



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Proceso de formación sobre emprendimiento a mujeres rurales de la Aldea
Xeatzán Bajo, Municipio de Patzún, Departamento de Chimaltenango

SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

Dina Miley Mejicanos López

Previo a conferírsele el título de

Trabajador/a Social

En el grado académico de

Licenciada

Guatemala, mayo de 2022



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector en funciones: M.A. Pablo Ernesto Oliva Soto
Secretario General: Dr. Gustavo Enrique Taracena Gil

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Secretaria de Escuela: MSc. Mónica Alejandra Morales Cobón

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada: Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciado: Cuautemoc Barreno Citalán

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada María de los Ángeles Quintanilla Quiñonez

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

Estudiante Anderson Joab Garrido Estrada
Estudiante Claudia Verónica Larios Gutiérrez de Escobar

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Asesora MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay
Revisora MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro



**“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”**

**Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala.**





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 – Segundo Nivel Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
PBX (502) 24439500 – (502) 24188000 Extensiones 1441- 1454 -1458 - 1459
Teléfono (502) 24188850
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”
Escuela de Trabajo Social
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de sistematización denominado: Proceso de formación sobre emprendimiento a mujeres rurales de la Aldea Xeatzán Bajo, Municipio de Patzún, Departamento de Chimaltenango, elaborado por la estudiante: Dina Miley Mejicanos López quien se identifica con carné número 201407851.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 18 de enero del año 2022, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

“Id y enseñad a todos”


MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay
Asesora



c.c. Archivo

Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer desu conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: Proceso de formación sobre emprendimiento a mujeres rurales de la Aldea Xeatzán Bajo, Municipio de Patzún, Departamento de Chimaltenango, elaborado por la estudiante: Dina Miley Mejicanos López quien se identifica con carné número 201407851.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION el día 04 de marzo del año 2022.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

“Id y enseñad a todos”



MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
Revisora



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 – Segundo Nivel Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
PBX (502) 24439500 – (502) 24188000 Extensiones 1441- 1454 -1458 - 1459
Teléfono (502) 24188850
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 015-2022

Guatemala, 06 de abril 2022.

Doctora
Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a y el/la Revisor/a, emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: Proceso de formación sobre emprendimiento a mujeres rurales de la Aldea Xeatzán Bajo, Municipio de Patzún, Departamento de Chimaltenango, elaborado por la estudiante: Dina Miley Mejicanos López quien se identifica con carné número **201407851**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,
“Id y Enseñad a Todos”

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”



APdelCG/js.
c.c. archivo



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 051/2022

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización de fecha 18 de enero 2022, extendida por MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, en calidad de Asesora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización de fecha 04 de marzo de 2022, remitida por MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 015-2022 de fecha 06 de abril 2022, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **PROCESO DE FORMACIÓN SOBRE EMPRENDIMIENTO A MUJERES RURALES DE LA ALDEA XEATZÁN BAJO, MUNICIPIO DE PATZÚN, DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO**, elaborado y presentado por DINA MILEY MEJICANOS LÓPEZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del Acto Público de Graduación, la cual queda integrada por: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Directora; MSc. Mónica Alejandra Morales Cobón, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, Asesora; y MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Revisora.

Guatemala, 9 de mayo 2022

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
DIRECTORA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Dedicatoria:

Dedico a Dios el ser de luz que refleja la perfección en su creación este proceso de aprendizaje basado en la construcción de conocimientos significativos para mi vida personal y profesional.

Ofrezco especialmente a los dos seres que me demostraron que significa el amor incondicional. Mi madre, Dina Emérita López que ha sido mi confidente, mi ángel formador en este camino llamado vida, y, a mi padre, José Luis Mejicanos, mi protector que siempre me mostró vivir con dignidad. Ambos me enseñaron principios y valores que me permiten tener una verdadera felicidad.

Por supuesto que también dedico a mis compañeros de vida, mis hermanos Luis Josué y Kevin André Esaú que son parte de muchas aventuras y han hecho mi existencia más energética.

A mi familia, el hogar que he decidido construir con mi compañero de vida Elgin Del Cid por ser un fragmento en la búsqueda de mi propio crecimiento y a mi hija Kenya Sofía por transformarme en una mujer consiente y humana.

A todas las personas que se involucraron con mi existencia durante estos años de formación de una u otra manera aportando reflexiones profundas.

A mi casa de estudio Universidad de San Carlos de Guatemala y mi querida Alma mater la Escuela de Trabajo Social y todos los profesionales que aportaron sus saberes para que yo logre intervenir en la sociedad guatemalteca de forma consciente, crítica y objetiva.



Tabla de contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia	1
Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	8
2.1 Aldea Xeatzán Bajo.....	8
2.1.1 Antecedentes históricos.....	8
2.1.2 Ubicación	8
2.1.3 Extensión.....	9
2.1.4 Demografía.....	9
2.1.5 Costumbres y tradiciones	10
2.1.6 Religión	10
2.2. Aspectos socioeconómicos.....	11
2.2.1 Salud.....	11
2.2.2 Servicios básicos	11
2.2.3 Educación.....	11
2.2.4 Vivienda	12
2.2.5 Empleo	13
2.2.6 Infraestructura comunal	13
Capítulo 3 Referentes Teóricos.....	16
3.1 La capacitación como un medio para facilitar el aprendizaje.....	16
3.1.1 Capacitación centrada en el alumno adulto	18
3.2 Emprendimiento social.....	19
3.2.1. Emprendimiento social con o sin lucro.....	20
3.3 Mujeres Emprendedoras.....	21
3.4 Trabajo Social	22
3.4.1 Funciones	24
3.5. Trabajo Social con grupos.....	25



3.5.1. Objetivos	26
3.5.2. Principios.....	27
3.6 Trabajo Social con grupos con el enfoque analítico	28
3.6.1 Técnicas.....	29
3.6.2 Habilidades del trabajador social en el trabajo de grupos	30
3.6.3 Elementos estructurales de un grupo	31
3.7 Trabajo Social con mujeres.....	31
Capitulo 4 Reconstrucción de la experiencia.....	34
4.1 Proyecto de “Mujeres Emprendedoras”	36
4.1.1 Objetivo general:.....	36
4.1.2 Metas con el grupo de mujeres de la Aldea Xeatzán Bajo	36
4.1.3 Valores del proyecto	37
4.1.4 Temas de las sesiones	37
4.1.5 Metodología: Aprender haciendo	63
4.1.6 Participantes	64
4.1.7 Equipo de Trabajo.....	65
4.1.8 Evaluación.....	66
Capitulo 5 Reflexiones de fondo.....	69
Capitulo 6 Lecciones aprendidas	76
Capitulo 7 Comunicación de aprendizajes.....	80
7.1 Introducción de la propuesta de cambio	80
7.2 Objetivos	81
7.2.1 Objetivo general.....	81
7.2.2 Objetivos Específicos.....	81
7.3 Metodología	82
7.4 Evaluación.....	92
Conclusiones	93
Referencias.....	95



Índice de tablas

Tabla 1: Temas de las sesiones programadas.....	37
Tabla 2: Primera sesión, soy emprendedora.	38
Tabla 3: Segunda sesión, presupuesto familiar.....	40
Tabla 4: Tercera sesión, el desglose de la hamburguesa.	43
Tabla 5: Cuarta sesión, plan de negocios.....	45
Tabla 6: Quinta sesión, mapa de vida.	46
Tabla 7: Sexta sesión, usando el crédito prudentemente.	48
Tabla 8: Séptima sesión, trabajo en equipo.....	50
Tabla 9: Octava sesión, comunicación efectiva.....	52
Tabla 10: Novena sesión, el ahorro.....	54
Tabla 11: Decima sesión, pasos para presentar la venta.	55
Tabla 12: Decima primera sesión, pasos para presentar la venta.	59
Tabla 13: Decima segunda sesión, el regalo de la alegría.	60
Tabla 14: Participantes del proyecto	64



Índice de Fotografías

Fotografía 1: Capacitación EMPRENDE	35
Fotografía 2: Reunión CONALFA.....	36
Fotografía 3: Primera sesión, soy emprendedora.....	40
Fotografía 4: Segunda sesión, presupuesto familiar	42
Fotografía 5: Tercera sesión, desglose de la hamburguesa.....	44
Fotografía 6: Cuarta sesión, plan de negocios	46
Fotografía 7: Quinta sesión, mapa de vida.....	48
Fotografía 8: Sexta sesión, usando el crédito prudentemente.....	50
Fotografía 9: Séptima sesión, trabajo en equipo	52
Fotografía 10: Octava sesión, comunicación efectiva	53
Fotografía 11: Novena sesión, el ahorro	55
Fotografía 12: Decima sesión, pasos para presentar la venta	57
Fotografía 13: Venta grupal.	59
Fotografía 14: Decima Primera sesión, presupuesto del negocio	60
Fotografía 15: Decima segunda sesión, el regalo de la alegría.....	62
Fotografía 16: Premio a los niños	62
Fotografía 17: Premios a las participantes	63
Fotografía 18: Regalo de cierre del proceso de formación.....	67
Fotografía 19: Entrega de diploma.....	68
Fotografía 20: Grupo de mujeres emprendedoras.....	68



Índice de figuras

Figura 1 Equipo de Trabajo.....	65
Figura 2 Resumen de cinco estrategias	84
Figura 3 Representación del círculo de los estilos de aprendizaje	87
Figura 4 Un taller modelo para procesos formativos	89
Figura 5 Esquema de los niveles de competencia.....	91



Índice de imágenes

Imagen 1 Croquis de la Aldea Xeatzán Bajo	9
Imagen 2 Diseño de la portada de la guía	83



Resumen

La presente sistematización de experiencia se titula: “Proceso de formación sobre emprendimiento a mujeres rurales de la Aldea Xeatzán Bajo, Patzún, Chimaltenango”, y tiene como objetivo general analizar el proceso de formación sobre emprendimiento a mujeres rurales en la Aldea de Xeatzán Bajo, Patzún, Chimaltenango.

Esta sistematización aborda como objeto el proceso de formación sobre emprendimiento a mujeres rurales en la Aldea de Xeatzán Bajo, Patzún, Chimaltenango. Los ejes son: a) la metodología del proceso de formación, y b) los retos y desafíos de Trabajo Social con la integración de la mujer del área rural en el proceso de formación. La metodología utilizada está respaldada en la propuesta de Oscar Jara para la Sistematización de experiencias.

Una de las conclusiones de la sistematización se refiere al trabajo en procesos formativos con enfoque de género y relacionados al aprendizaje de emprendimiento social, que permite a las mujeres participantes adquieran conocimientos básicos para poder determinar un progreso en sus condiciones de vida, a través de crear sus propios emprendimientos de forma eficiente, sustentable y generando una solvencia económica para la familia.

Palabras clave: Trabajo Social/ Proceso formativo /emprendimiento/mujer



Introducción

En Guatemala la discriminación hacia la mujer, ocurre desde muchos años atrás. Se lleva a cabo por prácticas que no permiten que se desarrolle en una cultura de empoderamiento. Es por ello que existen diversas instituciones que ejecutan programas y proyectos que trabajan para brindar su aporte a disminuir esta problemática cultural.

La Universidad de San Carlos de Guatemala tiene una proyección social que se ejecuta en cada unidad académica. En la Escuela de Trabajo Social, el programa de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) es parte de la currícula académica. Por medio de esta práctica, los estudiantes ejercitan la profesión con servicios técnicos-profesionales universitarios que permite una vinculación con la sociedad guatemalteca donde se coadyuva en la búsqueda del desarrollo integral.

En junio de 2019, el Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala coordinó con la organización Fundación Nacional de la Arveja (FUNDARVEJA) para que la estudiante Dina Miley Mejicanos López de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), realizara el Ejercicio Profesional Supervisado en dicha institución, siendo asignada en el Municipio de Patzún, departamento de Chimaltenango, Guatemala. La estudiante colaboró con FUNDARVEJA en la ejecución de un proyecto para mujeres del área rural, con temas relacionados al emprendimiento, para poder contribuir a reducir los índices de desempleo, la falta de equidad de género, y otras problemáticas que afectan la participación de la mujer en diversas actividades razón por la cual, los directivos de FUNDARVEJA



consensuaron que el proyecto idóneo era la implementación de un proyecto de capacitación de mujeres emprendedoras.

Es fundamental mencionar que no se llevó a cabo la fase de investigación diagnóstico por la estudiante. Y que este proyecto es resultado de tomar en cuenta los requerimientos de la fundación FUNDARVEJA, que se basó en una propuesta inicial que consistía en: ejecutar un proyecto sobre emprendimiento para mujeres en la Caserío Chuinimachicaj, Patzún. Sin embargo, cuando la estudiante establece comunicación con el grupo de mujeres ya identificado para poder trabajar el proyecto de emprendimiento se conoce su negatividad. Derivado a su respuesta, se buscó trabajar con un grupo de mujeres que participan en la Comisión Nacional de Alfabetización (CONALFA). El trabajo con este grupo se logró a través de la coordinación de las supervisoras de CONALFA y la estudiante de Trabajo Social, para concretar diversos aspectos afines al proyecto a ejecutar.

El objetivo general de este trabajo es analizar el proceso de formación sobre emprendimiento a mujeres rurales en la Aldea de Xeatzán Bajo, Patzún, Chimaltenango

Los objetivos específicos fueron:

- ✓ Identificar la metodología en el proceso de formación sobre emprendimiento a mujeres rurales.
- ✓ Identificar los retos y desafíos de Trabajo Social con la integración de la mujer del área rural en el proceso de formación.



El objeto de esta sistematización es el proceso de formación sobre emprendimiento a mujeres rurales de la Aldea Xeatzán Bajo, Patzún, Chimaltenango.

Los principales ejes de trabajo son:

- ✓ La metodología del proceso de formación sobre emprendimiento a mujeres rurales.
- ✓ Los retos y desafíos de Trabajo Social con la integración de la mujer del área rural en el proceso de formación.

En la presente sistematización se abordan diferentes capítulos que permiten analizar, reflexionar y profundizar acerca de los retos y desafíos que tiene la intervención de Trabajo Social con grupos de mujeres del área rural participando en procesos formativos de temas relacionados al emprendimiento, reforzando y ampliando el conocimiento ya obtenido.

El primer capítulo representa a los antecedentes de la experiencia, el cual describe el pasado en que se desarrolló la problemática y los factores que le dieron vinculación al proyecto para las mujeres del área rural.

El segundo capítulo se refiere al contexto donde se realizó la experiencia, en cual se detalla las condiciones del lugar geográfico y diversos aspectos que caracterizan el contexto.



El tercer capítulo es sobre los referentes teóricos que respaldan el trabajo de sistematización, con conocimientos de diversos autores que aportan a la intervención de Trabajo Social.

El cuarto capítulo es acerca de la reconstrucción de la experiencia. Se describe el proceso de formación de mujeres de la Aldea Xeatzán Bajo, Patzún con evidencias de diversas actividades ejecutadas durante la experiencia.

El quinto capítulo se refiere a las reflexiones de fondo, profundizando en la realización del proceso mencionado para dar un aporte significativo a los futuros conocimientos críticos.

El sexto capítulo describe las lecciones aprendidas, basadas en los capítulos anteriores para brindar un aporte a la intervención de Trabajo Social y la aplicabilidad del método de grupos desde la perspectiva de género.

El séptimo capítulo hace referencia a la comunicación de aprendizajes donde se crea una propuesta que aporta para las próximas intervenciones en temas relacionados a procesos formativos de emprendimiento con la mujer.

Estos capítulos son basados en una construcción propia de una experiencia que ocurrió en un determinado tiempo, espacio y lugar. Durante la ejecución de este proceso se identificaron como principales limitantes para la participación: las condiciones climáticas, compromisos personales y el difícil acceso al transporte para la estudiante de la ciudad capital a la Aldea Xeatzán Bajo, Patzún.



Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

La Universidad de San Carlos de Guatemala tiene una proyección social y visión humanística, y es por ello que el Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social posee el programa de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), el cual vincula a la Universidad y a la Sociedad, asignando estudiantes con pensum cerrado en instituciones y comunidades con grupos en situación de vulnerabilidad.

En el año 2019 el Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social realizó gestiones y coordinó con la Fundación Nacional de la Arveja (FUNDARVEJA), con el fin de que estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social realizarán su Ejercicio Profesional Supervisado en la institución, hecho que ha beneficiado de gran manera a la experiencia y el conocimiento que el estudiantado puede tener respecto a ámbitos comunitarios que son parte de la sociedad.

La Fundación Nacional de la Arveja (FUNDARVEJA) es una organización empresarial con responsabilidad social creada por empresarios exportadores, con la finalidad de contribuir al desarrollo integral de las familias relacionadas con el cultivo de arveja y vegetales en el área rural. (Vides, 2017). En Guatemala, esta fundación ha apoyado a personas del área de diferentes sectores que se dedican a la producción de arvejas y vegetales, brindando acompañamiento técnico y capacitación para lograr una mejor exportación de los frutos que se cosechan.



El proceso de aprendizaje inicia con enriquecer los conocimientos del estudiante, para interpretar la realidad nacional, aplicando los conocimientos adquiridos durante su proceso de formación académica, por lo que es de gran importancia que el estudiante interactúe con los beneficiados.

En junio de 2019, el Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social coordinó con la organización FUNDARVEJA que la estudiante Dina Miley Mejicanos López de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizara el Ejercicio Profesional Supervisado en dicha institución, siendo asignada para realizar el trabajo de campo en el Municipio de Patzún, departamento de Chimaltenango, Guatemala.

Durante la práctica del Ejercicio Profesional Supervisado, la estudiante colaboró con FUNDARVEJA en la ejecución de un proyecto para mujeres del área rural, con temas relacionados al emprendimiento, para poder contribuir a reducir los índices de desempleo, la falta de equidad de género, y otras problemáticas que afectan la participación de la mujer en diversas actividades, razón por la cual, los directivos de FUNDARVEJA consensuaron que el proyecto idóneo que diera beneficio comunitario a las áreas geográficas en donde ellos trabajan y por la factibilidad de recursos, es un proyecto de capacitación de mujeres emprendedoras con orientación en la actividad económica y agrícola, que se relacionan con la producción de arveja y vegetales.

Por lo mencionado anteriormente, el personal de FUNDARVEJA y la estudiante de Trabajo Social participaron en una capacitación intensiva, impartida por la fundación EMPRENDE J.A. (Empresarios Juveniles de Guatemala), siendo esta institución pionera en el programa “Mujeres



Emprendedoras” en Guatemala, el cual consiste en impartir un curso teórico-práctico que aborda doce sesiones relacionadas al emprendimiento. La institución proporcionó toda la información y material necesario para el desarrollo del proceso formativo para las mujeres del área rural.

La intervención de la estudiante en la comunidad inicia con un reconocimiento geográfico del área; en segundo lugar, se estableció contacto con instituciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan para la población del Municipio de Patzún, departamento de Chimaltenango.

En el acercamiento a la comunidad, la estudiante de Trabajo Social conoció y retomó un informe de trabajo realizado por la colaboradora de FUNDARVEJA, Florinda Puac, en el año 2018, donde se identificó un grupo de mujeres del Caserío Chuinimachicaj que se dedican a la producción de arvejas y vegetales. Este informe contenía elementos como: salud, nutrición y saneamiento ambiental, siendo esta la última investigación en realizarse con respecto a la situación de la comunidad mencionada.

La estudiante de Trabajo Social no realizó una investigación diagnóstica, ya que por requerimientos de la fundación debía continuar con el proyecto en base al informe existente en dicha institución.

Sin embargo, al interactuar con las mujeres del Caserío de Chuinimachicaj, Patzún, y darles a conocer el objeto del proyecto, que consistía en: la ejecución de un proyecto de capacitación sobre temas de emprendimiento, expresaron su negatividad sobre la idea planteada, diciendo que su deseo era obtener una capacitación sobre la plantación y producción de otros frutos. Derivado del



suceso ocurrido, se consideró abocarse a la red institucional que se conforma al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado para buscar otras instancias que trabajan con grupos de mujeres, para poder efectuar el proyecto formulado por la Fundación. Al no, encontrar una aceptación con estas instituciones, se buscó la colaboración con la Comisión Nacional de Alfabetización (CONALFA), quienes tenían un buen número de mujeres participantes en los grupos de alfabetización. Estos grupos se ubicaban en diversos sectores del municipio de Patzún. Tras el acercamiento con esta instancia se obtienen respuestas positivas de la institución, por lo que, se lleva a cabo una reunión para la presentación de la propuesta del proyecto de emprendimiento para mujeres, con el fin de hacer una selección adecuada de participantes que estuvieran dispuestas a trabajar en un proyecto de capacitación sobre emprendimiento.

Después de varias reuniones de coordinación y planificación con las directrices del programa, se identificó a un grupo de beneficiadas de la Comisión Nacional de Alfabetización, quienes se caracterizan por ser participativas y colaboradoras. Estas mujeres eran; residentes de la Aldea Xeatzán Bajo, quienes cumplían con los requisitos básicos que contempla el proyecto, consistentes en: ser mujer, tener 18 años de edad en adelante, estar relacionada con la producción de arveja o vegetales, tener la disponibilidad de cuatro horas semanales para la ejecución e indiscutiblemente el deseo de querer aprender.

Las mujeres de la Aldea Xeatzán Bajo contaban con habilidades y capacidades que les permitiría desempeñar diversas labores como tejer güipiles, comercio de vegetales, entre otras. Ahora bien, se llegó a la meta de quince mujeres dispuestas a iniciar con el proceso de capacitación sobre temas relacionados con el emprendimiento, que contribuye a mejorar y desarrollar sus



capacidades tanto para el comercio, como para la administración del hogar.

El tema emprendimiento de mujeres rurales ha sido objeto de investigación y análisis, en el siguiente apartado se muestran trabajos recientes de graduandos de La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Proceso de Capacitación a Lideresas del Área Rural y Urbana de San Juan Comalapa, Chimaltenango por Delmy Ethelvina Estepán Chex, en el año 2013, con el objetivo de:

Socializar la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado con un grupo de lideresas del municipio de San Juan Comalapa del departamento de Chimaltenango, por medio de la sistematización de experiencia, la cual facilite ser medio de consulta e información para el lector que se interese en la experiencia sistematizada (Estepán, 2013, p.1).

Una de sus reflexiones de fondo es:

En la intervención profesional a nivel grupal, la estudiante de Trabajo Social, aplica de forma ordenada y sistemática conocimientos teórico metodológicos del método de Trabajo Social Grupal, con la finalidad de prestar asistencia técnico profesional, para fomentar el involucramiento y participación activa de todos los sectores de la Comunidad en la búsqueda de su desarrollo (Estepán, 2013, p.49).



Otro trabajo de graduación es el Proceso de formación y capacitación del grupo “Escuela de Campo” Aldea Buena Vista, San Juan Ermita, Chiquimula.

Por Sandy Marlen Diéguez Chamalé, en el año 2014. Tiene como objetivos específicos:

- ✓ Reconstruir la experiencia obtenida durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.
- ✓ Analizar la metodología empleada en la etapa de capacitación como parte del proyecto integral.
- ✓ Identificar logros y limitantes de la experiencia para facilitar el quehacer profesional.
- ✓ Reflexionar acerca de la participación de los actores involucrados durante el proceso y posteriormente crear propuestas de cambio (Diéguez, 2014, p. 2).

Una de sus reflexiones de fondo es:

La metodología de Trabajo Social y metodologías alternativas utilizadas en este proceso como los son: La Educación Popular, metodología participativa y técnicas formales e informales, dieron lugar a una intervención colectiva y participativa enfatizando en la educación, nuevo proceso de enseñanza aprendizaje para los actores directos debido a que frecuentemente se manipula su participación en un nivel nominal, dando



como resultado intervenciones paliativas con intereses personales, políticos e institucionales (Diéguez, 2014, p.43).

Sin embargo, en el municipio de Patzún, no se evidencia trabajos de graduación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ni documentación actualizada de dicha Aldea que aborden la capacitación de mujeres relacionadas con el emprendimiento, por lo que es importante este proceso de sistematización ya que aportará la misión de Trabajo Social en relación de la intervención con grupos de mujeres rurales.



Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

2.1 Aldea Xeatzán Bajo

Es una Aldea que pertenece al Municipio de Patzún, departamento de Chimaltenango. Según Lebòn (2014) su nombre en Kaqchikel está formada por: dos palabras Xe y atzán. Xe, que significa, abajo, y Atzán que significa, sal unificando las dos palabras en Kaqchikel, Xeatzán significa: “Debajo de la Sal”. Esta Aldea fue reconocida como la primera del municipio de Patzún, donde existe una versión histórica sobre el origen del nombre, la cual consiste en que antes la Aldea estaba conformada solo por montañas y cerros donde habitan venados que laminan la tierra salada (Lebòn, 2014).

2.1.1 Antecedentes históricos

El origen de la Aldea Xeatzán Bajo tiene aproximadamente 140 años. Las primeras familias llegaron allí como efecto de la migración, llegaron en búsqueda de terrenos para cultivar y obtener el sustento familiar (Lebòn, 2014).

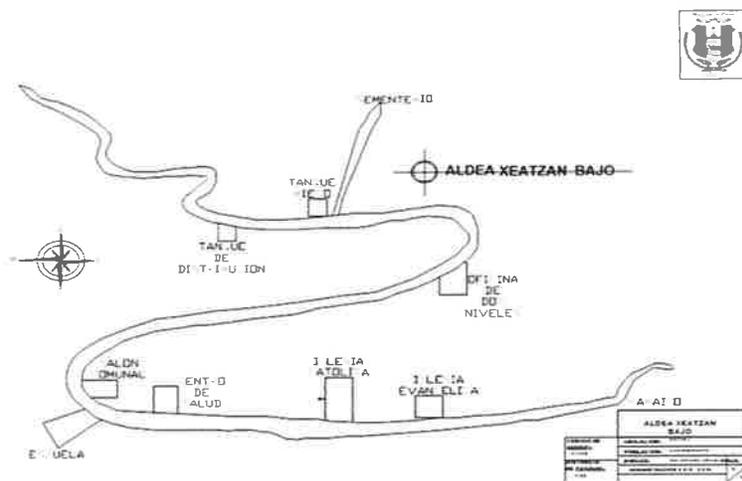
2.1.2 Ubicación

La Aldea Xeatzán Bajo se localiza en el departamento de Chimaltenango, a 12 kilómetros de Patzún. La Aldea se encuentra ubicada con los siguientes límites geográficos: al Norte con la Aldea Chuiquel, al Sur con la Aldea Chipiacul, al Este con el Caserío de Xeatzán Alto y Chichoy Alto, al Oeste con Caserío Paraíso Chichoy (Lebòn, 2014).



Imagen 1

Croquis de la Aldea Xeatzán Bajo



Fuente: Edy Ottoniel Cholac. Patzún, Aldea Xeatzán Bajo. 2012; 2016.

2.1.3 Extensión

La extensión territorial de la Aldea abarca 12 kilómetros cuadrados. Se divide en nueve sectores numerados. La carretera de dicha Aldea en su mayoría es de terracería y luego se conecta a una carretera principal asfaltada, que se dirige al municipio de Godínez y el departamento de Sololá (Lebòn, 2014)

2.1.4 Demografía

La población, según el Instituto Nacional de Estadística, INE (2002), en la Aldea Xeatzán Bajo, corresponde a 1,520 habitantes, de los cuales son: 737 hombres y 783 mujeres; de esta población, 1,519 pertenecen a la etnia indígena y 1 no indígena. Con grupos de edad de los siguientes rangos de 0 a 6 años 377, de 7 a 14 años 365, de 15 a 64 años 697 y por último de 65 años y más 81. En la



Aldea se hablan dos idiomas, el idioma materno que es el Kaqchikel y el segundo idioma español.

2.1.5 Costumbres y tradiciones

Las costumbres y tradiciones generalmente se heredan de generación en generación. Una de las tradiciones y costumbres más peculiares en la doctrina religiosa de la Aldea es la Semana Santa, es la costumbre de la mayoría de las familias que profesan la religión católica, donde participan en diversas actividades religiosas, como, por ejemplo: conmemorar la pasión de Jesús y el viernes Santo día donde se participa en el viacrucis. En los platillos acostumbrados se elabora el pan en hornos tradicionales, se cocina frijol blanco, con pescado seco, para luego compartir con vecinos y familiares (Lebòn, 2014).

2.1.6 Religión

La determinación de una doctrina para el ser humano históricamente ha sido marcada por las creencias de determinados grupos relacionados con la divinidad. “La mayoría de sus habitantes profesan la religión católica, comprendida entre el movimiento de la Acción católica y el movimiento de la Renovación Carismática Católica. El 10% restante profesa la religión evangélica: Asamblea de Dios y Pentecostés de América” (Lebòn, 2017, s/p).



2.2. Aspectos socioeconómicos

2.2.1 Salud

El acceso al servicio de salud es a través del puesto de salud que en la mayoría de los casos la atención es principalmente para primeros auxilios, a hombres, mujeres y niños. Ya que, no se cuenta con un médico general, ni personal pertinente para la atención de este servicio (Lebòn, 2014).

2.2.2 Servicios básicos

Según el Instituto Nacional de Estadística, INE (2002), los hogares son los siguientes: 220 viviendas con agua, una vivienda con drenaje y 254 con energía eléctrica. La existencia de los servicios dentro de la Aldea es de una forma básica y accesible, por cual, se hace mención de los siguientes: el agua potable, energía eléctrica, medio de telecomunicación residencial y móvil. Respecto al transporte urbano, circula diariamente microbuses, con un intervalo de 20 minutos que conduce a la población de la Aldea hacia el municipio de Patzún. Y el transporte extraurbano tiene horarios prolongados en la ruta que se dirige de la Aldea hasta la ciudad capital (Lebòn, 2014).

2.2.3 Educación

Según el Instituto Nacional de Estadística, INE (2002), el nivel de alfabetismo de la Aldea consiste en: 799 alfabetas y 344 analfabetas. El nivel de escolaridad se describe de la siguiente forma: 324 personas no tienen ningún nivel escolar, 22



preprimaria, 725 primaria, 72 educación media y ningún habitante de educación superior.

En Xeatzán Bajo solo se localiza una instalación que cubre los niveles escolares de preprimaria y primaria, llamado Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), el número de estudiantes que allí asisten es de aproximadamente trecientos alumnos. La deserción escolar tiene como causas, los siguientes factores: el trabajo infantil, problemas financieros de las familias, la exclusión social o el entorno familiar, y por supuesto, la deficiencia del sistema educativo de Guatemala. Esta deserción aumenta en los grados de ciclo básico, donde alcanza un 40% de estudiantes o incluso más. De esta manera la Comisión Nacional de Alfabetización -CONALFA- contribuye a que las personas sean partícipes de un proceso educativo, el cual consiste en impartir clases de alfabetización para mujeres y hombres de diversas edades, logrando una cobertura de noventa personas en la Aldea (Lebòn, 2014).

2.2.4 Vivienda

Según el Instituto Nacional de Estadística, INE (2002), el total de viviendas son de 261 que consiste en una casa formal. Las viviendas en la Aldea Xeatzán Bajo están construidas con varios materiales que se mencionan a continuación: adobe, teja, bajareque, block, ladrillo, láminas, y en menor escala por concreto prefabricado. Estas viviendas son habitadas, con dos modalidades predominantes, propias y alquiladas. Sin embargo, la mayoría de la población tiene una casa propia. Según el INE (2002), en la Aldea se sitúan 276 hogares, conformados con personas que viven de manera unifamiliar o colectiva (donde varias familias han construido en un mismo terreno).



2.2.5 Empleo

Según el Instituto Nacional de Estadística, INE (2002), la población económicamente activa se representa de la siguiente manera: 382 hombres y 141 mujeres. En relación al empleo las familias de la Aldea Xeatzán Bajo, obtienen sus ingresos a través de ejercer las diversas labores, que se describe a continuación: los hombres laboran en la carpintería y herrería, estos forman parte de las labores industriales y también se dedican a la producción de diversos cultivos para exportación, como: la arveja, brócoli, mini zanahoria y la arveja china entre otros. Sin embargo, el maíz y frijol son para consumo interno de la comunidad.

Las actividades principales donde laboran las mujeres consisten en: la preparación de alimentos, la recolección de leña y agua, cuidar a los hijos, coser prendas, realizar manualidades entre otras. Más del 50% de las mujeres se dedican a la elaboración de telas típicas hechas a mano, güipiles, servilletas y fajas. Es significativo mencionar que sí se evidencia que también la mujer realiza trabajos agrícolas, como el deshierbo y pastorean ganado (Lebòn, 2014).

2.2.6 Infraestructura comunal

La Aldea Xeatzán Bajo se encuentra organizada por diversos comités de los cuales, los líderes, identificaron la precariedad de espacios públicos y la carencia de un espacio específico para realizar diversas actividades que contribuyan al bienestar comunitario. Razón por la cual, los líderes toman la iniciativa de gestionar con la Municipalidad de Patzún; el proyecto de construir un salón comunal.



El proyecto está conformado por una casa de dos plantas, que se representan a continuación: en la planta baja se encuentra un espacio para capacitaciones, talleres, actividades sociales y culturales de toda la comunidad; en la planta alta se encuentra la auxiliatura, el salón del comité del agua, el centro de computación, una biblioteca pública y la Dirección del Instituto Nacional de Educación Básica de Xeatzán Bajo, la oficina del COCODE y sus respectivos sanitarios (Lebòn, 2014).

2.3. Organización política y administrativa

La Aldea de Xeatzán Bajo está organizada en cuatro comités, que establecen su forma de organización de la siguiente manera:

- a. La Alcaldía Auxiliar está conformada de por: un alcalde auxiliar y sus tres asesores, nueve delegados que realizan funciones de autoridad policial.
- b. El Consejo de Padres de Familia que incentiva a la comunidad a realizar actividades que generen el bienestar para todos los involucrados.
- c. El Comité de Agua está conformado por ocho personas que tienen funciones afines al bienestar de la comunidad en temas relacionados al servicio del agua.
- d. El Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-, está integrado por



el presidente, vicepresidente, secretario, tesorero y tres vocales, donde cada uno de ellos realiza funciones para la promoción del bienestar del área rural.

Este Consejo tiene los siguientes objetivos:

Objetivo General: Proporcionar información amplia y completa acerca de la estructura organizacional del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, así como de las relaciones jerárquicas del personal operativo en los cargos asignados.

Objetivos específicos

- ✓ Proporcionar información sobre las funciones, atribuciones y responsabilidades de cada puesto.
- ✓ Servir de guía a toda persona interesada en conocer aspectos organizacionales del comité en la administración del salón comunal.
- ✓ Contribuir a la comprensión de la labor que cada miembro desempeña dentro del proyecto
- ✓ Promover una actitud de servicio por las personas interesadas en utilizar el salón (Lebòn, 2014, s/p).



Capítulo 3

Referentes Teóricos

Los referentes teóricos son base para el análisis riguroso de sistematizar el proceso de capacitación a mujeres rurales, para esto se revisan diversas propuestas teóricas de autores que dan lugar a un análisis de la problemática. Por lo que se adoptan las siguientes categorías:

3.1 La capacitación como un medio para facilitar el aprendizaje

La capacitación es importante para el ser humano, ya que mejora o desarrolla capacidades que permiten mejorar sus condiciones de vida. Rodríguez y Ramírez (1991) definen la capacitación como: “el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo” (p.3). Por lo tanto, debe ser transmitida de una forma organizada, planificada y evaluable.

Cuando se capacita a una persona se le brinda herramientas que aumentan su productividad, porque adquiere nuevos conocimientos, habilidades y aptitudes que permiten un desenvolvimiento en sus actividades económicas a las que se dedican día con día, para el sustento familiar.

La capacitación de una u otra manera se vuelve restringida en el logro de sus objetivos, ya que el ser humano es el único capaz de transformar su medio ambiente. La transformación se busca al momento de recibir una capacitación.



Según Siliceo (2004) “La capacitación consiste en una actividad planeada, basada en necesidades reales de una empresa u organización orientada a un cambio en los conocimientos, habilidades actitudes del colaborador” (p.25).

Todo proceso siempre tiene lineamientos que permiten medir el impacto, objetivos y diversos factores, que evalúan el cumplimiento de la responsabilidad de ser facilitador. Por lo que Siliceo (2004) tiene como principales aspectos:

- a) “Cambio real de conocimiento
- b) Nuevas actitudes personales
- c) Niveles de apertura al aprendizaje
- d) Mejoramiento en los niveles de calidad de vida
- e) Incremento de la productividad
- f) Mayor integración a la empresa u organización” (p.27).

Para mejorar la capacitación en el área rural se necesita abordar con las personas que son parte del proceso de obtener conocimientos técnicos, que les permitirá incrementar la productividad y las posibilidades de tener un progreso social y económico para la familia, la comunidad y la sociedad en general.

Cuando se aborda la educación de la población rural es necesaria una amplia perspectiva sobre los medios de vida. La educación, incluyendo el desarrollo de aptitudes técnicas, debería ser un aspecto esencial en los programas de ayuda destinados a relanzar la actividad y el crecimiento económico (Ávila, 2008, s/p).



3.1.1 Capacitación centrada en el alumno adulto

La capacitación centrada en el alumno se enfoca en abordar la diversidad de estilos de aprendizajes que tiene cada integrante del grupo, utilizando técnicas que se dirijan a la evaluación de las necesidades del ciclo de aprendizaje, considerando la función cerebral del adulto.

Según la Asociación Mundial de las Guías Scouts -AMGS- (2012), “la capacitación permite facilitar el aprendizaje, tomar un enfoque facilitador para la capacitación significa que el trabajo no termina cuando se ha presentado la información, se ha practicado las habilidades, o se ha jugado el juego. El aprendizaje más eficaz tiene lugar cuando se pide que el alumno reflexione sobre el significado y el impacto de la experiencia” (p. 21).

El proceso formativo fluirá de mejor manera sí existe un momento donde se ceda el control como capacitador, ya que cada integrante aporta conocimientos, aptitudes al proceso. También es importante que el facilitador/a tenga un compromiso continuo y rotundamente que sea multifacéticos para lograr una empatía con todo el grupo. La capacitación centrada en el alumnado pueda ser que con lleve más tiempo al inicio, pero el impacto será mucho mayor en el logro de los objetivos (Asociación Mundial de las Guías Scouts [AMGS], 2012). Por lo que se hace referencia a los siguientes niveles de competencia:

- “Experimentar
- Reconocer
- Aprender
- (Auto) capacitación /gestión



- Organizar/variación
- Entregar /facilitar” (AMGS, 2012, p.23).

3.2 Emprendimiento social

El desarrollo de un individuo está relacionado con un grupo humano que se organiza con un mismo fin, capaces de elaborar, sustentar y ejecutar iniciativas que se regulan a través de actividades empresariales o social-comunitarias. Bargsted, (2013) define emprendimiento social como: “Un fenómeno de complejo abordaje, pues se refiere a una orientación laboral y social específica, centrada en el desarrollo de proyectos laborales y sociales que no pueden catalogarse solo como emprendimiento tradicional” (p. 122).

Existen factores que determinan el emprendimiento social como: los problemas o necesidades no satisfechas. Esto conlleva a que las personas emprendedoras transformen su realidad en mecanismos de sustentabilidad. La innovación está en la mente para mejorar las condiciones de vida.

Se debe mencionar que existen múltiples miradas del emprendimiento social en relación con:

- ✓ El tipo de emprendimiento (con o sin fines de lucro).
- ✓ El impacto potencial (cambio de estructuras macroeconómicas, superación de la pobreza, cambio social; niveles intermedios tales como la incorporación en la formación profesional; y niveles micro tales como las características de los/las emprendedores/as sociales, etc.).



- ✓ El motivo social subyacente (filantropía, altruismo, egoísmo/racionalismo).
- ✓ Las estrategias de investigación (estudio de casos de grandes filántropos, estudio de casos de microemprendedores sociales, estudios de seguimiento, estudios ex post facto, etc.) (Bargsted, 2013, p. 122).

3.2.1. Emprendimiento social con o sin lucro

El objetivo de un emprendedor es tener éxito, a través de cubrir una necesidad que nadie está atendiendo, o que se debe atender de mejor manera para generar beneficios económicos, el emprendimiento social es complejo de medir ya que se busca el beneficio para la sociedad en conjunto (Arnava, 2019). El lucro en el emprendimiento social según Arnava (2019):

Se tiene una percepción equivocada que quienes emprenden en el ámbito social no pueden o no deben obtener lucro. En mi opinión, si un emprendimiento social no toma en cuenta la generación de beneficios económicos para quien lo desarrolla entonces terminará por abandonarlo (s/p).

Es indiscutible que una persona que se dedica al emprendimiento social no obtenga una remuneración económica suficiente para cubrir sus propias necesidades. El fin social también debe recibir una remuneración justa según sea el impacto del emprendimiento, ya que se debe considerar el trabajo realizado por el emprendedor (Arnava, 2019). En el proceso de emprendimiento social se hace mención de las siguientes fases:



- “Oportunidad / circunstancia que ser debe atendida.
- Idea/ solución de problema.
- Emprendimiento/beneficio para la sociedad en conjunto.” (Arnavá, 2019, s/p).

3.3 Mujeres Emprendedoras

La mujer en la sociedad está involucrada en diversas problemáticas sociales, donde frecuentemente son víctimas de violencia intrafamiliar, económica, de género y otras. Para contrarrestar esta situación se quiere construir una igualdad de género, máximo en las oportunidades laborales, sociales, culturales y políticas.

En diversas ocasiones la mujer del área rural debe dedicarse al hogar, a la crianza de los hijos, por lo que optan por empleos informales, que no les pagan el salario legal y no cuenta con seguro social. “La mujer es clave en esta transformación del medio rural, pues durante años, además de efectuar el trabajo relacionado con el cuidado de la familia, ha realizado múltiples labores correspondientes a la productividad agrícola” (Chong, 2016, p. 31).

Generalmente en el área rural del país, la mujer es víctima del machismo, la violencia de diversos tipos y a esto se suma la discriminación, falta de empleo, entre otras. Como consecuencia esto hace que no sea fácil que las mujeres conformen grupos o sean parte de un grupo organizado. Uno de los objetivos más importantes en un proceso de fortalecimiento a la mujer es la revalorización en su autoestima para dar un sentido distinto a su vida.



Teniendo en cuenta esta problemática social existen algunas instituciones gubernamentales y No gubernamentales que tienen la intencionalidad de reducir o erradicar las diversas formas de violación a los derechos de la mujer, a través de proyectos o programas. “Existe una mayor proporción de emprendimientos de mujeres, asociado con un origen de necesidad. Las oportunidades de empleo para las mujeres son más escasas, debido al impacto de la socialización de roles y el peso del trabajo doméstico” (Chong, 2016, p. 32).

La mujer en el desarrollo es la parte fundamental para dar un avance en cada familia que representa la sociedad guatemalteca.

Enfoque del género en el desarrollo requiere entonces avanzar de la retórica a la acción y concentrar sus esfuerzos no sólo en iniciativas de desarrollo en términos de transformación productiva y equidad social y de género, sino también en iniciativas de desarrollo para construir las nuevas bases de la participación democrática para el ejercicio de la ciudadanía por parte de los hombres y mujeres de nuestros pueblos (Ajamil, 1994, p.16).

3.4 Trabajo Social

Trabajo Social es una disciplina que busca el desarrollo integral en el ser humano. Para comprender el Trabajo Social se debe partir desde una definición, tal cual lo menciona la Asamblea General -Federación Internacional de Trabajadores Sociales -IFSW- (2020):



Una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (s/p).

El Trabajo Social interviene con diversas particularidades como lo son el tiempo, espacio y contexto. “El trabajador social es un profesional que opera en un área específica, enfrentando con las personas involucradas en una amplia gama de necesidades y problemas sociales” (Kisnerman, 2005, p.107).

Existe una intervención que comprende un proceso metodológico que integra la toma de decisiones según la particularidad del caso. “Los trabajadores sociales actuamos en una realidad socioeconómica, cultural y política que limita o facilita nuestra tarea de acuerdo con determinadas coyunturas históricas” (Kisnerman, 2005, p.107).

El Trabajo Social tiene dificultades muy grandes ya que las problemáticas a coadyuvar son en su mayoría de necesidad básica (agua, alimentación, salud, educación, afecto entre otras), que obstruye el desarrollo de la sociedad. “No somos trabajadores sociales por poseer sólo información teórica ni exclusivamente práctica. Lo somos porque, además de un campo o área de trabajo, tenemos también trabajo de campo y en él integramos teoría-práctica”



(Kisnerman, 2005, p.107).

3.4.1 Funciones

Las funciones del Trabajo Social nos llevan a precisar qué hace un trabajador social:

- a) Atención directa a personas, grupos, vecindades (unidades de atención), trabajando junto a quienes presentan problemas sociales o previniéndolos, capacitándolos y organizándolos para que, como actores activos, hagan frente a dicha problemática con la intencionalidad de transformarla.
- b) Investigación, identificando cómo se construyen y distribuyen las situaciones problemas, las percepciones que de ellas tienen los sujetos afectados, el conocimiento y nivel el aprovechamiento de los recursos, así como la cantidad y calidad de estos, etc.
- c) Política y promoción social, planificando, estimulando y provocando medidas tendientes a lograr mejor calidad de vida para la población, creando condiciones para la participación y la autogestión de la misma.
- d) Gerenciamiento de servicios sociales, organizando, dirigiendo, coordinando, orientando, asesorando y supervisando sistemas, subsistemas institucionales y sus programas y proyectos.
- e) Capacitación de recursos humanos profesionales para el trabajo en equipo, y no profesionales para la comprensión de cómo juegan los factores



socioculturales en la construcción de los problemas sociales, cuáles son las situaciones de riesgo para la población, cómo prevenirlas, como utilizar los recursos, cómo organizarse dando respuestas a sus necesidades (Kisnerman, 2005, p.114).

El trabajador social es un agente de cambio para diversos contextos, a nivel individual, familiar y colectivo que se encuentran en diferentes áreas de intervención. Que debemos hacer para trabajar con grupos de personas en estado de vulnerabilidad, a modo de síntesis, el trabajador social tiene que:

Conocer los problemas sociales que afectan a la población y cómo los significan; prestar la atención integral que la circunstancia acredite, capacitando, organizando y animando un proceso, en el cual las personas se asuman como actores activos y responsables de la acción organizada y transformadora que supere sus problemas; lograr, con dichos actores, mayor respaldo de recursos y medidas de las instituciones, a los programas que tiendan a elevar la calidad de vida de la población (Kisnerman, 2005, p.115).

3.5. Trabajo Social con grupos

El Trabajo Social con grupos como un método de intervención, surge como una máxima vinculación con el grupo de personas que se relacionan en el proceso de desarrollo, generando una experiencia donde las personas puedan conectarse entre sí, para lograr objetivos en común.

Konopka (como se citó en Parra, B, 2017) al referirse al Trabajo Social con grupos indica, “es un método de Trabajo Social que ayuda a los individuos, por



medio de experiencias intencionadas en equipo, a mejorar su funcionamiento social y a enfrentarse de una manera más efectiva con sus problemas personales, de grupo o de comunidad” (p.46).

El Trabajo Social con grupos se determina como uno de los métodos esenciales para intervención especializada. Konopka (como se citó en Parra, B, 2017) “el Trabajo Social de grupo no se concibió en un inicio como un método, sino como una meta, una filosofía, un movimiento, una psicología y una profesión, todo ello fundido en uno” (p.41).

El Trabajo Social con grupos es un proceso que permite que las personas socialicen para una mejor convivencia y el logro de objetivos en común. Contreras (2003) afirma:

Trabajo Social de grupos es una acción organizada con fines educativos, promueve al ser humano por medio de la participación grupal, proporcionándole el sentimiento de ser miembro de una sociedad a la cual pertenece y respeta y con la que contribuirá para alcanzar mejores niveles de vida (p.18).

3.5.1. Objetivos

Los objetivos de Trabajo Social de grupos son parte de un método que sí se aplican adecuadamente, pueden tener cambios significativos de responsabilidad social en los grupos donde se interviene. Por lo mismo se enuncian los siguientes:



- ✓ Capacitar a los miembros del grupo para que tengan una participación efectiva y consiente en los procesos sociales.
- ✓ Impulsar y enriquecer el crecimiento, desarrollo y promoción humana.
- ✓ Lograr la socialización de los integrantes del grupo para que haya un intercambio de valores, espirituales, morales, culturales y sociales.
- ✓ Hacer consciente al miembro del grupo de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.
- ✓ Contribuir al desarrollo de iniciativas para alcanzar fines socialmente deseables, considerando factores en donde es necesario actuar.
- ✓ Orientar al individuo a establecer dentro del grupo relaciones satisfactorias que le permitan crecer y progresar y cumplir eficazmente sus funciones (Contreras, 2003, pp. 18-19).

3.5.2. Principios

Los principios básicos son reflejo del comportamiento de las personas en el uso de su conocimiento específico, como puede ser el área profesional. Por lo que se menciona los siguientes:

- Principio democrático.
- Principio de individualización
- Principio de no juzgar
- El respeto



- Encaminar al grupo hacia experiencias de bienestar social.
- Mantener la confianza en los miembros del grupo.
- No utilizar al grupo para fines personales.
- Mostrar madurez emocional por medio del trato adecuado.
- El secreto profesional (Contreras, 2003, pp.20-23).

3.6 Trabajo Social con grupos con el enfoque analítico

Las formas de intervenir de un profesional de Trabajo Social en grupos pueden ser diversas como: líder, conductor, facilitador, guía. Uno de los factores más importantes es que las personas se sientan identificados con el trabajo a realizar, para lograr máximos resultados se debe optimizar el trabajo con grupos a través de una metodología. Toseland y Rivas (como se citó en Parra, B, 2017) enuncian las siguientes fases:

- Planificación
- La fase de inicio
- La fase de conflicto
- La fase de trabajo
- La fase final (pp.118-131).

Todas estas fases son fundamentales para la vida de un grupo, ya que cada fase da fortalecimiento al grupo de forma interna o externa para lograr los objetivos generales y específicos. Habitualmente en cada fase va incluida la evaluación para determinar acciones correctivas para futuras intervenciones (Parra, 2017).



3.6.1 Técnicas

Las técnicas tienen actividades que son un medio para lograr los objetivos planificados, existe mucha creatividad en el profesional de Trabajo Social para diseñar estratégicamente cada técnica, “las técnicas que conducen a la realización de las tareas del grupo tienen la finalidad de ayudar al desarrollo del programa de grupo” (Parra, 2017, p.103).

Las diversas técnicas escritas (publicidad, hojas de propaganda, folletos, artículos, pizarrones, carteles, etc.) y audiovisuales (películas, paneles, fotos, diapositivas comentadas, etc.) pueden utilizarse con provecho, adaptándolas a las circunstancias, a los medios de que se dispone y a la población a la que van (Robertis, 2006, p.217).

Otras actividades que contribuyen al desarrollo intelectual y a la expresión artística, dando libre curso a la creatividad de cada uno. Las diversas técnicas de expresión (dibujo, pintura, fotografía), así como las actividades culturales (música, teatro, cinematógrafo), pasando por los numerosos juegos que apelan a las aptitudes intelectuales (juegos de observación, de memoria, de razonamiento lógico), pueden contribuir al desarrollo de las capacidades de los miembros del grupo (Robertis, 2006, p.270).

Como una herramienta fundamental en este tiempo es la tecnología la mejor aliada para el trabajador social que permite dimensionar mucho más el trabajo que se realiza. Podemos desarrollar una propuesta sobre líneas de análisis social que facilite la exploración de los diferentes y múltiples recursos de los que



dispone cualquier sociedad y de las tecnologías desarrolladas y empleadas para la apropiación de sus diferentes entornos (Vizer, 2010, p.58).

3.6.2 Habilidades del trabajador social en el trabajo de grupos

En éstas y otras situaciones la labor del trabajador social como miembro, animador o líder de grupo, no obedece pautas fijas, sino que realiza un esfuerzo permanente de creatividad para adaptarse a los diversos ámbitos y situaciones en que trabajan el grupo (Parra, 2017). Entre las habilidades se mencionan las siguientes según Parra (2017):

- Capacidad para experimentar plenamente las emociones.
- Espontaneidad
- Poder personal
- Reconocer y aceptar las habilidades
- Conciencia de sí mismo
- Sentido del humor
- Inventiva (p.105).

Por lo que se refiere a los factores que condicionan las relaciones internas y el comportamiento de sus miembros, por supuesto que para mejorar la conducción del grupo existen medios como: la observación, la escucha, la teoría y la empatía (Parra, 2017).



3.6.3 Elementos estructurales de un grupo

La dinámica del grupo se rige por aspectos fundamentales que permiten la organización y desarrollo del grupo, todos tienen una relación de dependencia entre sí para sobrevivir a los desafíos internos y externos.

El tamaño determinado con la cantidad de personas que conforman el grupo. Los retos existen cuando hay grupos grandes los miembros tienen más posibilidades de crear relaciones, pero menos oportunidades para su mantenimiento.

La comunicación crea una red de relaciones humanas, la idea de sentirse junto a otros es de especial relevancia en los contextos grupales de intervención social.

Las normas son establecidas con el grupo para determinar el comportamiento en asuntos relevantes para los miembros según sea su acción.

La cohesión se rige en los estímulos que reciba cada miembro en la integración del grupo, se valore su participación, se genere un ambiente de unión y solidaridad. Toseland, Jones y Gellis (como se citó en Parra, B, 2017).

3.7 Trabajo Social con mujeres

Trabajo Social trabaja con distintos sectores poblacionales, en ellos, con mujeres por lo que se debe abordar de manera multidisciplinaria, para lograr transformar las diversas realidades a la que se enfrentan, ya que una de las



condiciones más precaria que no permite la sostenibilidad de la familia según Kisnerman (2005) es:

La condición económica que vive la mayoría de la población como, por ejemplo: las mujeres trabajan fuera de sus casas, en el sector formal o informal de la economía, que muchas de ellas son el único ingreso para la familia, ya que el esposo o pareja está desempleado, o son jefe o cabeza de familia, viudas, separadas, solteras o abandonadas, constituyendo lo que hoy suele denominarse "la feminización de la pobreza" (p.134).

Guatemala se ha caracterizado por excluir a la mujer de diversas maneras, pero no, existe ninguna justificación para que esta situación se siga desarrollando y dañando a la mujer, ocasionando que exista poca o nula participación en los diversos espacios en los que se desenvuelve, donde le es imposible mostrar el papel de lideresa. Así que las mujeres indígenas tienen alta vulnerabilidad para ser víctimas de una exclusión que tiene como principal efecto, según Cordero (2006) "se ve reflejado con la invisibilización de este grupo, lo cual puede verse evidenciado en la escasísima participación de las mujeres indígenas en la vida social, política, económica o jurídica del país" (s/p).

El fenómeno de la invisibilidad de la mujer es una cultura aprendida que se reproduce de generación en generación, donde el profesional de Trabajo Social interviene a través de las funciones básicas del quehacer profesional. Pero, sin embargo, se desarrolla en ámbitos fundamentales como lo son: el hogar, la escuela, las iglesias, grupos sociales y en la comunidad. Según Cordero (2006) "la invisibilización de las mujeres se constituye primordialmente en la



exclusión del sistema formal de educación” (s/p). En consecuencia, que a la mujer indígena en diversos casos se le niega el derecho a la educación, su ámbito económico se encuentra inestable y “observa cómo sus compensaciones salariales son mucho menores a las de los hombres” (Cordero, 2006, s/p).

Es necesario recalcar que Cordero (2006) realizó una lectura al Programa de “Lucha contra las Exclusiones de las Mujeres”, auspiciado por el Gobierno de Guatemala y la Comunidad Europea, y esto le permitió categorizar las exclusiones de la mujer de la siguiente forma:

- exclusión laboral e inequidad en el ingreso;
- exclusión e inequidades en el acceso a los servicios de educación y salud;
- exclusión e inequidad en la participación política;
- exclusión cultural, y
- exclusiones de género, etnias y ciudadanía (Cordero, 2006, s/p).



Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

En el siguiente capítulo se reconstruye la experiencia, para ello se toman los registros y documentación de la intervención de Trabajo Social en un proceso de formación de emprendimiento a mujeres del área rural de la Aldea Xeatzán Bajo, Patzún, Chimaltenango.

La reconstrucción de una experiencia significa fortalecer el conocimiento y la práctica de campo de Trabajo Social. En este caso a través del programa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Ejercicio Profesional Supervisado - EPS- llevado a cabo en el año 2019, en colaboración de la Fundación Nacional de la Arveja.

Con respecto al trabajo institucional realizado en la fundación FUNDARVEJA, una de las funciones principales fue trabajar un proyecto para beneficiar a un grupo de mujeres, por lo cual, la estudiante de Trabajo Social fue la encargada de ejecutar un proyecto que permitió contrarrestar las diversas problemáticas que vive la mujer hoy en día. Para ejecutarlo se contó con la orientación del director de la fundación FUNDARVEJA, cabe mencionar que esta era ya una estrategia de trabajo basada en los ejes de educación que maneja la fundación.

FUNDARVEJA gestionó con la Fundación EMPRENDE J.A. (Empresarios Juveniles de Guatemala), el desarrollo de una capacitación sobre el tema “Mujeres Emprendedoras” para el equipo de trabajo. Esta capacitación fue intensiva y fue impartida por la encargada de proyectos de educación. Al finalizar entregó



material didáctico a las facilitadoras (una maleta con un manual de trabajo, fichas de entrevista, fichas de inscripción, folletos de las sesiones y fichas de evaluación) y se firmó un convenio de compromiso.

Fotografía 1

Capacitación EMPRENDE



Fuente: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP).
Agosto, 2019.

El proyecto “Mujeres emprendedoras” se llevó a cabo con el grupo de mujeres de la Comisión Nacional de Alfabetización -CONALFA-, radicado en Xeatzán Bajo. En la primera reunión se realizó un proceso introductorio que consistía en llenado de fichas de inscripción. Se realizaron entrevistas en la cuales se obtuvo información sobre los datos personales, socioeconómicos y culturales, así como intereses de emprendimiento, que era el eje central del proyecto ejecutado.



Fotografía 2

Reunión CONALFA



Fuente: Oficina de la Comisión Nacional de Alfabetización, casco urbano, Patzún. Agosto, 2019.

A continuación, se describe el proyecto de “Mujeres Emprendedoras”, desarrollado con las participantes de la Aldea Xeatzán Bajo:

4.1 Proyecto de “Mujeres Emprendedoras”.

4.1.1 Objetivo general:

Formar a las mujeres en temas de liderazgo empresarial.

4.1.2 Metas con el grupo de mujeres de la Aldea Xeatzán Bajo:

- ✓ Trabajar con 15 mujeres emprendedoras.
- ✓ Trabajar las 12 sesiones de forma eficiente.
- ✓ Realizar una venta para el conocimiento práctico de las mujeres.



- ✓ Concluir el proyecto en el tiempo planificado.
- ✓ Evaluar el proceso del proyecto Emprende.

4.1.3 Valores del proyecto



4.1.4 Temas de las sesiones

Las sesiones abordan temas relacionados a la economía familiar, las fortalezas de la mujer y aspectos relacionados al emprendimiento. Éstas se planificaron para los días miércoles y viernes, debido a la adecuación del horario de trabajo de la comisión CONALFA con las participantes. Se llevaron a cabo las sesiones en el domicilio de una de las participantes. A continuación, se indica los temas de las doce sesiones ejecutadas:

Tabla 1

Temas de las sesiones programadas

No.	Sesión	Fecha	Hora
1	Soy emprendedora	18-sep-2019.	14:00- 16:00
2	Presupuesto familiar	20-sep-2019.	14:00- 16:00
3	El desglose de la hamburguesa	25-sep-2019.	14:00- 16:00
4	Plan de negocios	27- sep-2019.	14:00- 16:00
5	Mapa de vida	2-oct-2019.	14:00- 16:00
6	Usando el crédito prudentemente	4- oct-2019.	14:00- 16:00
7	Trabajo en equipo	9- oct-2019.	14:00- 16:00
8	Comunicación efectiva	11- oct-2019.	14:00- 16:00
9	El ahorro	16- oct. 2019.	14:00- 16:00
10	Pasos para presentar la venta	18- oct-2019.	14:00- 16:00
11	Presupuesto del negocio	23- Oct-2019.	14:00- 16:00
12	El regalo de la alegría	25- oct-2019.	14:00- 16:00

Fuente: Elaboración propia. Agosto, 2019.



Se ejecutaron las doce sesiones que conforman el programa “Mujeres Emprendedoras”. A continuación, se señala el desarrollo de cada uno de los temas, la participación de las mujeres, las técnicas, retos y desafíos de la intervención de Trabajo Social y la evaluación de cada sesión.

Tabla 2

Primera sesión, soy emprendedora

Objetivo	Dar a conocer el valor que cada mujer tiene y cómo saber reconocerlo.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisora de CONALFA • 11 participantes • Estudiante de Trabajo Social
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Carnet de identificación • Folleto de la sesión No.1 • Tarjetas con características de una mujer emprendedora.

Fuente: Elaboración propia. Agosto, 2019.

En la primera sesión, una de las supervisoras de CONALFA realizó la presentación de la estudiante con el grupo de mujeres. Se indicó que ese mismo día se daría inicio al proyecto, por lo que, previamente se elaboró un carnet de identificación por parte de la facilitadora. Cada sesión estuvo organizada de la siguiente forma: bienvenida, introducción al tema, desarrollo del tema, evaluación y cierre. En esta sesión como bienvenida se presentó cada una de las mujeres.

Respecto a la introducción del tema, se explicó ¿Qué es un Negocio? Y los tipos de negocios que tienen más rentabilidad. Después, cada participante mencionó la



categoría de su negocio deseado, sin embargo, dentro del grupo la mayoría ya manejaban un pequeño negocio. Fue una reunión muy amena.

Para la introducción al tema se les mostró unas tarjetas didácticas que contenían las características que las mujeres emprendedoras desarrollan. La dinámica consistía en las siguientes instrucciones: se mostró la tarjeta, se explicó su contenido y después se dijo que si alzaba la mano derecha esto significaba que sí se sentía identificada con la característica mencionada. Al inicio existió una dificultad en la participación de todas, ya que el tema se enfocaba en las características positivas que tiene una mujer emprendedora y aprender a reconocerlas.

En el desarrollo las participantes realizaron la anotación de sus cinco características más significativas, las anotaciones las realizaron en su folleto que se entregó al inicio de la sesión, ya que contaba con un apartado llamado anotaciones. Por supuesto, se debían socializar sus características emprendedoras, es aquí donde se encuentra el reto para la facilitadora, cómo intervenir para que participaran de forma fluida y activa. Como alternativa se realizaron comentarios positivos acerca del proceso formativo y la ventaja que tenían ellas al ser partícipes de un proyecto en el que pueden aprender y disfrutar. De forma concluyente, se logra la participación de varias y con un buen aporte personal de las mujeres para el grupo.

Para finalizar se realizaron las siguientes preguntas: ¿Qué es lo que más les gustó de hoy? y ¿se siente mujer empoderada hoy? Las respuestas en su mayoría



fueron positivas y sinceras. Pero, existieron comentarios muy significativos e interesantes como: “lo único que me importa es aprender, porque el conocimiento ha sido mi fuente de energía que me ha permitido vivir en felicidad”.

Fotografía 3

Primera sesión, soy emprendedora



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Septiembre, 2019

Tabla 3

Segunda sesión, presupuesto familiar.

Objetivo	Dar a conocer los aspectos que se relacionan con el presupuesto familiar
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 participantes ● Estudiante de Trabajo Social
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ● Carnet de identificación ● Folleto de la sesión No.2 ● Pliego de papel bond ● Marcadores permanentes

Fuente: Elaboración propia. Agosto, 2019.



La bienvenida de esta sesión inició con una pregunta ¿Cuánto dinero gastamos en casa? para dar una breve reflexión sobre si presupuestamos nuestros ingresos y egresos o simplemente gastamos sin contabilizar los ingresos.

En el desarrollo del tema se dieron a conocer los conceptos básicos que corresponden a un presupuesto. Esta información se desarrolló con una lectura del folleto de las participantes, ya que, allí tenían la teoría de los conceptos básicos del presupuesto. En este proceso formativo no se contó con recursos tecnológicos, por diversas razones, entonces, se utilizó como recurso didáctico, un papelógrafo que ejemplificó un presupuesto familiar básico, con el que se logró explicar cada uno de los rubros y así lograr interactuar un poco más con las participantes. Fue una sesión con mucha más participación.

Fue extraordinario conocer el ejercicio matemático mental que muchas de ellas manejaban, porque no se contó con calculadora, sin embargo, las sumas, restas y multiplicación la trabajaron muy bien. En la actividad se realizó la técnica del debate, con el planteamiento siguiente: ¿Qué es lo que precisamente necesitamos para cubrir todas las necesidades básicas? y ¿Por qué nunca se puede ahorrar?, se explicó las instrucciones, se dividió al grupo en dos partes iguales para realizar la actividad. Fue una gran enseñanza y motivación para cada una, ya que existieron dos conclusiones significativas; la primera consistió en priorizar las necesidades familiares y la segunda, el ahorro debe ser una práctica constante, aunque sea en diversas cantidades.



En la evaluación se hizo una lista de cotejo, para evaluar tres aspectos sobre el grupo: la comunicación, el trabajo en equipo y la comprensión del tema. Como resultados se conocieron las fortalezas de ser un grupo organizado y entre ellas existía mucha confianza, para reírse y tener una buena comunicación. En diversas ocasiones hablaron solo en su idioma materno Kaqchikel, por lo que era difícil comprender todos sus diálogos. Algo sustancial, fue que la estudiante tenía conocimientos básicos sobre el idioma, por lo que, se usó como una estrategia para romper la barrera de la comunicación. Finalmente, para la comprensión del tema, sí fue necesario mencionar varias veces la metodología o incluso la teoría, dar ejemplos para lograr que todas comprendieran el tema.

Fotografía 4

Segunda sesión, presupuesto familiar



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Septiembre, 2019



Tabla 4

Tercera sesión, el desglose de la hamburguesa.

Objetivo	Comprender en que consiste la calidad de un producto.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • 13 participantes • Estudiante de Trabajo Social
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Carnet de identificación • Folleto de la sesión No.3 • Elotes cocidos • Sal y limón • Pizarra • Marcadores de pizarra • Borrador

Fuente: Elaboración propia. Agosto, 2019.

Las participantes decidieron organizarse al finalizar la sesión número dos por iniciativa propia, sin presencia de la facilitadora. El interés de las mujeres se efectuó cuando complementaron el desarrollo de la actividad con los productos referentes a la sesión e incluso prepararon atol de elote para la facilitadora en la sesión número tres. Esto se debió a que la facilitadora les mencionó el nombre de la sesión siguiente, (el desglose del elote), adaptación que hizo la estudiante sobre el título del tema: el desglose de la hamburguesa, al desglose del elote.

En la bienvenida de la sesión se les mencionó sobre cómo darles valor a los productos que necesiten vender. Se inició con el desarrollo y para esta vez se contó con los siguientes recursos: pizarrón, marcadores de pizarra, donde se elaboró un presupuesto de la venta de un producto, que en este caso fueron los elotes con limón y sal. Se realizó el presupuesto de forma grupal para evaluar el costo de cada insumo o material que se necesita para comercializar un producto. Es importante considerar la mano de obra de cada una de ellas.



En cuanto a la participación del grupo las mujeres siempre fueron puntuales, y eso fue una ventaja extraordinaria para la facilitadora, ya que debía viajar a la capital y salir puntual por el transporte público.

Para finalizar se compartieron unos elotes con sal y limón, con todas las participantes, prepararon atol de elote para la facilitadora, y en ese momento de compartir se realizó la evaluación donde se respondió un cuestionamiento, ¿el precio que definimos para la venta del elote es el correcto?, como conclusión mencionaron algo muy interesante que fue: sí, es el correcto si se da más caro las personas no lo compran. Se reflexionó sobre como la misma comunidad limita o facilita el emprendimiento de las personas.

Fotografía 5

Tercera sesión, desglose de la hamburguesa



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Septiembre, 2019.



Tabla 5

Cuarta sesión, plan de negocios.

Objetivo	Aprender a estructurar un plan de negocios.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • 12 participantes • Estudiante de Trabajo Social
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Carnet de identificación • Folleto de la sesión No.4 • Pizarrón • Marcadores de pizarra • Borrador

Fuente: Elaboración propia. Agosto, 2019.

En la cuarta sesión se trabajó en la elaboración de un plan de negocios. Se conocieron los aspectos generales sobre un plan de negocios, y varias de las participantes tenían diversos cuestionamientos, que se resolvieron antes de pasar a la actividad.

La actividad de la sesión, se organizó el grupo y se les dio las instrucciones pertinentes para realizar la estructura de un plan de negocios, y la facilitadora se convirtió en una participante más, por lo que, solo intervenía para darles asesoría o sugerencias. Las ventajas que existían eran las siguientes: conocían el contexto, la propuesta era productiva, tenían toda actitud de realizar la venta. Existieron varias diferencias en temas de precios o factores similares, pero aun así lograron ponerse de acuerdo. Cabe mencionar que ellas seleccionaron una participante que redactó todos los acuerdos e ideas que surgieron en la planeación de su venta, por escribir eficiente. En esta actividad no participaron todas por temas laborales.



Con respecto a la evaluación, esta vez, se evaluó el trabajo realizado en la sesión que consistió en la revisión del plan de negocios que elaboraron, se les hizo algunas sugerencias sobre la organización y estructura del plan para obtener resultados eficaces.

Fotografía 6

Cuarta sesión, plan de negocios



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Septiembre, 2019.

Tabla 6

Quinta sesión, mapa de vida.

Objetivo	Reconocer las metas de corto, mediano y largo plazo.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • 12 participantes • Estudiante de Trabajo Social
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Carnet de identificación • Folleto de la sesión No.5

Fuente: Elaboración propia. Agosto, 2019.

En la sesión se dio la bienvenida y se contó una historia llamada el “sueño de todos”, con un mensaje central de los sueños siempre se cumplen. La sesión se



enfocó en las metas, sueños, ideales y los anhelos más grandes que tiene cada una de las participantes, representado en “un mapa de vida”.

La introducción se centró en el reconocimiento de las metas de corto, mediano y largo plazo el cual, lo escribieron en el folleto en el área correspondiente. Sí, se encontró dificultad en la velocidad de escritura, de la mayoría de las participantes, ya que, pertenecían a segundo de primaria según la etapa de CONALFA.

En esta actividad, se socializaron los resultados del mapa de vida, sin embargo, muy pocas compartieron sus metas de forma voluntaria, razón por la cual, se implementó la dinámica llamada “adivina qué”, para que cada una de ellas indicara por lo menos una, sin duda, al compartir sus metas se evidenció que todas tuvieron una peculiaridad productiva para la familia. No cabe la menor duda que siempre al expresar las emociones se tienen un miedo interno al que pensarán de su ideología.

Este tema se evaluó a partir de la revisión de las metas de cada una de las participantes, y se realizó un comentario positivo de parte de la facilitadora. Al cuestionarlas con la siguiente pregunta ¿Cómo se sintieron al escribir sus metas?, los comentarios más frecuentes fueron: siempre he deseado muchas cosas, pero, sin embargo, cada día me alejo más de mis sueños y metas por diversas razones, se despiertan emociones muy agradables en mi persona, escribirlas sirvió de motivación para iniciar hacer algo por ellas. Estas fueron respuestas de las mujeres emprendedoras que día a día viven un proceso de aprendizaje.



Fotografía 7

Quinta sesión, mapa de vida



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Septiembre, 2019.

Tabla 7

Sexta sesión, usando el crédito prudentemente.

Objetivo	Analizar el uso adecuado del crédito.
Participantes	<ul style="list-style-type: none">• 13 participantes• Estudiante de Trabajo Social
Materiales	<ul style="list-style-type: none">• Carnet de identificación• Folleto de la sesión No.6

Fuente: Elaboración propia. Agosto, 2019.

El crédito es uno de los temas más interesantes que se relacionan a los negocios. El proyecto de “Mujeres Emprendedoras”, posee una alianza con la Fundación CITI para brindar créditos a las mujeres emprendedoras, pero, en esta ocasión no aplicó para las participantes de la Aldea Xeatzán, dado que la Fundación EMPRENDE, no realizó la gestión para este grupo.



Se dio inicio con una bienvenida muy afectiva y se mencionando la importancia de su participación en este proceso. Para desarrollar el tema se relató una historia llamada “la vaca”, esta historia se contó de forma interactiva (consistió en que ellas hicieron o dijeron lo que la facilitadora les indicó). El tema se basó en la importancia del buen uso del crédito y las ventajas para el negocio, se les explicó aspectos relacionados, donde se resolvió diversas dudas de las participantes.

La actividad se desarrolló a través de un diálogo sobre las diversas modalidades de créditos, y ¿cómo esto influye en la economía familiar? Todas participaron, incluso una de las mujeres compartió su experiencia, sobre que representó obtener un crédito en un determinado momento de su vida y como logró concluirlo.

La evaluación se realizó con las siguientes preguntas: ¿Quiénes querían un crédito y por qué? Las respuestas se dieron de la siguiente manera: de las trece participantes, solo cuatro se sentían en la capacidad de lograr trabajar su negocio con un crédito de modalidad bancaria y seis con la modalidad de optar por un prestamista y las tres restantes de ninguna modalidad. Todas tuvieron sus razones para elegir la alternativa del crédito en su negocio e incluso argumentaron sus respuestas.



Fotografía 8

Sexta sesión, usando el crédito prudentemente



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Octubre, 2019.

Tabla 8

Séptima sesión, trabajo en equipo.

Objetivo	Vivir la experiencia de trabajar en equipo.
Participantes	<ul style="list-style-type: none">● 12 participantes● Estudiante de Trabajo Social
Materiales	<ul style="list-style-type: none">● Carnet de identificación● Folleto de la sesión No.7● Pinchos● Hojas● Tijeras● Maskin tape

Fuente: Elaboración propia. Agosto, 2019.

La bienvenida se llevó a cabo por la estudiante de Trabajo Social. La sesión inició con la explicación de conceptos básicos sobre el trabajo en grupo. Luego, con el desarrollo de los cuestionamientos siguientes: ¿Cómo se sienten al



pertenecer a este grupo?, ¿Por qué están aquí hoy?, Por qué es importante pertenecer a un grupo?

Para iniciar la actividad se organizaron grupos numerándose de uno a tres; se les dio los materiales (hojas, pinchos, tijera y Maskin tape) y ellas construyeron en equipos una casa deseada, sólo con los recursos y las instrucciones dadas por la facilitadora. Luego, eligieron una representante para exponer su trabajo, unas fueron muy imaginativas y creativas para simbolizar a su equipo y el trabajo efectuado, la participación fue efectiva, ya que todas contribuyeron en más de alguna función.

Posiblemente es una de las sesiones más divertidas y dinámicas considerando el límite de tiempo con el que se contaba. Al momento de la exposición de su trabajo, se eligió una expositora que mencionó los siguientes aspectos: El diseño, ¿Para quién se construyó?, ¿Cuál es la parte de la casa que tuvo más dificultad?, cada una de las expositoras dio su opinión sobre el trabajo realizado, ya al exponer las casas hicieron bromas que eran definitivamente referidas al contexto de trabajo. Por lo que, se grabaron unos videos de las exposiciones de las mujeres y su trabajo en equipo.

Este día no se realizó evaluación, porque que la facilitadora debía salir de la Aldea a una hora determinada por el transporte.



Fotografía 9

Séptima sesión, trabajo en equipo



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Octubre, 2019.

Tabla 9

Octava sesión, comunicación efectiva.

Objetivo	Reconocer los errores más comunes en la comunicación
Participantes	<ul style="list-style-type: none">• 12 participantes• Estudiante de Trabajo Social
Materiales	<ul style="list-style-type: none">• Carnet de identificación• Folleto de la sesión No. 8• papelógrafo

Fuente: Elaboración propia. Agosto, 2019.

La bienvenida en esta ocasión fue emotiva. Se presentaron a las participantes imágenes referentes a la comunicación. Para dar el tema se presentó la teoría de la comunicación y todos los factores que intervienen en este proceso comunicativo, a través de un papelógrafo con la información necesaria.



Para el desarrollo de la actividad se utilizó la técnica más frecuente pero asertiva llamada teléfono descompuesto. Se le dio las normas básicas para realizarlo de forma correcta. Lo que permitió que las mujeres realizaran la actividad diversas veces donde nunca llegó el mensaje original, ellas identificaron quién era la participante que cambiaba la información y eso se volvió un momento de decisiones y reflexión para la vida.

En la evaluación se mencionaron los aspectos que intervienen en un proceso de comunicación. A partir de esto, varias expresaron lo que sentían al tener normas que cumplir en el teléfono descompuesto y la presión social que sentían al pertenecer a un grupo, y lo que esto conlleva, por ejemplo: cuando cometen errores, cuando no están de acuerdo, cuando existen inconvenientes de carácter y personalidad; estos factores permiten lograr aprender a trabajar en la resolución de conflictos a través del diálogo.

Fotografía 10

Octava sesión, comunicación efectiva



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Octubre, 2019.



Tabla 10

Novena sesión, el ahorro.

Objetivo	Aprender cual es la mejor técnica para poder ahorrar.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • 8 participantes • Estudiante de Trabajo Social
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Carnet de identificación • Folleto de la sesión No. 9

Fuente: Elaboración propia. Agosto, 2019.

La bienvenida de esta sesión fue muy corta. Se realizó una retroalimentación de los temas vistos y la relación que poseen entre sí.

Para el desarrollo de la sesión se relató una historia real que describía las ventajas de ahorrar, y como el personaje principal crea un proyecto internacional. A partir de esta historia se respondieron las siguientes preguntas: ¿Cómo ahorran?, ¿Cómo se sienten al ahorrar?, ¿Cómo han logrado ahorrar? Posteriormente las mujeres respondieron las preguntas y las socializaron. Se evidenció, que la mayoría de las mujeres coincidía que existía una dificultad para ahorrar. Pero, las que no se les dificultaba compartieron recomendaciones para ponerlas en práctica.

En esta sesión, la evaluación se ejecutó después que las mujeres respondieron las preguntas y socializaron sus recomendaciones. Se evaluó con un cuadro comparativo las respuestas y los factores que limitan a las participantes para lograr ahorrar.



En esta sesión se abordaron dos temas seguidos; por motivos de compromisos familiares de más de la mitad del grupo, ya que, venían familiares que trabajan en Canadá.

Fotografía 11

Novena sesión, el ahorro



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Octubre, 2019.

Tabla 11

Decima sesión, pasos para presentar la venta.

Objetivo	Organizar y analizar todo el proceso de una venta.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • 8 participantes • Estudiante de Trabajo Social
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Carnet de identificación • Folleto de la sesión No.11 • Presupuesto

Fuente: Elaboración propia. Agosto, 2019.



La bienvenida fue emotiva para las participantes, ya que, la facilitadora les expuso diversas fotografías tomadas el día de la venta grupal, con el objetivo de realizar una coevaluación.

En el desarrollo del tema se contrastó la práctica con la teoría que se localiza en el folleto que cada una de las participantes poseía. El contenido de este tema fue, los pasos para presentar la venta. Puesto que, ya habían ejecutado la venta grupal, entonces se hizo un análisis crítico con cada aspecto de la teoría. En la segunda parte se revisó su planificación de nuevo y se reflexionó sobre las modificaciones que existieron en la práctica, por las adversidades de la vida o temas fuera de lo planificado. Fue una experiencia significativa porque ya todas se expresaron sobre las ventajas y desventajas de tener un negocio de esta índole (alimentación).

Este día se realizó una evaluación cuantitativa con instrumentos entregados por EMPRENDE, para recolectar datos estadísticos acerca de la ejecución del proyecto.



Fotografía 12

Decima sesión, pasos para presentar la venta



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Octubre, 2019.

La venta se efectuó después de la sexta sesión, esto permitió la oportunidad de ejecutar el objetivo de la metodología del proyecto, a través de la práctica formar conocimientos básicos para alcanzar un aprendizaje más significativo. En esta actividad solo participaron diez mujeres. Desde el inicio se planteó la idea de una venta grupal para contener los diversos temas de las sesiones, como: el presupuesto familiar y de una venta, el trabajo en equipo, la comunicación, entre otros. Y por la participación activa de las mujeres se llevó a cabo. Entonces una de las mujeres lideresa propuso que se hiciera la venta en la Escuela Oficial de Xeatzán Bajo, por la cantidad de estudiantes (400), por lo que, esto significaba un buen número de clientes.

Por lo que, se realizó una carta de autorización para poder ejecutar la venta, en la escuela y poder avisar a los estudiantes. Se organizó el grupo para definir la venta y calcular la inversión que cada una iba aportar para comprar el producto y



lo necesario para realizar la venta. Debido que los clientes eran niños de primaria, las mujeres pensaron en productos con precios accesibles que los niños pudieran pagar. El presupuesto para la compra de los insumos y productos (se obtuvo el recurso económico con las diez participantes), al finalizar aportaron Q.13.25. Las mujeres optaron por vender los siguientes productos:

- Bolsa de poporopo
- Bolsa de chicharrinas
- Bolsa de fruta (piña y sandía).
- Bolsa de plátano frito.
- Tostadas pequeñas con repollo, frijol, salsa y queso.

Se reunió un grupo pequeño de cinco mujeres para ir a comprar al mercado de Patzún. En el día de la venta se reunieron las señoras y la facilitadora a las 7:00 de la mañana para la elaboración y preparación de los productos en la casa de una de las participantes, para luego trasladarlo a la Escuela Oficial de Xeatzán Bajo. Se ubicaron en las instalaciones de la escuela, para vender en el horario de recreo 10:00 a 10:40; se vendieron bastantes productos, todos en el precio de Q.0.50. Existieron inconvenientes como: había otras ventas, que no llegaron varias secciones de estudiantes, pero aun así hubo numerosa venta. Se invirtió Q.13.50 se vendió Q.192.50 con recuperación de lo invertido y una ganancia para cada una de Q. 5.75 y con el producto sobrante se repartió en partes iguales para todas. Al finalizar se evaluó la actividad con todas las participantes llegaron a la conclusión que, no existe lucro, porque, no recompensa diversos factores que no se contabilizaron y la mano de obra de cada una de ellas y el esfuerzo que hizo.



Fotografía 13

Venta grupal.



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Octubre, 2019.

Tabla 12

Decima primera sesión, pasos para presentar la venta.

Objetivo	Aplicar el conocimiento de la elaboración de un presupuesto.
Participantes	<ul style="list-style-type: none">• 11 participantes• Estudiante de Trabajo Social
Materiales	<ul style="list-style-type: none">• Carnet de identificación• Folleto de la sesión No.11• Pizarra• Marcador

Fuente: Elaboración propia. Agosto, 2019.

En esta sesión se dio la bienvenida con un regalo especial para ellas por la participación activa y puntual que mantuvieron durante todo el proceso formativo.

Para el desarrollo del tema se expuso sobre un presupuesto de negocio, se utilizó una pizarra y ellas llevaron la lectura de la teoría en su folleto. Se analizaron los diversos factores de la teoría y como fue la ejecución en su venta grupal, ellas mismas tenían recomendaciones por su experiencia, esencialmente, en el aspecto económico.

Fotografía 14

Decima Primera sesión, presupuesto del negocio



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Octubre, 2019.

Tabla 13

Decima segunda sesión, el regalo de la alegría.

Objetivo	Reconocer el conocimiento significativo que se aprendió del curso.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • 13 participantes • Estudiante de Trabajo Social
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Carnet de identificación • Folleto de la sesión No.12 • Un pliego papel Kraft • Rectángulos de papel bond

Fuente: Elaboración propia. Agosto, 2019.

La bienvenida de esta sesión se dio con un agradecimiento a su participación y disponibilidad de tiempo. Ya que, era el último día de trabajo del proceso formativo a través del proyecto “Mujeres Emprendedoras”.

El desarrollo de la sesión llamada “el regalo de la alegría”, como parte de la técnica del mural correspondió entregarles un rectángulo de papel, donde ellas escribieron lo más importante de este proceso de aprendizaje, por lo que, la mayoría se referían a la satisfacción que le dio el curso y como la facilitadora les generó un ambiente productivo. Al ser facilitadora se generó una gratificación, al leer los hermosos comentarios que tenían sobre la intervención de la estudiante de Trabajo Social, estaban agradecidas y fueron muy emotivas. Se les dio un tiempo adecuado a su velocidad de escritura y lectura, después se construyó un mural con todos los agradecimientos.

Para finalizar es necesario mencionar que esta sesión se realizó junto a la sesión once por compromisos de la estudiante de EPS, con el proyecto que ejecutaba junto a diversas instituciones, del municipio de Patzún. Por lo que, la evaluación se sintetizó con una despedida y palabras de agradecimiento de cada una de ellas.



Fotografía 15

Decima segunda sesión, el regalo de la alegría



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún, 2019.

Otras actividades para motivar su participación de las mujeres fue darle un pequeño detalle a la niñez que asistió a las diversas capacitaciones ejecutadas en el proceso formativo.

Fotografía 16

Premio a los niños



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Octubre, 2019.



Fotografía 17

Premios a las participantes



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Octubre, 2019.

Se gestionó recursos básicos para motivar y premiar la puntualidad y compromiso de las mujeres en el proyecto de “Mujeres Emprendedoras”. Donde se entregó una bolsa de ropa de diversos indoles a cada una de las participantes.

4.1.5 Metodología: Aprender haciendo

La metodología de aprender haciendo se refiere a que las participantes realicen actividades donde ellas son las protagonistas, y ponen en práctica sus saberes del día a día. Permitiendo confrontar la teoría aprendida y lograr adaptarla a su contexto, y a los aspectos culturales que predominan en cada comunidad del país.



4.1.6 Participantes

En el proyecto “Mujeres Emprendedoras” ejecutado en la Aldea Xeatzán Bajo, Pazún Chimaltenango, participaron quince mujeres, ellas se señalan a continuación:

Tabla 14: Participantes del proyecto

No.	Nombre
1	Natalia Miculax Tocoeh
2	Lesli Gabriela Sicaján Miculax
3	Bernarda Ajú Batz
4	Florentina Cumes Coy
5	Juliana Teleguario Encalón
6	Francisca Coy
7	Valeriana Cumes Coy
8	Fidelina Yaqui Cumes
9	Clara Miculax
10	María Candelaria Gonzales Jocholá
11	María Emilina Sicaján Telguario
12	Emely Amariliz Sicaján Tujal
13	Josefina Chocoj Queché
14	Norma Yolanda Xinoco Saguach
15	Ana Maria Batz Ejcalon

Fuente: Elaboración propia. Septiembre, 2019.

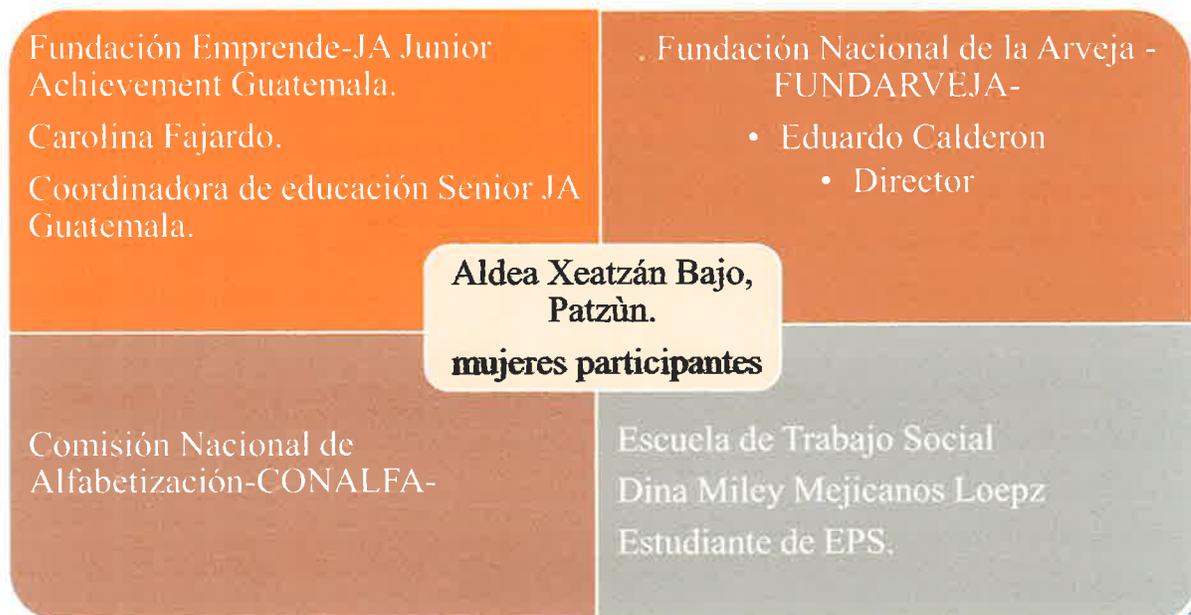


Las mujeres que participaron en el proyecto de emprendimiento, son originarias de Patzún y residen en la Aldea Xeatzán Bajo. La mayoría tiene una escolaridad de segundo de primaria. Sus ocupaciones están relacionadas con el comercio, como se mencionan a continuación: venta de vegetales, tejidos, bordados y también ejercer las labores domésticas de sus hogares. La participación en el curso de capacitación fue muy activa y puntual. Aunque todas asumían diversos compromisos en su hogar, se organizaron para poder dar aportes significativos en el grupo.

4.1.7 Equipo de Trabajo involucrado en el proceso formativo de las mujeres de la Aldea Xeatzán Bajo, sobre temas de emprendimiento. A continuación, se elaboró un gráfico con las personas e instituciones colaboradoras:

Figura 1

Equipo de Trabajo



Fuente: Elaboración propia. Marzo, 2020.



4.1.8 Evaluación

La evaluación se dio de las siguientes formas, en la primera: el diálogo entre las participantes y facilitadora para la construcción de la evaluación cualitativa; la segunda, con un instrumento de evaluación del proceso formativo antes, durante y después del proceso. Este fue de forma cuantitativa. Los resultados de la evaluación cualitativa fueron:

- ✓ El trabajo con el grupo se ejecutó en el tiempo planificado, aunque se tuvo algunas adecuaciones.
- ✓ La participación y compromiso de las mujeres fue muy amena en todo el proceso, aunque no todas las participantes cumplieron el cien por ciento de asistencia e incluso una participante se descartó desde el principio.
- ✓ La metodología de trabajo se adaptó al contexto natural y cotidiano de las mujeres para facilitar la comprensión.
- ✓ El proceso de aprendizaje aportó conocimientos básicos sobre emprendimiento; el cual es fundamental reforzar y proporcionar seguimiento para la evaluación a largo plazo.

Y los resultados de la cuantitativa fueron:

- ✓ Se ejecutaron las doce sesiones planificadas.
- ✓ Se cumplió con las metas establecidas en un noventa por ciento.
- ✓ La participación de las mujeres se mantuvo en un ochenta y cinco por



ciento.

- ✓ Se obtuvo datos estadísticos con un instrumento de evaluación que permitió elaborar una tabla estadística del proceso, que se envió a la fundación EMPRENDE J.A.

La finalización de este proceso formativo, se dio de una forma extraordinaria. Las mujeres se organizaron y compraron dos pasteles, bebida para celebrar que concluía una etapa más de formación. Su vestuario fue detalle importante porque ese día lo usaron por primera vez, el Güipil, fue un proyecto de productividad y desarrollo elaborado por ellas en el grupo de CONALFA. Por lo cual, cada una vestía su proyecto.

Se les hizo entrega de un reconocimiento por la participación en todo el proceso, entregado por el Ingeniero Eduardo Calderón director de FUNDARVEJA. En definitiva, la despedida es uno de los sucesos más emotivos de cerrar círculos de trabajo, se gestionó un estuche como regalo y recuerdo de su proceso formativo que facilitó la estudiante de EPS de Guatemala.

Fotografía 18

Regalo de cierre del proceso de formación



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Octubre, 2019.



Fotografía 19
Entrega de diploma



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Octubre, 2019.

Fotografía 20
Grupo de mujeres emprendedoras.



Fuente: Aldea Xeatzán Bajo, Patzún. Octubre, 2019.



Capítulo 5

Reflexiones de fondo

En el presente capítulo se exteriorizan las reflexiones fundamentales sobre el proceso de formación de emprendimiento para mujeres, que se llevó a cabo, en el tiempo, modo y lugar mencionados en los capítulos anteriores, haciendo referencia a las acciones que se desarrollaron durante el proceso de formación en las etapas de planificación, ejecución y evaluación, que permitieron abordar y reflexionar acerca de la intervención de Trabajo Social con grupo y otros factores que son relevantes en la experiencia.

La metodología es un proceso que conlleva un orden lógico que permite la realización de un determinado fin, basado en la organización, planificación y estructura de ideas. De acuerdo con Aldana y Nuñez (2002) la metodología “es la manera cómo se piensa y organiza el proceso o procesos educativos que vamos a llevar a cabo”. (p 30).

La metodología que se desarrolló como parte del proyecto “Mujeres Emprendedoras” en la Aldea Xeatzán Bajo, está enfocada en modalidad de aprendizaje de aprender haciendo. Por lo cual, se implementaron nuevas formas de trabajo que van relacionadas a la evolución del aprendizaje. Se lograron resultados precisos: adecuar la metodología novedosa de aprender haciendo, desarrollando mecanismos de trabajo con enfoque cultural atendiendo a la situación social en la que se encuentra la mayoría de mujeres que vive en el lugar, derivados de la práctica inmediata de los conocimientos adquiridos.



El proceso de formación se llevó a cabo utilizando herramientas de la educación popular que permitió realizar actividades para enriquecer el conocimiento de las participantes, ya que, como lo señalan Palumbo, Guelman, Ducase, y Salazar (2020) la educación como rama de las ciencias sociales asociadas a la pedagogía permite crear posibilidades que buscan un proyecto emancipador:

Somos educadores populares todos aquellos que nos hacemos cargo –en donde estemos– de este compromiso ético político con un proyecto emancipatorio, lo que implica el ejercicio constante de ampliar conciencia –y conciencia histórica– y, desde esa conciencia, abrir campos de posibilidades subjetivas y colectivas, así como de construcción, desde lo micrológico, de alternativas de futuros inéditos y viables. (p.77).

Tomando en cuenta este punto de vista, se puede destacar la importancia del compromiso que se asumió en el transcurso de las actividades realizadas en las diferentes etapas de la metodología implementada. Se lograron ciertos beneficios que generaron espacios de convivencia entre las integrantes, tanto entre las participantes como también con la facilitadora. Entre los logros concretos obtenidos, referentes a la metodología de trabajo se pueden mencionar los siguientes:

- ✓ Concluir el proyecto en un tiempo determinado.
- ✓ Se realizó la actividad final, no en el tiempo definido, pero, con la toda actitud de las mujeres, para la confrontación de práctica y teoría.



- ✓ La estudiante de Trabajo Social fortaleció la función de capacitación, donde se trata de enriquecer a las personas, a través de aprendizajes que puedan aplicar el conocimiento en su cotidianidad.
- ✓ La experiencia grupal consistió en conocer nuevas habilidades y más información sobre uno mismo y sobre los demás.

Las limitantes de la metodología fueron las siguientes:

- ✓ El tiempo definitivamente fue un factor que de una u otra manera limitó la ampliación de cada sesión, ya que, las participantes no podían más temprano y la facilitadora no podía más tarde.
- ✓ No contar con un material mediado y adaptado al contexto.
- ✓ Al faltar las participantes no se retomaba el tema, pero, sin embargo, se les entregó su folleto para que lo conozcan y lo lean para llevar un hilo conductor.
- ✓ El instrumento de evaluación era extenso de complementar y en este caso no fue adecuado al nivel académico de las participantes. Ya que ellas solo tenían unos grados de primaria.
- ✓ Falta de acompañamiento de la fundación EMPRENDE J.A. para generar un mejor impacto con las mujeres. Ya que, en este caso no aplicó una política de crédito del proyecto.



Históricamente en nuestra sociedad se ha limitado la participación de las mujeres en diferentes programas, violando sus derechos y oportunidades para poder desarrollarse dentro del marco social, sin embargo, mediante nuevas políticas de gobierno se ha logrado incluir a este género en diversas actividades, brindándoles protección tanto como mujeres y también como miembros de pueblos indígenas. Esto ha permitido poder desarrollar programas que benefician a esta parte de la población guatemalteca, es el caso de las mujeres de la Aldea Xeatzán Bajo, quienes se han organizado para poder ser participe de actividades y programas sociales que se puedan implementar en la comunidad a la que ellas pertenecen, siendo este acto de organización el medio indicado por el cual ellas accedieron al proyecto “Mujeres Emprendedoras”, para reafirmar la importancia y logros de la organización de grupos.

Fernández y Lopez (2014) mencionan los siguientes propósitos que se integran en la dinámica de grupo: “en primer lugar, realizar cambios en sus vidas que potenciarán su calidad de vida; en segundo lugar, afianzar su identidad, ya que el aislamiento puede llevarlas a dudar de quiénes son realmente y qué es lo que quieren” (229). Con esta referencia se puede comprender la importancia de la organización de la que forman parte las mujeres miembros del grupo donde se realizó el proceso de formación, quienes a través de su participación consiguen erradicar la marginación que se ha venido suscitando en épocas anteriores con respecto al género que representan.



Es importante mencionar que a través del proceso de formación se evidenció una participación muy amena de parte de las mujeres del grupo de Xeatzan Bajo, puesto que se sentían comprometidas para realizar un cambio en su cotidianidad, brindando el mayor esfuerzo para asistir a las sesiones de capacitación. Algunas de las razones por las cuales no asistían, por motivos laborales o incluso responsabilidades familiares. Sin embargo, el compromiso que adquirieron con el proyecto se mantuvo efectivo durante todo el proceso. Esto permitió que el proyecto se ejecutara a cabalidad en el tiempo establecido.

Limitantes y desafíos de la estudiante de Trabajo Social.

Las funciones de un trabajador social son fundamentales. En este caso se pueden mencionar: la promoción, planificación, ejecución, evaluación de cada una de las fases. Así mismo, existen retos y desafíos para los trabajadores sociales, siendo algunos de ellos los que se mencionan a continuación:

- ✓ La falta de experiencia de la estudiante en trabajo de campo del área rural.
- ✓ El idioma es una barrera de la comunicación, para la adecuación a su tradición y entidad que cada persona conserva.
- ✓ La distancia del domicilio de la estudiante, hacia la Aldea Xeatzán Bajo.
- ✓ La movilización de la estudiante en el transporte público, fue de difícil

acceso por los horarios de finalización de las sesiones.

- ✓ La falta de acompañamiento de las personas en representación de las entidades durante el desarrollo de las actividades, ya que en determinado momento indicaron que intervendrían esporádicamente en algunas de las sesiones a realizarse. Sin embargo, esto no se llevó a cabo debido a los diferentes compromisos laborales.
- ✓ Trabajar en una fundación nueva en el trabajo de campo, ya que, era la primera vez que se trabajaba con grupos de mujeres.
- ✓ Las condiciones insuficientes del contexto y falta de recursos necesarios para una ejecución adecuada del desarrollo de las sesiones impartidas con las mujeres en la Aldea Xeatzan Bajo, Patzún, Chimaltenango.
- ✓ La escasa coordinación interinstitucional (Fundarveja, EMPRENDE, CONALFA, USAC) ya que, cada uno se basó en cumplir su objetivo y no se relacionaron de forma integral. Por lo mismo, es un reto trabajar con diferentes personas y que concreten ideas que generen un bien común.

Finalmente, se reflexiona sobre aspectos acontecidos en esta experiencia que se sistematiza. En primer lugar, el proceso metodológico no se realizó conforme al diseño de trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC- sino que se implementó un proceso diferente (no se realizó un informe diagnóstico, ni una



investigación previa de parte de la estudiante) por la naturaleza del proyecto que la institución Fundarveja demandaba. De tal manera que, si se hubiera realizado un proceso con lineamientos de Trabajo Social, los resultados podrían haber variado.

La sistematización del proyecto permitió a la estudiante evaluarse como profesional y conocer un campo de acción diferente, donde se relacionó el Trabajo Social con temas de emprendimiento en el área rural, con mujeres. Con la finalidad significativa de profundizar una experiencia sobre mujeres del área rural, donde Trabajo Social fue conocido por primera vez, y aportó un granito de arena para fortalecer al grupo de mujeres a través de un proceso de formación relacionado con temas de emprendimiento.



Capítulo 6

Lecciones aprendidas

En este capítulo se hace referencia a las lecciones aprendidas durante la ejecución del proyecto llamado: “Mujeres Emprendedoras”. Con base a las estrategias aplicadas al proceso se lograron cumplir los objetivos propuestos para la sistematización, dentro de las lecciones aprendidas se tiene como fin la reflexión y análisis sobre los hallazgos y experiencias adquiridas al llevarse a cabo las actividades encaminadas al empoderamiento de las mujeres.

En la ejecución del proyecto se percibe el compromiso de la estudiante como una responsabilidad social que se tiene con la población guatemalteca, en especial por la labor tan significativa que realiza el programa de Ejercicio Profesional Supervisado, en el cual se logra un empoderamiento del estudiante, tanto de sus destrezas como habilidades que se adaptan a la teoría para intervenir en la realidad guatemalteca. La inducción por la Escuela de Trabajo Social hacia sus estudiantes permite interactuar con las diversas áreas comunitarias del país, mismo que se caracteriza por ser pluricultural, multiétnico y plurilingüe.

La metodología se trabajó de forma ordenada y sistematizada e incluso se implementó con eficacia un programa que se ejecuta a nivel internacional, definitivamente ese fue un reto para trabajarlo en contextos guatemaltecos. Sin embargo, la creatividad de la estudiante y la actitud de las mujeres, dio origen a poder contextualizar diversos momentos del proceso de formación.

Las técnicas con las que se trabajó en un proceso de aprendizaje, deben ser definidas, analizadas y que busquen la construcción de nuevos aprendizajes al



abordar temas de emprendimiento que es un tema muy interesante que involucra la innovación, la creatividad, la implementación de herramientas e instrumentos técnicos, para fines diversos.

Una de las principales enseñanzas adquiridas en el proyecto ha sido el reconocimiento a la intervención del profesional de Trabajo Social en procesos formativos que se orienten en el enfoque de género. Lo que se buscó en esta experiencia fue enriquecer los procesos de aprendizaje y el análisis de los sucesos de cada una de las etapas ejecutadas en las que el profesional y las mujeres aportaron las buenas prácticas, las actividades y acciones orientadas a la búsqueda de optimizar los procesos formativos para aumentar la participación de la mujer y aportar herramientas para su cotidiano existir.

La organización o formación de grupos de trabajo en una comunidad es de gran utilidad, esto permite que el vínculo entre las mujeres del área rural sea más viable y de esa forma se logre vivir un proceso de formación sobre temas de emprendimiento. Las actividades grupales permiten la participación, involucramiento y aprendizaje de las mujeres. De este modo poder erradicar la desigualdad que históricamente ha golpeado a la sociedad guatemalteca.

El tiempo es un factor que determina muchos aspectos en la ejecución del plan, es importante dedicarle el tiempo necesario a cada una de las etapas de enseñanza-aprendizaje, tanto de la facilitadora como de las demás personas involucradas directa e indirectamente que participan en cada una de las fases del proyecto, de esta forma los resultados que se perciben tienen mayor realce.



Para promover la participación de las personas es necesario que el profesional consiga con el grupo un ambiente de confianza entre las participantes y así ellas puedan exponer sus diferentes ideas sobre el tema. También, para la construcción de relaciones de confianza y respeto entre las mujeres, y así, lograr un desenvolvimiento genuino para la expresión de pensamientos y sentimientos.

Los retos y desafíos para la estudiante de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos, respecto a la participación es conservar un balance en la intervención, tanto propia como de las participantes, considerando las fortalezas y dificultades de la vida cotidiana. La estudiante debe practicar la responsabilidad, conciencia y diversos valores que coadyuven el proceso de formación de un grupo, para alcanzar mayor influencia en las mujeres del área rural, logrando así que formen parte, asuman roles y accionen dentro y fuera del grupo.

La participación es una facultad humana y un derecho inherente a la persona, se manifiesta en diversos aspectos tales como: la capacidad de tomar decisiones, la valoración de sí mismo y de la cultura donde se han formado, así también el deseo de la transformación social. Sin embargo, es relevante trabajar con un enfoque de género como parte de una política de atención especializada a un grupo de mujeres en situación de vulnerabilidad, debido al contexto histórico de discriminación a la mujer indígena, limitando el desarrollo social y económico en determinadas áreas del país.

En este proceso las mujeres mostraron su compromiso y cooperaron en la mayor parte del proceso, esto generó la oportunidad de ampliar conocimientos respecto a los temas de emprendimiento impartidos en las diferentes reuniones. La



colaboración de las mujeres se manifestó de diversas formas según la capacidad de cada una de ellas, obteniéndose un resultado balanceado con las distintas aportaciones que surgieron en el transcurso del proyecto.



Capítulo 7

Comunicación de aprendizajes

Guía de apoyo para la intervención con población adulta del área rural en procesos formativos.

7.1 Introducción de la propuesta de cambio

El surgimiento de la propuesta de cambio nace posterior al trabajo de sistematización de experiencias que se basó en hechos ocurridos en la práctica en la Aldea Xeatzán Bajo, con grupo de mujeres, como parte de la necesidad de optimizar la intervención en un proceso de aprendizaje para adultos. Se debe agregar que el trabajar con adultos requiere hacer recopilación de información acerca de conceptos referentes a la educación popular, andragogía, enfoque de género, aprendizaje, entre otros, para que los participantes adultos se sientan protagonistas de la construcción del conocimiento que pondrán en práctica en su cotidiano vivir.

La habilidad de los adultos para concentrarse es distinta a la de los jóvenes ya que, el adulto trabaja múltiples tareas durante el día ejerciendo labores, responsabilidades y factores que determina el compromiso en un proceso de aprendizaje con adultos. Es por lo cual, surge la idea de este documento llamado “Guía de apoyo para la intervención con población adulta del área rural en procesos formativos.”, centrado en el adulto, una persona de conocimientos,



valores, perspectivas y necesidades únicas que deben ser estimuladas durante toda su vida.

En la profesión de Trabajo Social se llevan a cabo diversas funciones básicas como capacitar a la persona en temas relacionados a erradicar diversas problemáticas sociales. Para esto se diseñará una guía de apoyo para la intervención con población adulta que se encuentren trabajando un proceso de aprendizaje; en el que se aplique la función de organizar, promover, planificar y otras para obtener una evaluación consciente y crítica sobre la realidad en que se ejecutan los diversos proyectos o programas.

7.2 Objetivos

7.2.1 Objetivo general

Implementar estrategias para fortalecer la intervención del personal técnico-profesional que trabaje con población adulta en proceso de aprendizaje diversos temas de interés.

7.2.2 Objetivos Específicos

- ✓ Efectuar una guía de apoyo para la intervención en procesos de aprendizaje con adultos.
- ✓ Aplicar técnicas y conocimiento de un modo más dinámico e inclusivo en los procesos de aprendizaje con adultos.



7.3 Metodología

La guía pretende desarrollar cinco estrategias básicas para abordar el proceso de aprendizaje ejecutándolo en talleres, capacitaciones, reuniones y diversas actividades que se realicen con adultos. Basándose en la teoría de la Asociación Mundial de las Guías Scouts -AMGS-. (2012), que determinan los estilos de aprendizaje, la caracterización que cómo aprende un adulto, el círculo de aprendizaje, los niveles de competencia y la creación de un modelo de taller considerando los aspectos anteriores, colectivizar el conocimiento desde el Trabajo Social y la evaluación de las estrategias.

La propuesta permite orientar a futuros profesionales que intervengan en proceso de enseñanza-aprendizaje con población adulta a través de un proceso de capacitación, organización, planificación, ejecución y evaluación. En cuanto a la estrategia, Nuñez, R. (2019) menciona: “es significativo indicar que asume estrecha e íntima relación con la metacognición, autorregulación y desarrollo de la autonomía” (p.19). La estrategia manifiesta un procedimiento de acción que permite alcanzar un objetivo determinado; así como la persona conoce sus habilidades y deficiencias personales, de manera que pueda preferir la estrategia más apropiada. A continuación, se mencionan diferentes criterios en que se basan las cinco estrategias metodológicas:

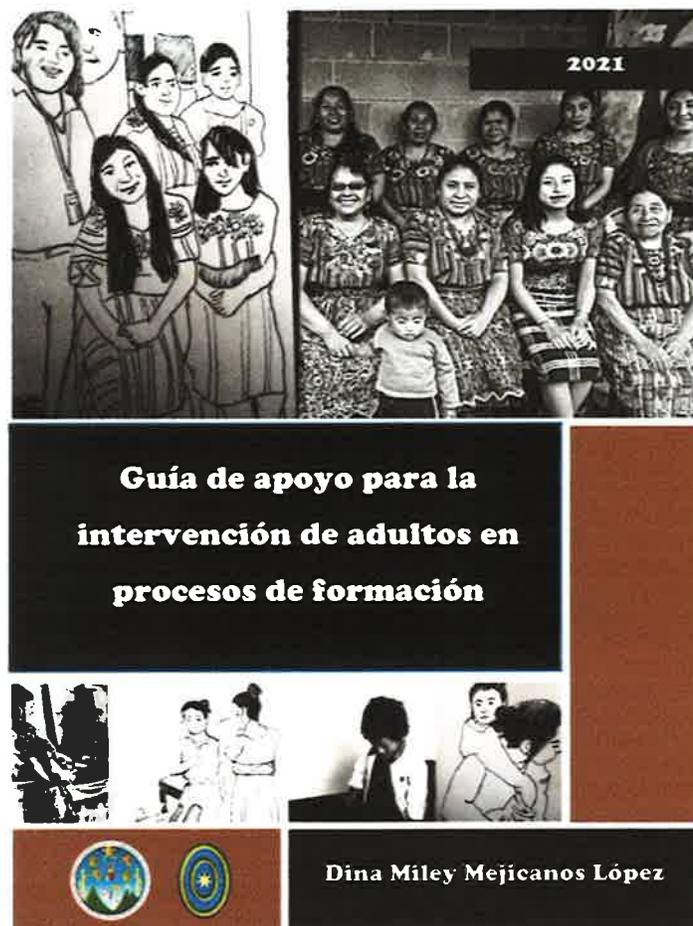
- a. Búsqueda de información sobre conocer los conceptos relacionados para adultos.
- b. La selección de la estrategia adecuada.
- c. El orden de las estrategias, creando un orden lógico según es un proceso formativo.



- d. Los avances que podrían tener las personas con cada estrategia.
- e. Construir el conocimiento de forma colectiva.
- f. La evaluación de cada estrategia.

Imagen 2

Diseño de la portada de la guía



Fuente: Elaboración propia. Noviembre, 2021.

La portada se diseña según a la experiencia que se obtuvo al ejecutar un proyecto de emprendimiento con mujeres y los retos y desafíos del área rural,



considerando que el trabajar con adultos se debe aplicar otros enfoques. El siguiente esquema sintetiza las cinco estrategias que se abordan:

Figura 2

Resumen de cinco estrategias



Fuente: Elaboración propia (2021).

En la figura 2, se observa las cinco estrategias para la intervención con adultos en procesos formativos que se abordan en la guía facilitadora para personas que ejecuten capacitaciones, reuniones, talleres entre otras técnicas.

En la primera estrategia: centrarse en el alumno para los procesos de formación.

En esta estrategia se logrará que se tome como protagonista a las personas con quienes se trabajará el proceso formativo. La aplicación de esta técnica puede



ejecutarse mediante la realización de grupos focales, sociodrama, lluvia de ideas, círculo del aprendizaje, entre otras, sobre la temática que se va abordar. Considerando las siguientes preguntas: ¿Qué sé yo del tema?, ¿Qué he escuchado del tema?, ¿Qué he vivido del tema? ¿Para qué sirve esta temática a mi vida? Y ¿Cómo utilizará el adulto esta temática?

Según la Asociación Mundial de las Guías Scouts-AMGS- (2012), en base al enfoque centrado en el alumno. A continuación, se desglosa aspectos que se sugieren considerar:

- a) Abordar diferentes estilos de aprendizaje.
- b) Teorías del aprendizaje de adultos.
- c) Características de voluntarios y alumnos adultos.
- d) Formas de fomentar la confianza.
- e) Técnicas para dirigir la evaluación de las necesidades y los programas.
- f) Ciclo de Aprendizaje de Kolb.
- g) Investigación sobre la función cerebral del adulto (p.21).

La educación popular es una referencia que se retomará en esta estrategia ya que parte de que todas las personas tienen conocimiento previo que se puede enriquecer, determinar o incluso desaprender dependiendo el contexto y la temática que se aborde. Por lo mismo, se implementará al inicio de cada proceso con la técnica que permita realizar la interpretación de la realidad en la que se encuentra el grupo con el que se trabajará. Esencial tomar en cuenta las miradas de los grupos con los que vamos a trabajar: democratizar el conocimiento.



Para la segunda estrategia: aplicar el círculo de aprendizaje en el proceso de formación.

En esta estrategia se logrará encontrar el dinamismo del aprendizaje del adulto para considerar todos los aspectos relacionados al estilo de aprendizaje. Se aplicará esta técnica para enriquecer los talleres, reuniones o cualquier actividad que sea parte de un proceso de aprendizaje. Ya que, todos poseen características peculiares y al tener una planificación dinámica e inclusiva se tendrán resultados más efectivos para todos. Para la construcción de esta estrategia consiste en aplicar el círculo basado en los estilos de aprendizajes que la persona adulta posee. Según la Asociación Mundial de las Guías Scouts -AMGS- (2012) afirma:

El ciclo se desarrolla a partir de sí mismo para convertirse en una espiral de crecimiento y ampliación de competencias y el modelo más conocido de aprendizaje de adultos es el Ciclo de Aprendizaje de Kolb, que establece un proceso de aprendizaje en cuatro etapas:

- a) Experimentar algo (observar, sentir, percibir).
- b) Reflexionar sobre la experiencia (responder, cuestionar, recordar).
- c) Evaluar y tomar decisiones (analizar, relacionar, ampliar).
- d) Hacer las cosas de una nueva manera (planificar, actuar, probar) (p.22).

El círculo de aprendizaje está basado en los estilos de aprendizaje y que en un dado momento se necesita que todos los participantes adultos efectúen actividades referidas a un determinado estilo para que se complete el aprendizaje. Se hace énfasis en que cada ser humano aprende de manera distinta, teóricos, prácticos y



combinación de estilos que se basan en tres factores causales: la genética, las experiencias de vida y las exigencias del entorno. El cual se grafica en la siguiente imagen:

Figura 3

Representación del círculo de los estilos de aprendizaje



Fuente: La teoría de los estilos de aprendizaje de Kolb. Vergara, C. 2020.

En la tercera estrategia: Establecer un taller modelo para la intervención con adultos.

El objetivo es establecer un taller efectivo donde se estimule el estilo de aprendizaje teórico y el práctico a través de planificar cada una de las cinco fases esenciales de un taller, indicadas a continuación: bienvenida, lectura, actividad uno, dos y tres, evaluación y cierre. Toda esta planificación dependerá del tiempo invertido, la creatividad del facilitador, los recursos con los que se posean.



Los talleres que se elaboran desde una visión metodológica permiten implementar técnicas, estrategias y recursos didácticos en los cuales se abordan diversas temáticas que se trabajan con el grupo de adultos, los procesos de aprendizajes basados en la experiencia fortalecen la creatividad, se desarrollan las habilidades, aptitudes orientadas a la autonomía de la mujer. Lo que se quiere lograr con este modelo de taller es romper la rutina de la cotidianidad de las capacitaciones tradicionales así se logra que los participantes sean reflexivos, dispuestos a ser analíticos, ya que los resultados estarán basados en la realidad del contexto, espacio y tiempo en donde se desarrolle la actividad. Es necesario organizar la estructura de un taller considerando los estilos de aprendizaje y se puede realizar una adecuación a los temas impartidos al contexto en el que se realiza. Este diseño de taller es una alternativa del compromiso de Trabajo Social o cualquier persona que le sea útil.

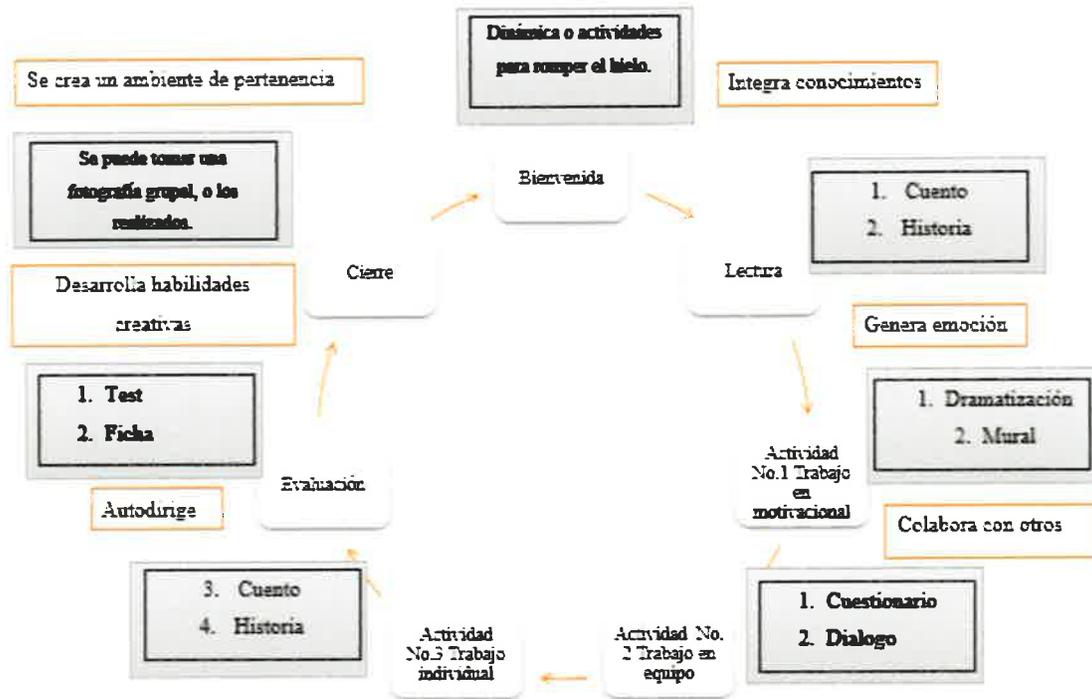
La implementación de los recursos tecnológicos es un reto para el capacitador incluirlo en el diseño de su taller para trabajar en la temporada de la tecnología y sea una motivación más para que el adulto esté dispuesto a experimentar sucesos nuevos y productivos para su diario vivir.

En la figura 3, representa la secuencia de las siete fases de un taller de capacitación considerando los estilos de aprendizaje, diversas técnicas y generar una estructura más dinámica y activa para conseguir de una u otra modalidad estimular a todos los participantes. Es necesario recalcar que se puede impartir el mismo tema, pero la diferencia la hará la aplicación de diferentes técnicas e instrumentos didácticos al momento de la ejecución de la capacitación con un grupo de adultos:



Figura 4

Un taller modelo para procesos formativos



Fuente: Elaboración propia. Noviembre, 2021.

En la cuarta estrategia: Aplicar los niveles de competencias de los adultos.

El proceso de formación, aprendizaje y capacitación se considera al alumno adulto debe desarrollar competencias que le permitan autoformarse, avanzar y evaluar de diversas modalidades el aprendizaje. Esta estrategia se aplicará para considerar los objetivos propuestos en el programa o proyecto con el que se trabaje. Sirve para medir o retroalimentar el aprendizaje considerar que un proceso estipula fases, pero que no todos los participantes adultos alcanzan en el mismo tiempo, modo o lugar las competencias. Según la Asociación Mundial de las Guías



Scouts -AMGS- (2012) señala las posturas que el adulto mayor se encuentra referentes al nivel de competencia que ocurre en un proceso de aprendizaje:

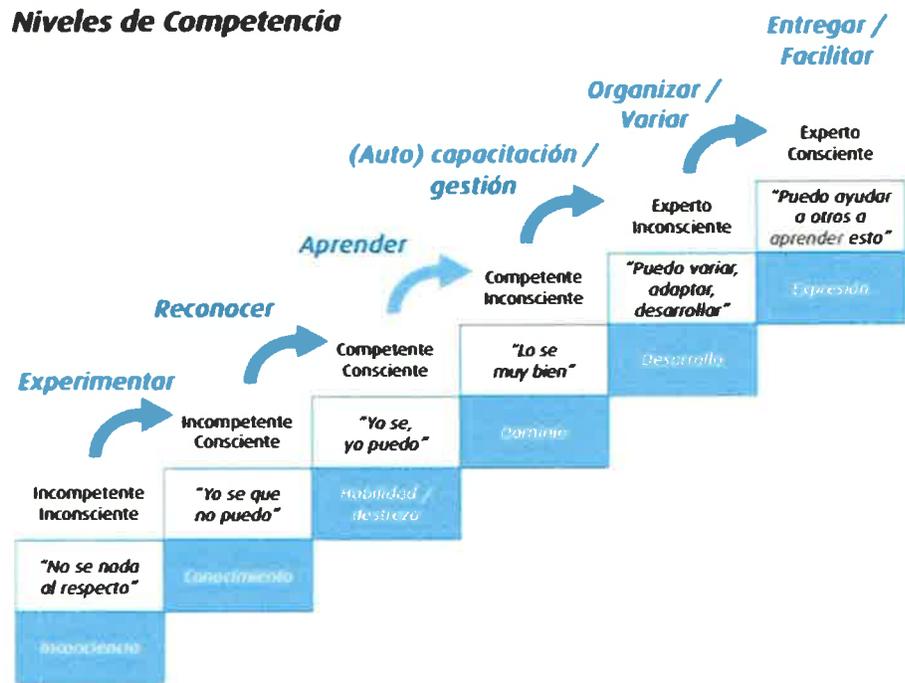
- Un miembro adulto pueda iniciar un programa de capacitación desde la posición de no saber lo que necesita saber (incompetente inconsciente). Por lo tanto, es posible que la capacitadora/facilitadora quiera empezar discutiendo el proceso actual de aprendizaje.
- Puede ser que esto conduzca a tener la información, pero que se reconozca que el alumno todavía no puede utilizar esta información en su propio rol de liderazgo (incompetencia consciente)
- El miembro adulto puede empezar a creer que puede utilizar la información y el aprendizaje (competente consciente)
- Después puede convertirse en algo natural que ellos apliquen el aprendizaje (competente inconsciente)
- Esto puede conducir a que el miembro adulto empiece a utilizar el aprendizaje para desarrollar a otros (experto inconsciente)
- Finalmente, el alumno debe volverse consciente y seguro de que puede a ayudar a otros a aprender sus habilidades (experto consciente). Aquí es donde pretendemos que estén nuestras dirigentes adultas. (p.23)

Finalmente, cabe destacar que el trabajo dentro de un grupo depende mucho de los objetivos propuestos, la metodología implementada, la dinámica del grupo y la motivación. Por consiguiente, no existe una teoría que se adecúe a todos los grupos, pero sí que se adapte a determinadas situaciones o determinantes que acontecen en dichos procesos de formación de adultos. El siguiente diagrama contribuye con la capacitadora/facilitadora a evaluar cuál es el método de aprendizaje adecuado para su(s) participantes(s).



Figura 5

Esquema de los niveles de competencia



Fuente: Asociación Mundial de las Guías Scouts (AMGS). Niveles de competencia, p.23. 2012.

La quinta estrategia: evaluación de estrategias

Se logrará un proceso para garantizar un aprendizaje significativo y funcional en cada actividad a realizar en beneficio del proceso de aprendizaje. Se aplicará como un proceso continuo porque debe estar presente siempre, desde el diagnóstico inicial hasta la última actividad de cierre que se realice, ya que ofrece información que permite tomar decisiones a tiempo durante el proceso de enseñanza, para corregir, establecer o retroalimentar el aprendizaje de las



participantes. La evaluación se construirá con instrumentos que posean los siguientes tres aspectos:

- 1 Sumativa- conducida una calificación al proceso ejecutado. Ya sea, a través de autoevaluación o coevaluación.
- 2 Formadora- orientada al desarrollo integral, en este aspecto se enfoca a reconocer los errores o dificultades al aprender.
- 3 Formativa- dispuesta a mejorar los resultados y aprender para el diario vivir (Nuñez, 2012).

7.4 Evaluación

La evaluación es transcendental para el aprendizaje y es aún más significativa para las personas adultas ya que son muchos los aspectos que se consideran para definir un proceso de aprendizaje. Es un indicador para la comprobación de los resultados. Para ello, es necesario el manejo de diversos instrumentos que permitan adquirir la información que obtiene las participantes, como: listas de cotejo, rúbricas o escalas de valoración. Por lo que, se evaluará los siguientes aspectos:

- ✓ La participación activa de las mujeres o personas involucradas.
- ✓ El abordaje de las temáticas.
- ✓ La implementación de cada estrategia.
- ✓ Los resultados, avances y productos alcanzados.
- ✓ Experiencia obtenida y la reflexión de la temática.



Conclusiones

El trabajo con grupos desde la visión del Trabajo Social nos permite delimitar, organizar y priorizar las acciones que se realizan en un proceso de formación. La metodología que se aplica en grupos de trabajo permite utilizar técnicas y dinámicas que incrementan la creatividad de la persona para lograr los objetivos propuestos como resultados en la planificación.

Es importante destacar que el trabajo en grupo permite realizar actividades conjuntas y que a través de la interacción entre sí de las participantes se logre enriquecer sus aptitudes. Siendo entonces el grupo la base primordial para la implementación de estrategias que permiten llevar a cabo acciones en las cuales se logra el fortalecimiento de la participación de las mujeres en los diversos ámbitos sociales.

El emprendimiento de las mujeres guatemaltecas ha sido un tema controversial, debido al papel marginado que la mujer ha tenido históricamente en el Estado, sin embargo, hoy en día se han brindado nuevas oportunidades que incluyen a este grupo de personas en distintos proyectos y que con base a ello han logrado ocupar un lugar importante en el área comercial. Considerando que el emprendimiento social que se impartió con el grupo de mujeres de la Aldea Xeatzán Bajo, tuvo como fin que las mujeres obtengan conocimientos significativos para satisfacer diversas necesidades con la aplicación de ideas innovadoras que les permitan generar un apoyo económico para la familia.

Durante el proceso de enseñanza y aprendizaje sobre temas de emprendimiento que se desarrollaron en la Aldea Xeatzán Bajo, Patzún, Chimaltenango, se logró percibir el interés que las participantes tenían respecto al tema, pese a los



obstáculos que se manifestaron eventualmente y a los límites de tiempo que tenían debido a las diversas actividades, en su mayoría domésticas, que desempeñan en su entorno. Manifestando con su participación la necesidad y deseo de aprender nuevas aptitudes, por tal razón, es importante implementar nuevos proyectos de desarrollo y procesos de formación.

A través del Trabajo Social con grupos se busca la adaptación social del individuo con los demás, la mediación con los mismos e incluso la promoción de la justicia social ya que en todos los grupos existe una estructura, funcionalismo, un desarrollo concreto que se ejecuta a través de las diversas etapas en las cuales el proceso de aprendizaje sucede en determinados tiempos. Al abordar las diversas funciones que tiene un trabajador social en el grupo y los roles que debe desempeñar todos van en la línea del desarrollo integral a través de la efectividad de las técnicas e instrumentos que se diseñen y ejecuten.

Los procesos formativos al desarrollarse en espacios de participación del área rural del país, en distintas ocasiones no se monitorea por la falta o escases de los recursos, económicos, humanos, materiales o tecnológicos. Por lo mismo, cabe destacar que dentro del proceso de ejecución debe monitorearse constantemente cada una de las funciones desempeñadas y así mismo se deben realizar evaluaciones en diferentes tiempos para obtener excelentes resultados del aprendizaje de las participantes y retroalimentar el conocimiento adquirido. Finalmente, cuando un grupo de mujeres se ha organizado es significativo considerarlas para la ejecución en futuros proyectos o programas de las instituciones a nivel gubernamental y no gubernamental.



Referencias

- Aldana, C. y Nuñez, C. (2002). *Educación Popular y los Formadores Políticos Cuadernos de formación para la práctica democrática No. 3*. Guatemala: Editorial del Instituto Centroamericano de Estudios Políticos.
- Arnava, R. (2019, 4 de febrero). *¿El emprendimiento social con fin de lucro?* <https://revistafusionempresarial.mx/emprendimiento-social-con-fin-de-lucro/>.
- Asociación Mundial de las Guías Scouts -AMGS-. (2012). Política y Directrices capacitación, aprendizaje y desarrollo de adultos. https://duz92c7qaoni3.cloudfront.net/documents/Adult_Training_policy-guidelines-web-
- Ávila, M. (2008). Mejorar la capacitación del área rural. *FAO sala de prensa*. <http://www.fao.org/newsroom/es/news/2005/1000125/index>.
- Bargsted, M. (2013). El emprendimiento social desde una mirada psicosocial. *Revista Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*. <http://www.scielo.org.com>.
- Chong, E. G. (2016). El emprendedurismo femenino rural. *Entramado*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2654/265447025002>.
- Contreras, Y. (2003). *Trabajo Social de Grupos*. México: Pax México.
- Cordero, M. (2006, 22 de febrero). Exclusiones que afectan a las mujeres indígenas. *Albedrio*. <http://www.albedrio.org/htm/articulos/m/mcordero-001.ht>.
- Diéguez, S. (2014). *El Proceso de formación y capacitación del grupo "Escuela de Campo" Aldea Buena Vista, San Juan Ermita, Chiquimula*. (Tesis pregrado) Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.



- Estepán, D. (2013). *Proceso De Capacitación a Lideresas del Área Rural y Urbana de San Juan Comalapa, Chimaltenango* (Tesis de pregrado), Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2020). *Definición global del Trabajo Social*. Rheinfelden, Suiza. <https://www.ifsw.org/es/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>.
- Fernández, T. y Lopez, A. (2014). *Trabajo Social con grupos*. Madrid, España: Alianza Editorial, S.A. <file:///C:/Users/User/Desktop/Tesis%202021/TRABAJO%20SOCIAL%20CON%20GRUPOS.pdf%20%C2%B7%20versi%C3%B3n%201.pdf>
- Gabriela. (31 de octubre de 2016). Fiestas patronales de Patzún, Chimaltenango. *Guatemala.com*. <https://www.Guatemala.com>.
- Instituto Nacional de Estadística-INE-. (2020). *Informe de censo nacional, XI censo de población, VI de habitación*.
- Lebòn, B. (2014;2017). Historia de Xeatzán Bajo [con la tecnología de Blogger]. <http://xeatzanbajo.blogspot.com>.
- Nuñez. R. N. (2019) Guía docente: Estrategias de aprendizaje-enseñanza, desde el enfoque del Paradigma Pedagógico Ignaciano, Universidad Rafael Landívar (PPI) <https://docencia.udla.cl/wp-content/uploads/sites/60/2019/11/guia-metodos-estrategias-ensenanza-aprendizaje.pdf>
- Palumbo, M. M., Guelman, A., Ducase, F.C. y Salazar, M. (2020). *Educación popular para una pedagogía emancipadora latinoamericana*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales -CLACSO –



- Parra, B. (2017). *El trabajo social de grupo en la actualidad: La utilización de los vínculos para la promoción del cambio social* (Tesis de doctoral). Universidad de Barcelona, Barcelona
- Robertis, C. (2006). *Metodología de la intervención en Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen Hvmanitas.
- Rodríguez, M. y Ramírez, P. (1991). *Administración de la capacitación*. México: MCGRAW-HILL.
- Siliceo, A. (2004). *Capacitación y desarrollo de personal*. México, D.F: LIMUSA, SA. De C.V.
- Vides, A. (2017). Fundarveja y Asociación COED se unen para mejorar la calidad de familias rurales. *AGEXPORT HOY*. <https://agexporthoy.export.com.gt/sectores-de-exportacion/sector-agricola/fundarveja-y-asociacion-coed-se-unen-para-mejorar-la-calidad-de-vida-de-familias-rurales/>.
- Vizer, E. (2010). Cultura Tecnológica: Una Perspectiva Socio analítica En La Aplicación De Tecnologías. *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4778/477847121006>

