



## **ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**Fortalecimiento Organizativo del Consejo Comunitario de Desarrollo  
–COCODE- Central de la Aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu.**

### **SISTEMATIZACIÓN**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

**POR**

**Heidy Mishell Isidro Chutá**

**Previo a conferírsele el título de**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**En el grado académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, octubre de 2022**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector en funciones                      M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis  
Secretario                                      Lic. Luis Fernando Cordón Lucero

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora                                      Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda  
Secretaria de Escuela                      MSc. Mónica Alejandra Morales Cobón

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada                                      Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licenciado                                      Cuautemoc Barreno Citalán

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada                                      María de los Ángeles Quintanilla Quiñonez

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante                                      Anderson Joab Garrido Estrada  
Estudiante                                      Claudia Verónica Larios Gutiérrez de Escobar

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS                      M.A. Ada Priscila del Cid García  
Asesora    M.A. Gladys Yolanda Bala Tzay  
Revisora    MSc. Angela Lorena Gonzáles Díaz



“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

## APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Presente

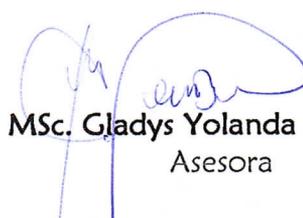
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de sistematización denominado: Fortalecimiento Organizativo del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- Central de la Aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu, elaborado por la estudiante: **Heidy Mishell Isidro Chutá** quien se identifica con carné número **201506048**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 18 de febrero del año 2022, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"



MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay  
Asesora

c.c. Archivo

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García  
COORDINADORA IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: Fortalecimiento Organizativo del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- Central de la Aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu, elaborado por la estudiante: **Heidy Mishell Isidro Chutá** quien se identifica con carné número **201506048**.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION el día 22 de marzo del año 2022.

• Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y enseñad a todos"



MSc. Ángela Lorena González Díaz

Revisora



c.c. Archivo

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 014-2022

Guatemala, 06 de abril-2022.

Doctora  
Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a y el/la Revisor/a, emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: Fortalecimiento Organizativo del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-Central de la Aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu, elaborado por la estudiante: **Heidy Mishell Isidro Chutá** quien se identifica con carné número **201506048**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,  
"Id y Enseñad a Todos"

  
M.A. Ada Priscila del Cid García

Coordinadora

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"



APdelCG/js.  
c.c. archivo



**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 078/2022**

**Autorización de Impresión Informe Final**

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización de fecha 18 de febrero 2022, extendida por MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, en calidad de Asesora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización de fecha 22 de marzo de 2022, remitida por MSc. Angela Lorena González Díaz, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 014-2022 de fecha 06 de abril 2022, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones.

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del Informe Final de Sistematización denominada: FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO -COCODE- CENTRAL DE LA ALDEA SIBANÁ, EL ASINTAL, RETALHULEU, elaborado y presentado por HEIDY MISHHELL ISIDRO CHUTÁ, previa a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la Junta Directiva para la realización del Acto Público de Graduación, la cual queda integrada por: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Directora; MSc. Mónica Alejandra Morales Cobón, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, Asesora; y MSc. Angela Lorena González Díaz, Revisora.

Guatemala, 5 de octubre 2022

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
*Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda*  
DIRECTORA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

## Dedicatoria

Primeramente a Dios por siempre cuidar de mí, por darme fuerza para continuar en este proceso y permitirme obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis amados padres: Irma y Juan José Isidro, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, por su apoyo he logrado llegar hasta aquí. Gracias por guiarme y por inculcar en mí, el ejemplo de valentía y esfuerzo, y sobre todo siempre confiar en Dios.

A mis abuelos: Victorina y Ladislado por sus oraciones y por ser mis segundos padres.

Así mismo, a toda mi familia porque, con sus oraciones y consejos hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

A mi esposo Lic. Fredy Guzmán, quien ilumina mi vida y que con su apoyo, paciencia, consejos y amor me ayudó a concluir esta meta.

A mis amistades, por su apoyo y cariño en este proceso.

A mis guías: M.A.Gladys Bala, Lic. Fredy Guzmán, Licda. Patricia Salazar y Licda. Jeymi Divas, por tan valiosas enseñanzas.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Trabajo Social, por brindarme el espacio para mi formación académica superior.



## Tabla de contenido

Resumen .....	i
Introducción.....	ii
Capítulo 1 .....	1
Antecedentes de la experiencia .....	1
Capítulo 2 .....	7
Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	7
2.1 Aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu.....	7
2.1.1 Antecedentes históricos.....	7
2.2 Geografía.....	7
2.2.1 Ubicación .....	7
2.2.2 Colindancias.....	8
2.2.3 Localización .....	8
2.2.4 Festividad local .....	8
2.2.5 Etnia e idioma .....	8
2.3 Demografía.....	9
2.3.1 Población por grupos etarios y sexo .....	9
2.3.2 Población por etnias .....	10
2.4 Aspectos socioeconómicos.....	10
2.4.1 Salud.....	10
2.4.2 Educación.....	11
2.4.3 Tipo de vivienda.....	11



2.4.4 Servicios Comunitarios .....	11
2.5 Organización comunitaria .....	12
Capítulo 3 .....	15
Referentes teóricos .....	15
3.1 Trabajo Social .....	15
3.2 Niveles de intervención del Trabajo Social .....	16
3.3 Trabajo Social y Organización Comunitaria.....	16
3.4 Metodología del Trabajo Social Comunitario.....	17
3.5 Trabajo Social con Grupos.....	20
3.6 Metodología del Trabajo Social con Grupos. ....	21
3.7 Metodología Participativa .....	23
3.8 Educación Popular.....	24
3.9 Liderazgo Comunitario .....	26
3.10 Marco legal para la organización y participación comunitaria. ....	27
Capítulo 4 .....	32
Reconstrucción de la experiencia.....	32
4.1 Convocatoria .....	33
4.2 Talleres sobre fortalecimiento organizacional y procesos de elaboración de proyectos sociales.....	33
4.2.1 Taller No.1 .....	35
4.2.2 Taller No.2 .....	36
4.2.3 Taller No.3 .....	38



4.2.4 Taller No. 4 .....	39
4.2.5 Taller No.5 .....	41
4.2.6 Despedida.....	42
4.2.7 Metodología de trabajo .....	43
4.2.8 Participación de representantes comunitarios.....	44
4.3 Fase de monitoreo y evaluación.....	44
4.3.1 Monitoreo de actividades.....	45
4.3.2 Evaluación final .....	46
4.3.3 Logros y productos obtenidos.....	47
4.3.4 Limitantes afrontadas .....	47
Capítulo 5 .....	48
Reflexiones de fondo.....	48
Capítulo 6 .....	52
Lecciones aprendidas .....	52
Capítulo 7 .....	54
Comunicación de Aprendizajes.....	54
Conclusiones .....	85
Referencias .....	86



## Índice de tablas

Tabla 1 Población por grupos etarios y sexo de la aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu.....	9
Tabla 2 Población por etnias de la aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu. ....	10
Tabla 3 Estructura del COCODE Central de la aldea Sibaná. ....	13
Tabla 4 Talleres programados sobre fortalecimiento organizacional. ....	34



## Resumen

El presente documento es una sistematización de experiencia del proyecto “Organizándonos para Nuestra Comunidad” realizado en la aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu, durante el período del Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante Heidy Isidro de la carrera de Trabajo Social. El objeto de sistematización es el proceso de acompañamiento de Trabajo Social en el fortalecimiento organizativo del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- Central de la aldea antes mencionada.

Esta sistematización aborda los ejes de participación de los líderes comunitarios y la metodología aplicada desde el Trabajo Social durante la ejecución del proyecto de fortalecimiento organizativo.

El objetivo general de la sistematización fue analizar el fortalecimiento organizacional del COCODE Central de la aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu, para aportar en el reforzamiento del rol y funciones de sus integrantes. Este objetivo se cumplió a través de la metodología de sistematización del autor Oscar Jara, ya que permite ordenar una serie de datos de los cuales se obtiene conocimiento crítico a partir de la experiencia en una realidad social, mediante la vinculación de teoría y práctica, que permite comprender, extraer e intercambiar aprendizajes significativos.

La sistematización concluye que los procesos de organización a líderes comunitarios están dirigidos a lograr un cambio trascendente en la calidad de vida de las comunidades, buscando integrar sus intereses y necesidades.



## Introducción

Desde inicio de la historia los seres humanos hemos tenido la necesidad de organizarnos para poder sobrevivir. Los hombres y mujeres han logrado grandes obras y cambios sociales, mediante la organización comunitaria, pues es allí donde cada persona da a conocer sus valores y talentos, para resolver de forma efectiva las necesidades, intereses y problemáticas de la comunidad. La organización permite al grupo utilizar en mejor forma el esfuerzo y recursos colectivos, para lograr los objetivos propuestos.

En el presente informe se aborda el tema: Fortalecimiento Organizativo del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- Central de la Aldea Sibaná, El Asintal Retalhuleu. El objeto de sistematización es el proceso de acompañamiento de Trabajo Social en el fortalecimiento organizativo del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- antes mencionado.

Los ejes de este trabajo fueron:

1. Metodología aplicada desde el Trabajo Social para el fortalecimiento organizativo el Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-
2. Participación de los líderes comunitarios, durante la ejecución del proyecto de fortalecimiento organizativo.

El objetivo general de la sistematización es analizar el fortalecimiento organizacional del COCODE Central de la aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu, para aportar en el reforzamiento de su rol y función de sus integrantes. Y los objetivos específicos son:

- Exponer el aporte metodológico que se aplicó en el proceso del fortalecimiento organizacional del COCODE Central de la aldea Sibaná.
- Identificar la participación de los líderes comunitarios, durante la ejecución del proyecto de fortalecimiento organizativo: “Organizándonos para nuestra Comunidad”, realizado con el COCODE de la aldea Sibaná.



La sistematización es un proceso permanente y acumulativo en el cual se ordena una serie de datos e informaciones, de los cuales se obtiene aprendizaje crítico a partir de una experiencia de intervención en una realidad social, representando una articulación entre teoría y práctica, con el fin de comprender y extraer sus enseñanzas para intercambiar y compartir conocimientos y aprendizajes significativos que orienten hacia un futuro con un enfoque transformador.

Es por ello, que para registrar esta sistematización se utilizó la metodología propuesta por Oscar Jara, quien plantea cinco tiempos: punto de partida, el planteamiento de preguntas iniciales, la recuperación del proceso vivido, la reflexión de fondo y los puntos de llegada. Estas fases en su conjunto, permiten la correcta comunicación de aprendizajes significativos.

Este informe se estructura de la siguiente manera:

El primer capítulo se refiere a los antecedentes de la experiencia, en donde se da a conocer hechos y acontecimientos relevantes vinculados con el fortalecimiento organizacional a líderes comunitarios.

El segundo capítulo hace referencia al contexto donde se desarrolló la experiencia, es decir aspectos geográficos, demográficos y socioeconómicos de la aldea Sibaná, El Asintal Retalhuleu.

El tercer capítulo es acerca de los referentes teóricos y se hace una descripción de cada uno de los elementos teóricos planteados por autores de Trabajo Social y otros autores, que permiten abordar y fundamentan la sistematización de experiencias generando nuevo conocimiento.

El cuarto capítulo se refiere a la reconstrucción de la experiencia. En este apartado, se presenta el desarrollo del proyecto “Organizándonos para Nuestra Comunidad” describe el objetivo, actividades que se desarrollaron, actores principales, metodología utilizada, logros y limitaciones.

El quinto capítulo da a conocer las reflexiones de fondo que, con base al proceso vivido y los fundamentos teóricos, da lugar a la identificación de hallazgos relacionado con los alcances, limitaciones y factores incidentes en el contexto, actores y de Trabajo Social.

El sexto capítulo describe las lecciones aprendidas, que constituyen aprendizajes personales, sobre el proceso de acompañamiento de Trabajo Social en el fortalecimiento organizacional a líderes comunitarios.

El séptimo capítulo radica en la comunicación de aprendizajes basándose en las reflexiones y lecciones aprendidas por lo que al finalizar este trabajo se realizará una propuesta.

Estos capítulos en su conjunto, permiten la reconstrucción, reflexión y profundización de la experiencia vivida durante el proceso de fortalecimiento organizacional a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo - COCODE- Central de la aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu.

Como parte final del informe se presentan las conclusiones y las fuentes de información utilizadas para fundamentar la presente sistematización.

En dichos capítulos se manifiestan la esencia de la reconstrucción, reflexión y profundización de la experiencia del proceso de acompañamiento en el fortalecimiento organizacional de un Consejo Comunitario de Desarrollo.

Es importante mencionar que entre las fortalezas de esta sistematización ha sido la aplicación de la metodología de Oscar Jara ya que propone 5 tiempos que reconstruyen el proceso vivido, vinculando la teoría con la práctica, para reflexionar de forma crítica y explicitar la lógica del proceso. Por consiguiente, promover una propuesta de trabajo que sea de aporte para los estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado, con el fin de que puedan conocer y analizar sobre los procesos de fortalecimiento organizacional.

## Capítulo 1

### Antecedentes de la experiencia

En este capítulo se abordará brevemente el marco legal y acciones realizadas anteriormente con líderes comunitarios, afines por estudiantes de Trabajo Social.

El proceso de descentralización en Guatemala se considera como una estrategia de relacionamiento entre niveles, como el traspaso de funciones del nivel central a niveles descentralizados, con el fin de resolver, asignar y administrar los recursos. Es por ello que, la descentralización va más allá, al orientarse a facilitar la organización y participación ciudadana. (Arenales, 2004)

La Ley General de Descentralización, Decreto 14-2002, define a la descentralización como:

El proceso mediante el cual se transfiere desde el Organismo Ejecutivo a las municipalidades y demás instituciones del Estado, y a las comunidades organizadas legalmente, con participación de las municipalidades, el poder de decisión, la titularidad de la competencia, las funciones, los recursos de financiamiento para la aplicación de las políticas públicas nacionales, a través de la implementación de políticas municipales y locales en el marco de la más amplia participación de los ciudadanos, en la administración pública, priorización y ejecución de obras, organización y prestación de servicios públicos, así como el ejercicio de control social sobre la gestión gubernamental y el uso de los recursos de Estado (Congreso de la República de Guatemala, 2002, p.2).

Por tanto, el Organismo Ejecutivo busca trasladar en forma progresiva y regulada las competencias administrativas, económicas, políticas y sociales al municipio y demás instituciones del Estado.

Es importante mencionar que dicha Ley fomenta la participación ciudadana, mediante organizaciones comunitarias reconocidas conforme la Ley. Por lo que



podrán participar en la realización de obras, programas y servicios públicos de su comunidad, en coordinación con las autoridades municipales.

Así mismo, la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11-2002 menciona que: “Los Consejos de Desarrollo tienen como objetivo organizar y coordinar la administración pública, mediante la formulación de políticas de desarrollo y programas presupuestarios y el impulso de la coordinación interinstitucional, pública y privada” (Congreso de la República de Guatemala, 2002, p.7).

En cuanto a un Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- como nivel comunitario del Sistema de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural, es importante mencionar que está integrado por la Asamblea Comunitaria, conformada por los residentes de una misma comunidad y el Órgano de Coordinación integrada de acuerdo a sus principios, valores, normas y procedimientos o, en forma supletoria de acuerdo a la reglamentación municipal existente. Por consiguiente, tiene como objeto, identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a la misma.

Por otra parte, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala en su Pensum 2010, mediante su departamento de Ejercicio Profesional Supervisado –E.P. S-, a solicitud de estudiantes que han culminado dicho pensum de estudios, los envía a proyectar servicio profesional, en tiempo completo durante un semestre, en comunidades urbanas o rurales. En las cuales se desarrollan metodologías de trabajo orientadas a promover soluciones en conjunto con la comunidad, con el fin de fortalecer la autogestión.

A continuación, se describe el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado:

- Fase de Investigación-Diagnóstico: Pretende que el estudiante de EPS, se ubique en el contexto comunitario, aplicando un proceso de investigación diagnóstica, involucrando a la población en función de que los datos sean en

base a las condiciones reales y a la situación de los habitantes de las comunidades.

- Fase de Planificación: El sustento principal de esta fase es la investigación, es a partir de la primera fase en la cual se descubren las problemática, intereses y necesidades de la comunidad. Partiendo de ello, se elaboran los siguientes productos: Perfil de proyecto social, mapa de actores e institucional.
- Fase de Ejecución: En esta fase se da cumplimiento a las actividades plasmadas en el perfil de proyecto, tomando en cuenta: recursos, actores endógenos y exógenos de la comunidad.
- Fase de Evaluación: Se analizan los resultados cualitativos y cuantitativos del proyecto. Es un análisis transversal, por lo que se debe hacer durante y al finalizar la ejecución del mismo.

Así pues, en el año 2019, se contó con la oportunidad de realizar dicha práctica profesional, en la aldea Sibaná del municipio El Asintal, Retalhuleu, teniendo como primer paso la realización de una investigación diagnóstica, con el fin de identificar aspectos tales como: geográficos, sociales, religiosos, políticos, culturales y principales necesidades e intereses de dicha comunidad.

Posterior a ello, mediante el Diagnóstico Comunitario se determinó que: El Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- Central de dicha comunidad, es una organización con principios y valores; sus integrantes, desean ser promotores de la participación y gestión comunitaria. Es por ello que se reflejó la necesidad de ser fortalecidos en sus funciones como líderes comunitarios, para que en equipo puedan desempeñarse de forma organizada en la búsqueda del bienestar de su comunidad.

Para responder a ello, se elaboró el perfil del proyecto social “Organizándonos para Nuestra Comunidad”, siendo un proyecto de índole organizativo y social.



Dicho proyecto se llevó a cabo mediante la implementación de metodología participativa y educación popular. En el cual se desarrolló procesos de capacitación y sensibilización, para fortalecer su organización y que les permitiera adquirir satisfactores que proporcionen mejores condiciones de vida.

Desde el Trabajo Social, se han realizado trabajos de sistematización y tesina, los cuales reflejan proyectos sociales, enfocados en el desarrollo de las comunidades. A continuación, se presentan algunos ejemplos:

Informe de sistematización de la experiencia “Fortalecimiento Organizativo dirigido al sector mujer, de la aldea El Brasilar, Camotán, Chiquimula”, realizado por la estudiante Katherine Rosslyn García, 2011. El cual tiene como objetivo: Analizar las funciones de Trabajo Social en la atención del grupo de mujeres de la aldea El Brasilar. El Trabajo que se ejecutó con las mujeres, los avances a nivel comunitario, las gestiones, liderazgo y coordinación institucional que logran realizar las mujeres fueron la motivación para dar a conocer que las mujeres organizadas trabajan en beneficio de su comunidad sin importar los intereses y fines individuales (García, 2011).

Otro trabajo realizado es la sistematización de experiencia sobre el “Proceso de Capacitación para el Fortalecimiento Organizativo a Líderes de Grupos Organizados de Comunidad de Zet, San Juan Sacatepéquez”, elaborado por la estudiante Yamileth Eunice Rodas Escobar, 2013. La planteaba como objetivo: fortalecer la organización de los líderes del COCODE para promover el desarrollo comunitario. Se señala que potencializó los conocimientos de los líderes comunitarios sobre el trabajo en equipo, registros grupales, liderazgo, técnicas de diagnóstico participativo, resolución de conflictos comunitarios, demostrando sus destrezas en los procesos de desarrollo a nivel comunitario, mediante la implementación de la metodología participativa (Rodas, 2013).

También se encuentra la Sistematización de la experiencia: “Fortalecimiento Organizativo a mujeres de la comunidad de San Juan Alotenango Sacatepéquez, Guatemala”, elaborado por la estudiante María Victoria Contreras Masaya, 2014, en donde se identificaron los fenómenos sociales que afectan a los diferentes grupos y comunidades. Es por ello, que se planteó como objetivo promover la participación en la búsqueda de alternativas de solución con los miembros de la comunidad afectada, por medio del reconocimiento de sus fortalezas para desarrollar y potencializar sus habilidades (Contreras, 2014).

Así mismo, se presenta la siguiente Tesina “Participación de la Mujer en los Consejos Comunitarios de Desarrollo del Municipio de Malacatancito del Departamento de Huehuetenango” elaborado por la estudiante Celia Nohemí Molina López, 2015. La cual describía como objetivo: Establecer la participación de la mujer en los Consejos Comunitarios de Desarrollo de dicho municipio. Así mismo concluye que la mujer juega un papel muy importante en el fortalecimiento del Sistema de Consejos de Desarrollo, especialmente en los Consejos Comunitarios de Desarrollo y la organización comunitaria, mediante la formación de lideresas comunitarias (Molina, 2015).

A continuación, se presenta la siguiente Sistematización de la experiencia “Juntos Trabajamos, Juntos Lograremos” de la comunidad de Santa María de Jesús, elaborado por la estudiante Delmy Anayansi Hernández López, 2016. La cual planteaba como objetivo: Analizar las funciones del trabajador social en el desarrollo de un proyecto comunitario de tres áreas: Salud, ambiental y capacitación. En ella se dan a conocer las funciones del trabajador social en un proyecto comunitario y la metodología a utilizar para lograr la participación de los líderes comunitarios (Hernández, 2016).

Las experiencias antes mencionadas contienen aspectos sumamente importantes en el tema de fortalecimiento organizativo, ligados a procesos de capacitación

dirigidos a líderes comunitarios, según el contexto del lugar, en el cual se realizó cada Ejercicio Profesional Supervisado.



## Capítulo 2

### Contexto donde se desarrolló la experiencia

En el siguiente apartado se describe el contexto comunitario donde se desarrolló la experiencia, identificando aspectos: demográficos, económicos, sociales y culturales.

#### 2.1 Aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu

El nombre de la aldea se debe a que los migrantes de los municipios: San Juan Ostuncalco y Concepción Chisquirichapa del departamento de Quetzaltenango, encontraron en el río ubicado en dicha aldea, una piedra que tenía escrito Siba-ab, en idioma Mam, que traducido al español significa piedra grande es por ello, que la nombraron Sibaná (Isidro, 2019).

##### 2.1.1 Antecedentes históricos

La aldea Sibaná fue fundada en 1838 por familias que emigraban de los municipios: San Juan Ostuncalco y Concepción Chisquirichapa del departamento de Quetzaltenango y del municipio de San Pedro Sacatepéquez, del departamento de San Marcos. Fue así como Sibaná se pobló, iniciando con 64 caballerías y 45 personas quienes migraban de los municipios antes mencionados (Isidro, 2019).

#### 2.2 Geografía

##### 2.2.1 Ubicación

La aldea Sibaná está ubicada en la parte central del territorio del municipio El Asintal y se ubica en la carretera Interamericana CA-2, que constituye la vía principal de comunicación, que conecta con la frontera de México hasta ciudad de Guatemala (Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia –SEGEPLAN-, 2019).

### 2.2.2 Colindancias

La aldea Sibaná tiene las siguientes colindancias:

- Al norte: Sector Aura Villagrán
- Al Sur: Hacienda Doña Olga
- Al Este: Colonia Santa Elena
- Al Oeste: El Xab

### 2.2.3 Localización

La aldea se localiza en la latitud norte 14° 34'3.4" y la longitud oeste 91° 45'8.0". La altura en que se encuentra la población es de 229 metros sobre el nivel del mar. Esta comunidad se puede localizar en el mapa 1:50,000 del Instituto Geográfico Nacional –ING- número 1859 I, con el nombre de Retalhuleu (García, 2017).

### 2.2.4 Festividad local

En cuanto a sus costumbres y tradiciones la aldea Sibaná celebra su feria en honor a la Virgen de Concepción. Dicha celebración se lleva a cabo del 23 al 25 de noviembre. Así mismo, festejan el día de los Santos Muertos, Semana Santa (se realizan bailes del torito, los moros y el convite) y las fiestas de fin de años: navidad y año nuevo (Isidro, 2019).

### 2.2.5 Etnia e idioma

En la aldea Sibaná la mayoría de sus habitantes hablan castellano y Mam. En cuanto a la indumentaria indígena, es poca la cantidad de mujeres que la utilizan. Se observó que en su mayoría visten con ropa común (Isidro, 2019).

## 2.3 Demografía

Es importante mencionar que los datos de la población de la aldea Sibaná se consultaron del Diagnóstico Situacional del Servicio Puesto de Salud Fortalecido, Aldea Sibaná, 2016.

### 2.3.1 Población por grupos etarios y sexo

La población existente de la aldea Sibaná se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 1 Población por grupos etarios y sexo de la aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu.

Grupos Etarios	Masculino	Femenino	Subtotal
De 0 a 4 años	-592	618	1210
De 5 a 9 años	-551	583	1134
De 10 a 14 años	-504	543	1047
De 15 a 19 años	-481	511	992
De 20 a 24 años	-429	472	901
De 25 a 29 años	-350	380	730
De 30 a 34 años	-282	334	616
De 35 a 39 años	-224	317	561
De 40 a 44 años	-172	230	402
De 45 a 49 años	-133	193	326
De 50 a 54 años	-134	163	297
De 55 a 59 años	-75	105	180
De 60 a 64 años	-85	99	184
De 65 más	-119	148	267
Total	-54	82	136

Fuente: Diagnóstico Situacional del Servicio Puesto de Salud Fortalecido Aldea Sibaná, 2016.

### 2.3.2 Población por etnias

En la siguiente tabla se presenta el porcentaje de la población por etnias en la aldea Sibaná.

Tabla 2 Población por etnias de la aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu.

Etnia	%
Ladino o mestizo	57.63
Maya	42.37
Total	100

Fuente: Diagnóstico Situacional del Servicio Puesto de Salud Fortalecido Aldea Sibaná, 2016.

## 2.4 Aspectos socioeconómicos

### 2.4.1 Salud

La aldea Sibaná cuenta con un puesto de salud el cual pertenece al distrito No.9 de Salud Pública y se localiza en la Cabecera Municipal. Entre sus servicios disponibles se pueden mencionar: promoción, prevención, recuperación y vigilancia epidemiológica, atención prenatal, puerperio y del neonato, planificación familiar, desparasitación, entre otros (Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS-, 2020).

En cuanto a infraestructura, dicho puesto de salud carece de espacio y servicio sanitario higiénico, les falta equipamiento y no cuentan con suficiente medicina. Así mismo, los pobladores indican que la atención es

regular (Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS-, 2020).

#### 2.4.2 Educación

La aldea Sibaná cuenta con todos los niveles educativos desde pre-primaria hasta diversificado. Dicha comunidad cuenta con: 2 Institutos por Cooperativa, 1 Telesecundaria, 1 Instituto privado y Instituto Nacional de Educación (Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia –SEGEPLAN-, 2019).

#### 2.4.3 Tipo de vivienda

De acuerdo a la observación directa realizada en el trabajo de campo durante la fase de investigación comunitaria del periodo del Ejercicio profesional Supervisado –E.P. S-, se estableció el tipo de material con que están construidas las viviendas, siendo los siguientes: sus techos y paredes están elaborados con block, madera y lámina. Los tipos de piso que se utiliza en las residencias son: cemento, cerámico y granito. Cabe mencionar que la mayoría de los hogares son de tipo formal (Isidro, 2019).

#### 2.4.4 Servicios Comunitarios

La aldea Sibaná no cuenta con servicios de recolección de basura y alcantarillado. Actualmente cuentan con basureros no autorizados a la orilla de ríos, los habitantes tienen por costumbre pagar a personas que extraen basura de las casas por un pequeño costo y las depositan en estos lugares contribuyendo a la proliferación de más lugares de contaminación. Cabe mencionar que la mayor parte de la población quema la basura (Isidro, 2019).

En dicha aldea, no todos los habitantes cuentan con servicio de agua potable. Es por ello, el Consejo de Desarrollo Departamental y Municipal llevó a cabo el proyecto de perforación e instalación de un pozo, sin embargo, ya no dieron seguimiento a dicho proyecto debido a que no registraron los datos de los usuarios (Isidro, 2019).

Entre otros servicios con los que cuenta la comunidad se pueden mencionar los siguientes: alumbrado público, cementerio público, servicio de salud, biblioteca, buses, microbuses, taxis y moto taxis que salen desde la cabecera departamental de Retalhuleu hasta las diferentes comunidades del Municipio El Asintal.

Es importante mencionar que la aldea “Tiene un comercio en crecimiento debido a la ubicación geográfica en la carretera internacional CA-2, donde se ubican locales comerciales, gasolineras, farmacias, ferreterías, internet” (Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia –SEGEPLAN-, 2019, p. 20).

## 2.5 Organización comunitaria

La aldea Sibaná sector centro cuenta con un Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- Central, el cual fue fundado el 26 de septiembre de 2018. Este se encuentra legalmente inscrito ante la municipalidad para participar en los diferentes procesos y actividades, en búsqueda del bienestar social de la aldea, comprometiéndose con la población, para generar y promover el desarrollo del mismo, de forma participativa. Así mismo, tienen como objetivo identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a su comunidad (Isidro, 2019).

Isidro (2019) afirma que: El COCODE Central fue integrado por 13 miembros, de los cuales uno renunció al cargo. Es importante mencionar que 7 integrantes son activos. Ellos llevan a cabo sus reuniones el tercer miércoles de cada mes, a las 15:00 horas, en el Salón Comunal o en la residencia del presidente de dicha organización.

Cabe mencionar que, el COCODE es integrado por medio de asamblea realizada a cada dos años, en donde los habitantes de la aldea eligen democráticamente a residentes de la misma, para que asuman cierto cargo, durante un período de dos años (Isidro, 2019).

Su estructura es la siguiente:

Tabla 3 Estructura del COCODE Central de la aldea Sibaná.

No.	Nombres y Apellidos	No. D.P.I	Cargo
1.	Ramiro López Ixcot	2190 53189 1109	Presidente
2.	Gregorio López Escobar	2421 16558 1109	Vice-presidente
3.	Zuria Enid López Sosa	1967 34584 1109	Secretaria
4.	Fidel Pérez Juárez	1670 20439 1109	Sub-Secretario
5.	Sonia Judith Sánchez López	2197 07146 1109	Tesorera
6.	Amílcar Edelmiro Rojas Cifuentes.	2256 98226 1109	Sub-Tesorero
7.	Carlos Marcelo Juárez Ramos	2247 79095 0506	Vocal I
8.	María de Gertrudis Sánchez Sánchez	1605 21041 1109	Vocal II
9.	Odilia Joaquina López Soto	2249 82516 1109	Vocal III
10.	Mario Roberto Cortez Vásquez	1994 77841 1109	Vocal III
11.	Mauricio Lorenzo López	3617 94592 1109	Vocal IV
12.	Víctor René Pérez Sánchez	1765 67313 1109	Vocal V
13.	Leonel Mauricio Juárez Carreto	1748 43526 1109	Vocal II

Fuente: Isidro, 2019, p. 31.



Es necesario mencionar que dicho COCODE posee plan de trabajo, en el cual se reflejan actividades tales como: Reunión ordinaria y extraordinaria de la junta directiva, limpieza y recolección de basura, cobro de espacio para comerciantes, comisiones para área de cementerio, salón comunal y solicitudes de proyecto. Dichas actividades han sido asignadas a cada integrante de dicha organización, sin embargo, la junta directiva refiere que no han desarrollado con éxito otras actividades, debido a la inexperiencia sobre el uso de esta herramienta (Isidro, 2019).

“La organización cuenta con recursos económicos propios, los cuales son generados por el cobro del puesto de venta a comerciantes, construcción de nicho en cementerio y alquiler del salón comunal” (Isidro, 2019, p. 32).

Cabe mencionar que la aldea Sibaná sector centro, cuenta únicamente con el COCCODE como organización comunitaria. Existen otras organizaciones como grupo de padres de familia y otros COCODES, pero pertenecen al sector norte y sur de dicha aldea.



## Capítulo 3

### Referentes teóricos

En este capítulo se presentan planteamientos de diferentes autores de Trabajo Social y otras disciplinas, que permitan profundizar en el análisis de la experiencia vivida.

#### 3.1 Trabajo Social

Para comprender el Trabajo Social es necesario partir desde una definición, tal como:

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del Trabajo Social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2014, s/p).

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala (s.f), párr.1 refiere que:

El Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar a la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano.

Se concluye que el Trabajo Social tiene una gran responsabilidad ante el individuo, grupo o comunidad que presentan problemáticas de distintas índoles, con el fin de promover cambio social mediante procesos participativos.

### 3.2 Niveles de intervención del Trabajo Social

Losada (2016) señala la siguiente clasificación:

**Individual:** Este tipo de intervención está destinada a aquellas personas que, por motivos de edad, sexo, origen étnico, enfermedad, discapacidad o pobreza ven mermados sus derechos de participación social, lo que puede influir en su integración plena. Se incluyen acciones formativas, de orientación laboral, seguimiento personalizado, etc.

**Grupal:** Estas actuaciones están destinadas a unidades grupales o colectivas con características especiales. Se pueden incluir entre ellos la educación familiar, las actividades de tiempo libre, etc.

**Comunitaria:** Destinada a mejorar y promocionar la vida en comunidad, fomentando el desarrollo de grupos activos que intervengan y participen en el desarrollo de su entorno (p.22).

En fin, los niveles de intervención del Trabajo Social permiten tener parámetros claros, que promueven una intervención de acuerdo a cada contexto aplicando técnicas apropiadas, con el fin de lograr la satisfacción de necesidades sociales y personales.

### 3.3 Trabajo Social y Organización Comunitaria

El Trabajo Social Comunitario es un proceso de transformación desde la comunidad, con el objetivo de potenciar la fuerza y acción, para alcanzar un bienestar social, siendo la población protagonista de su propio desarrollo, mediante la práctica de diferentes valores como: Solidaridad, participación, convivencia, los



cuales son importantes en la identificación de sus necesidades e intereses y sus posibles soluciones.

Es por esto que Lillo y Roselló (2004) definen el Trabajo Social Comunitario como:

El proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de ésta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de la misma. (p.19)

Así mismo, mencionan que:

En el Trabajo Social Comunitario el trabajador social puede ayudar a las comunidades a comprender los problemas sociales existentes en su seno y a utilizar los recursos disponibles para dar soluciones que mejoren y fortalezcan a toda la comunidad y enriquezcan la vida de sus miembros (Lillo y Roselló, 2004, p.24).

En conclusión, el Trabajo Social Comunitario aborda las situaciones sociales mediante la organización, con el fin que los actores implicados sean protagonistas de su propio desarrollo, mediante la aplicación de proyectos colectivos que les permitan adquirir confianza y habilidades para afrontar otras problemáticas.

### 3.4 Metodología del Trabajo Social Comunitario

La intervención comunitaria es efectiva a través de un proceso metodológico de acción, que responde a la forma en la que se efectuará la intervención del profesional de Trabajo Social. Existen diferentes maneras concretas de intervenir, las cuales están determinadas de acuerdo a la perspectiva o enfoque en que se inserten. Por lo que es necesario partir de un planteamiento previo.

Con base a Lillo y Roselló (2004) la metodología implica la aplicación de los siguientes criterios:

- **Visión global de la realidad:** Situarse desde el principio desde una perspectiva que nos permita abarcar una visión lo más amplia y completa de la realidad en la que se interviene, detectando «la interrelación entre los factores, causa y efectos en una dinámica circular».
- **Intermultidimensionalidad:** Estamos ante una intervención que requiere de la integración de acciones, sujetos a intervenir, ámbitos y áreas de intervención. Criterio que se deriva de la convicción de que el bienestar de los ciudadanos es el resultado de múltiples factores en continua interdependencia.
- **Coherencia de la intervención con los fines que se planteen,** lo que exige la adecuación a las exigencias económicas, sociales, culturales...desde el contexto específico en el que se desarrolla la intervención.
- **Participación de los agentes intervinientes:** Administración, técnicos, colectivos sociales, políticos, líderes locales... Implica una consideración activa de las personas, grupos e instituciones, y una recuperación de la sociedad civil a través de sus organizaciones sociales, lo que exige la negociación para orientar el proceso desde el consenso hacia metas comunes.
- **Visibilidad:** permite el conocimiento, la reflexión y el debate acerca de la intervención, por qué y cómo se desarrolla, y cuáles son los logros que se van consiguiendo. Es este uno de los criterios fundamentales en el avance de los procesos sociales que implica la participación (p.98).

Partiendo de los criterios metodológicos antes mencionados, Lillo y Roselló (2004) plantean una propuesta metodológica orientada a la intervención comunitaria, mediante la aplicación de cinco momentos:

- Fase de toma de contacto o inserción: Es un proceso de vinculación con la población que les permite sentirse participes en la promoción de su propia dinámica y los fenómenos que en ella se producen. Por lo tanto, la intervención comunitaria deberá prever en su estrategia direcciones orientadas a promover trabajo en equipo, en los cuales participen todos los actores y agentes sociales, con la finalidad de alcanzar sus objetivos comunes, definidos por la propia comunidad.
- Fase de estudio-investigación diagnóstica: Es un proceso de estudio que describe y explica la realidad comunitaria. A través del cual se obtiene información, tanto de carácter interno como externo, que permite dar posibles soluciones a las problemáticas sociales en las que se encuentra la comunidad con la finalidad de transformar esa realidad y que la población sea protagonista de su propio desarrollo.
- Fase de planificación: Es la elaboración de un diseño de intervención, mediante la planificación de programas y proyectos que han de desarrollarse en la comunidad, basados en el diagnóstico previo y de forma especial, promoviendo la participación y autoaprendizaje colectivo de los mismos de la comunidad.
- Fase de ejecución o intervención propiamente dicha: Es el proceso de implementación de las estrategias de intervención, las cuales están dirigidas al cambio y transformación social de la realidad, en donde se hace más patente la consideración de la comunidad como sujeto, promoviendo las potencialidades humanas y los recursos sociales para lograr cambios significativos de acuerdo con los objetivos propuestos.
- Fase de evaluación: Es una de las fases más importantes pues es un instrumento que aborda un análisis de variables en cuanto al cumplimiento de objetivos, mediante la comparación entre la situación inicial y la transformada, para identificar los factores que han facilitado o dificultado el proceso de cambio. Es

importante mencionar que la evaluación es de carácter sistémica, ya que aborda todos los componentes que aparecen en la intervención.

Se concluye que la intervención comunitaria está orientada a la construcción de contextos que recuperen confianza y generen capacidades y liderazgos a través de un proceso metodológico que apuesta por el cambio social, mediante la investigación-acción participativa de los actores implicado.

### 3.5 Trabajo Social con Grupos

Trabajar con grupos propicia la participación social, mediante un clima de confianza que promueva el desarrollo de habilidades y actitudes que les permita crecer personalmente. Es por ello, que se define Trabajo Social con Grupos como:

Un proceso a través del cual los individuos son investigados, organizados, capacitados e integrados a un grupo; se trata de canalizar las acciones e intereses conjuntos hacia el logro de metas comunes. La participación de sus miembros puede ser directa o indirecta, de acuerdo al tipo de actividad que realicen (PROFASR, URL, s.f).

López y Zaray (como se citó en Ander-Egg 2009), explica que el Trabajo Social de grupos es:

Uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos, se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo e intelectual de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad (p.258).

Es por ello que el Trabajo Social de grupo propicia espacios de construcción social, donde los integrantes son protagonistas de su propio desarrollo, mediante la creación de formas significativas de resolución ante sus necesidades, intereses y problemáticas.

Por último, el Trabajo Social con Grupos es una labor individualizada en el seno de un grupo que está orientado a recuperar y fortalecer los valores del individuo mediante la interacción grupal, para aumentar su enriquecimiento personal y social.

### 3.6 Metodología del Trabajo Social con Grupos.

El método de Trabajo Social con Grupos se puede definir como:

Uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupo, los individuos miembros de éste pueden satisfacer necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo intelectual, de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad (López y Zaray, 2015, s/p).

El proceso metodológico comprende los pasos que un grupo debe seguir desde su conformación hasta su funcionamiento en general.

En base al autor Zastrow (2008) se dan a conocer los pasos que han de seguirse en la planificación e implementación de los grupos:

- **Admisión:** Durante esta fase, se identifican las preocupaciones y necesidades de los futuros miembros, y se juzgan si alguno o todos pueden beneficiarse de un enfoque grupal.
- **Selección de miembros:** Los individuos con más probabilidades de beneficiarse del grupo son los que deberían ser seleccionados para integrarlo. Los miembros pueden elegirse por su valor como modelos de una conducta adecuada o porque poseen otras características personales que pueden mejorar al grupo.
- **Valoración y planificación:** en esta etapa se fijan los objetivos y los planes de acción con mayor precisión. En la práctica, este paso se completa únicamente al finalizar el grupo, puesto que la naturaleza dinámica de la mayoría de los grupos requiere un continuo ajuste de los objetivos y planes

de intervención. El límite de tiempo establecido para lograr los objetivos debe ser razonable y el coordinador debe asegurarse de que todos los objetivos estén claros, lo cual será útil para evaluaciones posteriores.

- Desarrollo e intervención grupal: Existen numerosos modelos de desarrollo grupal, entre ellos a continuación se describe el Modelo de Northen y Kurland (2001), quienes proponen un modelo de cuatro etapas, en las que enfatiza sobre los aspectos socio-emocionales del grupo:
  - Inclusión-orientación: Esta es una etapa de mutuo conocimiento entre los miembros y el coordinador, determinada por la incertidumbre y ansiedad.
  - Incertidumbre-exploración: Esta etapa se caracteriza por la incertidumbre que experimentan los miembros en relación a las cuestiones de poder y control. El aspecto socio-emocional es el conflicto, especialmente en la relación con el coordinador. Los participantes exploran y prueban sus relaciones con el coordinador y con los demás miembros, con el fin de establecer los roles de cada uno y desarrollar su confianza y aceptación.
  - Reciprocidad- consecución de objetivos: Esta etapa se caracteriza por la ayuda mutua y la resolución de problemas. Los patrones socio-emocionales entre los participantes ponen de manifiesto una mayor apertura, empatía y aceptación mutua.
  - Separación –finalización: Las cuestiones socio-emocionales del grupo en esta fase, se centran en de la separación de los integrantes y finalización del grupo. Los miembros resisten a abandonar al coordinador y al grupo. En esta etapa, la tarea consiste en ayudar a los miembros a prepararse para la disolución, abordar cualquier asunto inacabado y, lo más importante, ayudar a los miembros del grupo a transferir lo que han aprendido a la vida real (p.25-26).

- Evaluación y disolución: La decisión de dar por finalizado el grupo puede ser el resultado de la consecución de los objetivos grupales o individuales; expiración de un período de tiempo predeterminado, fracaso del grupo a la hora de alcanzar los fines deseados, reasignación del coordinador o también la escasez de fondos (p.19-20).

### 3.7 Metodología Participativa

La participación social es un proceso mediante el cual las personas puedan movilizar sus capacidades y convertirse en actores de su propio desarrollo. Es por ello que la metodología participativa es fundamental en el Trabajo Social con Grupos y se define como: “Aquel enfoque sistemático que busca fomentar en las personas las diferentes formas de adquirir conocimientos y capacidades que les permitan tener una visión amplia de la realidad y controlar o decidir sobre actividades que les afectan” (Programa de Formación a Distancia-Divulgación Dinámica S.L, s.f, p.3).

De acuerdo al Programa de Formación a Distancia- Divulgación Dinámica S.L, (s.f) los efectos de la Metodología Participativa en una determinada población son:

- Intervención social: Los participantes diseñan sus propias soluciones a los problemas, en vez de que sean los externos trabajando de forma aislada quienes lo hagan.
- Aprendizaje social: Los participantes desarrollan un nuevo nivel de comprensión de los problemas y de la manera de resolverlos, lo que influye en su forma de enfrentar futuros problemas.
- Compromiso social: Requisito previo y obligación posterior. Así, las personas son libres de implicarse y comprometerse, en presencia de los interesados ya que el compromiso social es imprescindible para asegurar la estabilidad del proyecto.

- Reconsideración de actuaciones: El diseño de actuaciones debe tener en cuenta la realidad social de la que parte y responder a la misma (pp. 3-4).

Esta metodología es muy importante en el Trabajo Social con Grupos, pues mantiene a los integrantes involucrados en todas las etapas del proceso, mediante un trabajo directo y enriquecedor.

En conclusión, la metodología participativa es muy importante en el Trabajo Social con Grupos ya que es un proceso de trabajo que permite a los participantes ser agentes activos en la construcción del conocimiento. Así mismo, dicha metodología parte de la experiencia de los sujetos para generar procesos de reflexión y análisis sobre su realidad, con el fin de buscar y aplicar estrategias para actuar sobre ella.

### 3.8 Educación Popular

En la práctica de Trabajo Social con grupo es importante llevar a cabo procesos que promuevan en todas las personas desarrollar su capacidad de decisión, participación ciudadana, su formación crítica y ejercicio de los deberes y derechos, y su capacidad de organizarse para alcanzar un bien común. Coppens y De Velde (2005), afirman que es posible mediante la Educación Popular, ya que es “un proceso de aprendizaje durante el cual el pueblo o algún sector del mismo, construye su conciencia de una situación social de opresión y fortalece sus habilidades, particularmente a nivel organizativo para superarla” (p.53).

La educación Popular posee un enfoque político-educativo, que aporta a la construcción de sociedades humanas, mediante sus núcleos, los cuales se describen a continuación:

En lo ético: El contexto de crisis agudiza las brechas sociales, la pobreza, la exclusión que vulneran los derechos de millones de personas, quienes han visto vulnerados todos sus derechos.

En lo político, se entiende desde dos aspectos: El empoderamiento de los actores sociales para participar, saber, trabajar, innovar, producir, organizarse para que construyan sus perspectivas de cambio personal y social como ciudadanos plenos de derechos. La Educación popular es una educación que lleva a la toma de conciencia y al protagonismo social y político, que aporta al desarrollo de una ciudadanía crítica.

La Educación Popular se ubica en el campo de las transformaciones estructurales, políticas y económicas, a los modelos de desarrollo, al marco jurídico y supone también el desarrollo de políticas públicas, normativas, financiamiento que atienda los derechos económicos, culturales y ambientales, especialmente el derecho a la educación orientado al cambio, a la democracia participativa, al logro de ejercicios de los derechos humanos como ciudadanos interculturales.

En lo pedagógico: Se basa en la concepción que todos nos educamos juntos y se asume una pedagogía del dialogo, con una actitud democrática, cooperativa y solidaria, que parte de la experiencia de los educandos, que fomenta la criticidad y la opinión propia con pertinencia a la edad, género, la cultura y condición social autora (Céspedes. N, s.f, p.1).

En fin, la Educación Popular es un proceso participativo y transformador en el que el aprendizaje se basa en la experiencia de los actores implicados. Involucrando nuevas formas de enseñanza a través de una didáctica atractiva y lúdica adecuadas a los objetivos y contexto de los participantes, con el fin de

promover un ambiente de dialogo y confianza que contribuya a la construcción de una sociedad nueva y justa.

### 3.9 Liderazgo Comunitario

Es cuando una persona tiene la capacidad de influir más que otros miembros de la comunidad en el desarrollo de actividades o la toma de decisiones a favor de la comunidad (Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala – ODHAG-, 2004, p.8).

Todo líder para orientar adecuadamente a su comunidad, debe manejar tres grupos de habilidades:

Habilidades humanas: Todo líder debe incentivar, motivar y orientar a los miembros del grupo, con el fin de trabajar por el desarrollo de la comunidad.

Habilidades técnicas: Todo líder debe administrar correctamente los recursos y bienes de la comunidad, por medio de la coordinación de grupos o instituciones, manteniendo una buena comunicación. Así mismo, mediar de forma pacífica en la solución de conflictos en su grupo o comunidad.

Habilidades del conocimiento teórico: Todo líder de saber distribuir las actividades de su grupo o comunidad, con el fin de aprovechar tiempo, espacio y recursos. Para ello es importante la planificación de las mismas. Por consiguiente, deberá promover la evaluación con los miembros del grupo o la comunidad, para comparar entre la situación inicial y la final, e identificar los factores que han facilitado o dificultado el proceso de cambio (Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala –ODHAG-, 2004).

En cuanto a los tipos de liderazgos que pueden existir en la comunidad, se presentan los siguientes:

- Directivo: Es quien se encarga de informar a los integrantes del grupo, el trabajo que deben realizar y como lo desarrollarán.
- Apoyador: Este líder se caracteriza por ser amistoso, accesible, con iniciativa, quien promueve un espacio de confianza entre los demás integrantes del grupo.
- Participativo: Es quien toma en cuenta a los integrantes del grupo, antes de tomar decisiones, ya que consulta, pide sugerencias y opiniones de los demás.

Orientador hacia los logros: Pone los retos, en busca del mejoramiento continuo, proporcionando confianza a los y las demás, para que asuman responsabilidad para alcanzar el bienestar de su comunidad (Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala –ODHAG-, 2004).

Para concluir es importante resaltar que el liderazgo debe ser distribuido en los miembros de una comunidad, para que aporten sus conocimientos y habilidades a favor del desarrollo comunitario y que así alcanzar un empoderamiento colectivo.

### 3.10 Marco legal para la organización y participación comunitaria.

La participación comunitaria se entiende como una toma de conciencia colectiva de la comunidad, para alcanzar los objetivos de los proyectos sociales, que actúan para brindar solución, mediante la planificación, a las problemáticas, necesidades e intereses, que son identificadas por la misma comunidad. Jiménez y Rosal (2008) definen la participación comunitaria como un mecanismo, no una meta, y propone y legitima el rol de la comunidad para la adecuada toma de decisiones.

Con base al Congreso de la República de Guatemala en la Ley General de Descentralización 14-(2002) en su artículo 17, se define a la participación comunitaria como: “El proceso por medio del cual una comunidad organizada, con fines económicos, sociales o culturales, participa en la planificación, ejecución y



control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal” (p.6).

Por consiguiente, dicha ley transfiere desde el Organismo Ejecutivo a las municipalidades y demás instituciones del Estado, y a las comunidades organizadas legalmente, el poder de decisión, la titularidad de la competencia, las funciones, los recursos de financiamiento para la aplicación de las políticas públicas nacionales, en el marco de la participación de los ciudadanos, en la administración pública, priorización y ejecución de obras, así como el ejercicio de control social sobre la gestión gubernamental y el uso de los recursos de Estado.

Por tanto, la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Decreto Número 11-(2002), menciona que el Sistema de Consejos de Desarrollo, tiene como objeto organizar y coordinar la administración pública mediante la aplicación de políticas, planes y programas de desarrollo. Dichos consejos se integran de la siguiente forma:

- El nacional, con el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural.
- El regional, con los Consejos Regionales de Desarrollo Urbano y Rural.
- El departamental, con los Consejos Departamentales de Desarrollo.
- El municipal, con los Consejos Municipales de Desarrollo.
- El comunitario, con los Consejos Comunitarios de Desarrollo.

De acuerdo al artículo 13 de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Decreto 11-(2002), los Consejos Comunitarios de Desarrollo, se integra de la siguiente manera:

- La Asamblea Comunitaria, integrada por los residentes en una misma comunidad; y,

- El Órgano de Coordinación, integrado de acuerdo a sus propios principios, valores, normas y procedimientos o, en forma supletoria, de acuerdo a la reglamentación municipal existente.

En base al Congreso de la República de Guatemala en el artículo 14 de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Decreto (11-2002) la Asamblea Comunitaria es el órgano de mayor jerarquía de los Consejos Comunitarios de Desarrollo, siendo sus funciones:

- Elegir a los integrantes del Órgano de Coordinación y fijar el período de duración de sus cargos con base a sus propios principios, valores, normas y procedimientos de la comunidad o, en forma supletoria según el reglamento de esta ley.
- Promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad.
- Promover y velar por la coordinación tanto entre las autoridades comunitarias, las organizaciones y los miembros de la comunidad como entre las instituciones públicas y privadas.
- Promover políticas, programas y proyectos de protección y promoción integral para la niñez, la adolescencia, la juventud, y la mujer.
- Formular políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo de la comunidad, con base en la priorización de sus necesidades, problemas y soluciones, y ponerlos al Consejo Municipal de Desarrollo para su incorporación en las políticas planes, programas y proyectos de desarrollo del municipio.
- Dar seguimiento la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo comunitarios priorizados por la comunidad, verificar su



cumplimiento y, cuando sea oportuno, proponer medidas correctivas al Consejo Municipal de Desarrollo o a las entidades correspondientes y exigir su cumplimiento, a menos que se demuestre que las medidas correctivas propuestas no son técnicamente viables.

- Evaluar la ejecución, eficacia e impacto de los programas y proyectos comunitarios de desarrollo y, cuando sea oportuno, proponer al Consejo Municipal de Desarrollo las medidas correctivas para el logro de los objetivos y metas previstos en los mismos.
- Solicitar al Consejo Municipal de Desarrollo la gestión de recursos, con base en la priorización comunitaria de las necesidades, problemas y soluciones.
- Velar por el buen uso de los recursos técnicos, financieros y de otra índole, que obtengan por cuenta propia o que le asigne la Corporación Municipal, por recomendación del Consejo Municipal de Desarrollo, para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.
- Informar a la comunidad sobre la ejecución de los recursos asignados a los programas y proyectos de desarrollo comunitario.
- Promover la obtención de financiamiento para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.
- Contribuir a la definición y seguimiento de la política fiscal, en el marco de su mandato de formulación de las políticas de desarrollo.
- Reportar a las autoridades municipales o departamentales que corresponda, el desempeño de los funcionarios públicos con responsabilidad sectorial en la comunidad.
- Velar por el fiel cumplimiento de la naturaleza, principios objetivos y funciones del Sistema de Consejos de Desarrollo.



Es por ello, que el Consejo Comunitario de Desarrollo como uno de los niveles del Sistema de Consejos de Desarrollo, genera participación comunitaria, en el proceso de toma de decisiones en la planificación y ejecución de las políticas públicas de desarrollo.



## Capítulo 4

### Reconstrucción de la experiencia

En este capítulo se hace la reconstrucción del proceso vivido de forma ordenada y práctica de los momentos donde se desarrolló la experiencia, incluyendo sus actores, metodología, logros y limitantes dentro del proceso realizado con el grupo comunitario.

La experiencia que aquí se sistematiza tiene como nombre “Organizándonos para Nuestra Comunidad”, y se desarrolló en la aldea Sibaná del municipio El Asintal, Retalhuleu. Dicho proyecto tuvo como objetivo general: Acompañar en el fortalecimiento organizacional, procesos de elaboración y gestión de proyectos sociales, a los integrantes del COCODE Central de la aldea Sibaná. Así mismo, tuvo como meta la realización de 5 talleres sobre temas de funciones de los líderes comunitarios y procesos de gestión de proyectos sociales.

El proyecto fue propuesto posterior a un proceso de inmersión a la comunidad, así como la realización de una investigación diagnóstica, por medio de la cual se identificó que la principal necesidad de dicho COCODE es el fortalecimiento organizacional.

Es por ello, que se desarrolló una investigación diagnóstica, por medio del cual se determinó que la junta directiva, necesita fortalecimiento en conocimientos organizativos, debido al desconocimiento de diferentes herramientas y procesos de gestión, lo cual les limita el desarrollo de comunidad. Entre los intereses, necesidades y expectativas se encontraron las siguientes:

- Elaboración de perfiles de proyectos.
- Fortalecimiento de funciones de cada integrante.
- Fortalecimiento de liderazgo
- Fortalecimiento de comunicación asertiva.

Por lo tanto, el proyecto se dividió en una serie de actividades que se presentan a continuación:

- Convocatoria representantes del COCODE Central de la aldea Sibaná.
- Realización de talleres sobre fortalecimiento organizacional y procesos de elaboración y gestión de proyectos sociales.
- Fase de monitoreo y evaluación

#### 4.1 Convocatoria

El proceso de convocatoria incluyó a todos los integrantes del COCODE Central de la Aldea Sibaná, con la finalidad de que fueran partícipes del proyecto “Organizándonos para Nuestra Comunidad”. La invitación se realizó posterior a la reunión de socialización del diagnóstico comunitario, en el cual se dio a conocer el porqué del proyecto, sus objetivos y actividades. Así mismo, se convocó vía telefónica y visitas al domicilio de cada integrante.

Los integrantes de dicho COCODE se comprometieron a asistir a las actividades programadas para la ejecución del respectivo proyecto, pues ellos manifestaron que necesitan adquirir nuevos conocimientos para llevar a cabo sus proyectos de forma eficiente.

#### 4.2 Talleres sobre fortalecimiento organizacional y procesos de elaboración de proyectos sociales.

Para poder desarrollar el proyecto “Organizándonos para Nuestra Comunidad” se llevaron a cabo 5 talleres, los cuales se presentan a continuación:

Tabla 4 Talleres programados sobre fortalecimiento organizacional.

Talleres de fortalecimiento organizacional y procesos de elaboración de proyectos sociales.		
No.	Fecha	Talleres Desarrollados
1.	10/10/2019	Taller No. 1 Tema: ¿Qué es un COCODE? ¿Cuáles son sus funciones?
2.	17-10-2019	Taller No. 2 Tema: Liderazgo comunitario.
3.	29-10-2019	Taller No. 3 Tema: Organización y participación comunitaria.
4.	08-11-2019	Taller No.4 Tema: Elaboración de perfil de proyecto comunitario.
5.	13/11/2019	Taller No.5 Tema: Elaboración de perfil de proyecto comunitario.
6.	26/11/2019	Despedida

Elaboración propia (2021).

#### 4.2.1 Taller No.1

- Temas:

¿Qué es un COCODE?

¿Cuáles son las funciones de un COCODE?

- Objetivo: asesorar a miembros del COCODE Central de la aldea Sibaná, sobre sus funciones como líderes comunitarios, para que potencialicen sus conocimientos y alcancen un mejor protagonismo.
- Resultado:
  - ✓ Se acordó invitar a otros dirigentes comunitarios que pudiesen estar interesados en el proceso de fortalecimiento organizacional.
  - ✓ Se acordó donar ejemplares de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Decreto Número 11-2002.
- Participantes: 5 representantes del COCODE Central de la aldea Sibaná.

Para poder desarrollar el primer taller se gestionó el salón comunal, con el presidente del COCODE Central de la Aldea Sibaná, el señor Ramiro López.

El taller inició con la bienvenida a las y los participantes y se dio a conocer el tema a abordar. Seguidamente se realizó una actividad rompehielo, llamada “Búsqueda del tesoro”, la cual consistió en que los participantes debían encontrar unas tarjetas con información sobre los consejos comunitarios de desarrollo – COCODE-.

Posteriormente, se llevó a cabo la explicación sobre ¿Qué es un COCODE? Se socializó el objetivo, los principios, como está formado el Sistema de Consejos de Desarrollo, quienes forman el COCODE y cuáles son sus funciones.

Cabe mencionar que los integrantes demostraron buena participación e interés sobre dicho tema, por lo que solicitaron a la practicante, donar algunos ejemplares sobre la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Decreto Número 11-2002. Así mismo, el presidente del COCODE Central, solicitó invitar a otros



dirigentes comunitarios para quienes estuviesen interesados pudiesen formar parte del fortalecimiento organizativo. Es importante mencionar que asistieron a dicho taller únicamente hombres.

Posterior a ello, se les indicó a los participantes que se elaboraría un manual para COCODE con información sobre temas a impartir en los siguientes talleres. Es por ello que se hizo entrega de una carpeta y hojas informativas sobre el tema abordado en dicho taller.

La actividad finalizó con una evaluación mediante la dinámica “pelota loca”, en la cual los participantes que se quedaron con la pelota al terminar la música, debía de responder a las interrogantes:

- ¿Qué es un COCODE?
- Mencionar 2 funciones del COCODE
- Mencionar la ley que respalda la labor del COCODE

Cabe mencionar que el taller se desarrolló con la metodología de educación popular, ya que permite al educador comprender el contexto en el que se encuentra los líderes comunitarios, para adaptar acciones a las necesidades e intereses de dicho grupo y de esta manera responder a los desafíos y demandas requeridos por los participantes del proceso de formación.

#### 4.2.2 Taller No.2

- Tema: Liderazgo comunitario
- Objetivo: Concientizar sobre las acciones de un líder y los tipos de liderazgos en el desarrollo comunitario.
- Resultado:
  - ✓ Participación activa por parte de los participantes.
  - ✓ Se concientizo sobre los tipos de liderazgos en el desarrollo comunitario.



- Participantes:
  - ✓ 9 representantes del COCODE Central de la aldea Sibaná.
  - ✓ 1 representante del COCODE del Sector Norte de la aldea Sibaná.

El segundo taller se desarrolló en base a la necesidad que presenta el COCODE Central de la aldea Sibaná por un liderazgo comunitario, que los encamine a la solución de sus problemáticas. Es por ello que su objetivo se centra en la ampliación del conocimiento sobre los tipos de liderazgos. Para la realización de dicha actividad se coordinó el Salón Comunal, con el presidente del COCODE Central.

Esta reunión inició con la bienvenida a las y los participantes y se realizó una actividad rompehielo llamada “Saltando islas”, la cual consistió en formar dos grupos, quienes debían desplazarse de un punto a otro, pisando con los dos pies, sobre una hoja de papel periódico, a medida que avanzaba, iban moviendo la hoja del periódico que tenían en la mano, sin salirse de la que ya estaban parados.

Posterior a ello, se abordó el tema de liderazgo comunitario, apoyándose en el “Módulo 2 Construyamos la Cultura de Paz y el Desarrollo Local desde nuestra Comunidad”. Se explicó ¿Qué es el liderazgo comunitario? Sus habilidades, tipos de liderazgos, entre los cuales se pueden mencionar: Directivo, apoyador, participativo, orientador hacia los logros, entre otros.

Dicha actividad se llevó a cabo mediante la metodología participativa, la cual concibe a los participantes del proceso como agentes activos en la construcción del conocimiento, de esta forma promueve que todos los integrantes del grupo participen.

Para finalizar dicho taller, se realizó un organizador gráfico en el cual dieron a conocer su opinión sobre el conocimiento adquirido en dicha reunión.

Es importante mencionar que en dicha actividad los participantes presentaron una actitud anuente y activa. Se contó con la participación de 8 hombres y 2 mujeres, una de ellas representante del COCODE Sector Norte de la aldea Sibaná. Así mismo, el presidente de dicha organización comunitaria, expresó felicidad al ver a su grupo muy participativo, pues él refirió que en ocasiones es complejo lograr la participación en ellos.

#### 4.2.3 Taller No.3

- Tema: Organización y participación comunitaria.
- Objetivo: Dar a conocer los procesos de participación y organización comunitaria y los beneficios que generan a la comunidad.
- Resultado: Se alcanzó el objetivo de promover conocimiento sobre los procesos de participación y organización comunitaria y su importancia.
- Participantes: 4 representantes del COCODE Central de la aldea Sibaná.

El taller No.3 se llevó a cabo en la residencia del señor Ramiro López, presidente del COCODE Central. En esta reunión se tuvo como resultado la participación de 4 representantes del COCODE Central de la aldea Sibana. Es importante resaltar que, quienes asistieron a dicha actividad fueron únicamente hombres. Se preguntó a las representantes mujeres ¿cuáles fueron los motivos de la inasistencia de la reunión? existieron diversos factores tales como: falta de tiempo, clima lluvioso y enfermedad.

La actividad dio inicio con la bienvenida a los participantes, se dio a conocer el tema a desarrollar, posteriormente se realizó una actividad rompehielo conocida como “La papa caliente” la cual consistió en que al dejar de sonar la música el participante que se quedara con la papa, debía decir algún concepto relacionado al tema.

Siendo así, se dio continuidad a la agenda y se desarrolló el tema: Organización y participación comunitaria apoyándose del Módulo 3 Construyamos la Cultura de Paz y el Desarrollo Local desde nuestra Comunidad, de la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. Abordando subtemas tales como: Elección de junta directiva, cargos y funciones de cada integrante, diagnóstico comunitario, priorización de necesidades y planificación.

Para finalizar la actividad se realizó una evaluación por medio de un cuestionario en base al tema abordado.

Esta reunión se llevó a cabo mediante la metodología de educación popular, ya que se desarrolla de acuerdo al contexto particular en el que se está dando, adaptándose a cualquier lugar y a cualquier sector. Así mismo, promueve el empoderamiento de los actores sociales para participar, saber, trabajar, innovar, producir, organizarse para que sean protagonistas de su propio desarrollo.

#### 4.2.4 Taller No. 4

- Tema: Elaboración de perfil de proyecto comunitario.
- Objetivo: Dar a conocer los pasos a seguir para la elaboración de un perfil de proyectos comunitario.
- Resultado: Se promovió conocimiento sobre los 11 pasos a seguir para elaborar un perfil de proyecto comunitario.
- Participantes:
  - ✓ 6 representantes del COCODE Central de la aldea Sibaná.
  - ✓ 1 representante del COCODE Sector Norte de la aldea Sibaná.

Esta reunión se llevó a cabo en el salón comunal, el cual se gestionó con el presidente del COCODE Central. En esta oportunidad se abordó el tema: Elaboración de perfil de proyecto. Se inició con la bienvenida a los y las

participantes. Posteriormente se desarrolló una actividad rompehielo llamada canasta revuelta, en la cual los participantes se formaron en círculos con su respectiva silla. El coordinador queda en el centro, de pie. El instructor explica a los participantes que la persona que cada uno tiene a la derecha, se le llamará “piñas”. Y que las personas que están a la izquierda se les nombrarán “naranjas”. En el momento que el instructor señale a cualquiera diciéndole ¡piña! Este debe responder el nombre de su compañero que esté a su derecha. Si le dice ¡naranja!, debe decir el nombre de la persona que tiene a la izquierda. Si se equivoca o tarda más de 3 segundos en responder, pasa al centro y el coordinador ocupa su puesto.

Seguidamente se abordó el tema sobre la elaboración de perfil de proyecto comunitario, para lo cual se apoyó en el Módulo 5 Construyamos la Cultura de Paz y el Desarrollo Local desde nuestra Comunidad, de la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. Abordando subtemas tales como: El diagnóstico y 11 pasos a seguir para la elaboración de un proyecto.

Se enfatizó que un proyecto es una propuesta de trabajo con claridad de lo que se quiere lograr, a través de actividades ordenadas para el beneficio de la comunidad, por lo que hay que realizar los siguientes pasos:

- Identificación del proyecto
- Descripción de la organización o comité
- Antecedentes del proyecto
- Justificación del proyecto
- Objetivos del proyecto
- Metas del proyecto
- Beneficiarios del proyecto
- Duración del proyecto

- Costo y financiamiento del proyecto
- Impacto del proyecto
- Evaluación del proyecto.

Posteriormente se realizó una evaluación de los conocimientos adquiridos, mediante un organizador gráfico donde los participantes anotaron los puntos más importantes sobre el tema abordado.

Para desarrollar dicho taller se aplicó la metodología participativa, pues es un método de investigación y aprendizaje colectivo. Así mismo, promueve que los participantes sean parte de los procesos de investigación como agentes activos. Es importante mencionar que se contó con la asistencia de 5 hombres y dos mujeres.

#### 4.2.5 Taller No.5

- Tema: Elaboración de perfil de proyecto comunitario.
- Objetivo: Desarrollar los 11 pasos para la elaboración de un proyecto comunitario.
- Resultado: Se desarrollaron los 11 pasos para la elaborar un proyecto, basándose en una de las necesidades de la comunidad.
- Participantes: 5 representantes del COCODE Central de la aldea Sibaná.

El taller No.5 se realizó en el salón comunal de la aldea Sibaná, el cual se gestionó de forma previa con el presidente del COCODE Central de dicha aldea. En esta reunión se contó con la participación de 5 integrantes de dicha organización, siendo 4 hombres y 1 mujer. Nuevamente se refleja poca participación por parte de las mujeres.

Se dio inicio a la agenda, con la bienvenida a los y las participantes, seguidamente se desarrolló una pequeña retroalimentación sobre los 11 pasos a seguir para elaborar un proyecto comunitario. Posteriormente se llevó a cabo la



elaboración del perfil del proyecto llamado: “Ampliación del cementerio de la aldea Sibaná”. Los participantes de forma activa y en equipo, organizaron sus ideas y dieron marcha a la elaboración de dicho perfil. Cabe mencionar que cuando surgían dudas se abocaban a la practicante para aclararlas.

La actividad finalizó exponiendo el perfil y acordando que de ahora en adelante realizarán dichos pasos para elaborar los proyectos a futuro, pues reconocieron la importancia de dicho perfil, para alcanzar de forma eficiente y eficaz sus objetivos dirigidos al bienestar de su comunidad.

Esta reunión se realizó mediante la metodología de Educación Popular y Participativa, ya que promueve la inclusión, el dialogo, la discusión de los participantes con el objetivo que confronten sus ideas mediante un clima de respeto y tolerancia.

#### 4.2.6 Despedida

- Objetivo: Reunir a los participantes del COCODE Central de la aldea Sibaná y concientizar sobre la importancia de continuar con los procesos organizativos y de participación comunitaria.
- Resultado: socialización y clausura del proyecto “Organizándonos para Nuestra Comunidad”.
- Participantes: 5 representantes del COCODE Central de la aldea Sibaná.

Esta reunión se realizó en el salón comunal de dicha aldea, se contó con la participación de 5 integrantes del COCODE, siendo 4 hombres y 1 mujer. Dicha actividad se llevó a cabo con el fin de convivir y despedirse de la practicante.

Se motivó a las participantes a seguir adelante con los procesos de organización y participación, recordándoles que cuentan con las herramientas necesarias únicamente deben trabajar en equipo y buscar acciones que les permita alcanzar bienestar para su comunidad.



Cabe mencionar que la despedida fue conmovedora, pues se creó un espacio de confianza, donde los participantes que estuvieron dispuestos aprovecharon los conocimientos que la estudiante quiso comunicar. Así mismo, la estudiante aprendió mucho sobre la comunidad, el valor de la confianza y cariño de parte de los integrantes del COCODE.

La etapa de ejecución se concluyó de forma satisfactoria, se pudo apreciar el agradecimiento de los representantes del COCODE Central de la aldea Sibaná. Se tiene la certeza que se dejó semilla para que ellos sigan creciendo y buscando soluciones viables para el progreso de su comunidad.

#### 4.2.7 Metodología de trabajo

El Consejo Comunitario de Desarrollo Central de la aldea Sibaná, es una organización con principios y valores, quienes desean ser promotores de la participación y gestión comunitaria. Dicha organización tenía como principal objetivo lograr proyectos de infraestructura, restando importancia al aspecto de organización y formación de líderes comunitarios. Es por ello, que se reflejó la necesidad de reforzar a dicho grupo en temas de organización y participación comunitaria.

Es importante mencionar que el desconocimiento en temas de organización y participación comunitaria hace que dicho grupo se limite en brindar aportes beneficiosos a su comunidad. Y se consideró importante promover espacios de formación en temas que fortalezcan a dicha organización, para que puedan trabajar en equipo generando y transmitiendo ideas, propuestas y conocimientos en beneficio de su aldea.

Por lo anterior, es importante reflexionar en torno a la metodología participativa ya que permitió en los integrantes del COCODE Central, investigar y aprender de forma colectiva basándose en la realidad, con el fin de estimular el cambio social,



en donde ellos sean gestores de su propio desarrollo. Es preciso tener presente, que dicha metodología promovió el dialogo, la discusión de los miembros del grupo con el objetivo de confrontar ideas mediante un clima de respeto y tolerancia.

#### 4.2.8 Participación de representantes comunitarios

La participación de los dirigentes comunitarios al principio fue buena, ya que la mayor parte de integrantes asistía a las reuniones programadas, en donde se identificaron diferentes expectativas por parte de los participantes con respecto al compromiso durante el transcurso del proyecto “Organizándonos para nuestra comunidad”. Sin embargo, a lo largo de dicho proceso fue disminuyendo la participación debido a diversos factores entre los cuales se pueden mencionar: el desinterés de algunos de los integrantes del COCODE Central de la aldea Sibaná, al participar en los talleres impartidos, falta de tiempo, enfermedad, clima lluvioso entre otros. Es por ello que se realizaron diversos cambios en la planificación con el fin de que las personas asistieran a dichas reuniones.

Por otra parte, entre los aspectos positivos es importante resaltar que los miembros quienes fueron más activos demostraron respeto, disponibilidad de participar y aprender, así mismo, expresaron agradecimiento por el conocimiento y tiempo compartido.

#### 4.3 Fase de monitoreo y evaluación

La fase de monitoreo y evaluación permiten comparar de forma continua el desempeño real de un proyecto, mediante la recolección, análisis de información para dar seguimiento al progreso del proyecto. Cabe mencionar que proporciona información basada en evidencia.

#### 4.3.1 Monitoreo de actividades

Durante el desarrollo del proyecto “Organizándonos para Nuestra Comunidad”, la practicante consideró necesario evaluar las fortalezas y debilidades de las reuniones y de los participantes. Por tal motivo, se llevaron procesos de monitoreo en cada taller realizado, analizando la participación e interés de los representantes del COCODE Central de la aldea Sibaná. Para ello, la estudiante utilizó los siguientes instrumentos de evaluación:

- Organizadores gráficos (reflexiones de los participantes al final del taller).
- Listado de asistencia.
- Matriz Positivo, Negativo e Interesante –P.N.I-
- Cuestionario sobre organización y participación comunitaria.

Cabe mencionar, que la practicante llevó a cabo una reunión de monitoreo con algunos de los representantes de dicho COCODE, mediante la utilización de la matriz Positivo, Negativo e Interesante –P.N.I- en donde se detectaron factores por el cual los demás representantes de la organización no asistieron de forma constante a las reuniones programadas. Es por ello, que se buscó una estrategia con el fin de lograr una mejor participación. Cierta estrategia, consistió en modificar los horarios y días a realizar las reuniones, así mismo, se acordó con el presidente del COCODE, convocar a los representantes, vía telefónica y de forma presencial.

Así mismo, se monitoreo durante los talleres programados, mediante la utilización de escala de satisfacción y organizadores gráficos, en los cuales se dio a los participantes la oportunidad de reflexionar y dar sus opiniones acerca del desarrollo de cada taller.

Por último, y no menos importante, se evaluó en cada taller la participación de los representantes mediante listados de asistencia, los cuales determinaron que



en las reuniones programadas el 80% de sus representantes asistieron de forma constante.

#### 4.3.2 Evaluación final

Es una apreciación sistemática de una actividad, proyecto, programa, política, tema, sector, área operativa o desempeño institucional. La evaluación se concentra en los logros esperados y alcanzados, examinando la cadena de resultados, procesos, factores, contextuales y causalidad, para comprender los logros o la ausencia de ellos (ONU Mujeres, 2010).

Es por ello, que se realizaron dos evaluaciones del proyecto posterior a finalizar el proceso, con el fin de confrontar los objetivos y las metas alcanzadas para identificar si hubo un cambio y aporte significativo. Dichas evaluaciones se señalan a continuación:

##### 4.3.2.1 Evaluación del proceso con los participantes

Al finalizar la última reunión se llevó a cabo una evaluación del proceso del proyecto “Organizándonos para Nuestra Comunidad” conjunto con los participantes. Se utilizó una escala de satisfacción por medio de la cual se determinó el grado de satisfacción de las capacitaciones abordadas, obteniendo resultado satisfactorio.

##### 4.3.2.2 Evaluación de la estudiante de acuerdo a lineamientos de la Escuela de Trabajo Social

La estudiante realizó una evaluación del proceso de ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado con normativa de la escuela. Se determinó por medio de una lista de cotejo el alcance de los objetivos y metas que se trazaron al inicio del proyecto.

### 4.3.3 Logros y productos obtenidos

Dentro de los logros y productos obtenidos en el proyecto se pueden mencionar los siguientes:

- En el fortalecimiento organizacional a líderes comunitarios, se considera que se cumplió un 80% de participación, ya que los talleres impartidos despertaron el interés de los líderes, cabe mencionar que algunos de participantes mostraron una actitud anuente, asistiendo a todos los talleres, agradeciendo los conocimientos que se intentaron compartir.
- 5 talleres de distintos temas enfocados al fortalecimiento organizacional.
- Se promovió la importancia de la participación, liderazgo, organización comunitaria.
- Se brindaron herramientas para actuar como gestores de su propio desarrollo.

### 4.3.4 Limitantes afrontadas

Es preciso mencionar que la ejecución del proyecto no fue un proceso sencillo, ya que no todos los representantes del COCODE Central asistían a los talleres debido a diversos factores. Sin embargo, se aprovechó al máximo a los participantes que asistieron constantemente y se sensibilizó sobre la importancia de comprometerse con su comunidad, tomar decisiones y acciones que busquen el bienestar de su aldea. Dentro de las limitantes afrontadas se pueden mencionar:

- En los talleres no se contó con la participación de todos los representantes del COCODE Central de la aldea Sibaná, debido a diversos factores como: Clima lluvioso, enfermedad, falta de tiempo y en algunos casos desinterés.
- El nivel de educación de los participantes implicó, modificar la explicación de los temas. De forma que comprendieran la temática.

## Capítulo 5

### Reflexiones de fondo

En este capítulo se presentan las reflexiones de fondo que permiten analizar y evaluar los hallazgos encontrados en la experiencia reconstruida, así como retroalimentar el proceso vivido en la aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu.

El Trabajo Social con Grupos realizado en la aldea Sibana permitió a la estudiante conocer a fondo cómo se dio el proceso de fortalecimiento organizacional con el COCODE Central, analizando la relación entre el contexto y los representantes de dicha organización.

El fortalecimiento organizacional es un proceso que implica diferentes fases, partiendo de un diagnóstico para identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades. Así mismo, determina las causas de los problemas, para con base en dicho conocimiento poder planificar medidas que fomenten el fortalecimiento en su organización (Rudin, 2015).

El proyecto Organizándonos para Nuestra Comunidad surgió como respuesta ante las necesidades e intereses de los líderes comunitarios de la aldea Sibaná, quienes son agentes de cambio y que a través de la autogestión propician el bienestar a su comunidad. Es por ello, que dicho proyecto se enfocó en el fortalecimiento y participación de los representantes comunitarios con el fin de empoderarlos, mediante el diálogo e intercambio de saberes y conocimientos que les permitan enfrentarse ante sus problemáticas y buscar posibles soluciones.

Para ejecutar el proyecto antes mencionado, fue importante aplicar la metodología de grupos, metodología participativa y educación popular, las cuales dan énfasis a las realidades específicas y se adaptan a las condiciones que demanda



el contexto, facilitando dicho proceso, propiciando la participación anuente de los representantes del COCODE Central.

La intervención profesional desde el Trabajo Social con Grupos se sostiene en la construcción y el desarrollo de la vida grupal, pues es una fuente de enriquecimiento que tiene como finalidad promover el desarrollo personal y comunitario (Jiménez, 2020).

Así mismo, el Trabajo Social con Grupos es un método que consiste en organizar y capacitar a los grupos mediante etapas, dirigidas a enriquecer y mejorar el desempeño social de las personas.

A partir del desarrollo de la metodología de Trabajo Social con Grupos se realizó un estudio preliminar del contexto y del grupo, el cual permitió determinar las necesidades e interés del COCODE Central de la aldea Sibaná. Es por ello, que el proyecto se enfocó en fortalecer y potencializar las capacidades y habilidades de los representantes comunitarios. Por consiguiente, se abordó a los participantes y se realizó un intercambio de conocimientos entre las personas del grupo y la estudiante de Trabajo Social.

Al comenzar el proceso de capacitación los líderes no trabajaban conjuntamente y esto perjudicaba en la toma de decisiones a nivel comunitario, dicha actitud fue transformada durante los talleres, logrando una mejor relación entre ellos y permitiéndoles reconocer la importancia de ser un equipo más que un grupo.

Coppens y Van de Velde (2005) afirman que la educación popular pretende ser un sistema metodológico dinámico, el cual tiene como objetivo facilitar la acción transformadora de sectores populares para el mejoramiento de sus condiciones de vida.

Se concuerda con el autor antes mencionado, debido a que la aplicación de educación popular permitió que tanto hombres como mujeres representantes del grupo comunitario, compartieran y adquirieran conocimientos, orientados a la transformación primeramente de su grupo posteriormente para generar cambios de bienestar para su comunidad, que les permita construir una aldea más solidaria, más cooperativa que conviva en armonía.

Ahora bien, la participación durante el proceso de capacitación para el fortalecimiento organizacional, permitió potencializar los conocimientos de los líderes comunitarios, sobre el trabajo en equipo, la importancia de la participación como representantes de su comunidad, tipos de liderazgos, perfil de proyecto, demostrando sus capacidades y habilidades en busca del desarrollo de su comunidad.

Cabe mencionar que un aspecto negativo fue las actitudes de algunos de los líderes ya que, demostraron una actitud renuente y no se hicieron presentes en ninguna de las invitaciones a los talleres programados. Sin embargo, se evidenció que en la mayor parte de los talleres desarrollados, participaron más los hombres que las mujeres evidenciando su trabajo en equipo.

Al finalizar el proceso de ejecución de dicho proyecto, se realizó un análisis en base a la planificación y los logros obtenidos. Se identificó que se cumplió con la totalidad de las metas trazadas relacionadas al proceso de fortalecimiento organizacional.

De la misma forma, se identificó que hubieron factores que limitaron la participación constante de los representantes comunitarios, entre los cuales se pueden mencionar los siguientes: falta de tiempo, clima lluvioso, enfermedades, etc.

A través de la aplicación de la metodología de Trabajo Social con Grupos, se promovió el protagonismo de los líderes comunitarios y se dio a conocer la importancia del trabajo en equipo, el compromiso y la incidencia que tienen sobre la población en general de su comunidad.

Para finalizar, se considera que entre los aportes de Trabajo Social con Grupos fueron fortalecer los procesos comunitarios mediante, las capacitaciones y acompañamiento a los representantes comunitarios, en donde se promovió la capacidad de analizar, reflexionar y actuar determinadamente en las decisiones que deben asumir como representantes de su aldea.

## Capítulo 6

### Lecciones aprendidas

Este capítulo se refiere a los aprendizajes obtenidos durante la experiencia, partiendo del análisis e interpretación crítica sobre la importancia del fortalecimiento organizacional, y así mejorar futuras prácticas profesionales en Trabajo Social que desarrollen procesos similares.

Se considera que fue efectivo aplicar los conocimientos teóricos-metodológicos del método de Trabajo Social con Grupos, ya que brindó asistencia profesional para fortalecer las funciones de cada uno de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo Central de la aldea Sibaná.

La metodología implementada se mostró eficaz al fortalecer las funciones y rol de dichos representantes a través de talleres sobre temas de fortalecimiento organizacional. De esta forma se identificó que los participantes tienen el deseo de aprender y continuar realizando actividades que beneficien a su comunidad.

Así mismo, a través de la metodología participativa se sensibilizó al grupo sobre la importancia y el poder que tienen como representantes de dicha aldea, por lo tanto, tiene que trabajar en equipo, en un mismo sentir en búsqueda de soluciones ante las necesidades, intereses y problemáticas que presente su comunidad. Es por ello que se considera importante invitar a la población interesada en participar, pues en un futuro su participación será de gran aporte.

Para lograr una buena participación y organización de los integrantes del COCODE antes mencionado, es importante aplicar metodologías participativas, que involucren a los participantes a trabajar de forma activa, mediante actividades lúdicas que permitan adquirir los conocimientos de forma significativa, bajo un ambiente de confianza, tolerancia y respeto, promoviendo la interacción de ideas y opiniones que contribuyan al bienestar de su aldea.

En la práctica de Trabajo Social con Grupos fue importante desarrollar procesos que potencien en los actores implicados, su capacidad de decisión, participación ciudadana, y ejercicio de los deberes y derechos. Es por ello, que se utilizó la metodología de educación popular ya que en base a Coppens y De Velde (2005) dicha metodología, es un proceso de aprendizaje durante el cual el pueblo construye su conciencia de una situación social de opresión y fortalece sus habilidades a nivel organizativo.

Así mismo, Céspedes (s.f) afirma que dicha metodología se basa en la concepción que todos nos educamos juntos y se asume una pedagogía de dialogo. A razón de lo mencionado se socializó experiencias que los representantes del COCODE manifestaban. Para ello, la estudiante utilizó su creatividad para desarrollar cada tema realizando herramientas pedagógicas tales como: Carteles, gráficas, técnicas de rompehielo, organizadores gráficos entre otros.

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado fue importante ejecutar acciones de trabajo que permitieron procesos de formación impulsando el empoderamiento de los líderes comunitarios.

Finalmente se considera que el Ejercicio Profesional Supervisado brindó a la estudiante la oportunidad de enfrentarse a la realidad comunitaria poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación profesional.

## Capítulo 7

### Comunicación de Aprendizajes

Título: Manual de Técnicas Participativas que promueven el Fortalecimiento Organizacional.

Presentación:

El trabajo de sistematización que se presenta, es el resultado del análisis de la experiencia con el Consejo Comunitario de Desarrollo Central de la aldea Sibaná, fortaleciendo su organización, con el fin de promover la participación de los líderes comunitarios, en busca de alternativas de solución ante sus necesidades e intereses para alcanzar un mejor desarrollo comunitario.

Como consecuencia del análisis crítico e interpretativo realizado durante la elaboración de dicha sistematización, se diseñó la estrategia de comunicación de aprendizajes, la cual consiste en un manual de técnicas participativas para trabajar en grupo, promoviendo la participación durante el proceso de fortalecimiento organizacional. Dicho manual se divide en tres partes: técnicas de presentación y animación, técnicas de análisis y técnicas de evaluación.

Es importante mencionar, que el manual se considera un óptimo medio de socialización, de manera que estudiantes y profesionales de Trabajo social u otras disciplinas puedan tener acceso a dicha información y aplicarlo a su campo profesional.

Objetivos

Objetivo general:

- Desarrollar una guía didáctica dirigida a profesionales y estudiantes que trabajan en desarrollo comunitario, con técnicas que promuevan el fortalecimiento organizacional de dichas organizaciones y grupos.

### Objetivos específicos:

- Facilitar metodologías participativas que promuevan interacción activa y anuente durante el proceso de fortalecimiento organizacional.
- Establecer estrategias de participación que permitan a los representantes, analizar y reflexionar sobre el papel que deben asumir como líderes comunitarios.

### Metodología:

El manual de técnicas participativas que promueven el fortalecimiento organizacional desde la perspectiva de Trabajo Social con Grupos se realizará a través de un análisis de técnicas que generan la participación de los participantes.

Dichas técnicas serán divididas en 3 categorías:

- Técnicas de presentación y animación
- Técnicas de análisis
- Técnicas de evaluación

Ello con la finalidad de promover una fácil comprensión y manejo al momento de aplicarlas en las actividades que consideren oportunas.

# **Manual Técnicas Participativas Que Promueven El Fortalecimiento Organizacional**



## **MANUAL TÉCNICAS DE PARTICIPACIÓN QUE PROMUEVEN EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL**

Autora: Heidy Mishell Isidro Chutá

¿Cómo citar este documento?

Isidro. H. (2021). Fortalecimiento Organizativo del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- Central de la Aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu. (Sistematización de pregrado). Guatemala, Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Guatemala, 2022.



## INDICE

Presentación.....	4
Trabajo Social con Grupos y Metodología Participativa.....	5
Clasificación de las técnicas.....	6
Técnicas de presentación y animación.....	7
Técnica No.1 Pasarse la pelota.....	8
Técnica No.2 Presentación por parejas.....	9
Técnica No.3 Aposento.....	10
Técnica No.4 El amigo secreto.....	11
Técnica No.5 ¿Nos mudamos?.....	12
Técnica No.6 Pueblos y ciudades.....	13
Técnica No.7 La doble rueda.....	14
Técnicas de Análisis.....	15
Técnica No.1 Lluvia de ideas.....	16
Técnica No.2 La reja.....	17
Técnica No.3 Dibujos generadores de reflexión.....	18
Técnica No.4 Historia comunal.....	19
Técnica No.5 Philips 6-6.....	20
Técnica No.6 Palabras claves.....	21
Técnica No.7 Mercado de preguntas y respuestas.....	22
Técnicas de evaluación.....	23
Técnica No.1 Los rostros.....	24
Técnica No.2 La alfombra mágica.....	25
Técnica No.3 PNI (Positivo, negativo e interesante).....	26
Técnica No.4 La pelota preguntona.....	27
Técnica No.5 Ruleta preventiva.....	28
Referencias.....	29

# 1. PRESENTACIÓN

El Trabajo Social con Grupos es un proceso de transformación, que se desarrolla en el seno de un grupo, con el objetivo de potencializar las habilidades y capacidades de los integrantes, mediante un clima de confianza e interacción grupal. Por ello, se considera importante propiciar espacios de construcción social, mediante la aplicación de técnicas participativas, que permita a los integrantes ser protagonistas de su propio desarrollo, creando formas significativas de resolución ante sus necesidades, intereses y problemáticas. Por consiguiente se elaboró este manual que contiene una compilación de técnicas de participación que promueven el fortalecimiento organizacional desde la perspectiva del Trabajo Social con Grupos, con el objetivo de proporcionar una herramienta de trabajo tanto a estudiantes como a profesionales, que les permita en su intervención incluir actividades interactivas y lúdicas que fomenten en trabajo en equipo.

## **2. TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS Y METODOLOGÍA PARTICIPATIVA**

Trabajo Social con Grupos se define como un proceso a través del cual los individuos son investigados, organizados, capacitados e integrados a un grupo; se trata de canalizar las acciones e intereses conjuntos hacia el logro de metas comunes. (PROFASR, URL, s.f).

La participación social es un proceso a través del cual las personas pueden movilizar sus capacidades y convertirse en gestores de su propio desarrollo. Por consiguiente, la metodología participativa es fundamental en el Trabajo Social con Grupos ya que es un enfoque sistemático que permite a las personas adquirir conocimientos y capacidades que les permitan tener una visión amplia de la realidad y controlar las actividades que les afectan (Programa de Formación a Distancia-Divulgación Dinámica S.L, s.f)

### 3. CLASIFICACIÓN DE LAS TÉCNICAS

Es importante clasificar las técnicas participativas, en base al objetivo que se persigue, es por ello que se dividieron en tres categorías, las cuales se mencionan a continuación:

#### 1. Técnicas de presentación y animación:

Estas técnicas permiten al facilitador presentarse ante el grupo y que los miembros del grupo se conozcan entre ellos. Así mismo propician un clima de confianza y fraternidad.

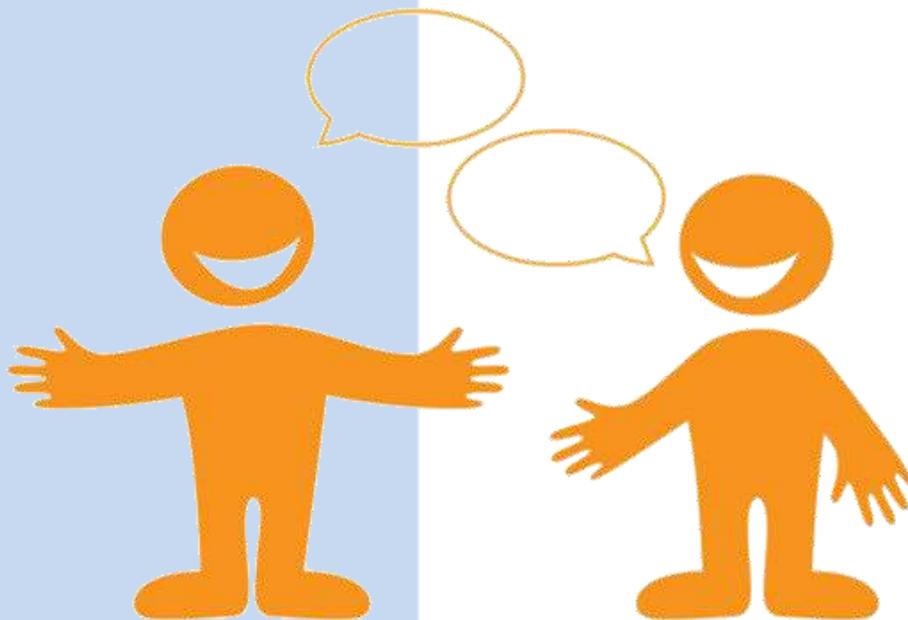
#### 2. Técnicas de análisis

Este grupo de técnicas son vivenciales, permiten analizar y reflexionar los conocimientos sobre un tema, promoviendo la comprensión objetiva de este.

#### 3. Técnicas de evaluación

Este tipo de técnicas están orientados a evaluar los indicadores de un evento abordado, como por ejemplo la participación, las técnicas empleadas y comprensión e interés despertado en los participantes, con la finalidad de mejorar la organización y desarrollo de dichos eventos.

# 4. TÉCNICAS DE PRESENTACIÓN Y ANIMACIÓN



## Técnica No.1: Pasarse la pelota

### Materiales requeridos:

1 pelota



### Número de participantes:

15 a 20 personas



### Tiempo necesario:

15 a 20 minutos



### Objetivo:

Permitir que los miembros del grupo se conozcan.



### Descripción:

Todos los participantes formarán un círculo grande. A continuación, cada uno dirá su nombre mientras los demás están atentos. Posteriormente se les dará una pelota y la cual deberán pasar. Quien reciba la pelota deberá decir el nombre de quien se la ha pasado y luego la lanzará a otro participante.

### Conclusión y recomendación:

No es necesario seguir un orden en los pases, lo importante es integrar a todos los participantes.

Fuente: Psicología y Mente. (2021). 10 dinámicas de presentación para niños y grupos de adultos.

## Técnica No2: Presentación por parejas

### Objetivo:

Permite que los miembros del grupo se conozcan.



### Materiales requeridos:

No se requiere ningún material.



### Número de participantes:

10 o más personas.



### Tiempo necesario:

15 a 20 minutos



### Descripción:

El facilitador solicitará a los integrantes del grupo que elijan una persona para trabajar en parejas, luego se ubicarán cada uno con su pareja y durante 5 minutos se comentaran los siguiente: nombre, estado civil, lugar, etc. Posteriormente, todos se formaran en círculo y cada uno presenta a su pareja dando los datos solicitados por el facilitador.

### Conclusión y recomendación:

Para la formación de parejas se pueden realizar a través de diferentes criterios como son: escoger personas poco conocidas; realizar una numeración 1-2 y agrupar los 1 con los 2, entre otras variantes.

Fuente: Sales. M. (2000). Dinámicas de Grupo: Técnicas de animación grupal.

### Técnica No3: Aposento

#### Objetivo:

Conocer los nombres de los participantes de un grupo y fomentar la integración grupal.



#### Materiales requeridos:

Sillas según el número de participantes y una silla extra.



#### Número de participantes:

10 o más personas.



#### Tiempo necesario:

15 a 20 minutos



#### Descripción:

El facilitador solicitará a los integrantes del grupo que en una hoja de papel escriban su nombre y se lo adhieran con cinta adhesiva. Posteriormente, acomodarán las sillas formando un círculo y todos deberán sentarse. Dentro del círculo se deberá colocar la silla extra. El juego inicia con la persona que se encuentra ubicada a la izquierda de la silla vacía, deberá presentarse diciendo lo siguiente: "Soy... y quiero que mi aposento sea ocupado por... (Nombre de otra persona del grupo) así mismo, deberá indicar cómo quiere que se acerque hasta su lugar: bailando, en cucullas, volando etc. Continúa el juego con la persona que se encuentre a la izquierda de la silla vacía.

#### Conclusión y recomendación:

Es necesario cambiar de lugar a los integrantes del grupo para estar rotando la silla vacía y propiciar la participación de todos los participantes.

Fuente: Centro de Integración Juvenil, A.C. (2013). Manual de Técnicas y Dinámicas Grupales. México.

## Técnica No4: El amigo secreto

### Objetivo:

Crear un clima de compañerismo e integración.



### Materiales requeridos:

Tarjetas de 15cm. x 15cm.

1 caja mediana.



### Número de participantes:

20 a 30 personas



### Tiempo necesario:

20 a 30 minutos



### Descripción:

Se hará entrega a cada participante una tarjeta en la cual deberán escribir su nombre y alguna característica personal (gustos, pasatiempos, aspiraciones, etc.). Cuando todos hayan completado su tarjeta, la deberán colocar dentro de la caja y se mezclan. Posteriormente, cada uno sacará una tarjeta al azar, el nombre que está escrito, corresponderá a la persona que será su amigo secreto.

En cada actividad de trabajo se deberá hacer llegar un mensaje o detalle a la persona (amigo secreto), de tal manera que no identifique quién se lo envía. En la última sesión de trabajo grupal se descubrirán los "Amigos secretos". Cada participante adivinará quien es su amigo secreto y por qué. Luego se descubrirá si acertó o no y el verdadero amigo secreto se hará presente. Luego es el turno de él y se repite el procedimiento.

### Conclusión y recomendación:

Dicha técnica es adecuada para lograr el compañerismo y amistad en el grupo. Se recomienda aplicarla en la primera sesión para que pueda desarrollarse durante el resto de las actividades.

Fuente: Gómez. M. (2007). Manual de Técnicas y Dinámicas. Villa Hermosa, Tabasco.

## Técnica No5: ¿Nos mudamos?

### Objetivo:

Fomentar la integración de las personas con la finalidad de desarrollar la comunicación y unidad grupal.



### Materiales requeridos:

No se requiere ningún material.



### Número de participantes:

10 o más personas.



### Tiempo necesario:

15 a 20 minutos



### Descripción:

Los participantes se formaran en un círculo, luego el facilitador deberá estar en el centro e iniciará la actividad con la siguiente frase: "cuando yo digo se mudan los que tienen algo, por ejemplo, de color rosa" todos los que lo posean deberán cambiar de lugar, la persona que no logre ocupar un lugar es la que nuevamente repetirá la frase cambiando la prenda.

### Conclusión y recomendación:

Es importante que se modifiquen las frases para crear mayor interacción.

Fuente: Centro de Integración Juvenil, A.C. (2013). Manual de Técnicas y Dinámicas Grupales. México.

## Técnica No6: Pueblos y ciudades

### Objetivo:

Promover la interacción espontánea entre las personas de un grupo.



### Materiales requeridos:

Tiras de papel con nombres de pueblos y ciudades repetidos dos veces.



### Número de participantes:

20 o más personas.



### Tiempo necesario:

15 a 20 minutos



### Descripción:

El facilitador entregará a los participantes una tira de papel con el nombre de un pueblo o ciudad. Posteriormente, dará la instrucción de encontrar a su pareja quien es dueña de una tira de papel con la misma ciudad o pueblo. Cuando encuentren a su pareja se deberán presentar y responder las siguientes interrogantes:

- ¿Quién eres tú?
- ¿Qué haces?
- ¿Por qué viniste a este taller?

Al finalizar la actividad, las parejas deberán presentarse mutuamente ante el resto del grupo.

### Conclusión y recomendación:

Se recomienda promover un espacio de reflexión entre los integrantes del grupo sobre la importancia que tiene socializar con personas que no conocemos.

Fuente: Centro de Integración Juvenil, A.C. (2013). Manual de Técnicas y Dinámicas Grupales. México.

## Técnica No 7: La doble rueda

### Objetivo:

Busca la animación del grupo.



### Materiales requeridos:

Equipo de sonido



### Número de participantes:

20 o más personas.



### Tiempo necesario:

15 a 20 minutos



### Descripción:

El facilitador dividirá a los participantes en dos grupos iguales, luego un grupo se colocara formando un círculo tomándose de los brazos, mirando hacia afuera. El otro grupo se coloca hacia alrededor, formando un círculo, tomados de la mano mirando hacia adentro. Posteriormente se solicita que cada miembro de la rueda exterior se coloque delante de uno de la rueda interior, quien será su pareja. Se indica que se hará sonar la música y que mientras suena, deberán moverse los círculos hacia su izquierda (así cada rueda girará en sentido contrario) y al momento de para la música deberán buscar a su pareja, tomarse de las manos y sentarse en el suelo; la última pareja en hacerlo será descalificada. Las parejas que salgan formarán el jurado que determinará qué pareja pierde cada vez. La actividad continúa hasta que queda una pareja sola en el centro y será la ganadora.

### Conclusión y recomendación:

Puede ser usada como técnica de presentación, añadiéndole elementos de presentación por pareja.

Fuente: Gómez. M. (2007). Manual de Técnicas y Dinámicas. Villa Hermosa, Tabasco.

# 5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS



## Técnica No 1: Lluvia de ideas

### Objetivo:

Permitir desarrollar la creatividad y descubrir conceptos nuevos.



### Materiales requeridos:

Paleógrafo o pizarra

Marcadores



### Número de participantes:

20 o más personas.



### Tiempo necesario:

20 a 30 minutos



### Descripción:

Se debe definir el problema o tema a tratar. El facilitador elabora (con anterioridad) las interrogantes que desea que los participantes contesten y lanza la interrogante de manera clara y precisa a todos los presentes anotando en un paleógrafo las respuestas que salen de la audiencia. En caso que haya dos opiniones similares o parecidas se debe, marcar con un signo (/, \*, etc.) Por cada vez que aparezca una respuesta similar. Finalmente se hace un recuento de las respuestas similares frente a los que son diferentes. Posteriormente se priorizan los problemas y se induce a una reflexión con ayuda de las respuestas anotadas.

### Conclusión y recomendación:

Se recomienda que el facilitador utilice preguntas adecuadas para estimular una alta participación de todas las personas.

Fuente: proyecto JALDA. (s.f). Manual de técnicas Participativas.  
Sucre, Bolivia.

## Técnica No 2: La reja

### Objetivo:

Permite analizar o integrar una información de manera colectiva.



### Materiales requeridos:

Material impreso (ya sea un texto, revista o folleto, en base al tema abordado).



### Número de participantes:

20 o más personas.



### Tiempo necesario:

20 a 30 minutos



### Descripción:

Se enumeran del 1 al 3 a todos los integrantes del grupo, posteriormente, se reúnen todos los 1, todos los 2 y todos los 3, quedando así integrado tres equipos. Cada equipo debe hacer un resumen de una parte del material que se trate (el material no debe ser muy extenso). Luego se vuelve a enumerar a cada integrante de cada equipo del 1 al 5 y se vuelve a distribuir cada número con sus iguales, haciendo ahora 5 equipos. Cada equipo debe sintetizar el círculo total, es decir, cada miembro de este nuevo equipo contribuirá a resumir el artículo aportando la síntesis que realizó inicialmente de la parte que le tocó.

Un equipo realizará una síntesis de los aspectos positivos, otro de los negativos, otro destacará las concesiones fundamentales del autor, otro su aplicación práctica y el último equipo hará un resumen de las reflexiones más importantes planteadas sobre el material.

### Conclusión y recomendación:

La discusión debe ser guiada por el facilitador, quien estimulará el trabajo del grupo, las reflexiones profundas, originales y flexibles sobre el tema. Debe ir resumiendo las ideas centrales en la pizarra u otro medio para que se quede como memoria gráfica para el grupo.

Fuente: Gómez. M. (2007). Manual de Técnicas y Dinámicas. Villa Hermosa, Tabasco.

### Técnica No 3: Dibujos generadores de reflexión

#### Objetivo:

Permitir desarrollar la creatividad y analizar los gráficos de manera colectiva.



#### Materiales requeridos:

Dibujos grandes (tamaño pliego) según el tema.



#### Número de participantes:

10 a 80 personas.



#### Tiempo necesario:

10 minutos a 1 hora.



#### Descripción:

La técnica consiste en utilizar una serie de dibujos según el tema a desarrollar; los cuales deben exponer a la vista de los participantes y seguidamente se deben plantear algunas interrogantes que permitan que los mismos analicen, reflexionen y saquen sus propias conclusiones. Por ejemplo, las preguntas que se pueden plantear son las siguientes:

- ¿Qué expresa o significa el dibujo?
- ¿Cómo se relaciona con la realidad comunal?
- ¿Qué nos enseña el dibujo y por qué?

Las respuestas, opiniones y comentarios que expresen los participantes, serán anotados en un papelógrafo o pizarra, para realizar posteriormente una aclaración o reforzamiento de la reflexión.

#### Conclusión y recomendación:

Es una técnica adecuada para aquellas personas que no saben leer, ya que les permite analizar, reflexionar y comprender los mensajes y contenidos que expresan los dibujos.

Fuente: proyecto JALDA. (s.f). Manual de técnicas Participativas. Sucre, Bolivia.

## Técnica No 4: Historia comunal

### Objetivo:

Permite generar polémica y discusión de los aspectos entre la situación de antes y la actual.



### Materiales requeridos:

Papelógrafos,  
marcadores y masquin  
tape.



### Número de participantes:

10 a 70 personas.



### Tiempo necesario:

30 minutos a 1 hora.



### Descripción:

Para la implementación de esta técnica se solicita a los adultos mayores que se encuentren presentes, que describan la realidad de los “viejos tiempos” en comparación con los actuales años, por ejemplo, aspectos sociales, culturales, económicos, políticos, entre otros. El facilitador deberá anotar los relatos y posteriormente, se hará una comparación entre la situación de antes y la actual.

### Conclusión y recomendación:

Se debe evitar la exageración durante el relato. La polémica debe ser controlada para no llegar a causar incomodidad entre los participantes.

Fuente: proyecto JALDA. (s.f). Manual de técnicas Participativas.  
Sucre, Bolivia.

## Técnica No 5: Philips 6-6

### Objetivo:

Obtener en un tiempo corto las ideas de un grupo de determinado tema, buscando la participación de todos.



### Materiales requeridos:

Hojas de papel bond tamaño carta.



### Número de participantes:

10 o más



### Tiempo necesario:

10 a 15 minutos



### Descripción:

Se pide a los participantes que se dividan en grupos de seis personas, el facilitador les hará entrega de una hoja de papel bond. Cada grupo debe nombrar un coordinador que dirija el trabajo y si es necesario a un relator. Se plantea por el coordinador una pregunta o tema de discusión, sobre el que cada grupo deberá discutir y llegar a una conclusión la cual deberán anotar. El tiempo para esto es de 6 minutos.

Una vez pasado el tiempo, se comienza por el informe de los relatos del grupo. El facilitador centrará la discusión en los aspectos comunes y diferentes.

### Conclusión y recomendación:

Las preguntas o temas de la discusión deben ser concretos y precisos.

Fuente: Gómez. M. (2007). Manual de Técnicas y Dinámicas. Villa Hermosa, Tabasco.

## Técnica No 6: Palabras claves

### Objetivo:

Permite sintetizar o resumir los aspectos centrales de una idea o un tema.



### Materiales requeridos:

Pizarrón o papelógrafo y marcadores.



### Número de participantes:

10 o más



### Tiempo necesario:

15 a 20 minutos



### Descripción:

Con todos los participantes o grupo (según número), se le pide a cada uno que diga con una sola palabra (que sintetice o resuma), lo que piensa sobre el tema que se trata. El facilitador deberá anotarlas en el pizarrón o papelógrafo. Luego se realiza una breve reflexión en torno a lo que cada palabra significa para los participantes.

### Conclusión y recomendación:

Esta técnica es eficaz para la introducción de una temática particular, en el que el facilitador necesita conocer la información que sobre la misma tienen los participantes.

Fuente: Gómez. M. (2007). Manual de Técnicas y Dinámicas. Villa Hermosa, Tabasco.

## Técnica No 7: Mercado de preguntas y respuestas

### Objetivo:

Permite detectar dudas sobre un tema determinado para buscar colectivamente respuestas a las mismas.



### Materiales requeridos:

Cartulinas, notas adhesivas y marcadores.



### Número de participantes:

10 o más



### Tiempo necesario:

30 a 45 minutos



### Descripción:

El facilitador solicitará a los participantes que, en una tarjeta adhesiva escriban con letra clara y de forma precisa, alguna duda sobre el tema en cuestión. Las notas con las preguntas se pegarán en una cartulina en la pared, y todos los participantes se pasearán leyendo las preguntas y tomará una que le interese, sobre la que tenga alguna opinión o respuesta, aunque esta no sea completa y acabada. Durante uso minutos, cada participante pensará la respuesta adecuada a la pregunta que haya correspondido. Después se hará una puesta en común en la que cada participante presentará sus opiniones o respuestas.

### Conclusión y recomendación:

Para responder las dudas los participantes pueden consultar a sus compañeros si fuera necesario.

Fuente: Divulgación Dinámica. (s.f). Metodologías y Técnicas de Participación Social.

# 5. TÉCNICAS DE EVALUACIÓN



## Técnica No 1: Los rostros

### Objetivo:

Permite evaluar aspectos generales de una actividad desarrollada. 

### Materiales requeridos:

3 pliegos de papel  
bond y marcadores



### Número de participantes:

15 o más personas



### Tiempo necesario:

10 a 15 minutos



### Descripción:

El facilitador debe dibujar en cada pliego de papel, tres rostros con diferentes expresiones. El primero debe expresar alegría y satisfacción, al que se denominará BUENO. El segundo debe expresar duda o regular satisfacción, denominado REGULAR. Y el tercero debe expresar una completa insatisfacción, al que se denominará MALO.

El técnico pega este papel en la pared y pide a los participantes que pasen uno por uno a marcar en el rostro que expresa la percepción que han tenido del desarrollo del evento realizado. Posteriormente, el técnico debe hacer un recuento de los resultados, que le permita mejorar o mantener la calidad en el desarrollo de eventos similares en el futuro.

### Conclusión y recomendación:

En el momento que los participantes se acerquen a marcar en uno de los rostros, es conveniente que el técnico se retire del lugar, permitiendo esta manera que los mismos no se sientan cohibidos de expresar su opinión respecto al desarrollo del evento.

Fuente: proyecto JALDA. (s.f). Manual de técnicas Participativas.  
Sucre, Bolivia.

## Técnica No 2: La alfombra mágica

### Objetivo:

Evaluar los conocimientos adquiridos por los participantes durante la sesión.



### Materiales requeridos:

Hojas de colores,  
tijeras, cinta adhesiva  
y marcadores



### Número de participantes:

10 o más personas



### Tiempo necesario:

15 a 20 minutos



### Descripción:

El facilitador solicitará al grupo que entre todos unan las hojas de colores con cinta adhesiva, hasta formar un rectángulo de 8 hojas de ancho x 5 hojas de largo. Luego indicará que para evaluar la sesión deberán escribir sus aprendizajes y observaciones en la alfombra que entre todos construyeron.

Se sugiere formular algunas preguntas para guiarlos, por ejemplo: ¿Qué fue lo que aprendieron?, ¿Qué fue lo más importante de la sesión?

Una vez que los participantes hayan terminado, proporcionar una conclusión general de toda la sesión y rescatar los comentarios más importantes de la “alfombra mágica”.

### Conclusión y recomendación:

Es importante prestar atención a los comentarios y sugerencias de los participantes, pues ello permitirá reconocer si los objetivos están siendo bien abordados y adecuar estrategias en la dirección que está tomando del grupo.

Fuente: Centro de Integración Juvenil, A.C. (2013). Manual de Técnicas y Dinámicas Grupales. México.

### Técnica No 3: PNI (Positivo, negativo e interesante)

#### Objetivo:

Permite conocer cuales aspectos positivos, negativos e interesantes ha encontrado el grupo de la temática tratada.



#### Materiales requeridos:

Hojas de papel bond según número de participantes



#### Número de participantes:

10 o más personas



#### Tiempo necesario:

15 a 20 minutos



#### Descripción:

El facilitador entregará una hoja de papel a cada miembro, luego les indicará que de forma individual escribirán los aspectos positivos, negativos e interesantes de la sesión. Una vez llenado las hojas, estas se recogen.

#### Conclusión y recomendación:

Por lo general, esta técnica se aplica al final de una sesión, aunque puede utilizarse al final de toda una etapa de trabajo de grupo.

Fuente: Gómez. M. (2007). Manual de Técnicas y Dinámicas. Villa Hermosa, Tabasco.

## Técnica No 4: La pelota preguntona

### Objetivo:

Evaluar el conocimiento adquirido y motivar la participación.



### Materiales requeridos:

Listado de preguntas

Y una pelota



### Número de participantes:

10 o más personas



### Tiempo necesario:

15 a 20 minutos



### Descripción:

Se prepara previamente, una lista de preguntas representativas de las cuestiones que se quieren evaluar. Se lanza una pelota a los participantes y el que la reciba responderá a la primera pregunta planteada. Al ser respondida la pregunta, la misma persona lanzará la pelota a otra persona que él quiera, quien responderá a otra pregunta y así, sucesivamente, hasta agotar todas las preguntas evaluadas.

### Conclusión y recomendación:

Las preguntas deben ser explicadas claramente, para que el participante pueda responder con facilidad.

Fuente: Divulgación Dinámica. (s.f). Metodologías y Técnicas de Participación Social.

## Técnica No 5: Ruleta preventiva

### Objetivo:

Evaluar el conocimiento adquirido durante la sesión desarrollada.



### Materiales requeridos:

Ruleta (tamaño grande)

Tarjetas informativas



### Número de participantes:

10 o más personas



### Tiempo necesario:

20 a 30 minutos



### Descripción:

El facilitador solicita a un participante que gire la ruleta con tres posibilidades que son: penitencia, pregunta y premio; de acuerdo a opción se toma una tarjeta. El facilitador lee la tarjeta y en caso que aparezca una pregunta deberá de contestarla el participante. Se repite la dinámica hasta que hayan pasado todos los participantes.

### Conclusión y recomendación:

Previamente se deben elaborar tanto la ruleta como las tarjetas informativas y éstas pueden variar de acuerdo al tema.

Fuente: Centro de Integración Juvenil, A.C. (2013). Manual de Técnicas y Dinámicas Grupales. México.

## 6. REFERENCIAS

Centro de Integración Juvenil, A.C. (2013). Manual de Técnicas y Dinámicas Grupales. México. <http://www.intranet.cij.gob.mx/Archivos/Pdf/MaterialDidacticoPreventivo/MANUALDETECNICASYDINAMICASGRUPALES.pdf>

Divulgación Dinámica. (s.f). Metodologías y Técnicas de Participación Social. <http://www.centroderecursos.cicbata.org/sites/default/files/metodolog%C3%ADas%20y%20t%C3%A9cnicas%20de%20participaci%C3%B3n%20.pdf>

Gómez. M. (2007). Manual de Técnicas y Dinámicas. Villa Hermosa, Tabasco. <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zManual-de-Tecnicas-y-Dinamicas.pdf>

Proyecto JALDA. (s.f). Manual de técnicas Participativas. Sucre, Bolivia. [https://www.iirsa.org/admin\\_iirsa\\_web/uploads/documents/ease\\_taller08\\_m6\\_anexo2.pdf](https://www.iirsa.org/admin_iirsa_web/uploads/documents/ease_taller08_m6_anexo2.pdf)

Psicología y Mente. (2021). 10 dinámicas de presentación para niños y grupos de adultos. <https://psicologiaymente.com/social/dinamicas-presentacion>

Programa de Fortalecimiento Académico de las Sedes Regionales – PROFASR- (s.f). Metodologías del Trabajo Social. Universidad Rafael Landívar Guatemala. [http://biblio3.url.edu.gt/publiclg/biblio\\_sin\\_paredes/fac\\_politicas/2018/tecnico\\_trab/int\\_trabsocial/cap/03.pdf](http://biblio3.url.edu.gt/publiclg/biblio_sin_paredes/fac_politicas/2018/tecnico_trab/int_trabsocial/cap/03.pdf)

Sales. M. (2000). Dinámicas de Grupo: Técnicas de animación grupal. [https://www.infogerontologia.com/documents/estimulacion/dinamicas\\_grupo\\_animacion.pdf](https://www.infogerontologia.com/documents/estimulacion/dinamicas_grupo_animacion.pdf)

## Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones que se han obtenido de esta sistematización sobre el fortalecimiento organizativo al COCODE Central de la aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu.

- El Ejercicio Profesional Supervisado permite a los estudiantes enfrentarse a una realidad comunitaria, en donde puedan poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación profesional.
- Es importante reconocer que nos encontramos en un contexto nacional con hábitos de acomodamiento y falta de participación, lo cual se considera un desafío. Es por ello, que se busca trabajar desde una metodología de Trabajo Social con Grupos que permita la promoción humana y que a través de sus diferentes tendencias estimule a los actores implicados a ser agentes activos en la búsqueda de mejores condiciones de vida.
- La realización del proyecto “Organizándonos para Nuestra Comunidad” contribuyó a fortalecer el conocimiento de los integrantes del COCODE, sobre gestión en los procesos de desarrollo comunitario, liderazgo, participación comunitaria y elaboración de perfil de proyecto. Es por ello, que se espera puedan lograr objetivos en común en beneficio de su aldea. Es importante mencionar que el nivel educativo de la población con la que se trabaja, es un factor que afecta a los procesos comunitarios, pero, no es impedimento para trabajar con las comunidades. Es por ello que se debe aplicar metodologías que se adapten al contexto en el que se trabajará y que promueva un aprendizaje significativo mediante la participación.
- Los procesos de organización comunitaria están dirigidos a lograr un cambio trascendente en la calidad de vida de las comunidades, buscando integrar tanto intereses como necesidades de la misma.

## Referencias

- Arenales, O. (s.f) *Análisis del Proceso de Descentralización en Guatemala desde la Municipalidad –Caso Municipalidad Metropolitana ciudad de Guatemala.*<http://courseware.url.edu.gt/PROFASR/Docentes/Facultad%20de%20Ciencias%20Po1%C3%ADticas%20y%20Sociales/Gu%C3%ADa%20Docente%20Gerencia%20Social%201/Bibliograf%C3%ADa%20digital/Gu%C3%ADa%202/Unidad%205/Arenales,%20O.%20Ensayo%20descentralizacion.pdf>
- Céspedes. N. (s.f), *Educación Popular un Enfoque Político Educativo para el Cambio Social.* <https://educarparalalibertad.org/wp-content/uploads/2018/11/EP-y-ciudadan%C3%ADa2.pdf>
- Congreso de la República de Guatemala (2002). *Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Decreto Número 11-2002.* Congreso de la República de Guatemala.
- Congreso de la República de Guatemala (2002). *Ley General de Descentralización Decreto Número 14-2002.* Congreso de la República de Guatemala.
- Contreras, M. V. (2014). *Fortalecimiento organizativo a mujeres de la comunidad de San Juan Alotenango, Sacatepéquez.*  
[http://www.repositorio.usac.edu.gt/935/1/15\\_1622.pdf](http://www.repositorio.usac.edu.gt/935/1/15_1622.pdf)
- Coppens, F. y Van de Velde, H. (2005). *Técnicas de Educación Popular, Módulo 4, Programa de Especialización en gestión del Desarrollo Comunitario CURN/ CICAP, Estelí, Nicaragua*



[http://www.cup.edu.uy/jdownloads/Extension%20unidad/texto\\_tecnicasdeeducacionpopular.pdf](http://www.cup.edu.uy/jdownloads/Extension%20unidad/texto_tecnicasdeeducacionpopular.pdf)

*Diagnóstico Situacional del Servicio Puesto de Salud Fortalecido, aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu*, (2016), Universidad de Occidente, Guatemala.

García, G. (2017). *Diagnóstico Administrativo del Puesto de Salud de la Aldea Sibaná*, El Asintal Retalhuleu.

García, K. R. (2011). *Funciones desarrolladas por la estudiante de Trabajo Social en el proyecto: fortalecimiento organizativo dirigido al sector mujer, de la aldea El Brasil, Camotán, Chiquimula*. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/3903/>

Gonzalo de Villa, S (2004) *Construyamos la Cultura de Paz y el Desarrollo Local desde Nuestra Comunidad Módulo 2 Liderazgo Comunitario*. Guatemala <https://www.odhag.org.gt/pdf/MODULO%202%20Liderazgo%20comunitario.pdf>

Hernández, D. A. (2016). *Trabajo Social en el proyecto “Juntos trabajamos, juntos lograremos” de la comunidad de Santa María de Jesús*. [http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15\\_1754.pdf](http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15_1754.pdf)

IASSW AIETS (2014) *Definición de Trabajo Social* <https://www.iassw-aiets.org/es/global-definition-of-social-work-review-of-the-global-definition/>

Isidro, H. M. (2019). *Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado -E:P.S- realizado en aldea Sibaná, El Asintal, Retalhuleu*, Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Jiménez, D. (2020, 30 de marzo). Trabajo Social con Grupos y sus dimensiones de intervención. Revisión documental en América Latina. [file:///C:/Users/heydi/Downloads/6702-Texto%20del%20art%C3%ADculo-12585-1-10-20201126%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/heydi/Downloads/6702-Texto%20del%20art%C3%ADculo-12585-1-10-20201126%20(1).pdf)

Lillo, N. y Roselló, E. (s.f.) *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. España: Narcesa S.A de Ediciones Madrid. <http://escuela.arteduca.cl/wp-content/uploads/2018/06/349370993-manual-para-el-trabajo-social-comunitario-1-pdf.pdf>

López, H. y Zara, Z. (2016). *Trabajo Social de Grupo*. Fundación Universitaria San Alfonso. Bogotá, Colombia. <http://trabajosociafusa.blogspot.com/2016/11/trabajo-social-de-grupo.html>

Losada, S. (s.f) *Metodología de la Intervención Social*. Madrid. <https://www.sintesis.com/data/indices/9788490773550.pdf>

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. (2020). *Puesto de Salud*. <https://establecimientosdesalud.mspas.gob.gt/establecimientos/listado-de-establecimientos/puesto-de-salud.html>

Molina, C. (2015) *Participación de la Mujer en los Consejos Comunitarios de Desarrollo del Municipio de Malacatancito del Departamento de Huehuetenango* <https://glifos.umg.edu.gt/digital/90467.pdf>



Oficina de derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. (2004). *Liderazgo comunitario*. Guatemala. [http://www.odhag.org.gt/wordpress/wp-content/uploads/2021/01/MOD02\\_LiderazgoComunitario.pdf](http://www.odhag.org.gt/wordpress/wp-content/uploads/2021/01/MOD02_LiderazgoComunitario.pdf)

Programa de Formación a Distancia (s.f), *Metodología y Técnicas de Participación Social*, Divulgación Dinámica S.A. [http://www.centroderecursos.cicbata.org/sites/default/files/metodolog%C3%ADas%20y%20t%C3%A9cnicas%20de%20participaci%C3%B3n\\_0.pdf](http://www.centroderecursos.cicbata.org/sites/default/files/metodolog%C3%ADas%20y%20t%C3%A9cnicas%20de%20participaci%C3%B3n_0.pdf)

Programa de Fortalecimiento Académico de las Sedes Regionales –PROFASR– (s.f). *Metodologías del Trabajo Social*. Universidad Rafael Landívar Guatemala. [http://biblio3.url.edu.gt/publiclg/biblio\\_sin\\_paredes/fac\\_politicas/2018/tecnico\\_trab/int\\_trabsocial/cap/03.pdf](http://biblio3.url.edu.gt/publiclg/biblio_sin_paredes/fac_politicas/2018/tecnico_trab/int_trabsocial/cap/03.pdf)

Rodas, Y. E. (2013). *Proceso de capacitación para el fortalecimiento organizativo a líderes de grupos organizados de comunidad de Zet, San Juan Sacatepéquez*. [http://www.repositorio.usac.edu.gt/1361/1/15\\_1579.pdf](http://www.repositorio.usac.edu.gt/1361/1/15_1579.pdf)

Rudin, V. (2015). Cuaderno de Trabajo de los Participantes Fortalecimiento Organizacional <http://www.sinac.go.cr/ES/transprncia/Planificacin%20y%20Gestin%20BI D/Capitaciones%20del%20Proyecto/Cuaderno%20Fortalecimiento%20 Organizacional.pdf>

Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia –SEGEPLAN-(2019).  
*Plan de desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial, 2019-2032,*  
*Municipio El Asintal, Departamento de Retalhuleu*  
<https://www.segeplan.gob.gt/nportal/index.php/planes-2018-2019-departamento-de-retalhuleu>

USAID Leer y Aprender (s.f). Participación Ciudadana, Módulo 2  
[http://www.usaidlea.org/images/Modulo\\_2\\_Participacion\\_Ciudadana\\_.pdf](http://www.usaidlea.org/images/Modulo_2_Participacion_Ciudadana_.pdf)

Zastrow, Ch. H (2008). *Trabajo Social con Grupos*, Madrid, Paraninfo  
S.A.<https://books.google.es/books?id=Tj70nTpiwEC&printsec=copyright&hl=es#v=onepage&q&f=false>

