



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Proceso de organización y formación de mujeres
para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal,
San Juan Sacatepéquez, Guatemala

SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

Leidy Roxana Lorenzo López

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, octubre 2022



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector en funciones: M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Secretario General: Lic. Luis Fernando Cordón Lucero

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Secretaria Adjunta MSC. Mónica Alejandra Morales Cobón

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciado Cuauquemoc Barreno Citalan

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada María de los Ángeles Quintanilla Quiñonez

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Anderson Joab Garrido Estrada
Estudiante Claudia Verónica Larios Gutiérrez de Escobar

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Asesora MSc. Angela Lorena González Díaz
Revisora Msc. Gladys Yolanda Bala Tzay



“Los autores serán responsables de las opiniones y
criterios expresados en sus obras”.

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad San Carlos de Guatemala





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE TESINA

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de tesina denominado: Proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez, Guatemala, elaborado por la estudiante: **Leidy Roxana Lorenzo López** quien se identifica con carné número **201403468**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 26 de agosto del año 2021, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

MSc. Ángela Lorena González Díaz
Asesora



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"
APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

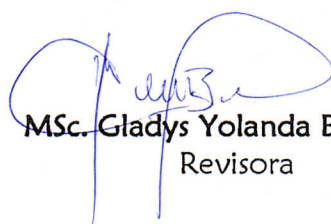
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: Proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez, Guatemala, elaborado por la estudiante: **Leidy Roxana Lorenzo López** quien se identifica con carné número **201403468**.


El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION el día 21 de julio del año 2022.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y enseñad a todos"



MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay
Revisora





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”

DICTAMEN DE TESINA 028-2022

Guatemala, 03 de agosto 2022.

Doctora
Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a y el/la Revisor/a, emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de tesina titulado: Proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez, Guatemala, elaborado por la estudiante: **Leidy Roxana Lorenzo López** quien se identifica con carné número **201403468**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,
“Id y Enseñad a Todos”

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora

Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”



APdelCG/js.
c.c. archivo



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 103/2022

Autorización de Impresión Informe Final


La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina de fecha 26 de agosto 2021, extendida por MSc. Angela Lorena González Díaz, en calidad de Asesora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina de fecha 21 de julio de 2022, remitida por MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, como Revisora; y Dictamen de Tesina 028-2022 de fecha 03 de agosto 2022, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del Informe Final de Tesina denominado: PROCESO DE ORGANIZACIÓN Y FORMACIÓN DE MUJERES PARA EL DESARROLLO DE MONTE CARMELO III, CIUDAD QUETZAL, SAN JUAN SACATEPÉQUEZ, GUATEMALA, elaborado y presentado por LEIDY ROXANA LORENZO LÓPEZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la Junta Directiva para la realización del Acto Público de Graduación, la cual queda integrada por: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Directora; MSc. Mónica Alejandra Morales Cobón, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. Angela Lorena González Díaz, Asesora; y MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, Revisora.

Guatemala, 18 de octubre 2022

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
DIRECTORA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Dedicatoria

A Dios, por guiarme y darme sabiduría en este caminar y poder alcanzar esta meta.

A mis padres, por encaminar mi formación.

A mi abuela, por motivarme a continuar con mi formación académica.

A mis tíos y tías, pero en especial Juan y José que fueron parte de mi formación académica.

A mi esposo, que con amor y dedicación me apoyó a terminar este recorrido tan maravillo.

A mis bellas hijas, que fueron el motor y la razón de iniciar y finalizar este proceso académico, siendo ellas mi mejor motivación.

Mis hermanas, que me motivaron a seguir adelante y no flaquear.

A mis amigas, con las que iniciamos este proceso académico, gracias por motivarme cuando ya no tenía fuerzas.

A mis docentes, que fueron fundamentales en la formación académica, gracias por esos conocimientos compartidos.

A la comunidad Monte Carmelo III, por abrirme las puertas y ser parte de esta formación.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala rectora de la educación superior, y la Escuela de Trabajo social por ser mí casa formadora.



Tabla de contenido

Resumen.....	i
Introducción.....	ii
Capítulo 1.....	1
Antecedentes de la experiencia	1
Capítulo 2.....	5
Contexto donde se desarrolló la experiencia	5
Capítulo 3.....	8
Referentes teóricos	8
3.1. Sistematización.....	8
3.2. Organización	8
3.3. Promoción	9
3.4. Grupo	9
3.5. Grupo Social.....	10
3.6. Género.....	10
3.7. Mujeres y liderazgo	11
3.8. Liderazgo.....	11
3.8.1. Tipos de liderazgo	11
3.8.2. Liderazgo e inteligencia emocional	11
3.8.3. Liderazgo y personalidad.....	12
3.8.4. Líderes efectivos.....	12
3.8.5. Liderazgo motivacional	12
3.8.6. Liderazgo y poder.....	13
3.8.7. Líder natural	13
3.8.8. Líder impuesto.....	13
3.9. Derechos humanos	13
3.10. Trabajo social	14
3.11. Trabajo Social con grupo.....	14
3.12. Trabajo Social Comunitario.....	15
3.13. Comunidad	16
3.14. Desarrollo	16
3.15. Desarrollo Humano	17
3.16. Desarrollo comunitario.....	17
Capítulo 4.....	19
Reconstrucción de la experiencia	19

4.2. Fase de Ejecución	20
4.3. Fase de evaluación.....	27
Capítulo 5.....	29
Reflexiones de fondo.....	29
Capítulo 6.....	32
Lecciones aprendidas	32
Capítulo 7.....	34
Comunicación de aprendizaje	34
7.1. Justificación	34
7.2. Objetivos	35
Objetivo general.....	35
Objetivos específicos	36
7.3. Viabilidad.....	36
7.4. Metodología	36
7. 5. Cronograma.....	37
7.6. Recursos	38
Financieros	38
7.7. Evaluación.....	39
Conclusiones	41



Resumen

La sistematización que se presenta, se titula Proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez, Guatemala, la cual se realizó tomando en cuenta que el Trabajo Social es una disciplina que promueve y acompaña procesos de organización y participación en los individuos, desde los diferentes contextos o ámbitos de la sociedad guatemalteca.

El objeto de la experiencia es: Proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez. Y el eje de la sistematización se refiere a: Intervención y organización con el grupo de mujeres.

Se definieron los objetivos de la sistematización, para lo cual, los registros con que se contaban esenciales, ya que se concretó la evidencia. La metodología que se utilizó para realizar el proceso de sistematización es la que Oscar Jara, indica como reconstrucción de una experiencia y ordenamiento de una información producida, teniendo cinco pasos a seguir.

La sistematización permitió plasmar resultados positivos, ya que la participación y el acompañamiento de la Junta directiva de vecinos y el grupo de mujeres que práctica balón pie, dio pie a la comunicación, y ello evidenció el liderazgo.

Trabajo Social permite el contacto con la realidad social, por ende, la experiencia que se tuvo en la Colonia Monte Carmelo III, la participación de los comunitarios fue activa y ello permite alcanzar la meta planificada.

Palabras clave: Formación, liderazgo de mujeres, género, Trabajo Social y organización comunitaria.



Introducción

La sistematización es una acción que busca recuperar y acumular aprendizaje que deja la experiencia, a través del ordenamiento lógico de las ideas, de conocimientos y experiencias adquiridas, obteniendo con ello un tipo de conocimiento diferente al que provee la investigación.

Esta experiencia que se sistematiza se realizó en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), en la Colonia Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez, en el período de mayo a noviembre del año 2,019. Esperando que este aporte sea significativo para la futura generación de Trabajo Social, el personal técnico y de manera especial para la población atendida.

La sistematización surge de la experiencia del Trabajo Social con el grupo de mujeres que decide organizarse y fortalecer conocimientos, por tanto, se trabajó en un proceso de organización y formación.

Para el proceso de sistematización, se plantearon los siguientes objetivos:

Objetivo General

Analizar el proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez con el fin de identificar aciertos y desaciertos.

Objetivos Específicos

- ✓ Interpretar los resultados obtenidos de la organización y formación de las mujeres.
- ✓ Justificar los diferentes procesos que se ejecutaron en la práctica ejercida.
- ✓ Determinar los aciertos y desaciertos que se tuvieron durante el ejercicio profesional supervisado en Monte Carmelo III.

El objeto de sistematización es el Proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez y



el eje de la sistematización se refiere a la intervención y organización con el grupo de mujeres.

El informe se presenta en cinco capítulos que se describen a continuación:

Capítulo 1: contiene información de los antecedentes de la experiencia, el surgimiento de la participación de las mujeres a nivel nacional, departamental y local.

Capítulo 2: se refiere al contexto local en donde se desarrolló la experiencia, incluyendo con ello, características demográficas, geográficas y socioculturales.

Capítulo 3: se describe el referente teórico vinculado con la práctica del Trabajo Social y otras disciplinas.

Capítulo 4: describe la metodología desarrollada en el proceso de sistematización de Oscar Jara, “Para Sistematizar Experiencias: una propuesta teórica y práctica”; con la misma que se sustentó el análisis y la propuesta. Dicha metodología propone cinco tiempos, enunciados a continuación:

- ✓ El Punto de partida.
- ✓ Registro de la experiencia.
- ✓ Preguntas iniciales.

Reconstrucción del proceso vivido.

Capítulo 5: describe las reflexiones sobre la experiencia vivida en el año 2019 sobre el Proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez.

Capítulo 6: describe las lecciones aprendidas, suscritas a partir de la reconstrucción de la experiencia de Trabajo Social, las reflexiones de fondo y la participación de las beneficiarias durante el Proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez.

Capítulo 7: se describe la propuesta desde el enfoque de Trabajo Social, sobre Metodología participativa en la organización comunitaria en Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez.



Al finalizar el cuerpo capitular, se plantean las conclusiones y las referencias bibliográficas.



Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

Este capítulo describe antecedentes de organización y formación, partiendo de la experiencia obtenida en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

En Guatemala existen organizaciones integradas por la clase trabajadora, tanto, del campo como de la ciudad conformadas en comités, Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES), asociaciones, sindicatos, gremios, etc. Históricamente este país ha sido excluyente, discriminador, racista y desigual porque las mujeres y los pueblos indígenas han sido los más olvidados por el Estado.

No se respetan las diferentes formas de vida, el derecho a vivir en un ambiente sano, libre de contaminación, diferentes formas de ver la vida y la estrecha relación que las comunidades tienen con la naturaleza y el territorio; surgen las organizaciones sociales y gran parte de ellas, son dirigidas por mujeres.

La participación y el empoderamiento de las mujeres dentro de la sociedad ha ido creciendo a raíz de las diferentes problemáticas sociales que existen, de modo que Tejido resalta estas intervenciones:

Los movimientos sociales de mujeres en Guatemala lograron establecer una posición teórica e implementar un proyecto político que postula demandas específicas. Este proceso se alimentó de la teoría feminista, tanto en el contexto urbano como por parte de las organizaciones de mujeres indígenas (Tejido, 2010, p. 16)

En 1998 se crea la Coordinadora Nacional de Viudas de Guatemala (CONAVIGUA) se formó por doce mil viudas mayoritariamente indígenas rurales, que trabajan por la obtención de apoyo, debido acciones sociales que afectan a los diferentes contextos.

Históricamente las principales vertientes de organizaciones de mujeres han sido la solidaridad frente a las acciones represivas y defensa de los derechos humanos. Estos movimientos son actoras fortalecidas con mayor capacidad de articulación social. Sin embargo, algunos estudios ponen de manifiesto que se ha convertido en el elemento disociador de posibles alianzas entre las expresiones diversas de la sociedad civil. (Triana, 1999, p.124).

Diferentes grupos que trabajan en pro del desarrollo equitativo de la sociedad, en conferencia de prensa el 20 de octubre 2016, en San Juan Sacatepéquez, expresaron el trabajo sobre la lucha por la defensa del territorio cuerpo y tierra. Se contó con la participación de varias lideresas de cada agrupación.

Por la verdad y la justicia, grupo de defensoras de los Derechos de la Naturaleza por la vida y por la paz, San Rafael la Flores de Santa Rosa; en defensa del elemento sagrado de vida, El Agua; la Madre Tierra; El Territorio y la Vida, nos unimos para pedirle fin a la corrupción, la impunidad, la justicia social. Así mismo luchamos por una vida libre violencia contra las mujeres, exigimos el reconocimiento de la Plurinacionalidad, la soberanía Alimentaria, la defensa de la propiedad colectiva de los Pueblo Indígenas, El Territorio Cuerpo Tierra, trabajamos por el fortalecimiento de la articulación de la lucha y la coordinación de la justicia Social, (Morales, 2016 p.12)

Cuando se habla de organización se refiere al comportamiento de hombres y mujeres de una comunidad determinada, a manera de agruparse para trabajar unidos, en beneficio de todos y de todas. Por otro lado, es importante mencionar, que la organización “es un proceso sistemático que conlleva identificación y agrupación de personas, permitiéndoles tener participación directa en procesos de desarrollo y gestiones que demandan el bienestar general de los habitantes de una comunidad determinada”. (Dubrin, 2004, p.28). Es equivalente al desarrollo de la comunidad, que algunas veces

fue utilizada en lugar de esta o de manera combinada: organización y desarrollo de la comunidad, (Ander-Egg, p.45.)

En San Juan Sacatepéquez existe un movimiento integrado por doce comunidades, el cual se denomina Mujeres De Las Flores. Este movimiento surge en rebeldía, reivindicando otras demandas, haciendo otro entorno de acciones sociales y de género. “Las mujeres que han sido fundamentales en el sostenimiento de la resistencia, dada la capacidad organizativa y combativa que han tenido las mujeres sanjuaneras” (Celada, 2011, p. 139)

La organización de mujeres ha trascendido en la resolución de las problemáticas que han surgido, de modo, que las lideresas de San Juan Sacatepéquez, luchan por sus derechos y el respeto al territorio.

En el segundo semestre del 2019, se realiza el Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura de Trabajo Social en la colonia Monte Carmelo III, por lo que con la Asociación de vecinos del lugar lleva a cabo una presentación de los comunitarios. Posterior a ello se realiza el proceso de inmersión comunitaria, una investigación diagnóstica, planificación y ejecución del proyecto. La participación de los representantes es poca debido a la falta de comunicación.

La conformación del grupo de mujeres estuvo integrada por personas activas y entusiastas, quienes decidieron formarse y organizarse para la búsqueda del desarrollo comunitario. Se llevaron a cabo a través talleres, con temas que fortalecieron sus conocimientos y buscó su empoderamiento a nivel comunitario.

El grupo de mujeres identificado, forma parte de un equipo de futbol y ante la falta de participación de las personas, ellas deciden acompañar este proceso. La lideresa del equipo de futbol asume el cargo de secretaria de la junta directiva de vecinos de Monte Carmelo III, por lo que motiva a sus

compañeras, ya que, entre sus principales demandas, para el acompañamiento del proyecto, está la construcción de un parque recreativo para la niñez de la comunidad.

El proyecto ejecutado por el grupo de mujeres fue, denominado Fortalecimiento y organización comunitaria, y consistió en fortalecer los conocimientos de las mujeres con herramientas sobre el marco legal de la participación comunitaria, para empoderarlas y que puedan buscar alternativas de desarrollo local.

Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

En el presente capítulo, se describe el espacio territorial del lugar donde se lleva a cabo la experiencia, realizando una breve reseña del surgimiento del municipio de San Juan Sacatepéquez y Ciudad Quetzal.

San Juan Sacatepéquez se encuentra en el kilómetro 31 de la ciudad capital, en la parte noroeste del departamento de Guatemala, con 287 km² de extensión territorial, con una población aproximada de 213,000 habitantes. Según las estimaciones para el año 2011 del Instituto Nacional de Estadística –INE-, este municipio cuenta con 13 aldeas, 43 caseríos, varias colonias y su cabecera municipal ostenta el título de villa, (García, 2005).

Sacatepéquez se origina del vocablo “pipil”, teniendo origen Kaqchiquel, que significa “cerro de hierba”. La cabecera municipal de San Juan Sacatepéquez está asentada en una hondonada conocida en la antigüedad prehispánica como Pajul cuyo significado es “dentro del agujero o barranco.

Es increíble la riqueza agrícola de este municipio para el cultivo de flores, San Juan Sacatepéquez: su nombre de pila, por así decirlo, se debe a su santo patrono San Juan Bautista, cuyo día de su natalicio, 24 de junio, es la fecha de la fiesta patronal, este municipio también enriquece su economía con la fabricación de muebles, (Micope, 2002).

El municipio se organiza, por medio del Consejo Municipal de Desarrollo, Consejo Comunitario de Desarrollo y Asociaciones de vecinos. Las asociaciones prefieren no integrarse a la municipalidad, argumentando que dicha institución tomará posesión del pozo de agua, limitándoles este servicio, por lo solo se registran en el Ministerio de Gobernación.

Ciudad Quetzal, pertenece a la Aldea de lo de Mejía, del Municipio de San Juan Sacatepéquez, sin, embargo, Ciudad quetzal se encuentra a 26 km de la ciudad y surge en 1935. La Aldea Lo de Mejía, debido al terremoto de 1976 y la creciente población, fue una alternativa, para vivienda adquiriendo las personas préstamos bancarios, en la mayor parte los fideicomisos. Con limitantes las personas habitaron esta localidad que en la actualidad se ha expandido, según datos del Instituto Nacional de la población oscila entre 20,000 habitantes, hasta 1997 se tenía ese dato.

A Ciudad Quetzal, se le adjuntan otras colonias, entre ellas Monte Carmelo III, debido a que las familias en busca de vivienda propia migran a esta localidad y ello ha permitido que se haya poblado con el pasar de los años, sin embargo, no ha contado con el apoyo de los gobiernos municipales por lo que existe una mala infraestructura en algunas de las colonias aledañas a dicho lugar.

Monte Carmelo III, se fundó en el año 2004, la población que reside en ella pertenece a la clase media, sin embargo, hay algunas familias que han abandonado las propiedades. La comunidad cuenta con iglesia católica que está ubicada a un costado de la Colonia, posee todos los servicios básicos drenajes, energía eléctrica, recolección de basura y agua potable.

La escuela de Monte Carmelo se fundó en el año 2009, por gestiones de la profesora Gloria de Pedrosa conjuntamente con su esposo Alejandro Pedrosa, en ese momento la infraestructura del centro educativo era de lámina, tanto, el techo como las paredes, conforme el tiempo y gestiones de la directora y padres de familia, la municipalidad de San Juan ha contribuido con la construcción de dicho centro educativo. Sin embargo, no toda la niñez que asiste reside en la Colonia debido a que incluyen a niños y niñas de otras colonias de Ciudad Quetzal.

La organización de vecinos de Monte Carmelo inicia en el año 2015, surge debido a las necesidades comunitarias que existen, por lo que conforman una Asociación de Vecinos. Sin embargo, esta lleva a cabo el proceso legal de inscripción, lográndolo en el mes de septiembre del año 2019. Este grupo de vecinos se conforma por hombres y mujeres que pretende obtener mejoras en su organización.

Debido a la violencia que impera en la sociedad, tanto a nivel rural como urbana, los vecinos y Junta Directiva, deciden cerrar la colonia y contratan a personas para que resguarde las entradas y salidas de la misma, (seguridad). La Colonia Monte Carmelo es una lotificación de 800 lotes, las viviendas en su mayoría están construidas de block, las calles están pavimentadas, sin embargo, no todas las propiedades están habitadas, pero existen aproximadamente 600 familias de diferentes edades, vale la pena mencionar que muchas de estas familias sufren la desintegración, (Asociación Vecinos Monte Carmelo, comunicación personal, 9 de septiembre 2019).

Capítulo 3

Referentes teóricos

Este capítulo aborda diferentes conceptos y categorías que permiten la comprensión teórica del tema que se aborda en este trabajo, entre estos están: liderazgo, organización, Trabajo Social entre otros.

3.1. Sistematización

Es darle una construcción de experiencias obtenidas en diferentes ámbitos, siendo ello una herramienta para plasmar resultados obtenidos.

De modo que Oscar Jara define la sistematización como:

La interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su reordenamiento y construcción descubre o explica la lógica del proceso vivido, en ellas, los diversos factores que intervinieron como se relacionaron entre sí y porque lo hicieron de ese modo. (Jara, 2006 p.4)

3.2. Organización

Este término es fundamental para sustentar teóricamente la sistematización de esta experiencia.

Cuando se habla de organización se refiere al comportamiento de hombres y mujeres de una comunidad determinada, a manera de agruparse para trabajar unidos, en beneficio de todos y de todas. Cifuentes (2002) indica que “La organización es un proceso sistemático que conlleva identificación y agrupación de personas, permitiéndoles tener participación directa en procesos de desarrollo y gestiones que demandan el bienestar general de los habitantes de una comunidad determinada”. (p. 18).

La Organización permite planificar los servicios de bienestar de las comunidades través de métodos y herramientas Trabajo Social.

Una organización está constituida por individuos y grupos, dirigidos hacia objetivos racionalmente coordinados y con permanencia en el tiempo que utilizan elementos de producción adoptan decisiones y asumen riesgos con el fin de producir bienes y/o servicios. (Fernández, 2012, p.361)

3.3. Promoción

La promoción es una de herramienta del trabajador social, especialmente cuando se busca el fortalecimiento las acciones que se realizan en la comunidad.

Fernández, (2012) refiere que “la promoción es una categoría integradora con carácter humanizador que implica acciones relacionadas con procesos de capacitación de las personas para que actúen de forma libre y responsable con la finalidad de mejorar la calidad de vida” (p.419).

Sin embargo, autores actuales de distintas áreas sociales, tanto de la psicología como de Trabajo Social, fundamentan el qué hacer profesional con diferentes concepciones.

La organización y formación a nivel comunitaria es parte del desarrollo local, de modo que es necesario fortalecer los diferentes contextos, siendo así que, Monreal y Esteban (2012) mencionan que “es necesario situar el desarrollo dentro de un contexto, es decir, estudiar las fuerzas que dan forma a los seres humanos en los ambientes reales en los que viven” (p.82)

3.4. Grupo

Es un grupo de individuos que interactúan en diferentes acontecimientos o roles sociales estrechamente Inter vinculados, con el objeto de lograr ciertas metas.

Conjunto de personas que forman una unidad social, consiste en un número de individuos que tienen conciencia definida de su relación de “estatus” y de roles entre sí y que posee un conjunto de valores y normas propias, mediante las cuales

se regula la conducta de los miembros individuales en materias que son de incumbencia para todos. (Ander-Egg, 1929, p.34).

El grupo es un conjunto de personas, pero no todo conjunto de personas es un grupo, la sola proximidad física no implica la existencia de grupo, para que este exista es necesario que reúna características tales como:

Un objetivo común, interacción y comunicación con cierta regularidad entre sus miembros, una identificación como grupo, ser fuente de apoyo y seguridad social en sus integrantes, y al mismo tiempo un agente de formación personal. En él se modifican las opiniones individuales y los comportamientos se adaptan a los criterios de valoración comunes, haciéndose flexibles y solidarios, el grupo nace, crece madura y puede llegar a declinar y morir. (Montoya, Zapata y Cardona.2002, p.68).

3.5. Grupo Social

El ser humano es un ser social por naturaleza, que necesita garantizar su supervivencia para complementar su desarrollo socioemocional. Por ende, existen normas jurídicas que respaldan ese derecho.

Se entiende por grupo social, la existencia de dos o más personas que se hallan en interacción durante un periodo de tiempo apreciable que tiene una actividad u objetivo común dentro del marco de ciertos valores compartidos, y con una conciencia de pertenencia suficiente para despertar la identificación como grupo.

3.6. Género

Se refiere al hombre y mujer con atributos sociales y oportunidades asociadas en los diferentes roles asignados.

La UNAM refiere, “Es una construcción moral, que define, establece e impone a mujeres y hombres tareas, roles, actitudes, conductas, relaciones entre sí y con él un modo de vida esperado”. (2015, p. 45)

3.7. Mujeres y liderazgo

El mundo presenta grandes desafíos que requiere un compromiso global para promover el desarrollo y la sostenibilidad, sin embargo, la mujer ha sido un pilar importante en los diferentes ámbitos sociales, pero el protagonismo se ve opacado por la desigualdad de género, la exclusión social y el patriarcado.

En la actualidad se ha observado la incidencia participativa de las mujeres en diferentes sectores de la sociedad, prueba de ello, son los cargos políticos, representantes comunitarios, entre otros, (Olivera, 1995, p. 62).

3.8. Liderazgo

Se manifiesta en diferentes contextos sociales, y ello es un proceso de influencia para alcanzar objetivos de una organización a través de cambios. Oliveira define liderazgo como: un desafío en la vida de las personas y de las organizaciones, que se constituye independientemente del medio en que se viva el factor determinante para el logro de los objetivos deseados. (2007, p. 8).

El papel del liderazgo debe llevar la realización del potencial humano, tanto en el aspecto cognitivo e intelectual como emocional, sin embargo, la sociedad estereotipa, pero en ocasiones excluye a la mujer del liderazgo. En la actualidad, ya existen lideresas que han roto esos paradigmas sociales tomando diferentes roles en la política y la sociedad.

3.8.1. Tipos de liderazgo

Se presentan algunos tipos de liderazgo, que se orientan conforme el comportamiento humano.

3.8.2. Liderazgo e inteligencia emocional

La inteligencia emocional, es un grado de determinación y compromiso que influye en la calidad de elaboración de tareas y proyectos asignados en

determinado lugar. El líder emocionalmente inteligente tiene la capacidad para captar las emociones, la conducta de los demás y orienta hacia un resultado positivo. Este es un talento que se puede aprender y cultivar en las diferentes áreas de trabajo.

Existen herramientas para que sus metas, objetivos y compromisos, permanezcan motivadas al mismo tiempo, desarrollando nuevas habilidades, que integran la inteligencia, según Belloc, (2006) “los verdaderos triunfadores integran la inteligencia racional con una alta inteligencia emocional” (p. 33).

3.8.3. Liderazgo y personalidad

La personalidad es una combinación de rasgos que define el comportamiento de una persona a través de formas específicas de ser y de reaccionar, que le otorgan una singularidad al individuo. En cierto sentido las personas poseen diferentes características comunes y al mismo tiempo no hay dos personas que sean exactamente iguales.

3.8.4. Líderes efectivos

Estos líderes actúan con eficiencia, ya que poseen habilidades, que contribuyen con su profesión.

Valdano, (2007) están conscientes de sus fortalezas y debilidades, se orientan hacia el mejoramiento personal, saber cuándo dirigir, cuando seguir y compensan sus debilidades dejando que otros asuman lo que les corresponde, (p. 39).

3.8.5. Liderazgo motivacional

Motivación es todo aquello que influye en el comportamiento para la consecución de resultados. Dentro del liderazgo, “la motivación es un factor clave en el proceso de influenciar positivamente a los demás, impulsando así

a quienes se encuentran alrededor para lograr en equipo los objetivos de la organización” (Oliveira, 2007, p. 45).

3.8.6. Liderazgo y poder

El poder es considerado como la capacidad física mental y/o emocional que tiene un ser humano para manejar y controlar situaciones o personas que se encuentran a su alrededor.

“Un líder por sus características de personalidad, tiene poder en los lugares requeridos”. (Carranza, 2007, p. 50).

3.8.7. Líder natural

Es el individuo originario de la comunidad, el cual posee conocimiento del contexto y ejerce su liderazgo para el desarrollo, (Rojas, 1990).

3.8.8. Líder impuesto

Son las personas que laboran dentro de las instituciones privadas y públicas, siendo ellas las responsables de la toma de decisiones, sin embargo, son impuestas, por lo que ejercen funciones sin poseer características de liderazgo, (Méndez. 1989, p).

3.9. Derechos humanos

Estos son facultades inherentes a toda persona como consecuencia de su condición humana, todo ello sirve para resguardar la vida humana, pero a pesar de las convenciones y tratados, las violaciones a esos derechos son constantes en las diferentes sociedades. Cuando hablamos de Derechos Humanos nos referimos a que son inalienables pues se trata de derechos que no cabe retirar a ninguna persona.

Se entiende en general aquellos que son inherentes al ser humano. La noción de derechos humanos entraña el reconocimiento de que todo ser humano es creador al disfrute de sus derechos humanos sin distinción por motivos de raza, color, sexo idioma, religión, opinión política o de otra índole origen nacional o

social, posición económica nacimiento u otra condición. (Naciones Unidas, 2004, p.144).

3.10. Trabajo social

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos De Guatemala y el área de formación profesional específica, definen la profesión de la manera siguiente:

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar, (Escuela de Trabajo Social, 2004).

3.11. Trabajo Social con grupo

La participación social crea un clima de confianza que favorece y crea condiciones que son elementales para el desarrollo de habilidades actuando comprometidamente con una actitud responsable. Trabajar con grupos posee múltiples ventajas tanto, personales como institucionales, desde esta perspectiva los grupos constituyen escenarios importantes para el desarrollo del comportamiento individual. Doménech, (2006) describe que “los grupos pueden verse como subsociedades en la que tiene lugar interacción social” (p.25).

El Trabajo Social de grupo posibilita generar espacios de construcción social donde los protagonistas crean formas significativas de resolución de problemas, en este sentido ayuda a individuos a mejorarse en su funcionamiento social.

La interacción de la profesión con los diferentes grupos sociales va a partir de la participación comunitaria, con el objetivo de mejoras en su contexto.

es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos, se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo e intelectual de modo que puedan alcanzar los objetivos de grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad. (Ander Egg,2009, p.258).

3.12. Trabajo Social Comunitario

Es indispensable en el quehacer profesional, la implementación de un Trabajo Social comunitario, donde se hacen presentes los diversos valores como lo es la solidaridad, participación y convivencia, ya que este permite ser parte de la comunidad afectada, conocer a los individuos que la integran, con el objetivo de lograr comprender sus principales demandas o necesidades, para poder acompañar en el proceso de toma de decisiones de las personas y de su entorno mismo, potencializando sus propias capacidades tanto individual y colectivo, poniendo en marcha planes para gestionar en conjunto con diferentes líderes e instituciones, actividades o diligencias que estén enfocadas en conseguir el desarrollo comunitario y el bien común.

Trabajo social comunitario, acompaña los procesos mediante la participación de las personas, dando una pauta a la resolución de problemáticas

Al proceso que se realiza para la consecución de bienestar social de la población, con la participación directa y activa de esta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad, partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de la misma. (Lilo y Roselló, 2001, p.1)

3.13. Comunidad

No existe un término estándar para conceptualizar a una comunidad, ya que esta puede variar por diferentes aspectos que intervengan en su dinámica. Sin embargo, existen autores con diferentes concepciones.

Según, Koenig, (1998) comunidad es una sociedad global, que tiene unidad local, grupos sociales y otros fenómenos internos y además, una gran variedad de formas de asociación que operan dentro de los mencionados agrupamientos y también posee los esenciales contactos organizadores del exterior: sociales, económicos, legales y administrativos. (p.17)

Comunidad es aquel conjunto de personas o individuos que comparten un mismo sentir, una misma historia que los hace pensar, vivir y actuar de un mismo modo. Toda comunidad está debidamente organizada, cada sujeto desarrolla un papel importante y definido dentro de la estructura de la misma, esto con el objetivo de que la comunidad pueda desarrollarse positivamente, con la participación de todo los que la componen.

Existe entonces la necesidad de que se involucre un profesional que intervenga con el afán de mostrar a las personas de una determinada comunidad, una forma de actuar colectiva y organizada en la solución de los conflictos que existan o e fenómenos que no permitan el desarrollo de la misma.

El profesional que pretenda intervenir en alguna problemática dentro de una comunidad, debe tener conocimiento, de los diferentes tipos de comunidades lo que implica, un modo distinto de ser analizadas y estudiadas.

3. 14. Desarrollo

El término de desarrollo puede ser entendido como el proceso de evolución, crecimiento y cambio de un objeto, persona o situación específica en determinadas condiciones. El desarrollo es la condición de evolución que

siempre tiene una connotación positiva ya que implica un crecimiento o paso hacia etapas o estadios superiores. La noción de desarrollo entonces puede servir para hacer referencia tanto a cosas, personas, situaciones o fenómenos de muy variado tipo. (RAE, 2007-2015, p. 494).

3.15. Desarrollo Humano

La PNUD (2015) afirma que El desarrollo humano;

Es mucho más que el crecimiento o caída de los ingresos de una nación. Busca garantizar el ambiente necesario para que las personas y los grupos humanos puedan desarrollar sus potencialidades y así llevar una vida creativa y productiva conforme con sus necesidades e intereses” (p.6).

Alrededor de la década de los 90 el desarrollo humano era un método general que buscaba establecer distintos niveles de bienestar humano en todos los aspectos de la vida.

Según la ONU (1986) se entiende como el proceso por el cual una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en el que se respeta los derechos humanos”. (p.7).

En la medida que las personas logren satisfacer sus necesidades, y lograr un adecuado nivel de desarrollo.

3.16 Desarrollo comunitario

Es uno de los tres métodos básicos o métodos primarios del Trabajo Social, pero es también un campo de práctica que abarca las diversas instituciones y servicios concentrados en las necesidades globales de una comunidad.

Ander-Egg, (1996) considera que El desarrollo de la comunidad está definido como: Una técnica o práctica social que tiene por objetivo la promoción del hombre, movilizándolo recursos humanos e institucionales, mediante la participación activa y democrática de la población en el estudio, programación y ejecución de los diferentes programas comunitarios (p. 18).

Es una acción de la comunidad que pretende cambios actitudinales y en donde la participación popular es el elemento fundamental en los programas de Desarrollo de la Comunidad.

Al respecto, Chacón (2010) dice: “Es así como se puede decir que el Desarrollo Comunitario es un proceso destinado a lograr cambios cualitativos en las actitudes y comportamientos de la comunidad” (p.35). El objetivo principal del desarrollo comunitario es la consecución del bienestar social, esto quiere decir la mejora de la calidad de vida de la comunidad. Exige la participación voluntaria, consiente y responsable de los individuos en la resolución de sus propios problemas.

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

El respectivo análisis permite detectar los procesos de sistematización en la experiencia con el grupo de mujeres partiendo con lo que plantea Oscar Jara en la metodología que propone en cinco tiempos, enunciados a continuación:

- ✓ El Punto de partida.
- ✓ Registro de la experiencia.
- ✓ Preguntas iniciales.
- ✓ Reconstrucción del proceso vivido.

Para realizar la sistematización se plantearon los siguientes objetivos:

4.1. Objetivo general:

Analizar el proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez con el fin de identificar aciertos y desaciertos.

4.1.1. Objetivos Específicos:

- ✓ Reconstruir la experiencia vivida con el grupo de mujeres, a manera de identificar hallazgos y lecciones aprendidas.
- ✓ Reflexionar sobre la metodología técnicas e instrumentos implementados en el proceso de organización y formación del grupo de mujeres, para describir aciertos y desaciertos y proceso Elaborar una propuesta de intervención desde el enfoque de Trabajo Social para mejorar futuras intervenciones.

El objeto de la experiencia es: Proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan

Sacatepéquez y el Eje de la sistematización se refiere a: Metodología, técnicas e instrumentos implementados en el proceso de formación y organización del grupo de mujeres.

La reconstrucción del proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo comunitario en Monte Carmelo, se realizó a través de las siguientes fases:

- ✓ Ejecución.
- ✓ Evaluación.

Para cada fase, se aplicaron metodologías y técnicas de educación popular para sustentar y aumentar la participación del grupo de mujeres y líderes comunitarios, promoviendo con ello la participación constante, el intercambio de experiencias y la retroalimentación de los temas. El proceso metodológico participativo, no puede apegarse dentro de moldes estáticos. Esta metodología se fundamenta en el fomento de la plena participación de los actores de esos procesos, que conlleve a una práctica consciente y transformadora de la realidad en que están inmersos dichos actores.

Al aplicar esta metodología se rompió con la ideología tradicional de educación, capacitación, investigación y comunicación, siendo esta capaz de aportar, al grupo de mujeres el papel de receptor pasivo, ya que con la metodología participativa, pasan a ser sujeto y no objeto, rechazando así la comunicación vertical, autoritaria, unidireccional y propone vías horizontales, democráticas que, en ésta experiencia facilitará a las participantes que involucraran y estimularan para brindar ideas y opiniones.

4.2. Fase de Ejecución

En esta fase de ejecución se desarrollaron temas de capacitación iniciándose en el mes de mayo, se seleccionaron diferentes temas con el fin de fortalecer

los conocimientos de las mujeres participantes. A continuación, se describen los temas:

- ✓ Motivación
- ✓ Grupo y su importancia
- ✓ La organización y su importancia.
- ✓ Liderazgo y su importancia.
- ✓ ley de descentralización, la Ley de Consejo de Desarrollo Rural y Urbano y código Municipal

Tema 1. Motivación

a) Presentación

La estudiante de Trabajo Social se presenta con el grupo de mujeres, dándoles la bienvenida. Se presentó el tema y el objetivo de la reunión.

b) Diagnóstico sobre el tema

Seguido a la presentación se realiza un diagnóstico, esto se hace por medio de la técnica piedra, papel o tijera. Su finalidad era detectar conocimiento previo al tema que se abordaría. Se evidenció que el grupo de mujeres conocían de los temas, ya que una de las participantes, argumentó que el éxito y la actitud iban de la mano, para poder ser un líder, sin embargo, otra participante, dijo que la actitud era una base fundamental para el ser humano en las acciones a realizar.

c) Desarrollo del tema

La epesista expone los temas de éxito; el ser humano necesita desarrollar recursos que le permitan tomar decisiones y actuar de tal manera que alcance el éxito. Actitud; es una forma de respuesta que el ser humano manifiesta frente a alguien y es aprendido en el desarrollo de la personalidad. Y liderazgo, es motivar a un grupo con

sus destrezas, empoderándolos en las acciones a realizar. Con estas pequeñas definiciones se parte a la interacción de opiniones con el grupo de mujeres. Y con la técnica piedra, papel o tijera, las comunitarias intercambiaron conocimientos, de los temas una de ellas dijo “ser líder es participar de un grupo en el que se constituye un conjunto de visiones, sin embargo esa palabra no la usan con tal”.

d) Evaluación de la actividad

Se lleva a cabo por medio de una pelota preguntona, esta técnica pasa de mano en mano de las participantes, con preguntas sobre el tema que se compartió, los resultados obtenidos de la actividad fue la comprensión e interacción de las diferentes temáticas.

e) Cierre

Se agradece por la participación y el intercambio de conocimientos, que se facilitó durante la sesión.

Tema 2 Grupo y su importancia

a) Presentación

La estudiante de Trabajo Social se presenta con el grupo de mujeres, dándoles la bienvenida. Se presentó el tema y el objetivo de la reunión.

b) Diagnóstico de tema

Seguido de la presentación, se realiza la técnica amigo amiga, esta facilita la confianza y la comunicación sobre el grupo y su importancia. Esta consistió en que se formaran en parejas, cada una de ellas narraba lo que conocía del tema evidenciando los conocimientos. Las comunitarias argumentando que un grupo es la integración de varias personas con una finalidad, otra dice, que es una agrupación que busca alcanzar ciertas metas y objetivos.

c) Desarrollo del tema

La epesista expone el tema que un grupo es el conjunto de personas que conviven en determinados momentos cortos, contando cada uno con sus propias metas. Y el porqué de su importancia, para que sus miembros aprendan nuevas tareas y asuman papeles que no tuvieron que ejecutar en su vida anterior. Para que el aprendizaje de lo nuevo y desconocido se realice sin miedo sabiendo que son apoyados por los compañeros. La participación en grupos aporta un plus, un algo más, que se genera por el incremento de recursos, ideas, capacidades y perspectivas que luego benefician a todos los integrantes, ampliando sus conocimientos y experiencias. Durante la presentación la interacción fue notoria.

d) Evaluación de la actividad

Se realiza este proceso con la técnica la lechuga, esta lleva una serie de preguntas enfocadas en la temática, se evidencia la retroalimentación del grupo de mujeres, ya que ellas a cada cierto tiempo se informan.

e) Cierre

Se agradece por la participación y el intercambio de conocimientos, que se facilitó durante la sesión.

Tema 3 Organización y su importancia

a) Presentación

La estudiante de Trabajo Social se presenta con el grupo de mujeres, dándoles la bienvenida, se presentó el tema y el objetivo de la reunión.

b) Diagnóstico de tema

Seguido de la presentación, se realiza la técnica participativa la pelota preguntona, esta facilita la confianza y la comunicación sobre la organización y su importancia. Esta técnica pasa de mano de mano

con preguntas sobre el tema, se evidencian los conocimientos, Pero argumentan que una organización se forma a través de varias personas que tienen el mismo objetivo en común, también se busca la unidad y el esfuerzo colectivo para alcanzar metas dentro de la comunidad.

c) Desarrollo del tema

La epesista expone sobre la organización comunitaria, es la estructura que se da a un grupo de personas que funcionen de acuerdo a un objetivo que propicie soluciones a problemáticas de su entorno social. Es importante ya que, a través de ello, facilita la oportunidad de gestionar y de dar soluciones a las problemáticas. Una miembro del grupo, comenta que es como una articulación que vela por los intereses de la comunidad.

d) Evaluación de la actividad

Por lo que se evaluó a través de un cuestionario de cinco preguntas sobre el tema que se abordó, se evidenció la comprensión del tema.

e) Cierre

Se agradece por la participación e intercambio de conocimientos en el tema de organización comunitaria.

Tema 4. Liderazgo y su importancia

a) Presentación

La estudiante de Trabajo Social se presenta con el grupo de mujeres, dándoles la bienvenida y la agenda de lo que se trabajará en este proceso y se realiza por medio cartel, afiches y técnicas participativas, se presenta el tema y el objetivo de la reunión.

b) Diagnóstico de tema

Seguido de la presentación se hace un sondeo del tema por medio de una técnica participativa la pelota en la luna, esta se basa en quien suelte la pelota dará su punto de vista sobre el tema, las integrantes mencionan que líder es quien dirige un grupo, otra opinión dice que es una influencia de una persona sobre otras.

c) Desarrollo del tema

La epesista expone sobre el liderazgo y su importancia definiendo liderazgo; empodera a los trabajadores, dándoles los instrumentos para tomar sus propias decisiones dentro de las directrices aceptables para todas las partes implicada. Este tema promueve la interacción en el grupo, ya que ellas siempre lideran equipos de fútbol, pero el liderazgo implica responsabilidad y respeto hacia las personas, ya que el autoritarismo se evidencia en el comportamiento del liderazgo esto lo expresan las integrantes.

Como parte de la confrontación de teoría con la práctica, se visita la municipalidad de San Juan Sacatepéquez con algunas integrantes de grupo de mujeres, para conocer los requisitos de la inscripción del grupo, debido a que las autoridades estaban en proselitismo, no se obtuvieron resultados positivos.

d) Evaluación de la actividad

La participación del grupo de mujeres se evalúa a través de la pelota preguntona, con preguntas que faciliten las conclusiones de lo expuesto, cada una de las integrantes da aportes del tema.

e) Cierre

Se agradece por la participación y el intercambio de conocimientos, que se facilitó durante la sesión.

Tema 5 Marco legal, Ley de descentralización, la Ley de Consejo de Desarrollo Rural y Urbano y código Municipal

a) Presentación

La estudiante de Trabajo Social se presenta con el grupo de mujeres, dándoles la bienvenida y la agenda de lo que se trabajará en este proceso y se realiza por medio de carteles, afiches y técnicas participativas, se presenta el tema y el objetivo de la reunión.

b) Diagnóstico del tema

Seguido de la presentación, se realiza una técnica participativa llamada la hoja voladora, en la que se forman parejas. Si cada una de ellas deja caer la hoja, debe aportar conocimiento de los temas, Ley de descentralización, la Ley de Consejo de Desarrollo Rural y Urbano y código Municipal, sin embargo, se evidenció que poco sobre las diferentes temas que se abordaran.

c) Desarrollo del tema

La epesista expone sobre los temas Ley de descentralización, La descentralización es el proceso por medio del cual el Organismo Ejecutivo traslada, a solicitud de las municipalidades y demás instituciones del Estado, la capacidad de decisión, los recursos financieros y las competencias para responder a las demandas de la población, Artículo 2. Y esto se vincula con la participación ciudadana es el proceso por medio del cual, una comunidad organizada con fines económicos, sociales o culturales, participa en la planificación, ejecución y control de la gestión del gobierno nacional, departamental y municipal Artículo, 17 Ley de descentralización.

La Ley de Consejo de Desarrollo Rural y Urbano. El objetivo de los Consejos de Desarrollo es organizar y coordinar la Administración Pública, por medio de propuestas de planes y programas nacidos desde la misma población, a través de la participación ciudadana.

El Código Municipal tiene por objeto desarrollar los principios constitucionales que se refieren a la organización, gobierno, administración y funcionamiento de los municipios y demás organizaciones locales que ahí existen.

Estos fueron los argumentos del grupo de mujeres, sin embargo, se fortaleció con la información teórica, a través de afiches y exposición.

d) Evaluación de la actividad

Se evalúa con una lista de cotejo que facilita la información los conocimientos adquiridos del grupo de mujeres.

e) Cierre

Se agradece por la participación y la interacción de opiniones y conocimientos, dando por concluida las actividades de formación y organización, lamentando no haber consolidado el grupo inscribiéndolo a la municipalidad.

4.3. Fase de evaluación

El objetivo general del proyecto se planteó en relación a promover la organización social en los comunitarios de Monte Carmelo III, para que ellos sean los protagonistas del desarrollo y para empoderarlos en la representación comunitaria, ya que existen necesidades que aún no se atienden, por lo que es importante involucrar a los vecinos, para que ellos puedan dar ese acompañamiento.

En cada sesión se utilizaron diferentes técnicas participativas ya que algunas personas no interactuaban dentro del grupo, se contó con la participación activa de las personas, fomentando el diálogo y trabajando en conjunto en las actividades desarrolladas. Se facilitó la elaboración de un plan de trabajo, para estructurar las actividades en beneficio de ellos, tomando en cuenta las necesidades que afectan a la población que son básicas para el ser humano. Las técnicas participativas dieron lugar a que las

personas se involucraran en las actividades, se logró que los integrantes del grupo participaran como sujetos y no como objetos. Las técnicas utilizadas fueron las siguientes:

- ✓ Pelota preguntona,
- ✓ Piedra papel o tijera
- ✓ La hoja voladora
- ✓ Amigo amiga

La metodología de Educación Popular implementada, es una herramienta que facilitó la participación, la motivación, y asimilación de los contenidos desarrollados en el proceso de capacitación. A través de las técnicas utilizadas se generó un espacio de participación y de intervención en el desarrollo de las actividades.

Dentro del proceso de evaluación también se utilizaron cuestionarios y una lista de cotejo que abordaron preguntas de los diferentes temas que se llevaron en el proceso de la formación del grupo de mujeres

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

Este capítulo describe las reflexiones sobre la experiencia vivida en el año 2019 sobre el Proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez

Se facilita esta vivencia debido al acompañamiento de la Junta directiva de vecinos y el grupo de mujeres que práctica balón pie. El Trabajo Social a nivel comunitario y de grupos, aportó mecanismos organizativos, integrando la participación y provocando interés de parte del grupo de mujeres en el proceso de formación y organización, a nivel individual y grupal.

La efectiva comunicación que tienen algunos integrantes de la Asociación con los habitantes de la comunidad para resolver problemas, evidencia su liderazgo e identificación con las demás personas de la Colonia Monte Carmelo III. La participación activa de las integrantes del grupo de mujeres, permitió formarlas para promover el desarrollo de su comunidad. Batten M, (2012), señalan la importancia de la participación sobre el desarrollo comunitario, ya que es parte de la perspectiva de la eficacia en la práctica.

Se planificaron diferentes temáticas para fortalecer la organización de mujeres, como liderazgo, trabajo en equipo y grupo, algunas leyes que fortalecieran y fundamentaran las acciones; Ley de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural, Ley de Descentralización y el Código Municipal, sin embargo, no se pudieron abordar todas las temáticas, debido a que empezaron a surgir indiferencias con algunas comunitarias. Pero lo abordado fue alentador para el grupo de mujeres.

La metodología de educación popular y la participativa fue indispensable para una mejor comprensión de los temas que se brindaron y con ello una participación activa. La participación de los vecinos y de algunos integrantes de la Asociación de Vecinos de la colonia Monte Carmelo III, fue la clave para que las actividades programadas se lograran ejecutar. La capacitación brindada por la estudiante en Ejercicio Profesional Supervisado, orientó al grupo de mujeres para que se consolidara y se pudiera auto dirigir.

Sin embargo, se ejecutó el proceso de formación y organización del grupo de mujeres. Así mismo se solucionaron los problemas que se presentaron, motivando a sus integrantes a involucrarse y participar en el desarrollo comunitario.

Pineda (2000) afirma que: “la formación permite la capacitación y el desarrollo de las personas que integran una organización para que ésta alcance sus objetivos, es decir, la formación es una herramienta estratégica para la vida actual” (p.120).

“Una organización está constituida por individuos y grupos, dirigidos hacia objetivos racionalmente coordinados y con permanencia en el tiempo que utilizan elementos de producción adoptan decisiones y asumen riesgos con el fin de producir bienes y/o servicios”. (Fernández, 2012, p.361)

Todo este proceso fortaleció los conocimientos y facilitó herramientas con comunidad y grupo que busca desarrollo en su localidad.

Se reconoce que dentro del quehacer de la trabajadora social engloba un sin fin de áreas, la profesional pueda dar a conocer sus diferentes habilidades buscando alternativas de solución ante las diferentes problemáticas sociales. Es importante contar con carisma y compromiso de calidad humana, para lograr accionar a favor de la población guatemalteca, partiendo de la coyuntura nacional que son los resultados de diversos problemas en la sociedad.

Se trató de tener un acercamiento con la Municipalidad de San Juan Sacatepéquez, para conocer los pasos a seguir en la inscripción de un grupo de mujeres, que buscaban consolidarse legalmente. Sin embargo, los resultados fueron negativos debido a que en ese momento las autoridades estaban en proselitismo político, por lo que los empleados de la municipalidad no estaban atendiendo su área de trabajo, ya que el alcalde estaba participando para reelegirse de nuevo. Orozco, (2018) argumenta el proselitismo “como una atribución de los partidos de dar a conocer su nombre, emblema y su llamamiento a adherirse o afiliarse”. (p.) De modo que se observó que los empleados municipales abandonan sus áreas de trabajos para acompañar a los representantes de dicho lugar en esas diligencias

La sistematización de esta experiencia, permitió tener un mejor conocimiento acerca del proceso de capacitación implementado, obteniendo con ello una experiencia satisfactoria.

No existió un lugar techado para las reuniones con el grupo de mujeres con el que se estaba trabajando, tanto durante la formación y consolidación del grupo, como en la construcción del parque recreativo, la participación de los hombres de la comunidad fue poca, ya que por sus labores se le dificultó acompañar este proceso.

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

Este capítulo contiene las lecciones aprendidas de la experiencia sistematizada sobre el Proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez.

El proceso de la experiencia con las integrantes de la comunidad, formó en la estudiante seguridad en sí misma, así como la producción de nuevos conocimientos y aprendizajes a partir de la práctica.

Se resalta la importancia de contar con el conocimiento de leyes que amparan la participación y la organización comunitaria de las mujeres, sin embargo, existieron dificultades para finalizarlos, pero los temas sobre trabajo en equipo, organización de grupos y de participación fueron sustanciosos en la formación de las mujeres, aunque el tema de liderazgo y los tipos de liderazgo no se logró abordarlos. De modo que se logra la promoción de derechos y obligaciones, surge la importancia de la comunicación entre líderes y comunitarios para que el desarrollo sea en armonía.

Al momento de planificar propuestas es importante tomar en cuenta las coyunturas, para que estos procesos se vean afectados y su culminación pueda ser tener resultados positivos.

La asignación de roles de cada actor permitió el involucramiento de los líderes, facilitando la coordinación y organización en la planificación y desarrollo de las actividades.

El liderazgo que ejercen las mujeres a nivel social, es notable a pesar de las decadencias que existen por la desigualdad de oportunidades, lo que hace organizarse y liderar movimientos dentro de diferentes grupos sociales, ejemplo de ello, es este grupo de mujeres en Monte Carmelo III, quienes se

encuentran en la búsqueda del desarrollo de su comunidad, por lo que deciden organizarse con un objetivo trazado, logrando alcanzar una meta, desafiando al machismo que impera en la comunidad.

Con el proceso de formación, el grupo de mujeres alcanzó cambios significativos, sobre todo en su participación comunitaria, prueba de ello es que se involucraron activamente en la construcción de un parque, con recurso comunitario, apoyo de la Asociación de Vecino de la Colonia Monte Carmelo III y algunos vecinos que contribuyeron con mano de obra, lo cual se considera como resultado del proceso de organización y formación de dicho grupo de mujeres.

Capítulo 7

Comunicación de aprendizaje

Fortalecimiento del liderazgo del grupo de mujeres de Monte Carmelo III,
Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez, Guatemala

Este capítulo contiene una propuesta de trabajo que surge como resultado de la sistematización de la experiencia Proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez, Guatemala , Con este proceso de formación de mujeres se logró su participación activa y con ello la construcción del parque recreativo con recurso comunitario. Por lo tanto, dicha propuesta se plantea con la finalidad de dar seguimiento al proceso de participación de mujeres en la comunidad de Monte Carmelo III.

7.1. Justificación

Es importante la participación femenina en la sociedad, ya que existen mecanismos que hacen posible esta acción. Se trata que las personas que quieran participar sepan cómo hacerlo, que cuenten con espacios para poder comunicarse, conocerse, organizar, intervenir, ejecutar y administrar. Esto implica la necesidad de una organización: una estructura, más o menos flexible, pero siempre participativa, que tenga en cuenta los distintos niveles de participación que se puedan dar, para pasar de unas estructuras jerarquizadas y poco participativas a otras horizontales y cooperativas.

La intervención del Trabajo Social en la participación organizativa con las personas, grupos y comunidades se orienta a superar el crecimiento personal emocional y efectivo del grupo y calidad de vida de la ciudadanía. El

liderazgo organizacional hace posible y a la vez puede limitar la acción humana y colectiva, dependiendo del tipo de liderazgo que se ejerza.

Para lograr la participación del grupo de mujeres, se utilizarán estrategias participativas, estas se realizarán durante el proceso de ejecución de la propuesta. Continuar con la ampliación del parque para que sigan en el proceso de fortalecimiento de los temas de liderazgo. Realizar campeonatos de varios equipos de futbol para lograr la participación activa del grupo de mujeres.

Toda comunidad necesita líderes y lideresas organizadas y ello se basa en la disposición de los diferentes contextos sociales. El o la líder debe considerar la organización a través de la práctica de principios básicos con la responsabilidad, el bienestar, la cooperación y el respeto.

Por lo que esta representación es el motor para desatar el proceso participativo de los comunitarios, por ello se les proporcionará los medios y herramientas necesarias para el fortalecimiento del liderazgo al grupo de mujeres.

Ya que el liderazgo es importante porque se centra en la habilidad para ocupar una posición en una organización a través de los valores humanos de forma efectiva y ella facilita oportunidad de gestiones locales y centrales para alcanzar el objetivo. Sin embargo, se requiere la intervención del Trabajo Social, que provoque el involucramiento de la población.

7.2. Objetivos

Objetivo general

Fortalecer el liderazgo del grupo de mujeres de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez, para empoderarlas en las acciones que realizaran.

Objetivos específicos

Realizar talleres de capacitación con temas que fortalezcan el liderazgo del grupo de mujeres, para la promoción participativa.

Facilitar herramientas que permitan a las mujeres liderar las diferentes acciones que realicen con fundamentos como grupo de mujeres.

7.3. Viabilidad

Este proceso se considera que es viable, ya que la Asociación de Vecinos facilitará instalaciones y la promoción para convocar a las comunitarias.

7.4. Metodología

Para el desarrollo del proyecto se empleará una metodología participativa donde el grupo de mujeres será autogestor de su desarrollo individual y colectivo, buscando fortalecer sus conocimientos. Contará con una planificación en la cual se incluirán los temas que se impartirán y las actividades que se realizarán para lograr el aprendizaje de las personas, partiendo de los tipos de liderazgo y la forma en que se da en las organizaciones comunitarias.

Trabajo Social facilita la participación siendo un soporte fundamental en trabajo de grupos actuando comprometidamente en las necesidades de la población, este proceso permite que las organizaciones comunitarias trabajen en equipo.

Para comprender el contexto socio histórico: Se utilizará metodologías que ponen énfasis en la articulación de las problemáticas que aparecen como aisladas en las comunidades, pero que tienen relaciones causales entre ellas. Buscan la comprensión de la historia, de las relaciones de poder y como éstas se expresan en la salud y el bienestar de los colectivos.

Para comprender y analizar los problemas de estudio: Estas metodologías permiten que las comunidades expresen, por un lado: miedos, necesidades, carencias, tristezas y por otro: sueños, deseos y alegrías.

7. 5. Cronograma

Tema	Técnicas	Lugar y fecha	Responsable
Presentación para iniciar con las actividades	Técnica rompe hielos: atrapa un dedo y salva el tuyo.	Iglesia católica Segundo semestre del 2021	Trabajo Social y comunitarios
Actualizar el diagnóstico	Técnica amigo amiga	Iglesia católica Segundo semestre del 2021	Trabajo Social y comunitarios
Definición de liderazgo	Técnica: hoja de papel	Iglesia católica Segundo semestre del 2021	Trabajo Social y comunitarios
Liderazgo y organización participativa	Técnica: piedra, papel o tijera	Iglesia católica Segundo semestre del 2021	Trabajo Social y comunitarios
Liderazgo y personalidad	Técnica; pelota preguntona	Iglesia católica Segundo semestre del 2021	Trabajo Social y comunitarios
Liderazgo efectivos	Técnica; tela de araña	Iglesia católica	Trabajo Social y comunitarios

		Segundo semestre del 2021	
Líder y poder	Técnica: circulo de memorias	Iglesia católica Segundo semestre del 2021	Trabajo Social y comunitarios
Liderazgo motivacional	Técnica: azul	Iglesia católica Segundo semestre del 2021	Trabajo Social y comunitarios

7.6. Recursos

Humanos

- ✓ Población comunitaria
- ✓ Grupo de mujeres
- ✓ Líderes comunitarios
- ✓ Trabajadora Social
- ✓ Invitados

Institucionales

- ✓ Centro de salud Ciudad Quetzal
- ✓ Municipalidad

Financieros

Para la ejecución de la presente propuesta, se presenta el siguiente presupuesto:

Inversión	Cantidad	Descripción	Costo unitario	Sub total
Gastos directos	20	Papelógrafos	Q.0.80	Q16.00
	3	Tijeras	Q. 5.00	Q.15.00
	8	Marcadores de pizarra y permanentes	Q.6.00	Q.48.00
	1 ciento	Hojas bond	Q.6.00	Q.6.00
	1	Maskin	Q.8.00	Q.8.00
	15	Lapiceros	Q.1.50	Q.22.50
	100	Impresiones	Q.1.00	Q.50.00
	Pasajes			Q.540.00
	Refacciones para los invitados			Q.400.00
Gastos indirectos	Sub-total			Q.1,105,50
	Imprevistos			Q.200.00
	Total			Q.1305.50

7.7. Evaluación

Las técnicas a utilizar en la evaluación, serán conforme a las actividades estipuladas, verificando el cumplimiento de los objetivos trazados y la participación del grupo en la ejecución de los talleres de capacitación.

Para evaluar si los objetivos se cumplen a cabalidad, según lo planificado, se utilizará.

Listado de cotejo: Se realizará una autoevaluación y un instrumento de cotejo para verificar si los resultados son los esperados.

Evaluación de metodología: Se realiza con la finalidad de identificar las debilidades que se hayan tenido en proceso.

Para evaluar la participación de las mujeres durante los talleres, se utilizará las siguientes técnicas:

Lluvia de ideas: esta técnica motivará para que las personas participen en el tema que se abordará en cada taller.

Pelota preguntona: Cada taller se evaluará con la técnica participativa de la pelota preguntona que hará que las personas participen y se motiven a continuar asistiendo a los demás talleres, además permitirá evaluar y retroalimentar los conocimientos socializados en los talleres.

Listado de asistencia: Se permitirá monitorear la asistencia y verificar qué tan constantes son los participantes en los talleres.

Conclusiones

La sistematización de la experiencia de Trabajo Social sobre Proceso de organización y formación de mujeres para el desarrollo de Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez, permitió la reflexión crítica y análisis de la participación obtenida durante la formación del grupo de mujeres.

Este proceso surge de los intereses y necesidades de las personas, generando resultados positivos en cuanto a cambios de actitud, siendo ellas las principales protagonistas del desarrollo de la comunidad.

La reconstrucción de experiencia permitió reflexionar sobre lo ejecutado con el grupo de mujeres ya que su participación e interés generó resultados positivos para la comunidad.

Es importante contar con estrategias, mecanismos participativos y metodológicos, desde la perspectiva de Trabajo Social que puedan reflejarse en la motivación de la participación comunitaria para contar con el protagonismo local.

El proceso de fortalecimiento y organización motivó a los actores involucrados, en la construcción del parque recreativo.

La experiencia del trabajo con el grupo de mujeres, se desarrolló a través de la organización y promoción de las diversas acciones que se ejecutaron durante la implementación del proyecto, el cual se elaboró en atención a las necesidades del grupo de mujeres y del Trabajo Social comunitario, por lo que se intervino desde el planteamiento de la propuesta de proyecto, hasta los cambios obtenidos a través de los conocimientos y aprendizajes facilitados al grupo.

7.8. Anexos



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Lista de cotejo

Instrucciones:

Coloque una (X) en la categoría que mejor exprese su opinión, según la siguiente escala: R = Regular; B = Bueno; MB = Muy bueno; E = Excelente.

Aspectos evaluados		R	B	MB	E
1	Claridad del objetivo de la actividad realizada.				
2	La metodología a utilizarse.				
3	El tiempo establecido en las actividades				
4	Participación deseada en la actividad.				
5	Se cumplió con la agenda establecida.				



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

LISTADO DE ASISTENCIA

Fecha:

Lugar:

NOMBRE	FIRMA



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Hoja de Evaluación Para Metodología

Actividad:

Fecha:

Lugar: Colonia Monte Carmelo III

Criterios a Evaluar

1 ¿Cómo percibe los talleres de liderazgo?

Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

¿Por qué?

2 ¿El Tema fue de su interés?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

3 ¿Qué aprendizaje obtuvo de los diferentes temas de liderazgo?

4 ¿Qué temas de los abordados fue de suma importancia?

5 ¿Cuál fue la parte que más le agrado de la actividad?

Referencias

- Ander Egg, E. (1992). Métodos del Trabajo Social. Mexico: Ateneo.
- Ander Egg, E. (1995). Diccionario del Trabajo Social. Argentina : Lumen.
- Cifuentes, M. (2002). Cuarta edicion, Organización Comunitaria. Guatemala.
- Cooperativas de Ciudad Quetzal, (2018) su historia.
<https://somoscooperativistas.blogspot.com>
- Escuela de Trabajo Social (1999). Reconceptualizacion . Guatemala
Departamento de Investigacion.
<http://www.fahce.unlp.edu.ar/extension/Documentos%20y%20Ponencias/>
- Girón, S., (2013). Trabajo Social Comunitario en la aldea el Ciprés
- Humanos, I. (2002). Principios de Participacion. Costa Rica.
- Iamamoto, M. (1992). servicio social y trabajo social. Cortez.
https://www.academia.edu/19323934/Iamamoto_Marilda_El_Servicio_Socia_en_la_Contemporaneidad
- Jara, O. (Julio de 1994). Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Argentina.
- Lillo, N. /Roselló, E., (2001). Manual para el Trabajo Social Comunitario. Madrid: Narcea S.A. de ediciones.
- Manual de Funciones del Consejo Comunitario de Desarrollo. (2016).Quetzaltenago, Guatemala.
- ONIX. (2007). Liderazgo en las Organizaciones . Colombia : Culturales Internacionales .
- Ordoñez. A. (2015), participacion de lideres comunitario. San Juan Scatepequez.

Perez, P. (20 de octubre de 2016). San Juan Sacatepequez día de las mujeres rurales . Mujeres rurales , pág. 16.

Sosa, A. (agosto de 2006). IUCN, M. Guía para Sistematizar, (p.14).

Tejido M. G. (2010). Mujeres Indegenas Guatemaltecas en Resistencia . guatemala : El Gos Pigall

UNAM. (2015). Formacion docente. Mexico: Melchor Sanchez, Ana Maria Martinez.