad no contaban con la concientización en la temática de la gestión de riesgo a pesar de las características de su entorno.

4.2 Objetivo del proyecto

Promover la formación educativa en valores ambientales que fortalezcan a las organizaciones dentro de la comunidad del Caserío El Cerro de San Miguel Petapa, para la búsqueda de un mejor desarrollo.

El proyecto contó con tres fases las cuales se dividieron en: fase 1 sensibilización, fase 2 capacitaciones y fase 3 educación y consolidación de la temática de la gestión de riesgo.



4.3 Actividades

4.3.1 Actividad: Taller de sensibilización sobre la Importancia de la Participación Comunitaria ¿Qué es la Gestión Integral de Riesgo de Desastres -GIRD-?

Objetivo: Sensibilizar a los integrantes del grupo COLRED sobre la importancia de la participación comunitaria, abordando el tema sobre la Gestión Integral de Riesgo de Desastres –GIRD-.

Participantes: Miembros del grupo COLRED, Organización no Gubernamental llamada Enlace y estudiante de EPS de Trabajo Social Yazmin Andrea Motto Jiménez.

Procedimiento

La actividad inició con la toma de asistencia del grupo COLRED. El número de participantes fue de 15 personas, no se pudo contar con 2 personas del grupo COLRED, debido a los horarios de trabajo de los vecinos. El taller fue dirigido por el Pastor Byron Ramírez de la ONG Enlace y la estudiante de EPS.

Se presentó una agenda descrita en un papelógrafo y fue leída en voz alta a todo el grupo, se indicaron los lineamientos de la actividad para que el grupo comprenda la metodología. Se realizó la técnica rompe hielo “El Bingo de la presentación”, dicha actividad permitió que los participantes prestaran atención a la actividad y trabajaran de manera conjunta, ayudándose uno al otro para no perder la oportunidad de participar.

Es así como los dirigentes de la actividad reconocieron a cada uno de los participantes e inició el proceso de aceptación y confianza para proceder con la agenda establecida.



Seguidamente, de recabar la información acerca de la comprensión del tema: Importancia de la participación comunitaria y temática sobre la Gestión Integral de Riesgo de Desastres –GIRD-, la estudiante en EPS analizó y evaluó las respuestas para abordar la temática del taller. Se expuso el tema utilizando material didáctico y fotografías para manejar de manera puntual los temas de importancia de la participación comunitaria y los beneficios que aporta a la comunidad, así como la introducción de la temática del GIRD (Gestión Integral del Riesgo en Desastres).

Gracias a los resultados de la actividad e investigación diagnóstica realizada en el proceso de del proyecto de EPS, la estudiante estructura una idea clara de la situación ambiental de la comunidad, la cual transmitió al grupo de una manera simplificada para una mayor comprensión respecto al alto riesgo en el que viven los vecinos de la localidad. Luego de ello, procedió a darle el espacio al pastor Byron Ramírez, miembro de la ONG Enlace, que aborda la temática del GRID a través de una guía y hoja de trabajo exponiendo la temática de manera efusiva y haciendo énfasis en la importancia del papel que representa el grupo COLRED dentro de la comunidad y elevar el nivel de resiliencia para contribuir al desarrollo integral de los vecinos.

Después de la exposición de los temas y análisis se procedió a realizar un ejercicio para identificar el nivel de comprensión de los temas, evaluación la actividad y comprometer al grupo para continuar trabajando según el proceso.

Se utilizó la técnica del Árbol Social, para comprometer al grupo y mantenerlos conectados entre sí, la analogía de la técnica se basa en la imagen de un árbol para lograr un mayor impacto del tema en los participantes y concientizarlos respecto a la realidad del área.



En las raíces se debe colocar frases breves que hagan referencia a la situación actual de la comunidad, en el tronco se colocan frases con énfasis en la influencia de los grupos de la organización social y como estas influyen de manera positiva y negativa a la realidad actual en los vecinos del área y en la copa del árbol se deben colocar frases breves que enmarquen el equilibrio de social dentro de la comunidad y cómo influye de manera positiva la concientización del grupo a la comunidad.

La estudiante en EPS tomó nota de las observaciones del grupo y coloca en el árbol las ideas, en un orden basado la estructura explicada anteriormente, luego explicó al grupo la importancia de los conectores. Se les entregó información para que puedan seguir desarrollando conocimiento en la temática del GIRD. La actividad permitió el abordaje de la importancia de un proceso de sensibilización y educación ambiental y gestión de riesgo.

Como acto final, el pastor Byron Ramírez, dividió al grupo por género y le dio la palabra a cada uno, para identificar los puntos a favor y en contra del taller y analizar el impacto de la actividad.

Los registros estuvieron a cargo de la estudiante en EPS quien tomó nota en su cuaderno de campo para realizar un vaciado de la información. Se evidenció que el grupo deseaba trabajar y tenía la inquietud de aprender más respecto a la temática expuesta e iniciaba a obtener un nivel de conciencia más profundo respecto a la vulnerabilidad del área y la importancia de estar preparados ante cualquier amenaza.

La participación se destacó por parte de las mujeres, por tal razón se decidió que la evaluación de la actividad por división de género, debido que ellas mostraron más interés desde el inicio de la actividad, en la temática desarrollada



y solicitaron más información respecto al GIRD, además, nació de ellas la propuesta de programar una nueva actividad para el grupo de Centros de Aprendizaje para el Desarrollo Rural-CADER- de la comunidad para concientizar a más mujeres del Caserío el Cerro.



Fotografía 1 Título: Compartiendo opiniones sobre la participación comunitaria
Fuente: Motto Jiménez, Y. (2019). Caserío El Cerro, San Miguel Petápa, Guatemala
Tomado de: *Informe Final Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-2019.*

En la imagen No. 1 se observa a los miembros de la COLRED dando su opinión sobre la participación comunitaria, varios expresaron su preocupación sobre el escaso interés por parte de los comunitarios. A través de sus opiniones se identificó que el poco apoyo de parte de los comunitarios los desmotiva a continuar con sus funciones, debido que no pueden llevar proyectos para la mitigación del riesgo, sin el apoyo de los comunitarios.

4.3.2 Actividad: Taller de Sensibilización sobre Gestión de Riesgo ¿Qué es vulnerabilidad, Amenaza y Riesgo?

Objetivo: Sensibilizar a los niños de la Escuela Rural El Cerro sobre la Gestión de Riesgo, Qué es vulnerabilidad, Amenaza y Riesgo, por el grupo COLRED.

Participantes: Grupo COLRED, escuela rural del Caserío, estudiante de EPS de Trabajo Social Yazmin Andrea Motto Jiménez.

En el segundo taller se tuvo la oportunidad de contar con el apoyo de la Escuela rural de la localidad y se involucró al grupo COLRED para seguir en el proceso de sensibilización para obtener más agentes multiplicadores dentro la comunidad y reforzar el aprendizaje del grupo COLRED.

Durante la actividad se contó con la participación de 45 niños de diferentes grados y edades. Entre las limitantes encontradas en la actividad fue la falta de energía eléctrica y también que a pesar de la previa planificación no se contó con los miembros indicados del grupo COLRED, directamente se había establecido la participación de 5 miembro del grupo, pero debido a diferentes factores solamente se contó con 3 de los miembros.

Un inconveniente de la realización de la actividad fue que las maestras de la Escuela, tenían programada otra actividad con los niños, dicha información no fue compartida a la estudiante de EPS y por ello se redujo el tiempo para trabajar según la agenda establecida.

Las maestras ubicaron a los 45 niños en un salón vacío, la actividad estuvo a cargo de la estudiante de EPS quien se presentó ante los alumnos y procede a leer la agenda escrita en papelógrafo. Luego se realizó la técnica Rompe Hielo, El barco se hunde.

Esta técnica consta de dividir al grupo en subgrupos para trabajar de manera inclusiva y lograr introducir el concepto de integración de equipos de trabajo. Para salvarse, hay que indicarles a los grupos que deben subirse en unas lanchas salvavidas imaginaria y en cada lancha sólo pueden conformarla por cierto número de personas. La estudiante de EPS, iba indicando el número de



personas que deben integrar los grupos para agilizar la dinámica e involucrar a todos para trabajar de manera amena e inclusiva.

Sucesivamente, se hace el desarrollo de la actividad y se logra concretar 5 grupos de un total de 9 miembros, cada uno de los subgrupos con diferentes alumnos de diferentes edades y género. Se brindó a los 5 grupos un pequeño trozo de papel con un cordel para que puedan escribir su nombre en grande y puedan colocarlo a la vista para que todos puedan identificarse por su nombre. Esto contribuyó a que la moderadora pudiera dirigirse a los alumnos por su nombre e interactuar de manera más personal y lograr una confianza en la actividad.

Se procedió a explicar la temática de la actividad, haciendo uso de material didáctico e imágenes para expresar las características de la comunidad y el alto grado de vulnerabilidad que aqueja el área; de manera magistral se involucró a los 45 alumnos en la temática y se procedió a analizar las imágenes que eran fotografías de la comunidad para llegar a elevar el nivel de conciencia en los alumnos y hacer la referencia en los temas de qué es vulnerabilidad, amenaza y riesgo. Se dio un tiempo a los alumnos para que expusieran sus puntos de vista sobre el tema y aportaron información respecto a la importancia de la resiliencia en la comunidad y abordaron en base a cómo ayudar en disminuir la contaminación del área.

A través de la técnica participativa árbol de compromisos, se solicitó a los alumnos que conversaran entre ellos y eligieran a un representante de cada grupo para que responda las preguntas de la moderadora. El árbol de compromisos, bajo la estructura que representa ayudó al grupo a analizar y enfocarse en adquirir un nivel de conciencia para comprometerse a un cambio. Se dibujó el árbol en un papelógrafo y se solicitó a los representantes de grupo



que expresaran sus miedos respecto a la realidad de comunidad, indicando en la copa del árbol cuáles son las metas para mejorar su comunidad y en el tronco cuáles podrían ser los compromisos para lograr las metas.

Se tomó nota de las observaciones del grupo de alumnos y se colocaron en el árbol las ideas transmitidas, para luego explicarle al grupo la importancia de los conectores entre los sueños, compromisos y miedos, y como estos pueden lograr un cambio real en las familias de la comunidad.

Se entregó una hoja de trabajo a cada alumno para evaluar el nivel de comprensión de la temática y se solicitó en cada grupo que nuevamente elija a un representante para que exprese sus respuestas. La comprensión de la temática en los alumnos fue muy productiva, se pudo evidenciar el malestar de los alumnos respecto a las condiciones de la comunidad y a la gran necesidad de implementar acciones puntuales por parte de los grupos organizados para mejorar la calidad de vida de las familias de todos los vecinos.

4.3.3 Actividad: Simulacro de Terremoto, identificación de acciones de – GIRD-

Objetivo: Identificar acciones de Gestión Integral de Riesgo de Desastres dentro de la comunidad.

Participantes: Vecinos de la comunidad El Cerro, Bomberos Municipales de San Miguel Petapa, miembros del grupo COLRED, estudiante de EPS de Trabajo Social Yazmin Andrea Motto Jiménez.

Al inicio de la actividad se realizó una reunión con las diferentes entidades que apoyaron el simulacro dentro de la comunidad, en la cual se estableció la agenda previamente planificada por la estudiante en EPS para organizar el tiempo y trabajar de mejor manera, se contó con la participación de 27 personas



durante toda la actividad; la poca participación fue debido a las condiciones del clima, por lo que se tuvo que replantear la organización para trabajar más rápido ya que los Bomberos Municipales de San Miguel tenían que retirarse antes del lugar.

El simulacro de Terremoto en la comunidad pretendía recrear un escenario del riesgo en el área, con derrumbes, deslaves y familias en peligro, a través de un mapa de riesgo de la comunidad previamente realizado por el grupo de COLRED y la estudiante en EPS se determinaron áreas seguras para que los vecinos pudieran resguardarse.

A través de la visualización del Trabajo Social y la intervención de la profesional en situaciones de Gestión de Riesgo, se apoyó a los grupos participantes en la actividad en la condición de estrés emocional a nivel individual, familiar, se aportó con ideas respecto a elaborar un plan de actuación entre los vecinos y crear comisiones para administrar insumos y tener un plan para obtener servicios y recursos y otros según la situación en particular.

En el proceso de sensibilización la estudiante en EPS abordó el tema de la “Promoción de Destrezas y Habilidades” en el grupo COLRED utilizando esto como una forma de evaluación para que los miembros pudieran identificar la necesidad fundamental de una metodología que asuma el control en los momentos de riesgo, aplicando componentes básicos del proceso de investigación , operación y gestión y se les dio a conocer al grupo COLRED “la necesidad de la interrelación de los niveles de intervención que deben estar cubiertos ante una amenaza, así como ante la vulnerabilidad que la población presenta” (CONRED, 2016, p.25).



La actividad no tuvo mucho auge a pesar de la participación de CONRED y los Bomberos Municipales. Uno de los factores determinantes fue el clima ya que las fuertes lluvias no permitieron el traslado y la participación de la comunidad como se esperaba. Por ello, tampoco influyó demasiado en el liderazgo del grupo COLRED, que esperaban más asistencia de la población, la presencia de las instituciones de apoyo también hizo que los integrantes del grupo se mostraran inhibidos y no participaran como se esperaba.

La evaluación planificada de la actividad no se llevó a cabo debido al desborde de río Platanitos por las fuertes lluvias que impidieron el acceso a la comunidad, por lo que la estudiante de EPS se vio en la obligación de dejar la comunidad y concluir la actividad.





Fotografía 2 Título: Identificación de acciones de –GIRD-
Motto Jiménez, Y. (2019). Caserío El Cerro, San Miguel Petápa, Guatemala.
Tomado de: *Informe Final Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-2019.*

En la fotografía 2, se observa a los representantes de la COLRED dirigiendo a los participantes, sin embargo, fue notoria la escasa participación a pesar de que se hizo el perifoneo apropiado para la asistencia a la actividad. Las condiciones del clima afectaron la asistencia a la actividad.

4.3.4 Actividad: Taller sobre Nociones Básicas de Primeros Auxilios y Elementos Básicos de un Botiquín de Primeros Auxilios.

Objetivo: Capacitar a los miembros del grupo COLRED sobre Nociones Básicas de Primeros Auxilios y Elementos Básicos de un Botiquín de Primeros Auxilios.

Participantes: Grupo COLRED, Organización no gubernamental de Atención Primaria de la Salud – APS- por el Dr. Saúl Contreras y estudiante de EPS de Trabajo Social Yazmin Andrea Motto Jiménez.

En la actividad se contó con la participación de 6 personas del grupo de COLRED. El taller fue dirigido por la estudiante en EPS con el apoyo del Dr. Contreras y su asistente, representantes de la APS. Se inició la actividad con la lectura de la agenda.

Uno de los factores que afectó la actividad, fue la ausencia del resto de los miembros del grupo COLRED, en esa ocasión fue necesario cambiar la metodología ya que el taller estaba programado para 20 personas.

Se inició con una actividad rompe hielo llamada “La Pelota Preguntona” que consiste en sentarse en círculo mientras se entona una canción mientras se hace correr una pelota de mano en mano de cada persona, a la señal del moderador se detiene el movimiento de la misma y la persona que se ha quedado con la pelota en la mano se presenta para el grupo y comenta que es lo que le gusta hacer en su tiempo libre. El ejercicio continuó hasta que todos los participantes se presentaron.

La actividad permitió que el Dr. y su asistente conocieran a los participantes y pudieran identificarlos de mejor manera, la estudiante en EPS le solicitó al Dr. Contreras, que iniciara la actividad haciendo énfasis en la importancia de la participación comunitaria para hacer reflexionar a los presentes y que tomen la iniciativa de invitar a los demás miembros del grupo para involucrarlos de manera asertiva, El Dr. Contreras propuso implementar nuevas estrategias para hacer partícipes a los miembros de COLRED en una próxima actividad.

Se tomó la decisión de suspender la actividad debido a la escasa asistencia y el tiempo limitado con el que contaban los presentes; la estudiante en EPS tomó nota de lo sucedido, haciendo reflexión en la importancia de incentivar la participación en los demás miembros del grupo COLRED.

La actividad no tuvo los resultados esperados, por lo que quedó evidenciado en la evaluación que realizó la estudiante en EPS; se observó la desmotivación de las personas que se presentaron a la actividad, lo que también afecta en su participación, cayendo en un conformismo por no ver el interés de los demás



miembros en cumplir con sus funciones y de esta forma mitigar el riesgo en su comunidad.



Fotografía 3 Título: Nociones básicas de Primeros Auxilios
Motto Jiménez, Y. (2019). Caserío El Cerro, San Miguel Petápa, Guatemala.
Tomado de: *Informe Final Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-2019.*

En la fotografía 3 se observa el entusiasmo de los colaboradores por la actividad, sin embargo, nuevamente la asistencia no fue la esperada. Los esfuerzos llegaron a pocas personas, por lo que se motivó al grupo los presentes del grupo COLRED a continuar con sus funciones y al mismo tiempo promover la participación de los demás miembros.

4.3.5 Actividad: Taller sobre Buenas Prácticas para la Alimentación y Gestión de Riesgo

Objetivo: Contribuir en el conocimiento sobre Buenas Prácticas para la Alimentación y Gestión de Riesgo del grupo COLRED.

Participantes: Grupo COLRED, Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación –MAGA y la estudiante de EPS de Trabajo Social Yazmin Andrea Motto Jiménez.



La actividad contó con la participación del Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación -MAGA-, integrantes del grupo COLRED y los agricultores del Caserío el Cerro, el número total de participantes fue de 11 personas y se llevó a cabo al aire libre en las áreas de cultivo de la comunidad del Cerro.

Seguidamente la estudiante en EPS dio lectura a la agenda de la actividad y procedió a realizar la técnica rompe hielo llamada “La Lechuga Preguntona”, la cual consistió en envolver una pelota con varias hojas de papel con preguntas al azar en referencia a la temática del taller para que los miembros de la actividad respondieran y contribuyeran al proceso de generar conocimiento en el tema de las Buenas Prácticas para la Alimentación y la Gestión de Riesgo y encaminar la temática del taller para que los participantes pudieran comprender el objetivo de la misma.

Se invitó a los participantes a formar un círculo, mientras se hacía un sonido de golpes continuos en diferentes ritmos, pasaron la pelota de mano en mano de cada persona, cuando se detuvo el sonido, la persona que se quedó con la pelota en la mano desenvolvía una hoja, leía la pregunta descrita y la contestaba frente a todos los participantes, dicha actividad aportó a la concentración del equipo y fomentó la participación grupal.

La actividad tuvo como finalidad que las acciones de la agricultura contribuyeran en la resiliencia de la comunidad y cómo podrían ayudarlos a estar preparados ante posibles amenazas que puedan suscitarse en el área de riesgo, debido que la manipulación del suelo en la agricultura tiene gran influencia en el impacto de los fenómenos naturales.



Por otra parte, las buenas prácticas alimenticias forman un aporte al proceso de la sostenibilidad de las áreas en riesgo y eleva el grado de resiliencia de manera integral a la comunidad, las mismas buscan contrarrestar las condiciones adversas de la realidad actual de los vecinos, en ello el Trabajo Social aporta la autogestión y la coordinación de los grupos para aprovechar de manera integral todos los elementos que ofrece el área, por ello se necesitaba a los especialistas del MAGA para dar a conocer dichos aspectos a COLRED y los agricultores.

La estudiante en EPS asoció la actividad con la Gestión de Riesgo para no encasillar el proceso de sensibilización solamente en desastres ya que la comunidad cuenta con áreas productivas que pueden ser utilizadas por los vecinos para mejorar la calidad de vida. La evaluación de la actividad se realizó a través de una hoja de vaciado y lista de cotejo que ayudara al análisis de la actividad y comprensión de la exposición de los invitados y la asociación del tema con la Gestión de Riesgo, brindando un espacio para que los presentes compartieran sus puntos de vista e interpretación del tema.

A pesar de que la actividad contaba con elementos importantes para los grupos y permitía desarrollar más capacidades en el grupo de COLRED no se contó con la participación de todas personas según la planificación, lo que redujo el impacto de la actividad y los logros que se esperaban.





Fotografía 4 Título: Buenas Prácticas para la Alimentación y Gestión de Riesgo
Motto Jiménez, Y. (2019). Caserío El Cerro, San Miguel Petápa, Guatemala.
Tomado de: *Informe Final Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-2019.*

En la fotografía 4 se observa a los participantes de la actividad, quienes respondieron de forma asertiva a la información. Se hizo énfasis en la asistencia, debido que se esperaba a más participantes. Se propuso nuevas estrategias de participación para que la asistencia a la próxima actividad aumentara. Por otro lado, la actividad se desarrolló de forma organizada y el tema fue de impacto para los agricultores que asistieron, se logró el compromiso de estos en la agricultura responsable para estar preparados ante las amenazas de infraestructura que presente la comunidad.

4.3.6 Actividad: Jornada de Limpieza

Objetivo: Erradicar focos de contaminación, basureros clandestinos, dentro de la comunidad como acción de Gestión de Riesgo por parte del grupo COLRED.

Participantes: Grupo Centros de Aprendizaje para el Desarrollo Rural - CADER-, Grupo de Agricultura Ganadería y Alimentación -MAGA-, grupo COLRED, y la estudiante de EPS de Trabajo Social Yazmin Andrea Motto Jiménez.

La actividad inició con la lectura de la Agenda y se contó con la participación de 18 personas, la mayoría de las participantes eran mujeres, se procedió a tomar asistencia de la actividad la cual se llevó a cabo al aire libre, en el área en donde la comunidad tenía un basurero clandestino. La dirección estuvo a cargo de la estudiante en EPS quien ejecutó la actividad rompe hilo de presentación para conocerse y aprenderse los nombres de los presentes, la cual consistió en involucrar a los participantes en una pequeña historia que en su desarrollo permitió motivar al grupo y guiarlos a trabajar de manera conjunta apoyándose unos a los otros.

Se solicitó a los representantes del MAGA que expusieran la perspectiva del ministerio ante los basureros clandestinos dentro de una comunidad y cómo afectaba a la salud de la población, aumentando su vulnerabilidad y riesgo. Luego se dio paso a la limpieza para la erradicación de basureros clandestinos que eran focos de contaminación, al mismo tiempo que se invitaba a la reflexión a los comunitarios para que no continuaran los malos hábitos.

Para culminar la jornada de limpieza, se realizó la evaluación que fue dirigido por la estudiante en EPS solicitándoles a los líderes de los diferentes grupos que transmitieran sus observaciones y preocupaciones. La estudiante en EPS procedió a analizar los comentarios en el cuaderno de campo para luego realizar un vaciado de información y compartirlo con el grupo de COLRED





Fotografía 5 Título: Jornada de Limpieza Motto Jiménez Y. (2019). Caserío El Cerro, San Miguel Petápa, Guatemala. Tomado de: *Informe Final Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-2019.*

En la fotografía 5, se observa a un grupo de personas encargadas de erradicar uno de los basureros clandestinos de la comunidad, al mismo tiempo que se concientizaba a los comunitarios para no reincidir en la creación de otro basurero clandestino. La participación de los asistentes fue positiva, sobre todo la participación de las mujeres de la comunidad que contribuyó a la sensibilización sobre las buenas prácticas de higiene.

4.3.7 Actividad: Taller sobre la Elaboración de Mapa de Riesgo, Red Comunitaria.

Objetivo: Desarrollar habilidades del grupo COLRED para la elaboración de un Mapa de Riesgo y una Red Comunitaria.

Participantes: Grupo COLRED, Organización no gubernamental de Atención Primaria de la Salud – APS- por el Dr. Saúl Contreras y el Lcdo. José López y estudiante de EPS de Trabajo Social Yazmin Andrea Motto Jiménez.

La actividad contó con el apoyo de los representantes de la ONG APS, el total de participantes fue de 12 personas, se procedió a la lectura de la agenda y tomar asistencia, luego se realizó la actividad rompe hielo “Los Saludos con las partes del cuerpo” el cual consistió en invitar a los participantes a formar un círculo con una canción de fondo, cada participante debe presentarse con un saludo distinto utilizando una parte del cuerpo sin repetir la forma de saludo según sea el turno de cada individuo, cada uno de los participantes debe decir lo que le gusta hacer y que no para que los otros participante puedan identificarse y fortalecer la confianza del grupo para trabajar de manera confiada.

Se procedió a utilizar un pizarrón para dibujar la geografía del terreno del Caserío El Cerro. Los participantes identificaron el área de la comunidad a través de unas imágenes, papelógrafos y fotografías. Se pudo elaborar el mapa, luego de ello los participantes analizaban las áreas de riesgo e identificaron las áreas más vulnerables. Así mismo, se identificaron los lugares seguros que podrían ser tomados como refugios en caso de necesitar el resguardo de los vecinos ante un fenómeno natural.

La dirección por parte de la estudiante en EPS contribuyó a que los participantes logran estructurar el mapa de riesgo y a través de este, tomaran consciencia de la situación en a que se encuentra la comunidad, identificando el riesgo al que están expuestos diariamente.



A través del Mapa de Riesgo se logró contribuir a la prevención y a estrategias en pro de la comunidad, también se dejó el incentivo para la creación de instrumentos para gestionar apoyo en instituciones, un fuerte enlace que se dejó en la comunidad gracias a la gestión fue el apoyo de Dr. Saúl, quien expresó el deseo de continuar apoyando a la comunidad y al grupo COLRED en su labor por la mitigación del riesgo.

4.3.8 Actividad: Taller de sensibilización y reconocimientos del área de riesgo dentro de la comunidad.

Objetivo: Reconocer el área de riesgo dentro de la comunidad y sensibilizar al grupo COLRED en la toma de acciones para disminuir el riesgo.

Participantes: COLRED y estudiante de EPS de Trabajo Social Yazmin Andrea Motto Jiménez.

La actividad contó con la participación de 8 miembros de COLRED y fue dirigida por la estudiante en EPS quien tomó asistencia y leyó la agenda correspondiente. Luego realizó la actividad rompe hielo “la ruleta preguntona”, la cual permitió la integración grupal y la motivación al enriquecimiento personal a través de las preguntas y comentarios de la ruleta.

La metodología de la actividad consistió en una exposición en base a la importancia del reconocimiento de las áreas de riesgo y las características del Caserío a través del mapa de riesgo realizado en la actividad anterior, también se aprovechó para escuchar las opiniones de los miembros de COLRED que no estuvieron presentes en el taller previo.

Luego se realizó un recorrido dentro de la comunidad en conjunto con el Dr. Contreras, representante de la APS, para la identificación de las áreas de riesgo utilizando el mapa elaborado en la actividad anterior. Durante el recorrido se



daba espacio a los integrantes de COLRED para que manifestaran lo que percibían de la situación de su comunidad, sin embargo, la participación no fue la esperada, debido que las personas se manifestaban poco motivadas argumentando que sólo los mismos integrantes participaban y que el apoyo de la comunidad no permitía que los procesos se llevaran a cabo.

Reunidos en la entrada de la comunidad, se llevó a cabo la evaluación de la actividad a través de una discusión grupal con el grupo de COLRED y el Dr. Contreras para tomar los puntos a favor y en contra de la actividad para llegar al consenso del impacto que ésta generó y realizar un vaciado para analizar la importancia de la experiencia ya que el taller conto con un recorrido en toda la comunidad y debido a la temporada de lluvia hacia más palpable las áreas de riesgo en la localidad. Lo que contribuyó a alcanzar una mejor comprensión de la situación y las características de la realidad del Caserío y cómo puede intervenir el grupo COLRED en la mitigación de este.



Capítulo 5

Reflexiones de fondo

En el presente capítulo se presenta el análisis de la estudiante de Trabajo Social en relación con la reconstrucción de la experiencia sistematizada, destacando logros, limitantes y resultados del proceso.

Es importante indicar que el apoyo recibido por parte de las ONG APS y ONG Enlace, abrieron puertas para que estas dos entidades siguieran apoyando a la comunidad en futuras actividades.

A manera de reflexión cabe destacar que las ONG's acordaron realizar ferias de salud en la comunidad para contribuir con el desarrollo integral de los vecinos.

- La reconstrucción del proceso permitió identificar la importancia de la intervención de un trabajador social en la Gestión de Riesgo debido que aplica la investigación y su conocimiento teórico para llevar mejor los procesos estructurados y como sucedió en la experiencia sistematizada, se dieron propuestas para reducir el riesgo y elevar la resiliencia en el lugar. Como lo expresa la definición de Rojas (2009): El trabajador social participa fundamentalmente con una modalidad metodológica que asume la situación de riesgo como una unidad, aplicando los componentes básicos del proceso de investigación y el conocimiento teórico, así como las modalidades de caso, grupo y comunidad, según los requerimientos de la situación. Estas dos últimas modalidades se aplican utilizando diferentes modelos, en el caso de grupo, podría darse el grupo operativo, el grupo terapéutico; en casos, están los modelos de provisión de recursos, socialización e intervención en crisis. (p.8)

- La experiencia desarrollada aportó elementos sustanciales a la actuación del Trabajo Social en la Gestión de Riesgo como un espacio profesional de ocupación, por lo que se considera que es necesario seguir generando conocimiento desde esta área para una completa formación profesional, capaz de asumir su rol en este campo con una visión de intervención prospectiva. La Universidad de Costa Rica (2015) propone dicha intervención como:

Un proceso cuyo objetivo es garantizar que no surjan nuevas situaciones de riesgo a través de acciones de prevención, impidiendo que los elementos expuestos sean vulnerables o que lleguen a estar expuestos ante posibles eventos peligrosos. Su objetivo último es evitar nuevos riesgos y la necesidad de intervenciones correctivas en el futuro. La intervención prospectiva se realiza primordialmente a través de la planificación ambiental sostenible, el ordenamiento territorial, la planificación sectorial, la regulación y las especificaciones técnicas, los estudios de prefactibilidad y diseño adecuados, el control y seguimiento y en general todos aquellos mecanismos que contribuyan de manera anticipada a la localización, construcción y funcionamiento seguro de la infraestructura, los bienes y la población. (p.17).

- Durante la experiencia se motivó la participación de la mujer a través de diferentes estrategias adecuadas a sus necesidades. Hoffman (2001), señala que: “la participación debe entenderse como la actividad consciente de comprometerse con los movimientos sociales organizados, que buscan transformar la situación carente en que se vive para alcanzar grados mayores de desarrollo” (p.54). A pesar de los esfuerzos la participación no fue la esperada. Se identificó que las condiciones climáticas fue uno de los factores que afectó la asistencia de la población



a las actividades, debido que se trabajó en época de invierno, visto esto como un limitante en el cual se demostraba que no existía una participación consciente de parte de los comunitarios.

Aunando con lo descrito anteriormente, se observó que la discordia entre los líderes comunitarios fue otro factor que condicionó la participación, debido que cuando algunos líderes se presentaban a las actividades otros persistían en no asistir.

Es decir que realmente los participantes de las actividades no concebían la importancia de dicho proceso y no marcaban de manera puntual los intereses propios antes que el bienestar de la comunidad.

- Continuando con la participación, unas de las estrategias utilizadas en las actividades fue realizarlas después de las cinco de la tarde tomando en cuenta los horarios laborales y de esta forma dar la oportunidad para que todos estuvieran presentes en un horario flexible.

- El débil interés que manifiestan los integrantes hombres del grupo COLRED en el ejercicio de sus funciones, genera frustración y desmotiva a las integrantes mujeres de éste que demuestran una mayor participación y sensibilidad respecto a la situación de alto riesgo en la comunidad. Fue notoria la participación de las mujeres al iniciar el proceso, pero se observó que mientras el proyecto avanzaba ellas iban perdiendo interés, asistiendo cada vez menos a las actividades a pesar de la constante motivación e invitación de la estudiante en EPS, siendo este un factor de vulnerabilidad que condiciona a las personas de la comunidad.



- Durante la experiencia se resaltó el liderazgo que las mujeres manifestaban y gracias a ese efecto hizo que otras mujeres se interesaran en el proceso, se identificó la capacidad y entereza de otras personas que no conformaban parte del grupo COLRED. Como Andrade (2012) señala:

Que el liderazgo comunitario desde el nivel individual se entiende como un liderazgo por la comunidad encarnado por los líderes que trabajan con y para otros, con el afán de alcanzar el cambio social. Estos son líderes visibles, los que reciben la legitimación y los que simbolizan a la comunidad otorgándole un cuerpo y una voz cuando más lo necesitan. (p.70).

Es así como puede expresarse como una oportunidad para desarrollar la capacidad de liderazgo en más mujeres a través del ejemplo de sus vecinas, sin permitir que se malinterprete como un liderazgo autoritario y se dé lugar a un conflicto de poder.



Capítulo 6

Lecciones aprendidas

En base a las reflexiones de fondo, se desarrolla en el presente capítulo las lecciones aprendidas que se obtuvieron del proceso reconstruido, para extraer el conocimiento adquirido y tomarlo en cuenta en procesos futuros en materia de gestión de riesgo.

- Se comprendió la importancia de que el profesional en Trabajo Social deba tener conocimiento de cuestiones básicas en gestión de riesgo y en procesos de capacitación para lograr una adecuada actuación, orientando, acompañando y dirigiendo procesos que persigan la mitigación del riesgo.

Y también que el profesional de Trabajo Social gracias a sus competencias puede intervenir en las diferentes etapas de Gestión de Riesgo de manera integral para contribuir a la resiliencia de las comunidades vulnerables.

- A través de la reconstrucción de la experiencia, se reconoció que el trabajador social es el profesional idóneo para desarrollar la gestión de riesgo en las comunidades, debido que sus conocimientos y capacidades podrían apoyar en procesos de prevención, orientar a la población para la elaboración de un plan de respuestas ante desastres naturales y sensibilizar a los participantes sobre la resiliencia y llevar un proceso de capacitación en gestión de riesgo en donde pueda planificarse y garantizar que los procesos de desarrollo impulsen a la comunidad y pueden desarrollarse en una misma línea puesto que los grupos son diferentes al igual que sus necesidades y su disposición para ser parte del proceso.



- Los resultados respecto al liderazgo dentro de la comunidad pueden identificarse como el liderazgo hacia la comunidad y el liderazgo de la comunidad, ya que ambos son totalmente diferentes y el primero identifica la presencia de líderes o lideresas que representen a la comunidad y el segundo hace a lución que la comunidad cuente con la autonomía para mejorar.
- La Participación de la mujer conforma un papel fundamental gracias a los esfuerzos y el empeño que pone de manera individual y grupal para alcanzar los objetivos que se propongan en los diferentes proyectos que se involucren, la importancia de su participación en los procesos de gestión de riesgo es incalculable ya que son capaces de mover grupos y organizarse para la implementación de respuestas en situaciones de desastre.
- Se comprendió la importancia de identificar en qué nivel se encuentra el grupo previo a cualquier proceso de trabajo a realizar para establecer los procesos de mediación entre los integrantes de un grupo antes de iniciar un proyecto que demande la participación y compromiso de todas las partes para alcanzar un cambio significativo y contaste.
- Se reconoce que el liderazgo tiene como compromiso fortalecer las capacidades y habilidades de las personas de manera individual y grupal pero siempre será un proceso de construcción colectiva.
- Se identifica que faltó el apoyo de parte de instituciones durante el proceso, por lo que es importante que previamente a desarrollar un proceso de capacitación se debe gestionar lineamientos de apoyo institucional y establecer espacios para la generación de propuestas dirigidas al cambio para garantizar el ejercicio y seguimiento del grupo.



- Se reconoce que el uso de instrumentos adecuados al contexto social de los participantes mejora la comprensión de éstos y facilita la construcción de conocimiento.
- Se comprende que la flexibilidad es indispensable en un proceso de capacitación, debido a que debe comprenderse la situación comunitaria y la condición personal de cada integrante y modificar o cambiar las actividades para lograr los resultados propuestos.
- Se reconoce que la división del grupo fue una limitante para el desarrollo óptimo del proceso. Por ello, como se mencionaba anteriormente es importante identificar en qué etapa de organización se encuentra un grupo para poder analizar que estrategias pueden abordarse para ser efectivo el trabajo y lograr la participación y compromiso deseado.
- Se identifica que el grupo COLRED dentro de las comunidades gestiona apoyo, realiza acciones y organiza a la población para mitigar el riesgo que afecta a los habitantes directamente. Por ello necesitan el acompañamiento de instituciones claves para lograr ese impacto de cambio que las comunidades con características de alta vulnerabilidad padecen.



Capítulo 7

Comunicación de Aprendizajes

7.1 Guía para la implementación de redes comunitarias en apoyo a la COLRED

Tomando como base el análisis de la reconstrucción de la experiencia, se presenta a continuación una propuesta de cambio en respuesta a las debilidades que en alguna medida afectó el resultado del proceso, tales como: la división comunitaria, el débil interés por parte de los comunitarios en apoyar a la COLRED, las diferencias entre los integrantes del grupo.

Tal como lo indica la Universidad de Costa Rica en su Libro Vocacional de información para el estudiante (2016): “La intervención del Trabajo Social corresponde al tratamiento del riesgo mediante la modificación intencional de las características de un fenómeno” (p.16). Lo cual se interpreta como las acciones para prevenir un fenómeno y basados en la experiencia sistematizada, se identifica que dentro de las comunidades es importante una red de apoyo enfocada a la gestión de riesgo.

Durante la experiencia se observó de forma marcada el poco apoyo que reciben los integrantes del grupo COLRED por parte de las demás organizaciones que existen dentro de la comunidad, debido que no existe una red de apoyo estructurada en respuesta a la gestión de riesgo; dicha red contribuiría a la mitigación del riesgo y a la organización dentro de las comunidades, mejorando la participación de la población al ver acciones seguras que traigan cambios a las condiciones de vida actuales.

La propuesta integra una guía dirigida a futuras experiencias que persigan fortalecer a la COLRED y orientarla para que involucren a las demás organizaciones comunitarias en la mitigación y gestión del riesgo en sus



comunidades; mejorando y apoyando la participación de la población en la disminución de su vulnerabilidad y la identificación de las amenazas que les rodea.

La guía tiene por nombre: Guía para la implementación de redes comunitarias en apoyo a la COLRED, siendo su contenido organizado de la siguiente manera: finalidad, objetivos, acciones, metodología sugerida para el proceso de implementación.

A continuación, se presenta una propuesta que respeta la emergencia sanitaria actual provocada por el virus SARS-COV-2. Debido que es importante adecuarse a la nueva normalidad, previniendo el contagio y la propagación del virus, también se incluye un protocolo de seguridad para mantener protegidos, en la medida de lo posible, a los posibles participantes.



Presentación

Actualmente la humanidad se enfrenta a una coyuntura sanitaria, que ha forzado a cambiar lo cotidiano y tomar nuevas medidas para evitar la propagación del virus SARS-COV-2. La pandemia ha hecho que las problemáticas de un país tercermundista como Guatemala, salgan a flote y empeoren. El contexto social del país, sumado al riesgo viral que existe hoy en día, condiciona a la población a ser más vulnerables ante desastres naturales como: terremotos, huracanes, tormentas tropicales, erupciones volcánicas y sequillas, los cuales se han desencadenado debido a la escasa capacidad de respuesta ante tales eventos.

Las poblaciones que presentan más vulnerabilidad son aquellas que se ubican en cerros o barrancos, cerca de ríos, así como en las cercanías de fallas tectónicas en donde los desprendimientos de tierra son frecuentes por las lluvias constantes, movimientos sísmicos y desbordes de ríos.

En Guatemala existe la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED- quien se encarga de responder ante los fenómenos naturales del país, sin embargo, tiene subcoordinaciones denominadas como Coordinadora Local para la Reducción de Desastres -COLRED- las cuales apoyan en los lugares específicos monitoreado las condiciones de riesgo de las comunidades para apoyar y alertar a la población al momento de un desastre.

Uno de los propósitos de este documento es brindar herramientas metodológicas y conceptuales para la formación de redes comunitarias en apoyo a las COLRED, que faciliten la respuesta y el apoyo en la gestión de riesgo.



Se pretende que este documento se constituya en un valioso recurso metodológico para futuras estudiantes en EPS que actúen en comunidades de alto riesgo. También, se espera que el presente documento sea utilizado para la planificación, organización y acompañamiento a las redes comunitarias en apoyo a las COLRED.

7.1.2 Finalidad

Que sea una herramienta metodológica basado en la Educación Popular, como guía para futuras estudiantes en EPS que actúen en comunidades de alto riesgo y dirijan procesos relacionados a la gestión de riesgo para fomentar el apoyo hacia la Coordinadora Local para la Reducción del Riesgo a Desastres en la mitigación del riesgo en las comunidades, mejorando sus capacidades de organización. Así mismo, generar procesos que permita la consciencia social en la población sobre la importancia de su participación para la mitigación del riesgo.

7.1.3 Objetivos

Objetivo General:

Proporcionar una herramienta metodológica para la organización de una red comunitaria en apoyo a la COLRED a efecto de fortalecer la línea de trabajo dentro de las comunidades vulnerables.

Objetivo Específicos:

- Sensibilizar a las demás organizaciones existentes dentro de la comunidad sobre la importancia de la participación en la gestión de riesgo para mejorar sus condiciones de vida.



- Apoyar el mejoramiento de las capacidades de los integrantes de la COLRED para la organización de redes comunitarias en pos de la gestión de riesgo.
- Producir un material de apoyo para impulsar la concientización en la población para el actuar en gestión de riesgo desde la perspectiva de Trabajo Social.

7.1.4 Metodología sugerida para el proceso de implementación de redes comunitarias en apoyo a la COLRED.

Se recomienda el uso de la metodología de Educación Popular, la cual consiste en una concepción y organización que presenta un modelo de educación alternativa que parte del contexto social, intereses y motivaciones de los involucrados, como parte del proceso se encuentra la planificación del trabajo, se fortalece la confianza acompañada de la evaluación, de esta forma se favorece la construcción colectiva de conocimiento.

La Educación Popular, según Paulo Freire (1994):

Se caracteriza por promover la participación de todos, promoviendo la democracia, fortalece la capacidad educadora de los dirigentes, facilita el aprendizaje partiendo del contexto social en el que viven, no deja la carga educativa a los dirigentes, sino que fortalece las capacidades de los participantes para ser nuevos educadores, rompiendo la dependencia e impulsa la vivencia de nuevos valores humanos. (p.32)

También, se caracteriza por el uso de herramientas como técnicas participativas de comunicación, organización y coordinación que aporta a la interacción entre los participantes. La aplicación de esta metodología permitirá y motivará a los involucrados a ser actores protagónicos esenciales del proceso, tomando en cuenta la experiencia y conocimientos de cada uno para que los productos influyan directamente en la vida de los participantes, dando paso a la



identificación, al compromiso colectivo y al sentido de la pertenencia al actuar a favor de la gestión de riesgo.

Para la implementación de una red comunitaria en apoyo a la COLRED, se recomienda realizar actividades a cada quince días durante un año y que el tiempo sea acordado en conjunto con la población involucrada y de las condiciones de seguridad de la comunidad.

Protocolo para evitar la propagación del COVID-19

Es importante resaltar que debido a la coyuntura sanitaria provocada por el COVID-19, es necesario que se establezca un protocolo sanitario en cada actividad para proteger a los participantes de la comunidad y al talento humano que apoye en la actividad. Por lo que se recomienda seguir las siguientes normas de bioseguridad:

- Todos los participantes deben portar mascarilla, sin importar la edad.
- Adecuar un espacio al aire libre para evitar aglomeración de personas.
- Evite las 3 “C”: espacios cerrados, congestionados o que entrañen contactos cercanos.
- Que cada participante guarde una distancia de un metro o más.
- Aplicar gel a los participantes al ingresar y salir de la actividad.
- Evitar los refrigerios para que los participantes no se expongan sin la mascarilla.
- Limpiar y desinfectar frecuentemente las superficies y materiales a utilizar durante la actividad.
- Colocar afiches como recordatorio de las normas de higiene y bioseguridad.



- No reunirse más de diez personas. Cuando sea necesario, reunirse solamente con un representante por grupo, para evitar aglomeraciones.
- Para la coordinación de grupos de trabajo, es importante gestionar recursos para reunirse de forma virtual.

Resumen de Actividades:

- Planificar el proceso de la conformación de la red.
- Determinar qué actividades se van a realizar en cada etapa del proceso.
- Establecer indicadores de los procesos a monitorear.
- Seleccionar herramientas de trabajo.
- Determinar el proceso que se va a monitorear.
- Establecer responsables del monitoreo y la evaluación, miembros del grupo COLRED. Estos a su vez deben llevar una orientación para manejar plataformas virtuales y evitar la propagación del COVID-19.
- Elaborar un cronograma de trabajo para ejecutar la planificación elaborada.
- Implementar el monitoreo.
- Recolección de datos.
- Análisis de datos.
- Toma de nuevas decisiones del trabajo realizado.

7.2 Pasos para la conformación de la red

Para la articulación de la red comunitaria en apoyo a la COLRED, se plantean las siguientes etapas:

7.2.1 Primera etapa: Reconocimiento y sensibilización de la comunidad.

Objetivo: Identificar y sensibilizar a los diferentes actores (COCODES, COCOPRES, CADERS, COLTMUSAMP) que se enfoquen en la mejora de condiciones comunitarias para que establezcan buenas relaciones de



coordinación, prioricen y fomenten la promoción de la Gestión de Riesgo en sus comunidades.

Actividades recomendadas

El profesional de Trabajo Social en conjunto con la COLRED elabora una guía de recopilación de información de acuerdo con el contexto social donde se desarrolla el proceso para aplicarla con los grupos y organizaciones que podrían conformar la red comunitaria, esto permitirá:

- Identificar el tipo de organización y grupo, las aspiraciones que estos tienen para la comunidad, área de intervención, actividades que realizan, recursos con que cuentan y la disponibilidad de ser parte de una red comunitaria.
- Elaborar un croquis de la comunidad con la información recolectada, en el que se visualicen las organizaciones existentes en el área de intervención.



- Elaborar un documento denominado “Consolidado de organizaciones de desarrollo local”, que debe contener los resultados obtenidos de la

guía más el croquis de la comunidad con las organizaciones identificadas que integrarán la red.

Una vez identificados los actores del desarrollo local, se les convocará a una reunión informativa y motivacional (procurando que se desarrolle de forma virtual), con el objetivo de dar a conocer la iniciativa de conformación de la red comunitaria en apoyo a la COLRED y unir esfuerzos en la mitigación del riesgo que afecta el desarrollo de la población.

Los principales puntos de la agenda para dichas reuniones son:

- Conocer la parte conceptual sobre qué es una red y la importancia de asociarse en pos de la mitigación del riesgo.
- Discutir la problemática de riesgo que amenaza constantemente la vida de la población y sus posesiones materiales, siendo conscientes de que el riesgo se genera porque viven en un medio con carencias, pobreza, bajas oportunidades laborales, hacinamiento, bajo nivel escolar, necesidad de vivienda, etc.
- Identificar a través de grupos de trabajo las situaciones de riesgo a las que se enfrentan los habitantes de la comunidad.

Explorar cuáles son las intervenciones que se están realizando para la mitigación del riesgo dentro de las comunidades.

- Definir qué otras acciones se pueden desarrollar para mitigar el riesgo dentro de las comunidades.



7.2.2 Segunda etapa: Organización de la red comunitaria

Objetivo: El profesional de Trabajo Social establecerá con los miembros de la red una estructura organizativa funcional que permita responder mejor a la mitigación del riesgo en la comunidad.

Actividades recomendadas:

Como red se considera toda agrupación que se organiza para realizar actividades de beneficio común, resolviendo problemas detectados y /o satisfaciendo necesidades; para organizarse es pertinente conocer diferentes propuestas de estructura organizativa que tienen los grupos comunitarios, por lo que se recomienda:

- Discutir con los miembros de la red las diferentes estructuras de organización que conocen o buscar otras estructuras existentes para aplicar la que mejor se adecue a las necesidades contextuales, enfocándose en la Gestión de Riesgo.
- Analizar los diferentes modelos organizativos según la factibilidad de adaptación local, funcionalidad, potencialidad, para responder de manera eficaz y oportuna a la mitigación del riesgo.
- Describir los papeles y funciones que desempeñará cada grupo dentro de la red comunitaria, según la responsabilidad que se asuma en la estructura seleccionada. Finalmente, se procederá a elegir a las personas más idóneas que formarán, coordinarán y estimularán su continuidad.

7.2.3 Tercera etapa: Diagnóstico participativo en Gestión de Riesgo

Objetivo: El profesional de Trabajo Social en conjunto con los actores comunitarios analizan la situación de riesgo que aqueja a la comunidad, para



definir en base a este conocimiento las posibilidades de intervención y así desarrollar alternativas factibles para mitigar el riesgo.

Actividades recomendadas:

Cuando los actores de la red comunitaria se han apropiado de la necesidad de profundizar en el conocimiento de la Gestión de Riesgo, el profesional de Trabajo Social orientará procesos de planificación para la ejecución del diagnóstico participativo de los habitantes de la comunidad en la mitigación del riesgo que les afecta.

Ejecución del diagnóstico participativo en Gestión de Riesgo

El diagnóstico participativo contiene una metodología de trabajo que se realiza sobre el terreno para recopilar y analizar información producida por diferentes grupos poblacionales; valorando el consenso y el diseño como la manera óptima, rápida y eficiente de obtener información sobre las amenazas que aquejan el vivir de la población, cuyo análisis permite construir puntos de vista en relación con la Gestión de Riesgo y formular una serie de acciones que den paso a la ejecución y evaluación de los proyectos en un tiempo comparativamente corto frente a otros métodos.

Con la finalidad de motivar la elaboración del diagnóstico participativo, se procede a explorar con mayor profundidad del riesgo que existe en la comunidad a través de tres preguntas generadoras:

- ¿Cuál es la realidad de riesgo que viven los habitantes de la comunidad?
- ¿Qué hacen para mitigar el riesgo en la comunidad?
- ¿Cómo se puede lograr la mitigación de riesgo en la comunidad?

Para dar respuesta a estas preguntas, se realizan reuniones dirigidas por el profesional de Trabajo Social y los miembros de la red comunitaria, en donde



la población a través de una “lluvia de ideas” elaboran un listado de las amenazas que existen dentro de la comunidad y qué genera tales amenazas. Se enlistan las acciones que la población toma para disminuir las amenazas e identifican otras acciones que como vecinos pueden realizar para contribuir a la disminución del riesgo que les aqueja, tomando en cuenta los recursos con los que cuentan.

Con este análisis crítico, se medirá el nivel de consciencia que tiene la población afectada por el riesgo que vive diariamente, así como el nivel participativo que tendrá en futuros procesos implementados por la COLRED quien dirige y coordina la red comunitaria.

Cuarta etapa: Planificación estratégica participativa en la gestión de riesgo

Objetivo: Disponer de un plan estratégico de intervención para mitigar el riesgo y responder ante los desastres que eventualmente puedan surgir en la comunidad, analizados por los grupos integrantes de la red comunitaria.

Actividades recomendadas:

Los grupos de la red comunitaria retoma los resultados del diagnóstico participativo para jerarquizar las amenazas identificadas, de acuerdo a la magnitud del daño que puede provocar y el tiempo que se estima en que suceda, después priorizarlos de acuerdo a los recursos humanos, físicos y económicos, y el interés de los grupos comunitarios que conforman la red.

Con la orientación del profesional de Trabajo Social, realizan una planificación estratégica participativa, entendida como un proceso permanente de discusión y análisis del riesgo en la comunidad, en búsqueda del consenso sobre métodos, resultados esperados, procedimientos para lograrlos y sobre la



responsabilidad que asumen los grupos de la red y las personas de la comunidad en el proceso de apoyo a la COLRED en la gestión de riesgo.

Este proceso metodológico anticipa todas las acciones y recursos necesarios para desarrollar proyectos y determinar intervenciones, tomando en cuenta obstáculos a superar. Es un proceso racional que en un determinado tiempo permite obtener el mejor rendimiento posible de las acciones, por medio de una óptima asignación de los recursos y el aprovechamiento de éstos para lograr objetivos y metas propuestas.

Hacer una lista con las amenazas que aquejan a la comunidad, en una matriz de planificación y definir para cada una de ellas los siguientes parámetros:

- Amenaza que se desea mitigar.
- Objetivos para lograr.
- Meta o metas que cumplir.
- Actividades para desarrollar.
- Operativización de las actividades según capacidad de recursos.
- Responsabilidades por cada grupo que conforma la red, para apoyar en la mitigación de la amenaza.

7.2.4 Quinta etapa: Operativización del plan estratégico en gestión de riesgo

Esta etapa es la culminación del proceso de motivación, sensibilización y organización de los líderes y lideresas que apoyarán a la COLRED en la comunidad donde se está interviniendo, es aquí donde se pone en marcha todas las actividades previstas en el plan estratégico para cumplir los objetivos en el tiempo establecido y con los recursos existentes.

En esta etapa se observa quiénes realmente están comprometidos, dándose la oportunidad de que los grupos de la red participen en apoyo a la COLRED,



intercambiando conocimientos, se orienten entre sí y puedan guiarse para la consecución del fin común, que es mitigar el riesgo en las comunidades. Es éste el mejor momento para que los grupos se integren, estrechen lazos de unión y solidaridad.

Hay que considerar que, aunque generalmente se pueden hacer muchas cosas en forma simultánea, ordenarlas y hacerlas gradualmente, facilitará el proceso.

Los pasos que se reconocen para la operativización del plan estratégico son:

- Comprobar que todos los grupos estén informados.
- Coordinar las acciones entre los grupos de la red, la COLRED y la comunidad.
- Organizar los grupos de trabajo.
- Revisar los recursos.
- Capacitar a los grupos que participan en talleres o cursos previamente diseñados sobre la gestión de riesgo y cómo desde su funcionalidad dentro de la comunidad pueden intervenir.
- Participar activamente en las actividades programadas.

Observar y someter a análisis lo que se está haciendo para tomar decisiones oportunas, ajustar y reprogramar lo que se está realizando.

Al momento de implementar el plan, los grupos de la red comunitaria en apoyo a la COLRED deben tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Ser flexibles: abiertos al cambio cuando no se puedan realizar las acciones tal como se había previsto.
- Ser realistas: las acciones no siempre marchan como se planean, por lo que se debe aceptar la realidad y aceptar que siempre existen limitaciones.



- Ser organizados: todos los involucrados deben saber el lugar de intervención que les corresponde, deben estar al tanto de la gestión de riesgo y saber cuándo, dónde, con qué y con quienes, se llevarán a cabo las iniciativas.

7.3 Monitoreo y evaluación:

Se hace necesario para cada paso de la red, llevar un control y seguimiento del trabajo que se va a realizar.

Para cada paso de conformación de la red, se necesita un proceso de planificación de actividades y definir qué objetivos se desean alcanzar, cuáles serán los indicadores que permitirán ver el cumplimiento de estos y dónde hay problemas o se necesita trabajar más; sin embargo, de no existir una planificación previa de toda esta labor se estará trabajando a ciegas.



Conclusiones

En Guatemala existe la Política Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres 06-2011, sin embargo, en el país presenta condiciones de vida precaria y la necesidad de vivienda orilla a parte de la población a buscar lugares en alto riesgo con tal de tener un espacio para poder resguardar a su familia. Esta es la situación del Caserío El Cerro, que se encuentra en un área denominada de alto riesgo con amenazas de infraestructura. Por ello se realizó un proceso de sensibilización y gestión del riesgo con el grupo COLRED del lugar.

A través de la sistematización del Proceso de Sensibilización y Gestión de Riesgo del grupo COLRED en el Caserío El Cerro, fue posible presentar la actuación del Trabajo Social en esta área y describir la contribución significativa del profesional para que el proceso se ejecutara de forma estructurada y se adecuara la teoría a la realidad comunitaria.

Tal y como se ha podido comprobar que el Trabajo Social cuenta con una dualidad en su enfoque para trabajar, demostrando que el escenario de gestión de riesgo es un campo más en donde puede contribuir de manera significativa, y como profesión siempre debe estar a la vanguardia y enriquecer su conocimiento para afrontar todo escenario de trabajo, respecto a la gestión de riesgo poder a aportar en el acompañamiento de los procesos de capacitación, orientación y mitigación de riesgo demostrando ser competente gracias a sus aptitudes en función de creación, planificación, puesta en marcha de acciones y estrategias para los grupos vulnerables y así elevar el nivel de resiliencia.



La metodología se desarrolló en función de las necesidades de la comunidad, lo cual tuvo un destacable impacto en las mujeres de la comunidad, fomentando su participación y contribuyendo a su progreso como lideresas de su comunidad.

A través de la participación de las mujeres integrantes de la COLRED, se logró llegar a otras mujeres y generar interés por participar en los procesos de gestión de riesgo. Por ello se considera importante la participación de las mujeres dentro de los procesos comunitarios y de gestión de riesgo, se reconoce el impacto positivo que estas pueden crear para promover la participación de la población.

Sin embargo, la sistematización también manifiesta la preocupación de la participación de todos los comunitarios en procesos de mitigación y gestión del riesgo, debido que mientras haya más participación de la población en general se obtendrán planteamientos mejor estructurados, ricos en perspectiva y aporte de ideas, lo que genera proyectos sostenibles que contribuyan a reducir el riesgo en la comunidad El Cerro.

Aplicando una perspectiva crítica, se logró que la reconstrucción de la experiencia evidenciara los factores que debilitaron el proceso, como el escaso apoyo de las organizaciones comunitarias hacia la COLRED, la falta de interés de los comunitarios por involucrarse en procesos de mitigación y gestión del riesgo, y el difícil acceso al apoyo municipal. Lo cual significa un obstáculo para la COLRED al momento de plantear iniciativas para actuar en la mitigación y gestión del riesgo.

Por ello se considera que la propuesta planteada es oportuna y acertada para continuar con la acción del Trabajo Social a favor de la mitigación del riesgo en El Caserío El Cerro, y puede aplicarse en otras comunidades en donde se



ejecuten procesos de la misma naturaleza tomando en cuenta la coyuntura sanitaria que se vive en la actualidad provocada por el COVID-19.



Referencias

- Alonso, J. D. (1995). *Actuaciones preventivas en contextos comunitarios, Una oportunidad, ¿necesidad?, para el trabajo social con enfoque comunitario*. España : Universidad de Alicante .
- Andrade, R. R. (2013). *El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria* . Calama: Chile .
- Barrios, H. E. (2006). *Gestión del Riesgo* . Medellín : Colombia .
- Callejas, B. F. (2017). *Inmplementación Del Modelo de Organización en El manejo de Riesgo a Desastres Japoneses en Comunidades en Riesgo de Morelia y Panimaché 1, Chimaltenango*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala .
- Chávez, N. G. (2007). *Análisis de Riesgo y Vulnerabilidad por Inundaciones especimante, para las comunidades del Cala de Chiquimulilla, en el Municipio de Taxisco, departaento de Santa Rosa*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Colegio de Trabajo Social . (2014). *La intervención del Trabajo Social en Gestión del Riesgo* . Costa Rica : Costa Rica .
- Colegio de Trabajo Social . (2016). *La intervención del Trabajo Social en Gestión del Riesgo* . Costa Rica : Universidad de Costa Rica .
- Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres . (1996). *Reglamento de la SE-CONRED / Acuerdo Gubernativo 443-2000*. Guatemala : Guatemala .
- Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres . (2011). *Política Nacional para Reducción del Riesgo* . Guatemala : Guatemala .
- Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres . (2016). *Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres* . Guatemala : Guatemala .
- Escuela de Trabajo Social. (Enero de 2010). *Escuela de Trabajo Social*. Obtenido de Escuela de Trabajo Social: <http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>
- Federación Internacional de Trabajo Social -FITS-. (2004). *Código Deontológico Internacional de Trabajo Social* . Holanda : FITS.



- Freire, P. (2008). *Aportes a la Pedagogía Compilación*. Buenos Aires : CLACSO.
- Grassi, E. (1986). *Coyuntura Histórica y Trabajo Social* . Buenos Aires : Hvmantas.
- Hoffman, V. G. (1998). *Poder Local y Participación Democrática* . Guatemala : Serviprensa
- International Federation of Social Workers. (2020). *Global Definition of Social Work* . Switzerland: Maiengässli.
- Jiménez, Y. A. (2019). *Informe final de E.P.S. El Caserío El Cerro, zona 4 de San Miguel Petapa*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Lavell, A. (2007). *Apuntes para una reflexión sobre la Gestión del Riesgo*. Lima : Perú .
- López, M. D. (2019). *Informe del Ejercicio Profesional Supervisado, Comunidad El Cerro*. Guatemala: Guatemala.
- López, M. D. (2019). *Informe final de E.P.S. realizado en la comunidad El Cerro, zona 4, San Miguel Petapa con el apoyo de ACEDIF*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- López, M. D. (2019). *Informe Final de -EPS- realizado en la Comunidad El Cerro, Zona 4, San Miguel Petapa*. Guatemala : Guatemala .
- Mora, C. A. (2000). *Vulnerabilidad y Amenaza, variables de Gestión del Riesgo* . Bogotá : Colombia .
- Municipalidad San Miguel Petapa . (1998). *Registro de Propiedad* . Guatemala : Guatemala
- Muñoz, N. D. (2013). *La Gestión del Riesgo: Estrategia para el Desarrollo en Comunidades Vulnerables* . Cartagena : Bolivar .
- Naciones Unidas. (2009). *Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres. Terminología sobre la reducción del riesgo de desastre* (págs. 15-65). Ginebra: Ginebra.



Oficina Nacional de la Mujer . (2001). *Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer*. Guatemala : Guatemala .

Petapa, M. d. (2010). *Historia de San Miguel Petapa*. Guatemala : Municipalidad de San Miguel Petapa .

Universidad de Costa Rica . (2015). *Unidad de Trabajo Social* . Costa Rica : Costa Rica.

