



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**Fortalecimiento al grupo de mujeres emprendedoras,
Colonia las Brisas, zona 6 de Mixco,
Departamento de Guatemala**

Sistematización

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Ana Luisa Galindo Burgos

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2022



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector en Funciones: M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Secretario General: Lic. Luis Fernando Cordón Lucero

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Secretaría de Escuela: MSc. Mónica Alejandra Morales Cobón

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada: Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciado: Cuautemoc Barreno Citalán

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada: María de los Ángeles Quintanilla Quiñonez

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante: Aderson Joab Garrido Estrada
Estudiante: Claudia Verónica Larios Gutiérrez de Escobar

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS: M.A. Ada Priscila del Cid García
Asesora: MSc. Angela Lorena González Díaz
Revisora: Licda. Myriam Leonor Bojórquez de Roque



“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial
de la Universidad de San Carlos de Guatemala.



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de sistematización denominado: Fortalecimiento al grupo de mujeres emprendedoras, Colonia las Brisas, zona 6 de Mixco, Departamento de Guatemala, elaborado por la estudiante: **Ana Luisa Galindo Burgos** quien se identifica con carné número **201701154**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 12 de septiembre del año 2022, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"



MSc. Ángela Lorena González Díaz
Asesora





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: Fortalecimiento al grupo de mujeres emprendedoras, Colonia las Brisas, zona 6 de Mixco, Departamento de Guatemala, elaborado por la estudiante: **Ana Luisa Galindo Burgos** quien se identifica con carné número **201701154**.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION el día 04 de octubre del año 2022.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Lcda. Myriam Leonor Bojórquez de Roque
Revisora





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 041-2022

Guatemala, 27 de octubre 2022.

Doctora
Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a y el/la Revisor/a, emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: Fortalecimiento al grupo de mujeres emprendedoras, Colonia las Brisas, zona 6 de Mixco, Departamento de Guatemala, elaborado por la estudiante: Ana Luisa Galindo Burgos quien se identifica con carné número **201701154**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,
"Id y Enseñad a Todos"

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"





ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 123/2022

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización de fecha 12 de septiembre 2022, extendida por MSc. Angela Lorena González Díaz, en calidad de Asesora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización de fecha 04 de octubre de 2022, remitida por Licda. Myriam Leonor Bojórquez de Roque, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 041-2022 de fecha 27 de octubre 2022, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del Informe Final de Sistematización denominada: FORTALECIMIENTO AL GRUPO DE MUJERES EMPRENDEDORAS, COLONIA LAS BRISAS, ZONA 6 DE MIXCO, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, elaborado y presentado por ANA LUISA GALINDO BURGOS, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la Junta Directiva para la realización del Acto Público de Graduación, la cual queda integrada por: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Directora; MSc. Mónica Alejandra Morales Cobón, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. Angela Lorena González Díaz, Asesora; y Licda. Myriam Leonor Bojórquez de Roque, Revisora.

Guatemala, 8 de noviembre 2022

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda

DIRECTORA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Acto que dedico

A DIOS: por su amor, sabiduría y bendición durante todo este tiempo para alcanzar esta meta tan importante en mi vida.

A mi madre Ana Luisa: por su amor, apoyo, sacrificios y toda la motivación, recordándome siempre lo importante que es para ella verme hoy realizarme como una profesional.

A mis tíos Carlos y Luis Guzmán: porque desde el día uno confió en mí y siempre me apoyaron incondicionalmente para alcanzar esta meta además de brindarme todo su amor, sin su apoyo esto no sería una realidad.

A mi hermano Fabio: por su apoyo y cariño, esperando que esta sea una motivación para su realización como un profesional.

A mi novio Marcos: por su amor, por ser mi compañero y por siempre brindarme una mano en la cual apoyarme, gracias por siempre poner a mi disposición recursos que fueron indispensables para alcanzar esta meta acompañándome a cumplir este sueño.

A mi mejor amiga Estephanie: por todo tu cariño, amistad y apoyo durante toda mi formación académica, deseando desde ya tu pronto triunfo como colega.

A mi madrina Gilma: por su ejemplo como profesional del Trabajo Social, por su cariño desde el primer día que llegó a mi vida y sobre todo por el apoyo significativo que a mí y a mi familia nos ha brindado.



Tabla de contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia	1
1.1. Antecedentes del Trabajo Social con Grupos	1
1.2. Proyecto Convivimos	2
1.3. Re organización del grupo de mujeres.....	2
1.4. Pandemia COVID-19.....	3
Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia	5
2.1. Nombre y ubicación geográfica de la comunidad.....	5
2.2. Reseña histórica	5
2.3. Aspectos socioeconómicos.....	7
2.3.1. Situación de educación.....	7
2.3.2. Situación de salud	7
2.3.3. Cultura y recreación.....	8
2.3.4. Aspectos económicos.....	9
2.3.5. Situación de vivienda.....	9
2.3.6. Situación medio ambiental.....	9
2.3.7. Medios de comunicación	10
Capítulo 3 Referentes teóricos.....	11
3.1. Trabajo Social.....	11
3.2. Grupo.....	12
3.3. Trabajo Social con Grupos	13
3.4. Organización Social	14
3.5. Participación Social	16
3.6. Desarrollo	16
3.7. Emprendimiento.....	17
3.8. Emprendedor.....	18
3.9. Teoría de Género	18
3.10. La situación de la mujer en tema de emprendimiento	19
Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia	21



Momento 1 Presentación e inserción	22
Momento 2 Investigación diagnóstica y elaboración de plan de trabajo	22
Socialización del diagnóstico	24
Priorización de Problemas.....	25
Elaboración del Plan de Trabajo.....	26
Momento 3 Proceso de fortalecimiento de la dinámica del grupo.....	26
Formación y Capacitación.....	27
Formación 1	27
Formación 2	29
Formación 3	29
Formación 4	31
Elaboración de producto de belleza y limpieza.....	33
Momento 4 Proyección Comunitaria	34
Momento 5 Evaluación	37
Logros	37
Limitantes	38
Capítulo 5 Reflexiones de fondo	39
Capítulo 6 Lecciones aprendidas	43
Capítulo 7 Comunicación de aprendizajes	45
Conclusiones	54
Referencias.....	56



Resumen

El presente informe de sistematización titulado: Fortalecimiento al grupo de mujeres emprendedoras en la Colonia las Brisas, zona 6 de Mixco, Departamento de Guatemala plantea como objetivo principal evidenciar la importancia del Trabajo Social con Grupos en el acompañamiento y fortalecimiento del grupo de mujeres emprendedoras, así como exponer la metodología aplicada durante el proceso y los resultados positivos que se obtuvieron con el fin de que esta pueda ser implementada en futuras experiencias.

La experiencia que se comparte consistió en brindarle acompañamiento y fortalecimiento al grupo de mujeres emprendedoras, siendo un proceso integral que estuvo compuesto de diferentes momentos. Para su efecto se utilizó la metodología propuesta por Oscar Jara que se compone de tres fases: punto de partida, reconstrucción del proceso vivido y punto de llegada.

Los hallazgos identificados son: la falta de participación de las mujeres debido a las múltiples actividades que desarrollan en su día a día, aunado a ello que muchas de ellas son madres solteras. La falta de proyección comunitaria por parte de los vecinos y vecinas y de las distintas organizaciones que se encuentran en la colonia. El desconocimiento de información en temas financieros y de planificación siendo esta una parte importante y fundamental en un grupo que trabaja en temas de emprendimiento.

Palabras Clave: fortalecimiento, mujeres, emprendedoras, Trabajo Social, grupo.



Introducción

El proceso de sistematización, permite presentar la experiencia de conocimientos adquiridos durante el Fortalecimiento al grupo de mujeres emprendedoras en la colonia Las Brisas, zona 6 de Mixco, departamento de Guatemala, realizado por medio de la práctica de Trabajo Social con Grupos. La sistematización presenta los hallazgos más importantes de la experiencia acompañados de un análisis e interpretación de la relación texto-contexto. Así mismo, promueve la implementación de Trabajo Social con Grupos.

La sistematización brinda nuevos aportes para la mejora de la intervención de estudiantes de Trabajo Social, debido a que por medio del análisis de la experiencia se pudieron identificar los aspectos positivos y negativos de los hechos más relevantes y significativos. También se busca compartir una experiencia exitosa que pueda servir de fundamento teórico en temas de emprendimiento como estrategia para generar ingresos en un grupo.

Para el enriquecimiento de la formación académica de un profesional es importante la participación en procesos que estén vinculados con la realidad y experiencias vivenciales que permitan la obtención y fortalecimiento del aprendizaje.

La sistematización también representa una importancia significativa para los actores involucrados ya que identifica logros, fortalezas y limitantes de la experiencia lo que permite realizar mejoras a futuro en la intervención.



El objeto de sistematización está constituido por el fortalecimiento al grupo de mujeres emprendedoras y el eje de sistematización es: la metodología implementada para el proceso de fortalecimiento del grupo. Lo anteriormente expuesto se describe en el contenido capitular basado en la metodología propuesta por Oscar Jara:

Capítulo 1 - Antecedentes de la experiencia: se presentan los antecedentes de la experiencia, así como una breve descripción de Trabajo Social con Grupos.

Capítulo 2 - Contexto donde se desarrolló la experiencia: se hace referencia a las características del contexto donde se desarrolló la experiencia, exponiendo los hallazgos más importantes del entorno comunitario.

Capítulo 3 - Referentes teóricos: se presenta una delimitación teórica, en la que se realizó una selección de categorías para fundamentación de la experiencia.

Capítulo 4 - Reconstrucción de la experiencia: se presenta una reconstrucción de cada uno de los momentos vividos durante la experiencia, así también, se brinda una descripción de las actividades ejecutadas durante el proceso.

Capítulo 5 - Reflexiones de fondo: en este capítulo se exponen los logros y alcances, limitaciones y los factores que incidieron en el desarrollo de la experiencia.



Capítulo 6 - Lecciones aprendidas: en este capítulo se formularon los aprendizajes obtenidos para la mejora de futuras prácticas profesionales.

Capítulo 7 - Comunicación de aprendizaje: se plantea una propuesta de seguimiento a la experiencia, en la cual se busca mejorar el proceso y la creación de una nueva oportunidad de crecimiento para el grupo de mujeres emprendedoras.

Por último, se presentan las conclusiones, las cuales fueron elaboradas con los aspectos más importantes en relación al proceso de sistematización, la metodología implementada, el acompañamiento de las estudiantes de Trabajo Social y la participación de las mujeres en un grupo.



Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia

El capítulo contiene aspectos relacionados con los acontecimientos previos a la experiencia, partiendo de una reseña histórica de Trabajo Social con Grupos como un método clásico de intervención y los antecedentes de la creación del grupo de mujeres emprendedoras en la colonia Las Brisas zona 6 de Mixco, Departamento de Guatemala. Es significativo realizar un recorrido a las fechas importantes para darle un sentido a la experiencia.

1.1. Antecedentes del Trabajo Social con Grupos

El Trabajo Social es una profesión que se identifica con tres métodos clásicos de intervención los cuales son: casos, grupos y comunidad. Trabajo Social con Grupos tuvo sus inicios en los Estados Unidos, inicialmente este método tenía una orientación de naturaleza religiosa y misionera. Según Martínez (2006):

En 1946, en la Conferencia Nacional de Trabajo Social, en Búfalo, Nueva York, se reconoció oficialmente al Trabajo Social con Grupos como método de intervención del Trabajo Social. En este encuentro se hizo una elaboración comprensiva y sistemática del método de Trabajo Social de Grupos, en la que se particularizaron y recogieron los desarrollos existentes desde principios del siglo XX (p.66).

Trabajo Social con Grupos ha evolucionado superando el asistencialismo y el enfoque religioso orientándose en la actualidad a promover la participación activa y consciente de los grupos para la mejora de sus condiciones de vida y el



fortalecimiento de sus capacidades. Se enfoca en la transformación de realidades por medio del trabajo colectivo e incorpora la etapa de investigación.

1.2. Proyecto Convivimos

Según la Liga Iberoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil el proyecto convivimos es una alianza entre:

Fe y Alegría Guatemala con el apoyo de USAID a través del Consorcio conformado por Mercy Corps, IEPADES, FLACSO y FUNDAESPRO, trabaja desde hace 3 años (2016-2018) el Proyecto CONVIVIMOS (Proyecto de fortalecimiento para la prevención de la violencia desde la escuela), en los municipios de Guatemala, Mixco, Villa Nueva, Amatitlán y Villa Canales, del Departamento de Guatemala. Trabajando en sinergia con el Ministerio de Educación, municipalidades y otras Organizaciones No Gubernamentales- ONG (p.1).

Las acciones del proyecto eran enfocadas a: escuela, familia y comunidad. Es por ello que al trabajar con comunidades se implementaron talleres de formación y de elaboración de productos dando vida a algunos grupos en diferentes comunidades siendo una de ellas la colonia Las Brisas.

1.3. Re organización del grupo de mujeres

Los hechos antecedentes a la experiencia a sistematizar según H. Baten (2019), datan de la formación de un grupo de mujeres, este dio inicio aproximadamente en el 2016, gracias a la intervención del Proyecto Convivimos, quien informó sobre un proyecto para la integración de un grupo de emprendimiento en la Colonia Las Brisas. El proyecto estaba orientado a la



formación por medio de talleres para la elaboración de productos de limpieza y productos de belleza. Dentro del grupo según comentaron las participantes se dio la integración de aproximadamente 50 personas, mujeres en su mayoría.

Durante el proyecto el grupo sufrió cambios significativos, algunas integrantes actuales comentan que existió una inestabilidad dentro la Organización Convivimos en cuanto al desarrollo de las actividades, así mismo, en la asistencia de los instructores, pues los cambiaban constantemente y en ocasiones no se llevaban a cabo las reuniones. Esto provocó que muchas de las integrantes se retiraran, reduciendo así el grupo.

Al culminar el proyecto en el 2018 algunas de las integrantes decidieron dar continuidad a las actividades del grupo. La principal motivación para la creación del grupo “Mujeres Emprendedoras” como ellas lo denominaron, fue la elaboración y comercialización de productos de limpieza para el hogar y productos de belleza ya que contaban con el conocimiento adquirido durante los talleres y el costo del material no era muy elevado.

El grupo de Mujeres Emprendedoras es una organización sustantiva ya que desde sus inicios se reúnen en torno a intereses particulares. Al trabajar de forma independiente buscaban su fortalecimiento. La experiencia inició en el segundo semestre del año 2019 al ser asignadas al grupo de mujeres emprendedoras cinco estudiantes quienes realizarían la práctica de Trabajo Social con Grupos, entre ellas Ana Luisa Galindo Burgos quien sistematiza.

1.4. Pandemia COVID-19

El virus SARS-CoV-2 también conocido como Coronavirus llegó a



Guatemala en el primer semestre del año 2020, derivado de ello se establecieron medidas de confinamiento como: distanciamiento físico, restricciones a la locomoción, a la actividad económica, a la libertad de acción, reunión y manifestación. Estas medidas se establecieron con el objetivo de reducir el riesgo de contagio y propagación del virus.

Debido a las restricciones, al temor y al riesgo de contagio se pusieron en pausa las actividades académicas en todos los niveles a nivel nacional, por lo que no fue posible continuar de forma presencial y se adecuaron las actividades por medio del uso de la tecnología.

Las actividades presenciales fueron puestas en pausa al finalizar el primer trimestre del año 2020 faltando dos meses para culminar la práctica. Las acciones que no pudieron llevarse a cabo y que se contemplaron en la planificación fueron una jornada médica, iniciar el proceso para la reactivación del COCODE y gestionar material para la señalización de calles y avenidas de la colonia. Debido a que la situación de COVID-19 incrementó se tomó la decisión de cancelar de forma definitiva esas actividades y únicamente se tuvo comunicación con el grupo de mujeres vía telefónica hasta el mes de mayo.



Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia

En este capítulo se presenta una breve descripción de las principales características que identifican el contexto de la colonia Las Brisas.

2.1.Nombre y ubicación geográfica de la comunidad

La colonia Las Brisas en sus inicios se identificaba con un nombre distinto, según la señora Baten una de las informantes clave declaró que “la colonia durante su fundación llevaba por nombre Brisas de Sebastop, luego de unos años únicamente se le ha conocido como Las Brisas”. H. Baten (comunicación personal, 2019).

La colonia las Brisas pertenece a la zona 6 del municipio de Mixco en el departamento de Guatemala. Según observaciones realizadas durante la experiencia, la colonia en mención, colinda al sur con el cementerio Las Flores, al norte con la lotificación El Encino, al sureste con la colonia Las Cañadas del Encinal y al oeste con las colonias San José los Pinos y Villa Fernanda.

2.2.Reseña histórica

Actualmente la colonia Las Brisas no cuenta con un registro sobre su historia, sin embargo, los datos recopilados son producto de entrevistas y conversaciones espontáneas que se tuvieron con informantes claves de la comunidad durante el desarrollo de la experiencia. Según relatos de algunos vecinos entrevistados, la comunidad se fundó hace aproximadamente 67 años, inicialmente la colonia era una finca con potreros que posteriormente fue lotificado por el señor Jorge Sandoval. El nombre de Las Brisas le fue otorgado debido a que se fundó en el mes de septiembre, el cual se caracteriza por constantes



lluvias, además de esto por su ubicación geográfica, era catalogado como cerrito muy nuboso y tendiente a brisar. Dentro de las personas que estuvieron involucradas en la fundación de la colonia en mención se encuentran: el señor Arnulfo Baten, Emerildo Baten, Emilio Vásquez, Carmen Letona, entre otros. Según relata H. Baten (2019):

En sus inicios en la colonia solo existían árboles, las calles no estaban asfaltadas, no existía el acceso a servicios básicos. Aproximadamente en el año 1970 se aprovechaba el recurso natural del río, en este los vecinos del sector lavaban ropa, se bañaban, acarreaban agua y hacían uso de letrinas. En cuestión de la luz utilizaban candeleros para alumbrar sus hogares. No existía servicio de transporte público y tampoco muchos medios de comunicación.

Al transcurrir 2 o 3 años de la fundación de la colonia se tuvo una mejora en los servicios básicos como el alumbrado eléctrico. Según la narración de la persona que hasta el momento ha fungido como presidente del COCODE de la colonia, M. Baten (2019) expuso que posterior a la llegada de la electricidad, se llevó a cabo la implementación de pozos de agua, siendo el primer pozo gestionado en 1979 por estudiantes de la facultad de Psicología de La Universidad de San Carlos de Guatemala y el segundo por gestiones de los vecinos con asesoría de autoridades de la municipalidad. El drenaje y el asfalto fueron implementados en la comunidad entre los años 1994 a 1996 en la alcaldía de Abraham Rivera.

Durante recorridos comunitarios se identificó una cancha de fútbol y básquetbol como área deportiva, siendo esta la única destinada para la recreación. Antes de su creación, existía un monumento el cual fue demolido. La cancha fue



creada gracias a la coordinación de los vecinos quienes llegaban al río a recolectar rocas para la creación de un muro, el cual sirvió de base para los cimientos de la cancha. La construcción según el presidente del COCODE, fue completada por la Federación Deportiva Autónoma de Guatemala (CDAG) en conjunto con los vecinos.

2.3. Aspectos socioeconómicos

2.3.1. Situación de educación

La colonia Las Brisas únicamente cuenta con una organización destinada al área educativa, la Escuela Oficial Urbana Mixta Prof. Eduardo Prado Ponce, siendo la organización más antigua de la comunidad, la cual imparte el nivel de educación primaria y pre primaria. En las entrevistas realizadas a vecinos, mencionaron que en las colonias aledañas existen otros centros educativos a los que se ven en la necesidad de inscribir a sus hijos, como por ejemplo el Centro Educativo el Naranjito, ubicado en la colonia aledaña que lleva el mismo nombre y el instituto INBACOB de nivel básico. Estas dos alternativas son una ventaja para los vecinos de colonia Las Brisas, debido a que los niños y jóvenes sí tienen la posibilidad de cursar niveles básico y diversificado sin alejarse drásticamente de su lugar de residencia. H. Baten (Comunicación personal, 2019).

2.3.2. Situación de salud

En materia de salud la colonia no cuenta con ninguna clínica pública o privada, por lo que según relata una de las informantes clave H. Baten (comunicación personal, 2019) los vecinos optan por asistir a la Clínica Comunitaria Comboni, que se encuentra ubicada en San José los Pinos, la cual



es privada y tiene costo accesible por la atención, pero en caso de emergencias graves no cuentan con el equipo médico necesario. También otra de las alternativas es asistir al Centro de Salud de la colonia Primero de Julio, aunque esta se encuentra a una distancia prolongada.

2.3.3. Cultura y recreación

Los pobladores realizan diferentes actividades, una de ellas es la celebración del aniversario de fundación, la cual se realiza cada 15 de septiembre. Semanas previas al festejo se realizan cuadrangulares para la recaudación de fondos, así también, se lleva a cabo la elección de señorita Brisas que finaliza con una fiesta. Aunado a la celebración de fundación se conmemora la independencia con el recorrido de antorcha por los vecinos desde el Obelisco. Otra tradición es la fiesta patronal, la cual se celebra el día 23 de noviembre en honor a Nuestra Señora de los Milagros. En tal actividad se da la participación de un grupo de convite el cual está conformado por jóvenes de la comunidad, también se puede mencionar la elaboración de alfombras y el recorrido procesional en honor a la patrona.

En cuanto a la recreación, dentro de la colonia no cuentan con parques, sin embargo, existe una cancha de fútbol y basquetbol la cual es la única área recreativa de la comunidad. Según observaciones durante recorridos comunitarios la colonia no tiene salón comunitario, por lo que según lo que expresan los vecinos las reuniones se realizan en la cancha u otros lugares que sean alquilados para tales actividades. M. Baten (comunicación personal, 2019)



2.3.4. Aspectos económicos

El presidente actual del COCODE M. Baten (comunicación personal, 2019) narró que la base de la economía de la colonia es el trabajo informal, ya que existe un alto número de tiendas, librerías, pacas, panaderías, talleres mecánicos, servicio de distribución de agua a otras colonias por medio de pipas, la cual se extrae del pozo mecánico de la Colonia las Brisas. La colonia también posee un mercado, el cual se encuentra a las orillas de la carretera principal, por lo que algunos vendedores optan por recorrer la colonia para vender sus productos en pickups. Otra fuente de empleo con la que cuentan los vecinos de la colonia es la Industria Mixco Norte y Fábrica de Calzado Roy que se encuentran frente a la colonia Las Brisas.

2.3.5. Situación de vivienda

Según lo observado durante la experiencia, se identificó que el material de las casas que se encuentran en el centro prevalece el block y techo de terraza, a diferencia de las que se encuentran en las laderas, ya que están construidas mayormente de lámina, siendo estas las que corren mayor riesgo por su ubicación y estructura. Por otra parte, según información que proporcionó H. Baten (2019) existe un alto porcentaje de casas en alquiler y el resto son propias.

2.3.6. Situación medio ambiental

A través de la observación se pudo percibir la falta de conciencia ambiental que hay en algunos vecinos, lo que es un problema a nivel comunitario, ya que en las calles se encuentra basura, material de desecho, creando pequeños basureros clandestinos. Otro foco de contaminación es el



río que se encuentra en la colonia, el cual es el único recurso natural y se está perdiendo a causa de la contaminación y desechos que a él llegan. En cuanto a los drenajes, se observó que se encuentran en mal estado, sobre todo al final de las avenidas en donde los drenajes son visibles, siendo un riesgo para las personas que transitan por el lugar. M. Baten (comunicación personal, 2019)

2.3.7. Medios de comunicación

En la colonia cuentan con todos los medios de comunicación, cable, internet, radio y televisión. Sin embargo, no tienen transporte público, por ello deben salir a la carretera principal utilizando el transporte colectivo de San Juan Sacatepéquez. El medio de movilización de algunos vecinos con mayores posibilidades económicas son vehículos y motocicletas propias. H. Baten. (Comunicación personal, 2019)



Capítulo 3 Referentes teóricos

Este capítulo contiene una serie de categorías que permitieron argumentar y sustentar la experiencia.

3.1.Trabajo Social

El Trabajo Social es una disciplina de las Ciencias Sociales que busca coadyuvar a soluciones de cada una de las problemáticas que aquejan a los sectores poblacionales más vulnerados. Según la Federación Internacional de Trabajo Social (2014):

El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (p.1).

El accionar profesional del trabajador/a social es uno de los más importantes ya que este tiene una amplia visión de las situaciones, así como de la detección de necesidades sociales que impliquen a sus protagonistas para promover soluciones transformadoras.

Si bien es cierto el Trabajo Social orienta su intervención a la atención



de las necesidades de las personas que carecen de oportunidades para la mejora de sus condiciones de vida, sin embargo, también es el canal por el cual él o la profesional puede brindar acompañamiento en procesos de promoción, investigación, prevención, gestión, administración y formación, no solo de una persona sino también de un grupo, industria o de un sector poblacional en específico sin perder su naturaleza.

Para estos procesos el Trabajo Social cuenta con diversas metodologías los cuales se aplican según sea la situación, el sector poblacional y la problemática o el proceso que se desea abordar. El Trabajo Social tiene mucha incidencia a nivel comunitario y grupal ya que por medio de estos espacios se logra el diseño de proyectos o de propuestas que generen un cambio de la vida colectiva y territorial. Más que prestar un servicio el Trabajo Social busca brindar las herramientas necesarias a las personas, grupos y comunidades para que sean promotores de su propio cambio.

El rol del profesional de Trabajo Social se basa en trabajar con el grupo más que para el grupo, esto quiere decir que se debe dar un acompañamiento para que el grupo sea quien tome sus propias decisiones y desarrolle ideas mientras que el profesional les brinda la orientación para que estas puedan ser puestas en marcha.

3.2. Grupo

Un grupo es un conjunto de personas organizadas que se reúnen por algún interés en común. Cano (2005) define al grupo como “un conjunto de personas, que tienen unos objetivos en común, con un sentimiento de identidad, organizados



y con valores compartidos, que mantienen unas relaciones personales mínimas y de comunicación” (p.4).

La definición de grupo es importante ya que es una de las bases fundamentales de la experiencia para poder comprender el proceso que se ejecutó.

3.3.Trabajo Social con Grupos

Trabajo Social con Grupos es el canal por el cual él o la profesional interviene con el fin de recuperar, fortalecer o mediar una situación por medio de la interacción grupal y el fortalecimiento personal. Trabajo Social con Grupos es muy amplio ya que este busca darle solución no solo a problemáticas personales sino también grupales u organizacionales. Según Contreras (2003), “es un proceso que por medio de experiencias busca capacitar al individuo para que conozca su realidad objetiva y la forma de actuar sobre su estructura social” (p.13).

Tal y como se plantea el Trabajo Social con Grupos son experiencias que permiten a las personas ser los protagonistas de la transformación de su realidad volviéndose así un proceso de intervención integral. La interacción grupal es planeada, mediada e intencionada por el profesional de Trabajo Social quien busca poder fortalecer las debilidades y habilidades que existan en un grupo, teniendo siempre en cuenta el poder generar una incidencia o proyección en el área donde se sitúe el grupo en intervención. Para él o la profesional de Trabajo Social, el análisis o abordaje de un grupo implica el estudio de una realidad compleja y cambiante. Los grupos están siempre presentes en las áreas de actuación del Trabajo Social, principalmente en las intervenciones colectivas.



Debido a que existe diversidad de grupos es importante que el profesional se adapte a las características y dinámica de cada grupo, ya que todas son distintas.

El rol que desempeña el o la profesional en un grupo es importante para el buen funcionamiento del mismo, ya que gracias a su acompañamiento se logra su fortalecimiento. Trabajo Social con Grupos también reconoce la importancia que tiene para los individuos el poder relacionarse con otros actores que aporten a la mejora de sus capacidades teniendo intereses en común. Es importante mencionar que él y la profesional puede intervenir en cualquiera de las diferentes etapas en las que se pueda encontrar el grupo, para ello se debe de realizar un diagnóstico y así evaluar cuál es la etapa en la que se encuentra.

El Trabajo Social con Grupos busca la organización de la población y la participación consciente para la mejora de las condiciones de vida.

3.4. Organización Social

La organización social se define como un conjunto de personas que se reúnen o establecen una organización teniendo siempre un interés en común formando vínculos. En la revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana Firth (2010) expone que la organización social “Son los procesos de ordenamiento de acción y de relaciones de referencia a unos fines sociales dados, en términos de ajustes que resultan de la toma de decisiones por los miembros de una sociedad” (p.18). Según lo expuesto por Firth la organización social se construye a través de relaciones, de un fin en común y de la toma de decisiones que puedan tener un número de personas de una sociedad que deciden agruparse y organizarse. La organización social es un

elemento fundamental en la vida cotidiana de un ser humano, la organización social de un grupo de personas puede ser de carácter formal e informal.

La organización social formal es aquella en la que los integrantes de un grupo establecen una relación debido a que son parte de una organización, empresa, centro educativo o ya sea bien porque buscan crear un espacio en el que se desarrolle incidencia a nivel interno y externo del grupo reuniéndose de forma diaria o paulatina. Dentro de este nivel de organización social se busca un bien común no solo de los integrantes sino también de la organización o grupo al que se pertenece. Por otro lado, se encuentra la organización social informal esta es aquella en la que un grupo de personas, amigos o familia se reúnen con el fin de convivir y compartir, en este nivel de organización no se tiene como objetivo el desarrollo, únicamente se busca tener un espacio de ocio que permita afianzar los lazos familiares o amistosos.

La organización social es un punto clave para generar desarrollo, en un grupo los/las integrantes aportan sus aspiraciones y energía para conseguir un objetivo en específico. El desarrollo se alcanza cuando los/las integrantes del grupo buscan originar una solución a la problemática que las aqueje o ya sea bien a crear estrategias que les permita la construcción de mejoras en su calidad de vida, estas pueden ser por medio de su formación, creación de una empresa, actividades de proyección comunitaria, etc.

Para lograr organización social es importante que se promueva la participación activa de las personas, con el fin de que puedan ser protagonistas de la transformación de sus condiciones de vida.



3.5.Participación Social

La participación social se concibe como:

Un legítimo derecho de los ciudadanos más que como una concesión de las instituciones. Para que la participación social se facilite, se requiere de un marco legal y de mecanismos democráticos que propicien las condiciones para que las comunidades organizadas hagan llegar su voz y sus propuestas a todos los niveles de gobierno (Canapase, Consejo de participación social, 2000, p 1).

La participación social es un proceso importante que los individuos ejercen como un derecho ciudadano, esta promueve cambios y mejoras que beneficien a los participantes. La participación social fue fundamental durante el desarrollo de fortalecimiento del grupo de mujeres emprendedoras ya que permitió realizar cada una de las actividades que se establecieron para obtener resultados positivos durante el proceso.

Es importante la participación para la promoción del desarrollo dentro de un grupo o comunidad.

3.6.Desarrollo

El desarrollo es el aumento de posibilidades y del disfrute de una vida en libertad. Según Dubois (2008) se define como:

El avance en los niveles de crecimiento económico, social, cultural y político de una sociedad o país. También se refiere a los avances y las mejoras que permitan satisfacer de mejor manera las necesidades básicas



humanas, como agua potable, vivienda, alimentación y salud.

Luego de satisfacer las necesidades básicas, el desarrollo también buscará suplir aquellas necesidades que sean importantes para los integrantes de una sociedad determinada; buscará mejorar cada vez más el nivel de vida (p.8).

El desarrollo puede lograrse si todos los involucrados participan y trabajan en conjunto por y para el bienestar de su comunidad, grupo o familia, con el fin de que se puedan crear nuevas oportunidades que brinden una mejor calidad de vida. Emprender es una de las acciones que permite que las personas tengan un crecimiento y un desarrollo a nivel económico, lo que posibilita una transformación positiva en sus condiciones de vida.

3.7.Emprendimiento

El emprendimiento Alzate (2017) lo define como:

Aquella acción que una persona ejerce gracias a su capacidad de innovación y creatividad para proponer proyectos con alto impacto social y económico; entendiendo además que para ser emprendedor no es necesario llegar a crear organizaciones, basta con una idea, propuesta o proyecto que puede ejecutarse en una empresa o en la comunidad a donde se pertenece y que ofrece una alternativa de solución a diferentes problemáticas previamente identificadas (p.12).

El emprendimiento es ese proceso que ha permitido el crecimiento tanto



personal como del grupo de mujeres emprendedoras, por medio de este proceso se ha logrado generar ingresos que permiten una mejora en su economía y en las condiciones de vida. Así también, ha permitido a las participantes la creación de una red de apoyo, ya que su participación dentro del grupo para la elaboración de productos de belleza y limpieza del hogar les permite crear un espacio seguro de participación en el que pueden también pueden fortalecer sus capacidades.

3.8. Emprendedor

Un emprendedor es aquel individuo que “es el principal promotor del desarrollo económico y social de un país. Sabe identificar oportunidades, aprovecharlas y buscar los recursos para transformarlas en negocios rentables, en esencia, es su misión.” (Bóveda, 2015, p.7)

Cada una de las integrantes del grupo de mujeres emprendedoras se identifica con este término, ya que han desarrollado estrategias de elaboración de producto de belleza y limpieza para poder integrarse al sector económico informal y poder obtener recursos económicos por esa vía. Así también cabe recalcar que la participación del género en el emprendimiento, rompe paradigmas de machismo, discriminación y exclusión que a lo largo de la historia se han marcado.

3.9. Teoría de Género

La palabra género en los últimos años se ha encontrado en muchos movimientos, estudios y pronunciamientos. El concepto de género según West (como se citó en Sánchez 2011) se refiere a “las características que socialmente se atribuyen a las personas de uno u otro sexo. Los atributos son, entonces masculino y femenino” (p.49). El concepto de género como se mencionó



anteriormente hace referencia a los roles que juega el hombre y la mujer en la sociedad, sin embargo, en muchos espacios el concepto de género hace referencia únicamente al género femenino.

La teoría de género “permite visualizar y reconocer, la existencia de relaciones de jerarquía y desigualdad entre hombres y mujeres, expresadas en opresión, injusticia, subordinación y discriminación, hacia las mujeres en la organización genérica de las sociedades” (Monzón, 2011, p. 3).

Durante el fortalecimiento del grupo de mujeres emprendedoras se enfrentó una limitante, la cual era la baja participación por parte de las mujeres, puesto que dedican el tiempo al cuidado de sus hijos y oficios domésticos, dificultando así su integración en espacios de crecimiento personal.

3.10. La situación de la mujer en tema de emprendimiento

Según Agexport Hoy (2022):

En Guatemala habitan 8.7 millones de mujeres que representan alrededor del 50% de la población total, además alrededor del 25% son emprendedoras entre las edades de 18 y 64 años, según el Monitor Global de Emprendimiento. En cuanto al área rural del total de habitantes el 38.3% son indígenas y 51% viven en el área rural, muchas de ellas en condiciones de pobreza extrema, por lo que se hace necesario generar acciones que atiendan las necesidades de ambos grupos de mujeres que les permitan generar ingresos y empoderamiento, así como desarrollo empresarial respectivamente.



Buscar estrategias que permitan crear una fuente de ingresos es el motivo principal por el cual las mujeres toman la decisión de emprender, ya que muchas de ellas son la única fuente de ingresos de su hogar y deben de proporcionar los suministros básicos a sus hijos o familiares. El género femenino tiene mucho por avanzar en este tema, ya que aún existen paradigmas muy marcados en la sociedad referentes a la participación de la mujer en la economía.



Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia

En este capítulo se realiza un recorrido cronológico de las actividades y momentos desarrollados en la experiencia a sistematizar en cuanto a la metodología utilizada durante el proceso de fortalecimiento al grupo de mujeres emprendedoras de la colonia Las Brisas, zona 6 de Mixco. Así mismo, evidenciar la importancia que tuvo el acompañamiento de las estudiantes de Trabajo Social y los resultados positivos que se tuvieron.

La estudiante Ana Luisa Galindo Burgos de Trabajo Social realizó en conjunto con cinco compañeras más la práctica de Trabajo Social con Grupos, siendo asignadas a trabajar en la colonia Las Brisas zona 6 de Mixco, departamento de Guatemala, específicamente para el fortalecimiento al grupo.

De acuerdo a la importancia de esta experiencia se determina relevante sistematizarla ya que permitirá contribuir a la formación de futuros profesionales de Trabajo Social orientada a la praxis con Grupos para su mejora y fortalecimiento, así como evidenciar el impacto que tiene el acompañamiento de un profesional en dicho proceso en el alcance de resultados positivos.

Para lograr una mejor comprensión del proceso desarrollado se describen a continuación los momentos que contribuyeron a la construcción de esta experiencia:

Momento 1 Presentación e Inserción

Momento 2 Investigación Diagnóstica y Elaboración de Plan de Trabajo

Momento 3 Proceso de fortalecimiento de la dinámica del grupo



Momento 4 Proyección Comunitaria

Momento 5 Evaluación

Momento 1 Presentación e inserción

El primer contacto que tuvieron las estudiantes en la colonia Las Brisas, fue a través de una primera reunión en la cual se realizó una presentación entre estudiantes de Trabajo Social y quienes lideran el grupo de mujeres emprendedoras. Un punto importante de esta reunión fue obtener los principales hechos que antecedieron a la creación del grupo. Al finalizar la reunión se acordó una próxima en la que se tendría una presentación formal con las demás integrantes y el presidente del COCODE.

En la segunda reunión se realizó la presentación formal entre las estudiantes de Trabajo Social, integrantes del grupo de mujeres emprendedoras, presidente del COCODE y docente de la Escuela de Trabajo Social. Los participantes expusieron sus dudas referentes a la práctica, sus intereses y las expectativas que tenían frente al acompañamiento que se les brindaría, para ello se acordó realizar una tercera reunión en la que se expondría el trabajo a realizar durante el acompañamiento.

La tercera reunión se llevó a cabo con el objetivo de brindar información sobre el fin principal de la práctica de Trabajo Social con Grupos y de los posibles resultados que se esperaban al finalizar la misma, se resolvieron dudas del proceso y se estableció un compromiso con el grupo referente a su participación en el alcance de las metas para el fortalecimiento del grupo.

Momento 2 Investigación diagnóstica y elaboración de plan de trabajo



El proceso de investigación diagnóstica, fue fundamental pues permitió conocer e indagar información relevante sobre la comunidad y el grupo con que se iba a trabajar.

Mediante la aplicación de técnicas se pudo conocer información como la cultura, economía, situación social de la comunidad y los hechos que antecedieron a la creación del grupo de mujeres emprendedoras. Las técnicas que se aplicaron durante el proceso de investigación diagnóstica fueron la observación, entrevistas estructuradas dirigidas a informantes claves como el presidente del COCODE y líderes religiosos. Por otra parte, se realizaron entrevistas no estructuradas a vecinos que contaban con mayor tiempo de residir en la comunidad.

También durante las entrevistas se realizaron algunas visitas domiciliarias para interactuar con los vecinos para poder generar un vínculo de confianza y que por medio del diálogo se pudiera fortalecer la investigación diagnóstica y confirmar o fortalecer alguna información ya recopilada.

Así mismo las estudiantes realizaron recorridos comunitarios, uno de estos estuvo dirigido por el presidente del COCODE quien tuvo a bien dar una breve reseña de cada una de los sectores importantes de la colonia. Por medio de este recorrido se pudo observar el río que recorre por la parte baja de la colonia, el tanque que brinda el servicio de agua potable y cada una de las avenidas de la colonia. Los recorridos comunitarios también permitieron conocer las condiciones físicas de las viviendas, fuentes de trabajo, la forma de vida de los pobladores y los problemas y necesidades que se presentaban.

Es importante mencionar que toda la información recopilada durante este



proceso permitió la construcción de un informe diagnóstico más completo.

Socialización del diagnóstico

Para la socialización del diagnóstico se realizó una reunión en la que se contó con la presencia de las integrantes del grupo de mujeres emprendedoras, el presidente del COCODE, la docente de la escuela de Trabajo Social con el propósito de contar con su opinión y aprobación referente a la investigación realizada. Esta socialización se llevó a cabo en la casa de la señora Hermelinda Baten quien es la persona que brindaba un espacio en su vivienda para todas las reuniones que se realizaron a lo largo de la experiencia.

Durante este proceso se pudo presentar qué era una investigación diagnóstica, las partes que la componen y su importancia para el proceso. También se brindó información sobre lo que es un informe de investigación diagnóstica para introducir a los presentes al tema y poder brindar los resultados de la investigación. Durante la exposición las estudiantes brindaron los datos recopilados dando a conocer las condiciones en las que se encontraba la colonia y los hallazgos que se pudieron identificar a nivel interno del grupo.

Como resultado de la investigación diagnóstica se pudieron identificar factores a nivel interno y externo del grupo, a nivel interno se identificó falta liderazgo y formación en temas financieros lo que dificultaba la comercialización de sus productos y la estimación de un precio justo. También se evidenció una debilidad de conocimientos en temas de planificación y que no se tenía una proyección a nivel comunitario. A nivel externo del grupo se determinó la falta de servicios de salud, de señalización vial en las calles y avenidas y la creación de



basureros clandestinos debido a la falta de jornadas de limpieza.

Las integrantes del grupo de mujeres y el presidente del COCODE expusieron sus dudas referentes al tema y se logró generar un espacio de diálogo en el que se intercambiaron opiniones y se fortaleció el proceso de socialización de información. Al culminar dicha socialización se estableció que se llevarían a cabo dos próximas reuniones en las que en conjunto se realizaría una priorización de las problemáticas identificadas a nivel interno y externo del grupo, así como la elaboración del plan de trabajo que respondería a las necesidades identificadas.

Priorización de Problemas

La priorización de problemas fue un proceso muy enriquecedor en el que se tuvo a bien conocer la perspectiva de cada una de las integrantes del grupo, de forma consensuada se priorizaron las problemáticas que se identificaron durante la investigación diagnóstica. Este proceso se llevó a cabo por medio de un grupo focal el cual permitió realizar un análisis de las problemáticas que ya se tenían identificadas y proponer algunas otras que eran de interés del grupo de mujeres emprendedoras.

Entre las problemáticas que se identificaron se encontraban algunas a nivel interno y otras a nivel externo del grupo. Las estudiantes de Trabajo Social fueron quienes dirigieron dicha sesión, sin embargo, las integrantes del grupo de mujeres emprendedoras y el presidente del COCODE fueron quienes establecieron el orden de priorización de las problemáticas a abordar. A nivel interno se pudo identificar en primer lugar una dinámica grupal con poca coordinación, liderazgo y formación, en segundo lugar, falta de conocimiento en temas financieros y de



planificación y en tercer lugar poca proyección a nivel comunitario.

A nivel externo del grupo se estableció en primer lugar la falta de jornadas de limpieza de la colonia, en segundo lugar, la falta de servicios de salud y en tercer lugar la falta de señalización vial. Al finalizar este proceso se realizó un análisis de la viabilidad de abordaje de cada una de las problemáticas lo cual sería importante para la elaboración del plan de trabajo.

Elaboración del Plan de Trabajo

Respondiendo a la priorización de problemas se llevó a cabo una reunión con el grupo de mujeres emprendedoras, estudiantes de Trabajo Social y presidente del COCODE en la cual se tenía como objetivo principal elaborar un plan de trabajo que respondiera a las problemáticas identificadas. El grupo de estudiantes como parte de la metodología expuso las partes que componen un plan de trabajo, así como los pasos a seguir para realizar una planificación. Posterior a ello se dio inicio a la elaboración del plan de trabajo, se realizó un análisis de las posibles actividades que se podían llevar a cabo y se evaluó la viabilidad de estas y de los recursos que debían gestionarse para su ejecución.

Momento 3 Proceso de fortalecimiento de la dinámica del grupo

Durante el proceso se pudieron identificar diferentes hallazgos que permitieron el fortalecimiento al grupo. Este momento se conforma de estas dos etapas: la formación y la elaboración de productos de belleza y limpieza.



Formación y Capacitación

Durante el proceso de formación se brindó al grupo de mujeres emprendedoras herramientas que fortalecieran conocimientos ya obtenidos y que adquirieran otros conocimientos nuevos. Para este proceso se gestionó la participación de dos profesionales que pudieran formar a las integrantes del grupo de mujeres, así también, las estudiantes de Trabajo Social tuvieron a cargo dos sesiones de formación implementando la metodología de educación popular. A continuación, se describen los procesos de formación que se ejecutaron.

Formación 1

- Tema: Elaboración de un FODA
- Objetivo: Dar a conocer al grupo de mujeres la importancia de la elaboración de un FODA a nivel grupal y las partes que lo componen.

Para llevar a cabo este proceso de formación se realizó una reunión en la que las estudiantes de Trabajo Social realizaron una presentación abordando los siguientes temas:

- ¿Qué es un FODA?
- ¿Cuáles son las partes que lo componen?
- ¿Qué importancia tiene la elaboración de un FODA?
- ¿Cómo hacer un FODA?

Durante el proceso de exposición las integrantes del grupo de mujeres emprendedoras expusieron las dudas presentadas a lo largo del desarrollo del tema. Las estudiantes de Trabajo Social resolvieron las dudas que surgieron y



propiciaron un espacio de práctica para la elaboración del FODA del grupo de mujeres. Para la elaboración del FODA se realizó un grupo focal en el cada una de las integrantes expuso según su criterio las fortalezas, amenazas, oportunidades y debilidades que como grupo presentaban. Las estudiantes por medio de un papelógrafo plasmaron estos datos y en conjunto se logró la construcción del FODA.



Imagen 1

Elaboración de FODA

Galindo, A. 2019

En la fotografía anterior se puede observar a dos de las estudiantes de Trabajo Social quienes trasladan al papelógrafo las opiniones expresadas por las integrantes del grupo de mujeres para la construcción del FODA.

Al culminar la elaboración del FODA las integrantes del grupo de mujeres expusieron una conclusión del proceso, el cual según sus intervenciones fue muy enriquecedor ya que desconocían el tema, también, expusieron la importancia que tenía el acompañamiento de las estudiantes de Trabajo Social ya que como grupo desconocían como realizar un análisis detallado de sus oportunidades, amenazas,

debilidades y fortalezas.

Formación 2

- Tema: Taller sobre emprendimiento
- Objetivo: Brindar a las integrantes del grupo de mujeres emprendedoras un espacio en el que pudieran conocer aspectos importantes sobre el emprendimiento.

Para el presente taller las estudiantes de Trabajo Social contemplaron gestionar la intervención de una profesional con experiencia en el tema de emprendimiento. La actividad dio inicio con una bienvenida a cada una de las presentes y posterior a ello se expusieron los temas a abordar los cuales fueron:

- ¿Qué es el emprendimiento?
- La importancia del emprendimiento en un grupo de mujeres.
- El emprendimiento y su incidencia en la mujer.

Las integrantes del grupo de mujeres se mostraron interesadas en las temáticas abordadas por lo que realizaron un espacio de preguntas y opiniones referentes a los temas. Posterior a la exposición la profesional propició una serie de actividades prácticas por medio de hojas de trabajo en las que las integrantes del grupo pudieron retroalimentar la información obtenida.

Formación 3

- Tema: Taller de planificación
- Objetivo: Brindar al grupo de mujeres emprendedoras herramientas



necesarias para la elaboración de una planificación, con el fin de que puedan realizar sus planificaciones de forma autónoma.

El espacio de formación estuvo a cargo de las estudiantes de Trabajo Social quienes realizaron una presentación sobre los pasos para la elaboración de una planificación. El taller respondía a uno de los intereses del grupo de mujeres emprendedoras ya que en determinado momento expusieron su deseo por planificar actividades, sin embargo, no contaban con una referencia teórica que les permitiera plasmar sus ideas de forma adecuada. Las estudiantes en respuesta a presentaron los siguientes temas:

- ¿Qué es una planificación?
- ¿Cuáles son los pasos para realizar una planificación?
- ¿Qué se debe tomar en cuenta al momento de planificar?
- ¿Cuál es la importancia de planificar?

El taller además de brindar información teórica sobre la planificación, tuvo un espacio en el que el grupo de mujeres pudo poner en práctica los conocimientos adquiridos. Las estudiantes de Trabajo Social promovieron la elaboración de una planificación para realizar una actividad de proyección comunitaria, se contempló que la actividad a planificar fuera una feria de emprendimiento, ya que de esta forma el grupo se daría a conocer con más mujeres de la comunidad.

El grupo de mujeres realizó la planificación de la feria de emprendimiento la cual según un cronograma elaborado se llevaría a cabo durante las actividades de seguimiento del siguiente año. Cada una de las integrantes al finalizar el proceso de formación expresó la gratitud que sentía por el acompañamiento



brindado por las estudiantes de Trabajo Social ya que estaban adquiriendo conocimientos muy importantes tanto para el fortalecimiento del grupo como para el desarrollo del mismo.

Formación 4

- Tema: Taller sobre elaboración de costos de un producto.
- Objetivo: Capacitar al grupo de mujeres sobre la elaboración de costos y que puedan determinar un monto de ganancia adecuado.

El taller de elaboración de costos fue uno de los más importantes del proceso formativo del grupo de mujeres emprendedoras. Cada uno de los talleres que se brindaron durante todo el proceso fue pensado en facilitar conocimientos que pudiesen ser aplicados de forma autónoma al culminar el acompañamiento de las profesionales de Trabajo Social y que fortalecieran su proceso de emprendimiento.

El taller de elaboración de costos estuvo a cargo de una profesional de Ciencias Económicas quien facilitó temas importantes como:

- ¿Qué es un negocio?
- ¿Qué es una empresa?
- Diferencia entre negocio y empresa
- ¿Qué es un proceso de producción?
- Comercialización de un producto o servicio.
- Mapa estratégico para crear una empresa
- ¿Cómo calcular un costo y una ganancia?



La profesional posterior a su exposición brindó una hoja de trabajo a las integrantes del grupo la cual era un ejercicio llamado “Hoja de negocios”. La hoja de trabajo contenía información que las integrantes del grupo debían de completar con información referente a su emprendimiento. La hoja de trabajo contenía temas como:

- Propuesta de valor:
Qué se le ofrece al cliente, qué problemas soluciona, que necesidad satisface.
- ¿A quién va dirigida?:
A quién van dirigidos los productos.
- Relación con los clientes:
Cómo se hará para hacer llegar los productos a los clientes.
- Canales de distribución:
Cómo dar a conocer el producto.
- Actividades claves:
Qué actividades hacer.
- Recursos claves:
Productor, distribuidor, publicidad, flujo de ingresos.
- Aliados claves:
Empresas que distribuyen los recursos.
- Estructura de costos:
Insumos para el producto.

Las estudiantes de Trabajo Social propiciaron un espacio de diálogo posterior al ejercicio para que el grupo de mujeres expusiera sus dudas,



inquietudes y su sentir entorno a los conocimientos adquiridos. Este espacio fue bastante enriquecedor ya que el grupo general expuso la satisfacción que generaba que pudieran obtener estos conocimientos que les serian de gran utilidad para poder desarrollar de una forma más completa el proceso de producción de sus productos, la elaboración de costos y definir un valor justo de ganancia. Las estudiantes de Trabajo Social brindaron conclusiones generales acerca del proceso y de la importancia que tiene para las mujeres formarse en temas relacionados a la economía.

Elaboración de productos de belleza y limpieza

Durante la experiencia se logró tener un aprendizaje de doble vía ya que las integrantes del grupo de mujeres emprendedoras también compartieron sus conocimientos con las estudiantes de Trabajo Social en torno a la elaboración de productos de limpieza del hogar y de belleza. Se tuvieron dos reuniones a lo largo del proceso en las cuales el grupo de mujeres compartió el proceso de elaboración de shampoo, desinfectante, desodorante y jabón para trastes. El desarrollo de estas actividades permitió crear un espacio de convivencia agradable entre el grupo de mujeres y las estudiantes de Trabajo Social en las que también se pudieron compartir algunas refacciones y dialogar en un espacio seguro para todas.





Imagen 2

Convivencia

Galindo, A. 2019

Momento 4 Proyección Comunitaria

El grupo de mujeres emprendedoras durante el proceso de elaboración del plan de trabajo expuso su interés por realizar actividades de proyección comunitaria, inicialmente una feria de emprendimiento en la cancha de fútbol de la colonia. En respuesta a este interés el grupo de estudiantes de Trabajo Social se acercó a la alcaldía Auxiliar de la zona 6 de Mixco, la cual se encuentra en la Colonia San Francisco para dialogar acerca del apoyo que se podría brindar al grupo de mujeres durante la ejecución de estas actividades. Se tuvieron dos reuniones en las cuales se pudo dialogar con el Alcalde Auxiliar quien tuvo a bien brindar los requisitos para brindar apoyo en cuestión de mobiliario.

Luego de coordinar con la Alcaldía Auxiliar, se convocó al grupo de mujeres emprendedoras para la elaboración de afiches informativos sobre la feria de emprendimiento, los cuales serían colocados en puntos claves de la colonia con

el fin de que todos los vecinos y vecinas conocieran el día y la hora de la actividad. Cada integrante del grupo de mujeres y de estudiantes proporcionó material para la elaboración de dichos afiches. Se logró realizar 12 afiches los cuales se distribuyeron en recorrido comunitario.

Durante la semana se iniciaron los preparativos para la feria de emprendimiento, también se realizaron productos los cuales serían puestos a la venta el día de la feria. El grupo de mujeres emprendedoras realizó productos como: shampoo, desinfectante, lociones, cremas, desodorante y gel para manos. Se coordinó con el presidente del COCODE de la colonia el equipo de sonido para dicha actividad y el permiso para el uso de la cancha de fútbol.

La feria de emprendimiento dio inicio a las 8 de la mañana con la entrega de mobiliario gestionado con la alcaldía auxiliar. Las estudiantes de Trabajo Social en conjunto con el grupo de mujeres y trabajadores de la municipalidad realizaron la colocación de toldos, mesas y sillas para la actividad. También se contó con el apoyo del presidente del COCODE y algunos vecinos y padres de familia de las estudiantes para el montaje del evento. Las estudiantes de Trabajo Social estuvieron encargadas de la decoración de la cancha, cada una de las integrantes del grupo de mujeres expuso sus productos para la venta.

La feria tuvo inicio a las 9 de la mañana y finalizó a las 3 de la tarde. Algunas de las estudiantes de Trabajo Social realizaron un perifoneo en las calles principales de la colonia para anunciar el inicio de la actividad. Al lugar se acercaron vecinas y vecinos quienes realizaron compras de los productos expuestos por el grupo de mujeres, también expresaron su agrado por la actividad ya que nunca se habían realizado actividades de esta índole dentro de la



comunidad. Es importante mencionar que la feria también fue una oportunidad para que más mujeres se informaran acerca del grupo y se interesaran por participar. Derivado de la feria se logró la integración de nuevas mujeres al grupo.

Al finalizar se coordinó con la municipalidad de Mixco para la entrega del mobiliario, vecinos y vecinas apoyaron para la limpieza de la cancha y traslado del equipo de sonido. También se consideró una reunión breve en la que las estudiantes de Trabajo Social y el grupo de mujeres emprendedoras expusieron su sentir frente a la actividad siendo todas las opiniones positivas ya la feria de emprendimiento fue un logro que durante mucho tiempo quisieron realizar. Así también las estudiantes expresaron al grupo la satisfacción por poder ejecutar actividades que fortalecieran su dinámica proyectándose a nivel comunitario.



Imagen 3

Feria de emprendimiento

Galindo, A. 2019

Momento 5 Evaluación

Este momento tuvo tres tiempos importantes en los cuales se pudo evaluar el proceso de fortalecimiento del grupo de mujeres emprendedoras de forma integral. En la primera etapa se evaluaron los resultados obtenidos al finalizar el proceso, esta estuvo a cargo de las estudiantes de Trabajo Social quienes pudieron medir por medio de una lista de cotejo el cumplimiento de objetivos y de las actividades programadas.

La docente de Trabajo Social a cargo del grupo, realizó la segunda etapa con el grupo de mujeres emprendedoras sobre el desempeño que tuvieron las estudiantes a lo largo de todo el proceso. La última fase fue una autoevaluación para cada una de las estudiantes sobre su desempeño durante la experiencia, en este punto se contemplaron también los conocimientos adquiridos durante la práctica y la aplicación de la teoría a la praxis, esta se elaboró por medio de una lista de cotejo proporcionada por la docente.

Logros

Se fortaleció la dinámica interna del grupo de mujeres emprendedoras.

Se evidenció la importancia que tiene la aplicación del Trabajo Social con Grupos para la mejora de la dinámica y fortalecimiento de los mismos.

Se formó al grupo de mujeres emprendedoras en temas de su interés fortaleciendo sus capacidades y conocimientos para la mejora de su proceso de emprendimiento.

Se llevó a cabo una actividad de proyección comunitaria la cual benefició



significativamente al grupo y les permitió darse a conocer con más personas de su comunidad, así como promover sus productos.

El acompañamiento de las estudiantes de Trabajo Social permitió un desarrollo significativo en el grupo de mujeres emprendedoras, ya que se les brindó elementos fundamentales para el alcance de sus metas y objetivos.

Las estudiantes de Trabajo Social por medio de la práctica de Trabajo Social con Grupos pudieron tener un espacio enriquecedor de aprendizaje en el que se tuvo la oportunidad de llevar a la praxis los conocimientos adquiridos durante la formación académica lo que permitió obtener un aprendizaje integral.

Limitantes

Durante toda la experiencia únicamente se tuvieron dos limitantes. La primera de ellas radica en la escasa participación por parte de las mujeres en la colonia Las Brisas. Esta escasa participación se pudo identificar que se debía a los compromisos familiares y las tareas del hogar que se desempeñan en el día a día. Algunas mujeres que residen en la colonia son madres solteras por lo que son quienes llevan la responsabilidad del hogar a tiempo completo y se les limita tener un tiempo libre para participar en algún espacio de recreación o de formación.

La segunda limitante fue la llegada a Guatemala de la Pandemia de COVID-19 ya que debido al confinamiento y las medidas de seguridad las actividades de forma presencial no pudieron continuar, por lo que se limitó el poder dar continuidad a la práctica de Trabajo Social con Grupos.



Capítulo 5 Reflexiones de fondo

Este capítulo, se presenta con base a la experiencia vivida sobre el fortalecimiento del grupo de mujeres emprendedoras Colonia Las brisas, zona 6 de Mixco, Departamento de Guatemala

La metodología implementada durante el fortalecimiento del grupo de mujeres emprendedoras permitió inicialmente conocer cuáles eran sus necesidades, fortalecer sus capacidades y conocimientos obtenidos para el fortalecimiento no solo grupal sino personal. También permitió que todas las integrantes sin excepción pudieran participar y que obtuvieran los conocimientos de forma didáctica.

La intervención de las estudiantes de Trabajo Social fue primordial para obtener resultados positivos durante la experiencia, ya que la aplicación adecuada de técnicas e instrumentos promovió que se recopilara información importante sobre el contexto interno y externo del grupo lo que sirvió de base para la elaboración de un plan de trabajo que respondiera a sus necesidades. El acompañamiento promovió la formación de las integrantes del grupo con el objetivo de que se fortalecieran sus conocimientos en temas de emprendimiento y que estos fueron puestos en práctica para la venta de sus productos.

Durante la experiencia se encontraron una serie de elementos positivos que permitieron obtener buenos resultados. El primer elemento positivo que se evidenció fue la disposición y el interés de las integrantes por mejorar su dinámica interna y por formarse en temas relacionados al emprendimiento, ya que por medio de ello se pudo trabajar actividades que respondieran a sus necesidades e intereses



grupales. Otro elemento positivo que debe mencionarse fue el vínculo de confianza que se generó entre el grupo de mujeres emprendedoras y las estudiantes de Trabajo Social, este vínculo nace a raíz de la identificación que tuvieron ambas partes y de lo satisfechas que estaban con el acompañamiento que se tuvo.

Durante el proceso de fortalecimiento existió un factor negativo al finalizar el mismo, el cual radica en la llegada de la pandemia de COVID-19 a Guatemala lo que dio inicio a un confinamiento en el primer trimestre del año 2020 por lo que no se pudieron completar actividades que se tenían programadas de proyección comunitaria en la colonia Las Brisas zona 6 de Mixco.

Las limitantes que se encontraron a lo largo de la experiencia se refieren a la falta de participación por parte de las mujeres de la colonia, esto debido a que cuentan con compromisos familiares y del hogar lo cual es una limitante en cuestión de tiempo para su participación. Sin embargo, se promovió el consenso a nivel grupal en el que se llegó a un acuerdo en cuestión de horario para que las mujeres pudieran participar y que no se les dificultara. Otro factor fue el tiempo ya que a nivel de práctica era bastante reducido para la planificación que se tenía contemplada. Sin embargo, se realizaron actividades que fueron de impacto para el grupo a nivel interno y externo del mismo y que respondieron sus intereses.

Los resultados que se obtuvieron al finalizar la experiencia fueron positivos ya que se cumplieron cada uno los objetivos planteados. El grupo obtuvo las herramientas necesarias para su fortalecimiento través del acompañamiento que se brindó por parte de las estudiantes de Trabajo Social. También se tuvo la formación de las integrantes en temas de emprendimiento. A nivel de proyección comunitaria se llevó a cabo la feria del grupo de mujeres, la cual era una meta que

se tenía a nivel grupal y que se pudo ejecutar. Gracias a dicha feria el grupo de mujeres se dio a conocer y además de ello las y los vecinos pudieron apoyar al grupo en la compra de los artículos de limpieza y belleza que elaboraron, cumpliendo así con el objetivo principal de la actividad.

La participación social como un derecho inherente de los ciudadanos, el cual fue ejercido por el grupo de mujeres al incorporarse a las actividades que se desarrollaron a lo largo del proceso. Esta participación les permitió tener un espacio en el que fortalecieron sus conocimientos y capacidades que como bien se sabe muchas mujeres en Guatemala no tienen la oportunidad de ejercer ese derecho.

La participación de la mujer en el sector económico es importante ya que existe una relación de poder marcada que las excluye y las coloca en la situación de desigualdad frente a los hombres. La teoría de género reafirma esto, según Monzón (2011) “permite visualizar y reconocer, la existencia de relaciones de jerarquía y desigualdad entre hombres y mujeres, expresadas en opresión, injusticia, subordinación y discriminación, hacia las mujeres en la organización genérica de las sociedades” Por medio de la experiencia se pudo romper con estos paradigmas ya que se les brindó a las mujeres un espacio de formación que les permite insertarse en el sector económico por medio del emprendimiento. Esto ha sido un primer paso para que este sector poblacional pueda tener una participación activa sin importar su género.

El emprendimiento es esa vía por la cual una persona puede generar ingresos, este ha sido el pilar fundamental de esta experiencia. Tal y como lo plantea Alzate (2017) es:



Aquella acción que una persona ejerce gracias a su capacidad de innovación y creatividad para proponer proyectos con alto impacto social y económico; entendiendo además que para ser emprendedor no es necesario llegar a crear organizaciones, basta con una idea, propuesta o proyecto que puede ejecutarse en una empresa o en la comunidad a donde se pertenece y que ofrece una alternativa de solución a diferentes problemáticas previamente identificadas (p.12).

Para el grupo de mujeres emprendedoras crear es poder generar, por lo que este servirá de canal para poder mejorar sus condiciones de vida. Participar en el grupo también les ha permitido construir una comunidad de mujeres en la que pueden encontrar apoyo, esto demuestra que el emprendimiento puede ir más allá de ser una oportunidad económica y que es una estrategia viable para crear redes seguras para la mujer.

Emprender no siempre está relacionado con el tema económico, esto puede ir desde iniciar un grupo, promover acciones de cambio dentro de una comunidad, familia o amigos. Entonces, desde el punto del que se analice se puede decir que es una acción que favorece y permite la construcción de soluciones que a largo plazo pueden transformar positivamente la realidad de quienes intervengan.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas

Este capítulo contiene los aprendizajes obtenidos durante el proceso de sistematización del Fortalecimiento del grupo de mujeres emprendedoras, Colonia las Brisas, zona 6 de Mixco, Departamento de Guatemala.

Con la presente experiencia se reafirmó la importancia que tiene para los procesos, el acompañamiento de estudiantes de Trabajo Social, ya que su intervención permite la integralidad en las acciones que se ejecutan para responder a las necesidades e intereses de los sectores poblacionales.

Se reafirmó que Trabajo Social con Grupos propició y fortaleció la participación social de más mujeres de la comunidad al grupo de emprendedoras, permitiéndoles pertenecer a un espacio seguro en el que sin importar su género pudieron insertarse en el sector económico y obtener conocimientos relacionados con esta temática.

Se evidenció la importancia que tiene, no solo el fortalecimiento del grupo sino también cómo este puede trabajar en pro de su contexto externo y beneficiar a su comunidad por medio de actividades de proyección comunitaria.

Se reafirmó que la metodología de educación popular es adecuada para la intervención con grupos, ya que es flexible y permite abordar los temas de forma didáctica, de manera que todos los involucrados puedan obtener conocimiento sin excepción.

El proceso de capacitación, permitió desarrollar nuevas competencias a



nivel grupal e individual, se fortalecieron sus capacidades en relación a la planeación de actividades que puedan beneficiar al grupo tanto a nivel interno como en la planificación y ejecución de actividades de proyección comunitaria.

Como estudiantes de Trabajo Social, la experiencia permitió fortalecer los conocimientos adquiridos sobre Trabajo Social con Grupos, investigación diagnóstica, elaboración y ejecución de un plan de trabajo.

Se evidencia que se tuvo un proceso enriquecedor en el cual se pudo llevar a la práctica la teoría obtenida durante el proceso de formación. Además de fortalecer los conocimientos, se pudo un realizar un análisis crítico de los procesos que eran pertinentes aplicar y que se adecuaban a la población con la que se iba a trabajar.

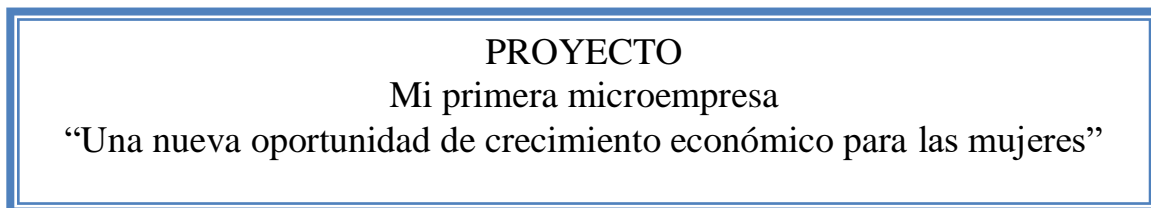
Las experiencias dentro de la formación académica son pilares importantes, ya que permiten potenciar como profesionales, las habilidades y capacidades, así como conocer a fondo las necesidades de la población, coadyuvando a soluciones por medio de su intervención y acompañamiento.

Los principales aprendizajes que obtuvieron las mujeres están orientados a temas de su interés como: elaboración de costos, construcción de una planificación y un FODA y emprendimiento. La experiencia fue para ellas el primer paso para tomar la iniciativa de formarse y hacer crecer sus emprendimientos.



Capítulo 7 Comunicación de aprendizajes

En este capítulo se presenta la propuesta Mi primera microempresa “una nueva oportunidad de crecimiento económico para las mujeres” la cual busca darle seguimiento a la experiencia en mención. En la propuesta se describen los datos generales del proyecto, objetivos, metas y metodología. La propuesta constituye una nueva oportunidad de crecimiento para el grupo de mujeres emprendedoras.



7.1.Datos Generales

- Lugar: Colonia las Brisas, zona 6 de Mixco, Departamento de Guatemala.
- Duración: 9 meses
- Responsables: Estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala

7.2.Justificación

En Guatemala existe un número considerable de mujeres que no tienen acceso a participar en el sector económico ya sea formal e informal. El empoderamiento económico de la mujer permite un avance e impacta positivamente en la reducción de factores negativos en la sociedad. Según la investigación sobre El progreso de las mujeres en Guatemala realizado por ONU MUJERES (2021):

Del total de mujeres a nivel nacional, es decir 9.08 millones, solo 2.5 millones de mujeres participan en alguna actividad económica, pero solamente el 33% son económicamente activas ocupadas, equivalente a 25% en el sector informal y solamente 9% en el empleo formal (p.17).

Mi primera microempresa es una propuesta que busca promover el crecimiento económico en el grupo de mujeres emprendedoras brindándoles las herramientas necesarias para que sean las promotoras y creadoras de su propia microempresa. Existen hallazgos que se identificaron durante el análisis de la experiencia los cuales son la justificación para la construcción de dicha propuesta. Los hallazgos identificados son los siguientes: Interés de cada una de las integrantes del grupo de mujeres emprendedoras por formalizar su emprendimiento y establecerlo como un negocio formal, escasa participación de la mujer dentro del sector económico a nivel empresarial y falta de acompañamiento a nivel comunitario para el crecimiento de los emprendimientos.

En ese sentido, se busca que por medio de la propuesta puedan establecer formalmente una fuente de ingresos que les permita fortalecer su economía y así mejorar su calidad de vida y la de su familia. Aunado a ello, también promueve la participación de la mujer erradicando la idea de que las mujeres no deben o no pueden participar en este sector tan importante.

El proyecto mi primera microempresa tendrá el acompañamiento de las estudiantes de Trabajo Social quienes facilitarán y gestionarán las herramientas necesarias para el desarrollo de la presente propuesta. Así también, tendrán la oportunidad de fortalecer sus conocimientos mediante la puesta en práctica de la teoría obtenida durante su formación académica.



Mi primera microempresa es una propuesta que busca el crecimiento en conjunto del grupo de mujeres emprendedoras y de las estudiantes de Trabajo Social en formación.

7.3.Objetivos

7.3.1. General: Promover la participación de las mujeres en el sector económico para la mejora de sus condiciones de vida.

7.3.2. Específico

- Promover la integración de más mujeres de la colonia al grupo de emprendedoras y al proyecto.
- Potencializar las habilidades y conocimientos de las mujeres para la creación de su microempresa.
- Propiciar un proceso de capacitación en temas acordes a la temática para que puedan contar con un respaldo teórico en la creación de su empresa.

7.4.Metas

- Involucradas 10 mujeres más en el proyecto al finalizar los primeros 6 meses.
- Creación de microempresa de productos de belleza y limpieza de 15 mujeres al finalizar los 9 meses.
- Ejecutar al menos el 85 % de la programación de la propuesta al finalizar los 9 meses.
- Involucradas al menos a 2 instituciones relacionadas al empoderamiento y capacitación de la mujer en temas de emprendimiento al finalizar los primeros dos meses.



7.5. Metodología

Mi primera microempresa tiene una metodología basada en la formación de la mujer para la creación de una microempresa. Esta consiste en que las estudiantes de Trabajo Social sean quienes den el acompañamiento al grupo y realicen las gestiones pertinentes con entidades especializadas en la formación y capacitación de la mujer en temas de emprendimiento con el fin de que obtengan las herramientas y conocimientos necesarios para la creación de la misma. Este proceso está compuesto por etapas las cuales se describen a continuación:

Etapa 1- Inserción

Durante la primera etapa las estudiantes de Trabajo Social realizan un proceso de inserción a nivel comunitario y a nivel interno del grupo de mujeres emprendedoras con el fin de darse a conocer y dar a conocer la propuesta, se estudia la información antecesora a la propuesta y se evalúa la posibilidad de realizar una investigación diagnóstica si el contexto se presente distinto. También durante esta etapa se realizan reuniones introductorias en las que se conoce la situación actual del grupo y los intereses que presentan. Como fase inicial el grupo de estudiantes estudia las posibles entidades que pueden aportar al proceso para la formación de las mujeres. Se establece una primera comunicación con las entidades de capacitación para la presentación de la propuesta para estudiar su viabilidad y acciones a ejecutar.

Etapa 2- Planificación

Durante la etapa de planificación se realizarán reuniones en las cuales se planteará una ruta de acción con las entidades para la ejecución de la propuesta



(temas, tiempos, lugares, profesionales, etc.). Con el grupo de mujeres se acuerdan actividades en conjunto para promover la participación de mujeres de la comunidad dentro del grupo y se evalúan los recursos necesarios para estas actividades, también días, lugares, encargados, etc.

Etapa 3 – Ejecución

En esta etapa se pondrán en marcha las actividades propuestas durante la planificación como: formación integral del grupo en temas de emprendimiento y creación de una microempresa, costos, requisitos para el reconocimiento legal de la misma, etc. También se realizan acciones de promoción del grupo en toda la colonia para la integración de nuevas mujeres como la réplica de información por medio de los actores claves de la comunidad.

Etapa – Evaluación de Resultados

En esta última etapa se hace una evaluación por parte de las estudiantes de Trabajo Social y las entidades encargadas de la formación del grupo al finalizar cada una de las etapas para evidenciar cuáles fueron los alcances, si se cumplió con los objetivos y metas propuestas y si se debe dar continuidad a la propuesta. También tomar en cuenta los cambios a implementar para la mejora del proceso en futuras intervenciones.

Se debe contemplar de igual forma una auto evaluación para medir el desempeño que se tuvo, para ambos momentos cada una de las partes deberá diseñar un instrumento de evaluación el cual puede ser una matriz o lista de cotejo.

7.6. Cronograma de actividades

No.	Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
Etapa 1											
1	Inserción estudiantil a la comunidad y al grupo.										
2	Reuniones introductorias con el grupo de mujeres emprendedoras.										
3	Evaluación por parte de las estudiantes sobre información y entidades.										
4	Primer acercamiento con entidades para capacitación para presentación de propuesta.										
Etapa 2											
5	1 Reunión semanal con organizaciones para acordar temas, tiempos, etc.										
6	1 Reunión semanal con mujeres para establecer acciones de promoción del grupo.										

No.	Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
Etapa 3											
7	Proceso de capacitación de mujeres										
8	Proceso de promoción del grupo de mujeres emprendedoras en la comunidad.										
9	Creación y establecimiento legal de las microempresas										
Etapa 4											
10	Proceso de evaluación de los resultados										
11	Auto evaluación										



7.7. Recursos

7.7.1. Humanos

- Grupo de mujeres emprendedoras
- Actores claves de la comunidad
- Grupo de estudiantes de Trabajo Social
- Profesionales de capacitación

7.7.2. Materiales

- Insumos de oficina
- Equipo de cómputo y proyección
- Material didáctico

7.7.3. Institucionales

- Universidad San Carlos de Guatemala
- Escuela de Trabajo Social
- Entidades de formación y capacitación de la mujer.

7.7.4. Financieros

La siguiente tabla se presenta los recursos financieros que se contemplan para la ejecución de la presente propuesta.

Presupuesto mínimo



Recurso	Cantidad de meses	Costo
Material de Oficina	9	--
Equipo de Computo	9	--
Recurso	Cantidad de meses	Costo
Equipo de proyección	9	--
Material didáctico	9	Q 125.00
Transporte	9	Q 250.00
Alimentación	9	Q 125.00
Sub-Total		Q 500.00
Imprevistos		Q 50.00
Total		Q 550.00

Se debe mencionar que los recursos de cómputo, proyección y de oficina serán absorbidos por las entidades que brindarán las capacitaciones. Mientras que el material didáctico, transporte, alimentación e imprevistos serán costeados por las estudiantes.



Conclusiones

Se reafirmó con la experiencia la importancia de la aplicación del Trabajo Social con Grupos en el fortalecimiento de los mismos y en el abordaje de sus necesidades e intereses haciendo partícipe a las integrantes de su propio desarrollo.

La implementación de la metodología de educación popular para el fortalecimiento del grupo fue indispensable, ya que permitió que el proceso fuera más integral y que todas las participantes pudieran absorber los conocimientos sin excepción, dado que algunas de las integrantes no sabían leer y escribir.

La participación de la mujer durante la experiencia fue limitada debido a las múltiples actividades que desarrollan, sin embargo, el interés de aprender y poder desarrollar una fuente de ingresos persistió, lo que dio como resultado que las integrantes hicieran esfuerzos para participar en los espacios de formación.

El grupo de mujeres tuvo un auge durante todo el proceso, ya que el acompañamiento brindado potenció sus capacidades y despertó en ellas el interés de llevar su emprendimiento a un nivel más alto y poder tener cada una en un futuro su propia microempresa.

La experiencia permitió romper los paradigmas marcados en la sociedad referente a que la mujer no debe ni puede ser parte del sector económico.

Durante el proceso y al finalizar el mismo se tuvieron resultados positivos ya que se cumplieron los objetivos propuestos, un factor negativo fue el confinamiento por COVID-19 lo que no permitió culminar la experiencia de



manera presencial. Este factor negativo se afrontó al crear una nueva estrategia para la comunicación con el grupo de mujeres ya que no todas las integrantes contaban con un dispositivo móvil o acceso a internet.

Los resultados positivos alcanzados son: mejor organización a nivel grupal, identificación de liderazgo, fortalecimiento de conocimientos en temas de emprendimiento, planeación y ejecución de actividades de proyección comunitaria y formación en elaboración de un plan de trabajo.

El fortalecimiento al grupo de mujeres fue exitoso, se logró evidenciar un antes y un después del acompañamiento brindado por las estudiantes. Las mujeres culminaron el proceso con mayor conocimiento y liderazgo, el cual les permitirá trabajar a largo plazo no solo de forma grupal sino también motivarse a emprender de forma individual.



Referencias

Agexport. (2022). La participación de las mujeres en las exportaciones en Guatemala.

<https://agexporthoy.export.com.gt/agexport/la-participacion-de-las-mujeres-en-las-exportaciones-de-guatemala/#:~:text=La%20participaci%C3%B3n%20de%20las%20mujeres%20en%20las%20exportaciones%20de%20Guatemala,-Por%20Raquel%20M%C3%BCller&text=En%20Guatemala%20habitan%208.7%20millones,el%20Monitor%20Global%20de%20Emprendimiento.>

Bóveda, J. (2015). Manual de emprendedurismo, Paraguay. Editorial Consultora Productiva

https://www.jica.go.jp/paraguay/espanol/office/others/c8h0vm0000ad5gke-att/info_11_01.pdf

Cano, A. (2005). Los grupos, (sin casa editora).

<https://books.google.com.ec/books?id=V53ILUjqGQC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Contreras, Y. (2003). Trabajo Social de Grupo, México D.F. Editorial Paz.

<https://es.scribd.com/document/256997550/Trabajo-Social-de-Grupos>

Dubois, A. (2008). El desarrollo humano como propuesta alternativa, Bilbao.

<http://nova.edualter.org/ca/recursos/dubois.pdf>



F, Alzate. (2017). Emprendimiento, Bogotá, D.C. Fondo Editorial Areandino.

<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1207/Emprendimiento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

FITS, (2014). Definición global de trabajo social. Melbourne, Australia.

<https://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>

H. Baten. (2019). Comunicación personal. Guatemala.

La Liga. (s.f).Convivimos.

<https://www.ligaiberoamericana.org/convivimos/>

M. Baten. (2019). Comunicación personal. Guatemala

Martínez, A. (2006). Emergencia y desarrollo del trabajo social de grupo: una aproximación histórica. Colombia.

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8497/9141>

Monzón, A. (2001). Rasgos históricos de la exclusión de las mujeres en Guatemala. Guatemala: Sistema de Naciones Unidas.

<https://biblioteca.ufm.edu/library/index.php?title=99157&query=@title=Special:GSMSearchPage@process=@field1=clasificacion@value1=305.42@mode=advanced&recnum=23>

ONU, M. (2021). El progreso de las mujeres en Guatemala: Transformar la economía para realizar los derechos. Guatemala. ONU MUJERES.



http://asies.org.gt/pdf/el_progreso_de_las_mujeres_en_guatemala.pdf

Sánchez, J. (2011). ¿Qué es género? En UNAM. (Ed.rev). *Ciclo de conferencias con perspectivas de género*. (p.49). Biblioteca Jurídica Virtual del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.

<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/11/5398/19.pdf>

